

# MEDICINA INTERNA

*Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta*

***Direttore f.f.: Dottor Giampaolo Carmosimo***



**GUIDA  
PER L'UTENTE**



***Direttore f.f. : Dottor Giampaolo Carmosimo***

# INDICE

Chi siamo e cosa facciamo	4
Il ricovero	5
S.S. Malattie rare e autoimmuni	8
S.S. Dietologia e Nutrizione Clinica	9
S.S. Ambulatori polispecialistici della medicina	10
Attività ospedaliera e ambulatoriale	13
Informazioni e servizi utili	16
Come riconoscere i nostri professionisti	20

## CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La Struttura Complessa di **Medicina Interna** svolge la propria attività ospedaliera di diagnosi e cura verso i pazienti affetti da patologie che interessano svariati campi specialistici ed interdisciplinari. Prende in carico il paziente nella sua interezza di persona cercando di associare al concetto di clinica quello di individuo che ha i propri bisogni e le proprie aspettative di vita. La Struttura complessa comprende tre Strutture semplici (*Dietologia e nutrizione clinica, Ambulatori Polispecialistici e Centro Malattie rare e autoimmuni*) e otto Servizi e Centri (*Ematologia, Endocrinologia, Diabetologia, Malattie metaboliche dell'osso, Ipertensione, Medicina interna, Terapia anticoagulante e Reumatologia*).

## SEDE E CONTATTI

Il reparto di degenza ordinaria si trova nell'Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta, in Viale Ginevra, n° 3, al 2° piano del corpo centrale.

È diviso in sezioni: Medicina 1 con 31 letti e Medicina 2 con 19 letti.

## Day Hospital

situato al piano terreno

## Ambulatori e servizi

Ospedale Corpo D piano terra gli utenti hanno la possibilità di contattare gli Ambulatori Polispecialistici al numero telefonico 0165 27 05 67 dal lunedì al venerdì tra le ore 08:30 e le ore 12:00 e tra le ore 13:30 e le ore 15:00.



## IL RICOVERO

### Modalità di accesso

- d'urgenza: attraverso il Pronto Soccorso o dagli ambulatori specialistici della Struttura.
- programmato: il ricovero è stabilito dal medico della Struttura a seguito di visita specialistica o dopo valutazione con il medico di famiglia. Il paziente viene informato del giorno del ricovero direttamente dal reparto di degenza.

Per informazioni telefonare al n° 0165 54 32 21 (*Medicina 1*) - 0165 54 36 62 (*Medicina 2*) dalle ore 09:00 alle ore 12:00

### Day Hospital

Il ricovero è stabilito dal medico della struttura a seguito di visita specialistica o dopo valutazione con il medico di famiglia. Il paziente viene informato del giorno del ricovero dal personale infermieristico del Day Hospital.

Per informazioni telefonare al n° 0165 54 32 41 dalle ore 08:00 alle ore 15:00

### Cosa portare con sé in caso di ricovero

Indumenti: biancheria intima di ricambio, pigiama di ricambio (*o tuta*), vestaglia o golfino, pantofole chiuse.

Occorrente per la cura igienica: asciugamano, sapone, dentifricio, spazzolino da denti, pettine, occorrente per la rasatura.

Durante tutta la degenza l'utente dovrà indossare un braccialetto in plastica su cui sono riportati i suoi dati anagrafici.

Al momento del ricovero è opportuno che l'utente porti con sé la documentazione clinica più significativa e l'elenco della terapia domiciliare in corso.

La documentazione verrà restituita alla dimissione.

Durante la degenza dovrà però attenersi alla terapia prescritta dal medico di reparto e assumere solo i farmaci somministrati dagli infermieri.

### Orario delle visite mediche

Dalle ore 09:00 alle ore 12:00

### Parenti e caregivers

orari delle visite ai degenti e dei colloqui con i medici

La visita alle persone ricoverate è permessa ad una persona per paziente con orario definito e comunicato all'inizio del ricovero. In situazioni particolari, individuate dal personale, verranno autorizzati dal coordinatore infermieristico o dal medico permessi più prolungati. L'assistenza sanitaria alle persone ricoverate è garantita ed erogata dal personale medico, infermieristico e di supporto.



È in vigore un regolamento aziendale sull'assistenza integrativa privata (AIP). Le persone incaricate di AIP possono svolgere solo funzioni di sostegno, compagnia e sorveglianza alla persona ricoverata.

