

ONCOLOGIA ED EMATOLOGIA ONCOLOGICA

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta

Direttore: Dottor Lucio Buffoni



**GUIDA
PER L'UTENTE**



Direttore: Dottor Lucio Buffoni



INDICE

Chi siamo e cosa facciamo	4
Centro Accoglienza e Servizi - CAS	4
Reparto di degenza	7
Day Hospital	10
Ambulatori	12
Follow-up	12
Ambulatorio di Oncogenetica	12
Informazioni utili	13
Le associazioni di volontariato e di pazienti	16
Donazioni e offerte	15
Informazioni e servizi utili	16
Come riconoscere i nostri professionisti	20

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La Struttura Complessa di **Oncologia ed Ematologia Oncologica** svolge attività di assistenza ambulatoriale e di ricovero per i pazienti affetti da neoplasie solide ed ematologiche offrendo le migliori possibilità diagnostiche e terapeutiche disponibili, attraverso la stretta collaborazione con le altre strutture dell'Ospedale, con i centri afferenti alla Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta e con i Centri nazionali ed internazionali di riferimento.

I nostri numeri

Ogni anno sono valutati circa 650 nuovi pazienti. Gli accessi in Day Hospital sono circa 11.000, le visite ambulatoriali 7000 e i ricoveri presso il reparto di degenza circa 300.

La Struttura è composta da CAS, Reparto di degenza ordinaria, Day Hospital e Ambulatori.

Contatti

 E-mail: oncologia@ausl.vda.it

 Telefono: 0165 54 39 72 tutti i giorni feriali dalle ore 08:00 alle ore 13:00.

Per sintomi comparsi in corso di trattamento eseguito in regime di Day Hospital è possibile contattare il Day Hospital nei giorni ed orari di apertura al pubblico, in alternativa il proprio Medico Curante; per urgenze, e negli altri giorni ed orari, la Guardia Medica o il 118. Evitare accessi fuori programma.

Per parlare con un medico in particolare occorre telefonare in segreteria (0165 54 39 72) e lasciare il proprio messaggio. Il medico richiamerà quando possibile.

Si ricorda che non è possibile fornire informazioni di salute per telefono.

Si rammenta inoltre che l'indirizzo e-mail è presidiato solo nei giorni feriali in orario di ufficio ed è destinato unicamente alla richiesta o fornitura di informazioni amministrative e pratiche, salvo diversamente concordato, e comunque non alla risoluzione di problematiche cliniche o urgenti.

CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI - CAS

Il **Centro Accoglienza e Servizi (CAS)** è la struttura di riferimento del paziente nell'ambito della Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta in termini di accoglienza, assistenza, orientamento e supporto.

Responsabile della Struttura Semplice

Dottoressa Alessandra Malossi

Sede e orari

Il CAS è situato nell'Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta, in Viale Ginevra 3, al piano terra, "Piastra", Ambulatorio 27 ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 12:00.

Contatti

Il personale è disponibile dalle ore 13:00 alle ore 15:00 per informazioni telefoniche al numero 0165 54 39 56.

Si può contattare l'ufficio tramite posta elettronica a casonco@ausl.vda.it.

Accesso

La visita al CAS viene programmata dal personale amministrativo del Servizio su richiesta del Medico di famiglia o di altro specialista ospedaliero, previa valutazione medica della congruità della richiesta. I pazienti sono quindi invitati a fornire al personale amministrativo ed infermieristico del CAS la documentazione clinica in loro possesso. Il medico di turno presso il CAS fornirà indicazioni circa lo specialista che effettuerà la visita.

In caso di richiesta incongrua il paziente verrà indirizzato ad altro tipo di visita ovvero il medico richiedente verrà contattato per concordare una presa in carico alternativa.

La visita

Il medico del CAS analizza la storia clinica del paziente, lo visita e formula un'ipotesi diagnostica. Se necessario, vengono richiesti esami di approfondimento per confermare la diagnosi. Se la diagnosi è confermata, il paziente viene avviato alla valutazione del Gruppo Interdisciplinare Cure (GIC) per definire il miglior percorso terapeutico.

