

MALATTIE INFETTIVE

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta

Direttrice: Dottoressa Silvia Carla Maria Magnani



**GUIDA
PER L'UTENTE**



Direttrice: Dottoressa Silvia Carla Maria Magnani

INDICE

Cosa facciamo	4
Il ricovero	5
Day hospital	5
Attività ambulatoriale	7
Informazioni per i pazienti e per i familiari	10
Informazioni e servizi utili	12
Come riconoscere i nostri professionisti	16

COSA FACCIAMO

La **Struttura Complessa di Malattie Infettive** è dedicata alla diagnosi e alla terapia della patologia infettiva, contagiosa e non, di qualsiasi organo e apparato del corpo umano nonché all'assistenza clinica complessiva ai pazienti con tali problematiche.

Le prestazioni sono fornite in regime di ricovero nel Reparto di degenza, in regime di Day Hospital e in regime ambulatoriale in tre ambulatori specialistici: Patologia Infettiva Generale, Infezione da HIV, Epatiti Croniche.


La Struttura Complessa di Malattie Infettive si configura inoltre come centro di riferimento Regionale per la patologia da HIV e AIDS.

Sede e contatti

Il reparto si trova nell'Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta, in Viale Ginevra, n° 3 - Corpo D

 **Coordinatore infermieristico telefono:** 0165 54 39 13

 **Sala Infermieri:** Telefono: 0165 54 32 08

 **Ambulatori:** Generale per Malattie Infettive - per Infezioni da HIV per Epatite Cronica virale - Telefono: 0165 27 05 67



IL RICOVERO

L'accesso al ricovero avviene tramite Pronto Soccorso oppure, più raramente, a seguito di visita infettivologica urgente. Tenuto conto che il ricovero presso il Reparto Malattie Infettive ha solitamente i caratteri dell'urgenza, non vi sono tempi d'attesa.

Viene garantita una presenza medica continua dalle ore 08:00 alle ore 20:00 nei giorni feriali.

Nei pomeriggi prefestivi e nei giorni festivi, dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e dalle ore 17:00 alle ore 20:00.

Nelle ore notturne in cui è assente il medico di reparto, in caso di urgenza verrà attivata la guardia interdivisionale medica.

DAY HOSPITAL

Il **Day Hospital** infettivologico utilizza i posti letto del Day Hospital Multidisciplinare situato al piano zero del corpo centrale dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

Orari: nei giorni feriali dalle ore 07:30 alle ore 17:00

Telefono: 0165 54 32 41 - 0165 54 36 30

Modalità di accesso

Indicazione dello specialista infettivologo a seguito di visita ambulatoriale oppure dopo dimissione dalla Struttura Complessa di Malattie Infettive per continuazione di accertamenti e cure.

Prestazioni

- Antibioticoterapia infusioneale in somministrazione quotidiana nei pazienti con pielonefriti, osteomieliti o infezione di protesi, con infezioni da microrganismi multiresistenti



ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Ambulatorio generale malattie infettive

Sede e orario

Corpo D - piano terra

lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:30

Modalità di accesso e di prenotazione

Le prime visite presso l'Ambulatorio generale di Malattie Infettive devono essere prenotate tramite Centro Unico di Prenotazione CUP.

Le visite urgenti infettivologiche devono essere prenotate contattando la segreteria dell'Ambulatorio (*Telefono: 0165 27 05 67*); le visite inviate da Pronto Soccorso hanno slot dedicati. Tutti i pazienti dovranno presentarsi al momento della visita con "impegnativa" rilasciata dal medico curante e ricevuta dell'avvenuto pagamento del ticket.

Portare eventuale documentazione medica in possesso.

Prestazioni

- Visite mediche per problemi generali di patologia infettiva
- Consulenza e indicazioni per una adeguata profilassi farmacologica, immunitaria e comportamentale per viaggiatori in zone tropicali e sub tropicali
(*Per tale servizio ci si avvale anche di aggiornamenti della situazione epidemiologica di ogni paese in tempo reale via Internet*).
- Certificazione per il rilascio dell'esenzione ticket per infezione tubercolare.



Ambulatorio HIV

Sede e orario

Corpo D - piano terra

lunedì e giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:30

Modalità di accesso e di prenotazione

Su appuntamento anche telefonico 0165 27 05 67

Le prestazioni sono esenti ticket

Non è necessaria l'impegnativa del medico curante

Prestazioni

test per la ricerca degli anticorpi antiHIV. Il test è gratuito e anonimo

- Accertamento diagnostico e stadiazione dell'infezione da HIV
- Monitoraggio clinico, ematologico, immunitario e virologico delle persone con infezione da HIV
- Impostazione e monitoraggio della terapia antiretrovirale e delle profilassi delle infezioni opportuniste
- Consegna dei farmaci antiretrovirali in fascia H (*lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 14:00 alle ore 15:00 previo appuntamento telefono 0165 27 05 67*)
- Vaccinoprofilassi dell'Influenza
- Certificazione per il rilascio dell'esenzione ticket per infezione da HIV
- Consulenza e assistenza psicologica su richiesta
- Presso l'ambulatorio per infezione da HIV vengono eseguiti in esenzione ticket tutti i prelievi necessari per gli accertamenti diagnostici relativi a questa patologia e per il monitoraggio della terapia antiretrovirale.