I medici di reparto, dalle ore 12:00 alle ore 12:30 circa, effettuano colloquio diretto con i parenti nei giorni feriali.

Il familiare e/o la persona di riferimento individuata dal paziente, laddove impossibilitata a venire nella fascia oraria indicata, può contattare il reparto nei giorni feriali dalle ore 08:00 alle ore 15:00 (*tel. 0165 543221 med1; tel. 0165/543663 med2*) per un colloquio telefonico o per programmare un altro momento dedicato.

## **Dimissioni**

- la dimissione è decisa dal medico e se possibile l'ora è concordata con l'utente ed eventualmente con i familiari
- al momento dell'uscita dal reparto all'utente sono consegnati i farmaci prescritti per un periodo di 10 giorni o in alternativa il medico dimettente rilascia la ricetta relativa alla terapia da proseguire a domicilio
- sono previsti eccezionalmente permessi di uscita secondo il regolamento ospedaliero, da richiedere al medico. All'atto della dimissione è consegnata al paziente la relazione clinica. In tale documento sono indicati:
  - diagnosi
  - sintesi del decorso clinico
  - esami principali eseguiti durante il ricovero
  - eventuali controlli consigliati
  - terapia consigliata

Questa documentazione dovrà essere portata al medico curante.

Nel caso in cui il paziente desidera avere copia della cartella clinica dovrà rivolgersi al competente Ufficio Cartelle Cliniche. Le copie delle cartelle cliniche, o di altro documento sensibile, sono richieste esclusivamente dall'interessato o da persona munita di delega scritta e di documento d'identità del richiedente.



## S.S. MALATTIE RARE E AUTOIMMUNI

### Responsabile: dottor Giampaolo Carmosino

La Struttura Semplice **Centro regionale Malattie rare** è stata attivata secondo direttiva regionale per cercare di offrire la miglior presa in carico possibile agli assistiti che soffrono di malattie rare e autoimmuni che non dispongono di canali già dedicati. A tale scopo è stato costituito un gruppo multidisciplinare di specialisti nell'ambito del Dipartimento di Area Medica che si sono resi disponibili ad essere contattati in caso di necessità.

Il gruppo multidisciplinare è coordinato dal Dr Giampaolo Carmosino che si occupa della Malattie Rare che causano Ipertensione arteriosa.

Collabora con il Centro delle Malattie Rare l'utente familiare esperto (*UFE*) che ha come funzione principale di accogliere e guidare l'utente attraverso l'iter burocratico e il supporto alla gestione delle problematiche derivanti dal percorso diagnostico e terapeutico delle malattie.

Gli utenti possono contattare l'UFE via e-mail scrivendo a: [gseghesio@ausl.vda.it](mailto:gseghesio@ausl.vda.it) o telefonando al numero 351 46 30 261 nei seguenti orari:

- lunedì dalle ore 08:30 alle ore 13:30
- martedì dalle ore 12:00 alle ore 17:00
- mercoledì dalle ore 12:00 alle ore 17:00
- giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:30
- venerdì dalle ore 12:00 alle ore 16:00





## S.S. DIETOLOGIA E NUTRIZIONE CLINICA

### Responsabile: dottor Antonio Ciccarelli

La Struttura Semplice **Dietologia e Nutrizione Clinica** si occupa del raggiungimento e del mantenimento di un adeguato stato nutrizionale, nonché della prevenzione, diagnosi e trattamento di patologie legate all'alimentazione.

Opera principalmente in due ambiti:

- **Gestione dello stato nutrizionale** nei pazienti con patologie acute, con particolare attenzione alla prevenzione e al trattamento della malnutrizione.
- **Prevenzione e trattamento** di patologie croniche in cui l'alimentazione gioca un ruolo cruciale, come obesità, diabete, dislipidemie, insufficienza renale o epatica.

La Struttura di Dietologia e Nutrizione Clinica è afferente alla SC Medicina Interna e collabora attivamente con la Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta. Dal 2024 fa parte della Rete Regionale delle Strutture di Dietetica e Nutrizione Clinica.

