



CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI N. 2 COLLABORATORI PROFESSIONALI - ASSISTENTI SOCIALI (PERSONALE DELL'ASSISTENZA SOCIALE) - CATEGORIA D - PRESSO L'AZIENDA USL DELLA VALLE D'AOSTA.

CRITERI DI VALUTAZIONE:

- Prova scritta:** La completezza dei contenuti e dei principi normativi e scientifici, la coerenza, la correttezza, la terminologia tecnica, la capacità di sintesi e la chiarezza espositiva. Si stabilisce, inoltre, che tale prova abbia una durata massima di un'ora e 30 minuti.
- Prova pratica:** La completezza dei contenuti e dei principi normativi e scientifici, la coerenza, la correttezza, la terminologia tecnica, la capacità di sintesi e la chiarezza espositiva. Si stabilisce, inoltre, che tale prova abbia una durata massima di 30 minuti.
- Prova orale:** Chiarezza espositiva, correttezza dei contenuti, adeguato linguaggio tecnico. Si stabilisce, inoltre, che tale prova abbia una durata massima di 15 minuti a candidato.

PROVA SCRITTA

(prova estratta)

PROVA SCRITTA N.1:

1. **Le responsabilità professionali dell'Assistente Sociale verso la persona, verso la società, verso i colleghi e gli altri professionisti secondo il nuovo codice deontologico.**
2. **Le fasi del procedimento metodologico che l'Assistente Sociale deve applicare all'interno di un progetto di aiuto.**
3. **Le dimissioni protette: definirne il significato e gli obiettivi, con riferimento alla normativa vigente.**

PROVA SCRITTA N.2:

1. **Codice Deontologico dell'Assistente Sociale: valutazione e gestione dei dilemmi etici (es: diritto all'autodeterminazione / necessità di tutela).**
2. **Descrizione degli strumenti professionali di lavoro dell'Assistente sociale.**
3. **La riservatezza, la privacy ed il segreto professionale: indicare i principi e l'applicazione nella pratica quotidiana, con particolare riferimento alla realtà dei Servizi Sanitari.**

PROVA SCRITTA N.3:

1. Secondo il Codice Deontologico, quale è il ruolo politico/partecipativo dell'Assistente Sociale e quali sono le indicazioni e le possibili conseguenze dell'utilizzo di internet e dei social network.
2. Il ruolo e le funzioni del Servizio Sociale professionale nell'elaborazione di un progetto individualizzato integrato di presa in carico, rivolto alle persone "fragili".
3. La Normativa di riferimento e le caratteristiche degli istituti di interdizione, inabilitazione e amministrazione di sostegno.

PROVA PRATICA

PROVA PRATICA N.1 (prova estratta):

L'avvocato del sig. Giovanni, chiede all'Assistente Sociale del Ser.D. una relazione da produrre al Tribunale di Sorveglianza per un "Affidamento in prova in casi particolari". Dalla cartella emerge che il paziente è in carico da due anni al Ser.D., che è collaborativo e che dai controlli effettuati si astiene da 3 mesi dall'uso di sostanze stupefacenti. Il candidato descriva brevemente uno schema per punti della relazione scritta, citando la normativa di riferimento.

PROVA PRATICA N.2:

Il Servizio Sociale Ospedaliero riceve la seguente segnalazione: il sig. Carlo di 90 anni è ricoverato in Geriatria per una caduta a terra, presenta uno scompenso cardiaco e un iniziale deterioramento cognitivo, attualmente è allettato. Dall'anamnesi raccolta dagli operatori del reparto, il sig. Carlo ha raccontato di vivere con la moglie di 88 anni affetta da Alzheimer e con una figlia di 60 anni affetta da disabilità intellettiva. Inoltre avrebbe un altro figlio, nato da un precedente matrimonio e con cui non intrattiene rapporti da molti anni. Nella cartella è definito come "confuso, disorientato spazio/tempo" e presenta episodi di agitazione notturna. Nessuno finora è venuto a chiedere informazioni su di lui in ospedale; non è noto se la famiglia sia già in carico o meno ai servizi sociali e/o sanitari territoriali. Il candidato esponga i principali interventi utili ad una dimissione protetta.

PROVA PRATICA N.3:

Il medico del Pronto Soccorso contatta il Servizio Sociale ospedaliero segnalando la situazione di Irina, 57 anni, giunta in P.S. di notte accompagnata dal 118 su chiamata delle Forze d'ordine. La signora è giunta in ospedale in condizioni igieniche scadenti, in stato confusionale e priva di indumenti adeguati. Dall'esame della cartella clinica risulta un precedente breve ricovero in psichiatria circa 6 mesi prima, ma la diagnosi di malattia alle dimissioni non è specifica per una patologia psichiatrica. La signora ha segnalato di essersi stabilita in Valle D'Aosta da qualche tempo e di occupare uno stabile abbandonato quando non disponibile l'accoglienza estemporanea da parte di reti amicali e/o conoscenze. Il medico di PS segnala che dall'esame obiettivo non si rilevano indicazioni cliniche al ricovero ospedaliero. Non emergono inoltre richieste di aiuto da parte della signora.

Il candidato descriva un percorso di intervento, specificando il procedimento metodologico e gli aspetti deontologici.

PROVA ORALE

PROVA ORALE 1 (prova estratta) :

1. **Definizione della funzione di controllo nel Servizio Sociale professionale ed esempi delle possibili applicazioni concrete in un servizio sanitario.**
2. **La funzione del colloquio di prima accoglienza e del segretariato sociale**

INFORMATICA:

Il candidato descriva quali sono gli applicativi presenti nelle suite Office e le loro rispettive funzionalità.

INGLESE:

Talk me about your free time

PROVA ORALE 2:

1. Le caratteristiche dell'Istituto di Amministrazione di Sostegno.
2. La valutazione multidimensionale all'interno di un servizio sanitario.

INFORMATICA:

Il candidato descriva il significato dei termini "Hardware", "Software" e "Software Web"

INGLESE:

Talk me about your last holiday

PROVA ORALE 3:

1. Come affrontare i dilemmi etici della professione, secondo il codice deontologico (Es: diritto all'autodeterminazione / necessità di tutela dei soggetti fragili).
2. Il contributo del Servizio Sociale professionale nella presa in carico di situazioni di non-autosufficienza e fragilità sociale.

INFORMATICA:

Il candidato descriva cosa si intende per Malware e quali sono le accortezze che vanno prese sul posto di lavoro.

INGLESE:

Talk me about your family.