Tempi di risposta

- 1 giorno per esami ematologici e conta dei linfociti CD4
- 3 giorni per anticorpi antiHIV
- 7 giorni circa (HIV viremia)

Tempi di attesa: 7 giorni

Ambulatorio epatiti croniche virali

Sede e orario

Corpo D - piano terra

lunedì, mercoledì e giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:30

Modalità di accesso e di prenotazione

Su appuntamento anche telefonico 0165 27 05 67

I pazienti che si presentano per la prima visita devono essere muniti di impegnativa rilasciata dal medico curante.

L'impegnativa non è necessaria per pazienti in terapia antivirale o in follow-up.

Sono eseguite in esenzione ticket le prestazioni previste (visite e prelievi ematologici) dalla corrente normativa per i possessori di certificazione di esenzione specifica.

Prestazioni

- Accertamento diagnostico e etiologico delle epatiti croniche virali mediante visita medica, esecuzione di esami ematologici, ricerca di tutti gli antigeni e anticorpi dei virus epatici A - B - C - D - E, prelievi per determinazione della replicazione virale tramite ricerca di HCVRNA, di HBVDNA e identificazione dei genotipi di HCV
- Screening dei pazienti candidati alla terapia antivirale
- Impostazione della terapia antivirale e monitoraggio clinico, ematologico, sierologico e virologico dei pazienti in terapia
- Consegna dei farmaci antivirali in fascia H - lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 14:00 alle ore 15:00 previo appuntamento telefono 0165 27 05 67
- Certificazione per il rilascio di esenzione ticket per epatite cronica virale

Nell'ambulatorio sono eseguite in esenzione ticket le prestazioni previste nell'apposita normativa (visite e prelievi ematologici).

Tempi di risposta

- 1 giorno per gli esami ematochimici
- 4 giorni circa per gli esami sierologici
- 7 giorni circa per la determinazione della viremia

Tempi di attesa: 7 giorni

INFORMAZIONI PER I PAZIENTI E PER I FAMILIARI

Aspetti assistenziali

- Visite mediche ai degenti
- Informazioni ai parenti dalle ore 13:30 alle ore 14:30 nei giorni feriali
- L'assistenza infermieristica è garantita 24 ore su 24
- Orario pasti
colazione alle ore 07:30
pranzo alle ore 12:00
cena alle ore 19:00
- Particolari esigenze alimentari
i regimi dietetici relativi a situazioni di malattia sono elaborati dal servizio di Dietologia dell'Azienda USL

La dimissione

Le dimissioni, di norma, sono effettuate al mattino dopo le ore 11:00, ma in situazioni particolari, legate ad esigenze dei degenti o del reparto, possono essere effettuate in qualsiasi ora diurna.

Al momento della dimissione viene consegnata all'utente una relazione clinica contenente, oltre alla diagnosi, il risultato degli accertamenti eseguiti, il riassunto del decorso clinico, l'indicazione delle terapie eseguite, la prescrizione di terapie domiciliari con prima fornitura di farmaci e di eventuali ulteriori controlli.

Dopo 15 giorni dalle dimissioni, salvo casi di comprovata urgenza, l'utente può richiedere tutta la documentazione clinica presso "l'Ufficio cartelle cliniche", sito al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

Informazioni utili

Orari di visita ai degenti: dalle ore 12:00 in poi, dopo la visita medica. Al fine di garantire la tranquillità dei degenti si chiede la presenza di un solo visitatore alla volta per paziente. I visitatori potranno essere informati dal personale di reparto rispetto ad eventuali precauzioni da seguire prima di accedere alle stanze di degenza.

Per telefonate ai degenti è disponibile un telefono cordless.

Ogni stanza è dotata di un televisore.

Una volta alla settimana il reparto è visitato dal cappellano dell'Ospedale per l'assistenza religiosa cattolica. Altre forme di assistenza religiosa possono essere richieste dai pazienti.

Raramente è possibile, per esigenze organizzative ospedaliere, la presenza di degenti di Malattie Infettive presso altri reparti all'interno dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".



INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Centralino unico: 0165 5431

PEC: protocollo@pec.ausl.vda.it

SEDI

- Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3
- Presidio ospedaliero del Beauregard - Via Vaccari, 5
- Sede c.d. "ex maternità" - via Saint-Martin-de Corléans, 248

PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Ospedale regionale "Umberto Parini" – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 telefono: 0165 54 32 45

Presidio ospedaliero del Beauregard – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 telefono: 0165 54 54 09

MACCHINETTE PAGAMENTO TICKET

Ospedale regionale "Umberto Parini":

Due apparecchi automatici nell'atrio

(uno consente pagamenti solo con carte/bancomat, l'altro anche con contante)

Due apparecchi nella sala d'attesa del Centro prelievi-Laboratorio analisi

(pagamenti solo con carte/bancomat)

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Un apparecchio all'ingresso *(pagamenti con carte/bancomat e contante)*

MENSE

Ospedale regionale "Umberto Parini":

Mensa per i familiari dei ricoverati: corpo B - 4° piano - Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle ore 14:30

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Mensa per i familiari ricoverati: piano -1 - Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 14:00

I pasti per i familiari sono a pagamento, al costo di 8 euro/cad, **previa autorizzazione del reparto che deve apporre il timbro sul ticket**, il quale deve essere consegnato in originale (copia dell'Azienda) all'addetta della mensa per ricevere il pasto.



MEDIAZIONE LINGUISTICO-INTERCULTURALE

Il servizio viene richiesto dai reparti in caso di necessità.

Gli utenti possono accedere autonomamente al servizio in questi giorni e orari.

Mediazione in lingua araba

il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca - 4° piano)

il mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportelli degli ambulatori, piano -1)

Mediazione in lingua russa

il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

il venerdì dalle 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca, - 4° piano)

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportello degli ambulatori, piano -1)

Il servizio è gratuito



BIBLIOTECA OSPEDALIERA "MARIA BONINO"

La biblioteca ospedaliera – intitolata alla memoria della dottoressa Maria Bonino – fa parte del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV). Comprende la sezione dei libri e delle riviste e la biblioteca biomedica-scientifica. È disponibile una postazione internet pubblica. Per i degenti è attivo il servizio di bookcrossing e personale volontario porta i libri nei reparti di degenza.

Sede: Ospedale regionale "Umberto Parini", 4° piano

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Telefono: 0165 54 32 14 – 0165 54 36 69

E-mail: bibliotecaospedale@ausl.vda.it



Servizio taxi attivo diurno e notturno

0165 26 20 10 numero unico di telefonia fissa

0165 19 38 048 - 0165 18 76 numeri di telefonia fissa connessi al servizio di radio taxi



ASSISTENZA SPIRITUALE

La cappella dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" si trova al quarto piano, quella del Presidio ospedaliero del Beauregard al piano -1.

Per informazioni sulle funzioni del rito cattolico e per assistenza spirituale rivolgersi al personale di reparto.



DISABILITÀ: IL PROGETTO DAMA

Il centro DAMA (*Disabled Advanced Medical Assistance*) offre percorsi diagnostici/terapeutici per pazienti con grave disabilità intellettiva, comunicativa e neuromotoria.

Il Centro si propone di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie ospedaliere programmate creando anche un punto di accoglienza per familiari ed accompagnatori e nel pianificare un ricovero che sia il più possibile idoneo alle necessità del paziente e del suo caregiver.

Il medico di base, lo specialista, l'interessato o il familiare o tutore può contattare telefonicamente la struttura del DH Mutidisciplinare che in base alla tipologia della prestazione attiverà il percorso DAMA per il paziente.

Telefono: 0165 54 32 41 dalle ore 09:00 alle ore 15:00 (dal lunedì al venerdì)



SUPPORTO PSICOLOGICO OSPEDALE PARINI E PRESIDIO DEL BEAUREGARD

È possibile richiedere un colloquio con lo psicologo direttamente al personale Sanitario (*medico o infermiere*) del reparto di Degenza. I colloqui possono essere richiesti dai pazienti e dai familiari. Il servizio è gratuito.



LA CARTELLA CLINICA

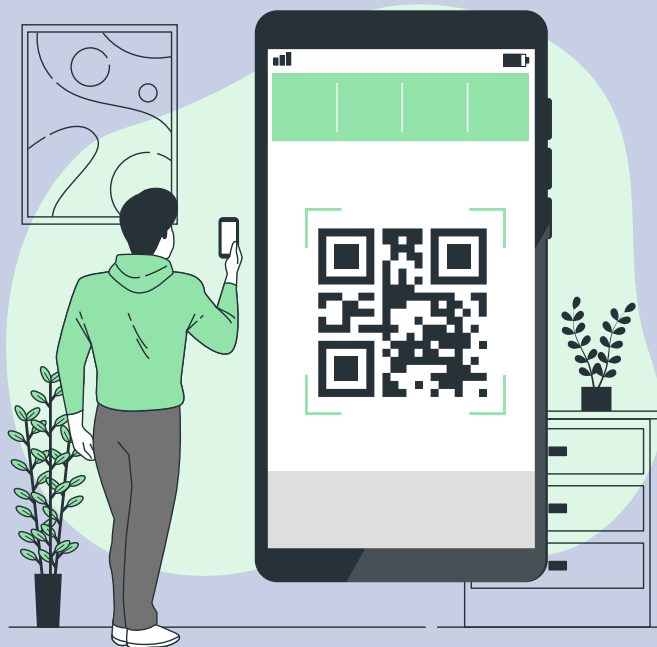
È possibile richiedere e ritirare le cartelle cliniche (*copie conformi all'originale di documentazione clinica*) presso l'**Ufficio Cartelle cliniche** della Direzione Medica di Presidio al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