### Sede

Presidio ospedaliero del Beauregard  
Via L. Vaccari, 5 - piano -1

### Contatti

 Segreteria ambulatori: 0165 27 05 67

 Centralino: 0165 54 31

 E-mail: [dietologia@ausl.vda.it](mailto:dietologia@ausl.vda.it)

## S.S. AMBULATORI POLISPECIALISTICI DELLA MEDICINA

### Responsabile della Struttura: dottoressa Emma Lillaz

La struttura si occupa dell'organizzazione e del coordinamento degli ambulatori specialistici afferenti alla Medicina Interna, del monitoraggio dei tempi di attesa, dell'organizzazione di attività di Day Service e post ricovero.

### Sede


Ospedale regionale "Umberto Parini"

Viale Ginevra n°3, pian terreno Blocco D (*palazzina Malattie Infettive*)

### Contatti

 Segreteria ambulatori: 0165 27 05 67

(dal lunedì al venerdì tra le ore 08:30 e le ore 12:00 e tra le ore 13:30 e le ore 15:00)

 Centralino: 0165 27 05 67

 E-mail: [segreteriapoliamb@ausl.vda.it](mailto:segreteriapoliamb@ausl.vda.it)

Nello specifico essa organizza e coordina:

## CENTRO DI ENDOCRINOLOGIA - DIABETOLOGIA

### Endocrinologia

Le attività:

- Malattie della tiroide
- Agoaspirato tiroideo per l'accertamento citologico sotto guida ecografica dei noduli tiroidei
- Malattie della paratiroidi e del metabolismo calcio fosforo e relative complicanze
- Adenomi e insufficienza della ghiandola surrenale
- Patologia dell'ipofisi e insufficienza ipofisaria,
- Disturbi accrescimento somatico e puberale
- Endocrinologia della donna: amenorrea da cause ormonali irsutismo
- Impotenza sessuale da cause ormonali

### Diabetologia

Le attività:

- Diabete tipo 1 e tipo 2 secondario altre patologie, gestazionale ed in gravidanza
- Piede diabetico
- Test per la neuropatia diabetica cardio vascolare
- Presidi ad elevata tecnologia per il monitoraggio glicemico continuo e per la cura con i microinfusori di insulina

- Educazione sanitaria infermieristica per la gestione del diabete (*controllo glicemia capillare, autoiniezione di insulina, alimentazione, prevenzione delle lesioni dei piedi*)
- Prescrizione continuativa dei presidi di base (*aghi, lancette, strisce reattive, siringhe*)
- Certificazione specialistica diabetologica per il rinnovo e rilascio della patente di guida

## **Ambulatorio di Malattie metaboliche dell'osso**

Le attività:

- osteoporosi postmenopausale
- osteoporosi senile
- osteoporosi maschile
- osteoporosi secondarie a: endocrinopatie (*iperparatiroidismo, ipertiroidismo, ipercortisolismo, ipogonadismo...*), a gastroenteropatie (*malassorbimento, epatopatia cronica, celiachia ...*), a farmaci (*corticosteroidi...*)
- osteomalacia/rachitismo
- Prevenzione e trattamento osteoporosi nei pazienti oncologici
- morbo di Paget osseo

## **SERVIZIO DI EMATOLOGIA**

Il servizio di Ematologia provvede alla diagnosi, alla cura e all'assistenza dei pazienti affetti da malattie del sangue e delle ghiandole linfatiche, collabora stabilmente con la Struttura Complessa di Oncologia (*problematiche oncologiche*) e con le Strutture Complesse dell'area laboratoristica (*patologia clinica, anatomia patologica, genetica*).

Le attività:

- diagnosi e terapia delle malattie dei globuli rossi (*anemie*), delle piastrine e dei globuli bianchi
- attività clinica nell'ambito coagulazione, con particolare attenzione nel settore delle malattie tromboemboliche (*diagnostica degli stati trombofilici*) e delle alterazioni coagulative
- aferesi (*salasso*) per i pazienti affetti da poliglobulia e da emocromatosi

Monitoraggio e gestione della terapia anticoagulante attraverso un ambulatorio dedicato

## **AMBULATORIO PER LA GESTIONE DELLA TERAPIA ANTICOAGULANTE**

Le attività:

- Monitoraggio terapia anticoagulante tradizionale (TAO)
- Prescrizione e monitoraggio nuovi farmaci anticoagulanti (NAO)
- Follow up tromboembolie polmonari

## AMBULATORIO DI MEDICINA INTERNA

La Medicina Interna è la specializzazione medica che si occupa di prevenzione, diagnosi e terapia non chirurgica di tutti gli organi interni. La specialità ha come oggetto la "visione globale del malato". L'internista è lo specialista che considera il malato come un'entità unica e complessa e non frammentata nei suoi singoli organi ed apparati. All'ambulatorio di Medicina Interna afferiscono pazienti adulti con patologie complesse e anziani con polipatologie croniche ad alto rischio di complicanze.

## AMBULATORIO PER L'IPERTENSIONE

Attività:

- Diagnosi / terapia dell'ipertensione essenziale e secondaria, dell'ipertensione in gravidanza
- Day Service/Day Hospital specialistico
- Monitoraggio dinamico della pressione
- Istruzione all'automisurazione della pressione arteriosa

Scansiona il QR Code per prendere visione dell'opuscolo informativo



## AMBULATORIO DI REUMATOLOGIA

Il servizio di Reumatologia provvede alla diagnosi, alla cura e all'assistenza dei pazienti affetti da malattie infiammatorie delle articolazioni. Le malattie reumatologiche possono assumere un'impronta sistemica - spesso sono colpiti organi come la pelle, i polmoni, gli occhi, i reni, ecc. , mentre altre volte l'unico sintomo presente può essere una febbre di origine sconosciuta - caratterizzando così il quadro delle malattie del collagene (LES, polimiosite, sclerosi sistemica, connettiviti indifferenziate, ecc.).

## ATTIVITÀ OSPEDALIERA E AMBULATORIALE

- Trattamento ambulatoriale di pazienti sovrappeso\obesi o con patologie dismetaboliche
- Trattamento ambulatoriale di bambini obesi ( $BMI > 97^{\circ} WHO$ ) in collaborazione con la S.C. Pediatria e Neonatologia
- Trattamento ambulatoriale e dietoterapia della celiachia
- Trattamento ambulatoriale e dietoterapia (es. *educazione al conteggio dei carboidrati*) del diabete mellito di Tipo 1 sia nel paziente adulto sia pediatrico (*in collaborazione con la S.C. Pediatria*)
- Trattamento ambulatoriale dietistico dei pazienti sottoposti a interventi di chirurgia bariatrica
- Trattamento ambulatoriale dietistico delle pazienti ostetrico-ginecologiche con: gravidanza a rischio ( $BMI\ materno \geq 25$ , *diabete gestazionale, ipertensione gestazionale*), diagnosi di PCOS, infertilità in pazienti con sovrappeso-obesità
- Dietoterapia in varie forme di malnutrizione (*patologie epatiche e gastroenteriche, renali, neoplastiche, esiti chirurgia maggiore, ecc.*)
- Terapie di gruppo per pazienti diabete mellito di tipo 1, con linfedema, cardiopatici, candidati alla chirurgia bariatrica
- Ambulatorio diagnostico calorimetria
- Collaborazione con il Centro per i Disturbi Alimentari
- Prescrizione e gestione su tutto il territorio regionale, della Nutrizione Artificiale Domiciliare (NAD) sia Enterale (NED) sia Parenterale (NPD)
- Gestione delle richieste dei supplementi nutrizionali orali per pazienti disfagici e/o pazienti malnutriti, sia in ambito ospedaliero che territoriale
- Gestione del Servizio di Ristorazione ospedaliera (*elaborazione/revisione dietetico, monitoraggio, presa in carico criticità, ...*)

## Come prenotare

Le visite ambulatoriali della Struttura di Dietologia e Nutrizione Clinica possono essere eseguite nelle seguenti sedi dell'Azienda USL:

- Ambulatorio dell'Ospedale Beauregard di Aosta, piano -1
- Casa della Comunità di Aosta  
(*Via Guido Rey 1, piano -1 e Via Guido Rey 3, primo piano*)
- Casa della Comunità di Donnas
- Casa della Comunità di Morgex