Apertura al pubblico:

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Telefono: 0165 54 32 40



www.ausl.vda.it



Social



URP

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



I medici possono avere il camice bianco,
verde o color senape.



Il giallo è assegnato agli infermieri
con incarico di funzione organizzativa
dipartimentale



Il colletto rosso contraddistingue gli
infermieri con incarico di funzione
organizzativa di struttura



Il colletto blu identifica
gli infermieri

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



Il colletto verde contraddistingue i tecnici sanitari



Il rosa è il segno distintivo delle ostetriche



Gli operatori socio sanitari hanno la divisa con il colletto azzurro



Gli studenti del corso di laurea in Infermieristica hanno il colletto verde chiaro



Il personale amministrativo indossa camice bianco con banda azzurra sul taschino



Gli operatori del 118 hanno la divisa con giacca arancione fluo e pantaloni neri

Seguici sui Social!



LinkedIn

YouTube

Rimani sempre aggiornato sulle ultime notizie, eventi e servizi dell'**Azienda Sanitaria Regionale!**

Scopri come accedere a informazioni utili sulla salute, campagne di prevenzione, servizi e novità vicino a te.

Iscriviti ora ai nostri profili social ufficiali. **Inquadra il QR code e unisciti alla nostra comunità online.**

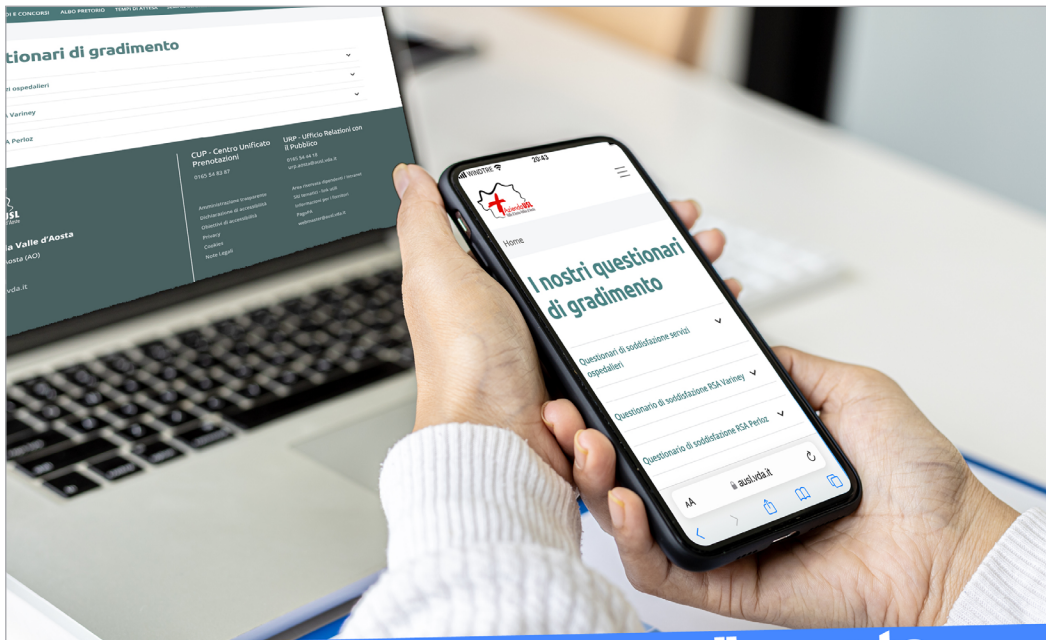
**La salute al centro,
sempre con te.**



LinkedIn

YouTube





Questionario di gradimento Ricoveri e Servizi ospedalieri

La tua opinione

CONTA



Aiutaci a migliorare i nostri servizi.

Sei un nostro **paziente**? Un **familiare**?
Un **utente**? Vuoi farci sapere la tua **opinione**
sui nostri servizi? **I tuoi suggerimenti sono importanti!** Scansiona il qr-code e compila
il questionario. Bastano pochi minuti ed è **ANONIMO!**
Possiamo migliorare anche grazie alla tua opinione!





NOTE

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



Azienda USL
Valle d'Aosta-Vallée d'Aoste