**La prenotazione** delle visite avviene principalmente tramite il CUP.

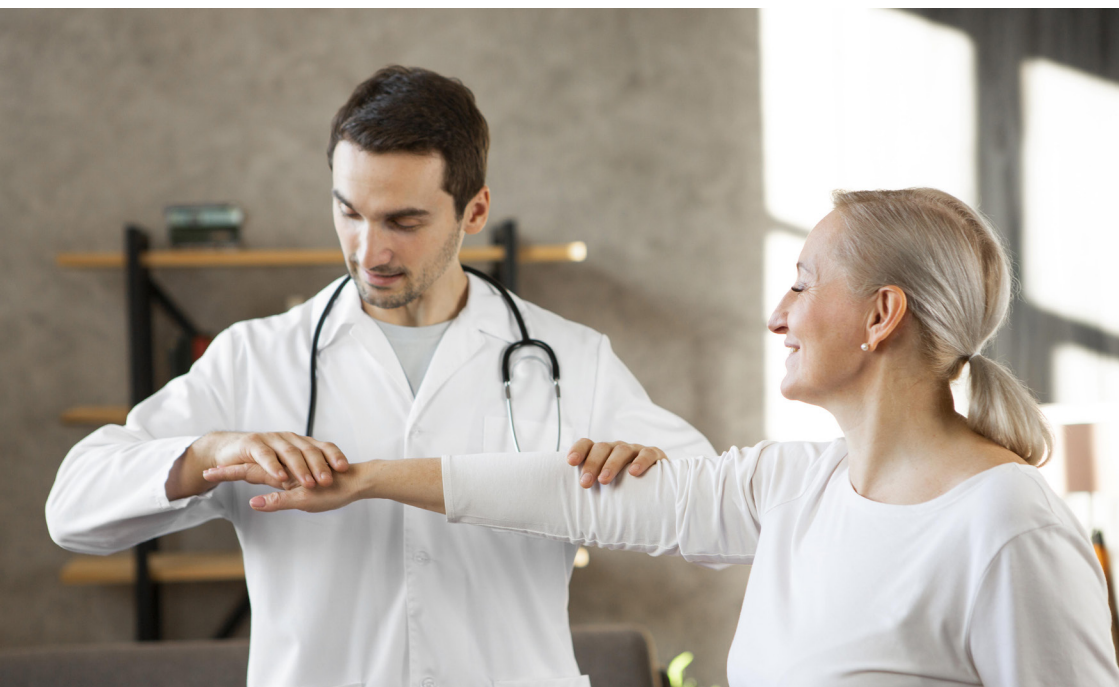
In alcuni casi tramite specialista che contatta direttamente il Servizio di Dietologia e nutrizione clinica.

Per accedere alle prestazioni ambulatoriali, il paziente deve essere munito di:

- regolare impegnativa rilasciata e compilata
- ricevuta attestante l'avvenuto pagamento del ticket (*ai sensi della normativa vigente*) o eventuale esenzione certificata.

Scansiona il QR Code della sezione di SS Dietologia e Nutrizione Clinica per maggiori informazioni







## INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Centralino unico: 0165 54 31

PEC: [protocollo@pec.ausl.vda.it](mailto:protocollo@pec.ausl.vda.it)

### SEDI

- Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3
- Presidio ospedaliero del Beauregard - Via Vaccari, 5
- Sede c.d. "ex maternità" - via Saint-Martin-de Corléans, 248

### PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Ospedale regionale "Umberto Parini" – all'ingresso  
attivo 7 giorni su 7, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 telefono: 0165 54 32 45

Presidio ospedaliero del Beauregard – all'ingresso  
attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 telefono: 0165 54 54 09

### MACCHINETTE PAGAMENTO TICKET

#### **Ospedale regionale "Umberto Parini" :**

Due apparecchi automatici nell'atrio

*(uno consente pagamenti solo con carte/bancomat, l'altro anche con contante)*

Due apparecchi nella sala d'attesa del Centro prelievi-Laboratorio analisi

*(pagamenti solo con carte/bancomat)*

#### **Presidio ospedaliero del Beauregard:**

Un apparecchio all'ingresso *(pagamenti con carte /bancomat e contante)*

### MENSE

#### **Ospedale regionale "Umberto Parini" :**

Mensa per i familiari dei ricoverati: corpo B - 4° piano - Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle ore 14:30

#### **Presidio ospedaliero del Beauregard:**

Mensa per i familiari ricoverati: piano -1 - Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 14:00

I pasti per i familiari sono a pagamento, al costo di 8 euro/cad, **previa autorizzazione del reparto che deve apporre il timbro sul ticket**, il quale deve essere consegnato in originale (copia dell'Azienda) all'addetta della mensa per ricevere il pasto.



## MEDIAZIONE LINGUISTICO-INTERCULTURALE

Il servizio viene richiesto dai reparti in caso di necessità.

Gli utenti possono accedere autonomamente al servizio in questi giorni e orari.

### **Mediazione in lingua araba**

il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca - 4° piano)

il mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportelli degli ambulatori, piano -1)

### **Mediazione in lingua russa**

il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca, - 4° piano)

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportello degli ambulatori, piano -1)

***Il servizio è gratuito***



## BIBLIOTECA OSPEDALIERA "MARIA BONINO"

La biblioteca ospedaliera – intitolata alla memoria della dottoressa Maria Bonino – fa parte del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV). Comprende la sezione dei libri e delle riviste e la biblioteca biomedica-scientifica. È disponibile una postazione internet pubblica. Per i degenti è attivo il servizio di bookcrossing e personale volontario porta i libri nei reparti di degenza.

**Sede: Ospedale regionale "Umberto Parini", 4° piano**

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Telefono: 0165 54 32 14 – 0165 54 36 69

E-mail: [bibliotecaospedale@ausl.vda.it](mailto:bibliotecaospedale@ausl.vda.it)



## Servizio taxi attivo diurno e notturno

**0165 26 20 10** numero unico di telefonia fissa

**0165 19 38 048 – 0165 18 76** numeri di telefonia fissa connessi al servizio di radio taxi



## ASSISTENZA SPIRITUALE

La cappella dell'ospedale Parini si trova al quarto piano, quella del Beauregard al piano -1. Per informazioni sulle funzioni del rito cattolico e per assistenza spirituale rivolgersi al personale di reparto.



## DISABILITÀ: IL PROGETTO DAMA

Il centro **DAMA** (*Disabled Advanced Medical Assistance*) offre percorsi diagnostici/terapeutici per pazienti con grave disabilità intellettiva, comunicativa e neuromotoria.

Il Centro si propone di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie ospedaliere programmate creando anche un punto di accoglienza per familiari ed accompagnatori e nel pianificare un ricovero che sia il più possibile idoneo alle necessità del paziente e del suo caregiver.

Il medico di base, lo specialista, l'interessato o il familiare o tutore può contattare telefonicamente la struttura del DH Mutidisciplinare che in base alla tipologia della prestazione attiverà il percorso DAMA per il paziente.

**Telefono: 0165 54 32 41 dalle ore 09:00 alle ore 15:00 (dal lunedì al venerdì)**



## SUPPORTO PSICOLOGICO OSPEDALE PARINI E PRESIDIO DI BEAUREGARD

È possibile richiedere un colloquio con lo psicologo direttamente al personale Sanitario (*medico o infermiere*) del reparto di Degenza. I colloqui possono essere richiesti dai pazienti e dai famigliari. Il servizio è gratuito.

## LA CARTELLA CLINICA

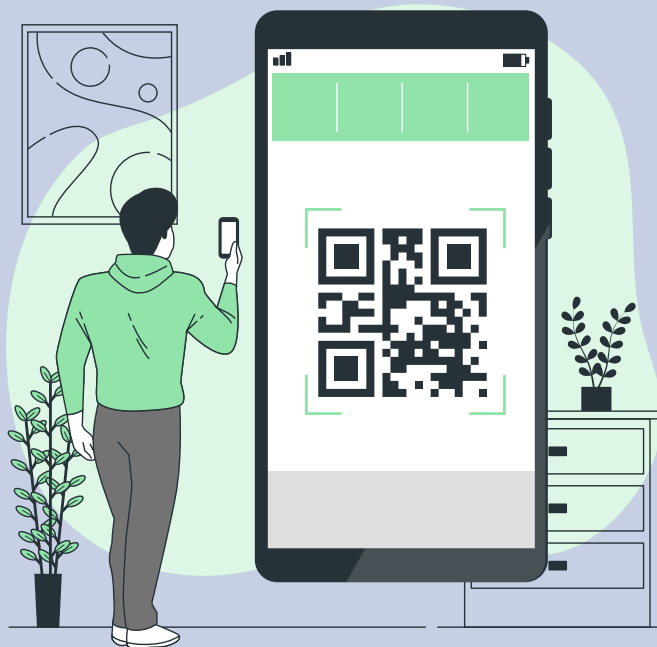
È possibile richiedere e ritirare le cartelle cliniche (*copie conformi all'originale di documentazione clinica*) presso l'**Ufficio Cartelle cliniche** della Direzione Medica di Presidio al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

### **Apertura al pubblico:**

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

**Telefono: 0165 54 32 40**



**www.ausl.vda.it**



**Social**



**URP**

# COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



I medici possono avere il camice bianco,  
verde o color senape.



Il giallo è assegnato ai professionisti  
sanitari con Incarico di funzione  
organizzativa di Dipartimento



Il colletto rosso contraddistingue  
i professionisti sanitari con Incarico di  
funzione organizzativa di Struttura



Il colletto blu identifica  
gli infermieri

# COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



Il colletto verde contraddistingue i tecnici sanitari



Il rosa è il segno distintivo delle ostetriche



Gli operatori socio sanitari hanno la divisa con il colletto azzurro



Gli studenti del corso di laurea in Infermieristica hanno il colletto verde chiaro



Il personale amministrativo indossa camice bianco con banda azzurra sul taschino



Gli operatori del 118 hanno la divisa con giacca arancione fluo e pantaloni neri

# Seguici sui Social!



You Tube

Linked in



Rimani sempre aggiornato  
sulle ultime notizie, eventi e servizi  
dell' **Azienda Sanitaria Regionale!**

Scopri come accedere a informazioni  
utili sulla salute, campagne di  
prevenzione, servizi e novità vicino a te.

Iscriviti ora ai nostri profili social  
ufficiali. **Inquadra il QR code e unisciti  
alla nostra comunità online.**

**La salute al centro,  
sempre con te.**

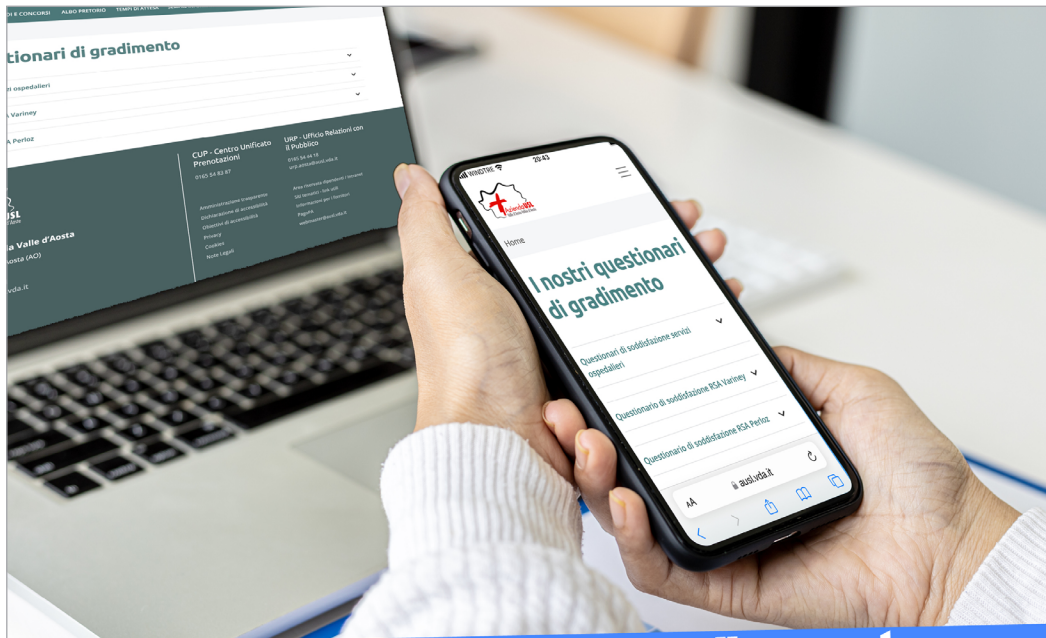


Linked in

You Tube







**Questionario di gradimento  
Ricoveri e Servizi ospedalieri**

**La tua opinione**

**CONTA**



**Aiutaci a migliorare i nostri servizi.**

Sei un nostro **paziente**? Un **familiare**?  
Un **utente**? Vuoi farci sapere la tua **opinione**  
sui nostri servizi? **I tuoi suggerimenti sono importanti!** Scansiona il qr-code e compila  
il questionario. Bastano pochi minuti ed è **ANONIMO!**  
*Possiamo migliorare anche grazie alla tua opinione!*





## NOTE

## NOTE

[illegible]

## NOTE

Dicembre 2025