In questa fase, se il paziente lo ritiene, può essere utile la presenza di un familiare.

Durante il colloquio infermieristico vengono valutati anche i bisogni assistenziali e psicosociali del paziente. Se necessario, si attivano servizi di supporto come psico-oncologia, assistenza sociale, dietologia e cure palliative.

Gli accertamenti richiesti dal CAS sono esenti da ticket, con attribuzione dell'esenzione 048 temporanea o definitiva.

Dopo la visita CAS ed il consulto GIC, se non vi è indicazione chirurgica, il paziente può essere inviato ad una prima visita oncologica, in un ambulatorio di patologia con un medico dedicato ed esperto della patologia in questione.

La funzione della prima visita è quella di recepire quanto definito nel percorso CAS-GIC, di proseguire nella valutazione dei bisogni assistenziali del paziente, già iniziata al CAS, e di elaborare un programma di trattamento.

Il risultato della valutazione eseguita viene riportato sulla cartella clinica del paziente e viene registrato in un referto scritto che lo specialista rilascia al paziente al termine della visita. Tale referto è disponibile anche in piattaforma informatica per i medici che, all'interno del territorio regionale, lo vogliano consultare. Il referto è anche disponibile sul FSE del paziente.



REPARTO DI DEGENZA

Il ricovero presso il reparto di degenza dell'Oncologia è utilizzato per le seguenti indicazioni:

- Accertamenti diagnostici complessi e manovre invasive
- Trattamenti chemioterapici particolarmente complessi, non praticabili in Day Hospital
- Trattamento dei sintomi correlati alla malattia oncologica che richiedono di cure ospedaliere
- Trattamento delle tossicità provocate dalle terapie antitumorali che non possano essere gestiti in regime di Day Hospital.

Responsabile di reparto

Dottor Alessandro Mozzicafreddo

Sede

Il reparto di degenza è situato nell'Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta, in Viale Ginevra 3, al 3° piano.

Contatti

✉ E-mail: oncologia@ausl.vda.it

☎ Telefono: 0165 54 32 63 tutti i giorni feriali dalle ore 08:00 alle ore 15:00.

Modalità di ricovero e di dimissione

Il ricovero ordinario programmato avviene a seguito di una valutazione dello specialista Oncologo e inserimento in lista di attesa. La chiamata dei pazienti viene eseguita in modo progressivo e in base all'ordine di prenotazione, ma tiene anche conto del grado di urgenza o dilazionabilità clinica del ricovero stesso. La convocazione per il ricovero viene fatta



telefonicamente dall'amministrativa del Reparto nel momento in cui vi è la disponibilità del posto letto. Il nostro Reparto, inoltre, accoglie pazienti ricoverati in urgenza e inviati dal Pronto Soccorso: questi ricoveri avvengono a discrezione del medico di Pronto Soccorso e hanno ovviamente la precedenza sui ricoveri programmati. L'attribuzione dei degenti ai letti di reparto è discrezione del personale infermieristico e medico e dipende dalla gravità delle condizioni cliniche, dalla tipologia di procedure e trattamenti a cui il paziente è sottoposto e dalla eventuale necessità di isolamento. In caso di non disponibilità di posto letto presso il reparto di degenza il ricovero può avvenire in un altro reparto. In tal caso sarà il personale infermieristico del reparto in cui il paziente è degente a occuparsi di lui, mentre gli specialisti oncologi eseguiranno la visita quotidiana e le necessarie prescrizioni. La dimissione viene proposta al paziente da parte del personale medico con sufficiente anticipo perché possa organizzare il rientro a domicilio.

Qualora le condizioni cliniche o sociali non consentano il rientro a domicilio sarà cura della nostra Struttura provvedere alla prenotazione di un ricovero presso una struttura sanitaria alternativa. Data la persistente necessità di posti letto, chiediamo la massima collaborazione ai pazienti e alle loro famiglie nell'agevolare la dimissione dal reparto una volta che ve ne siano le indicazioni mediche.

Presenza del personale

Dal lunedì al venerdì i medici oncologi sono presenti in reparto dalle ore 08:00 alle ore 16:00, con un medico di guardia fino alle 20:00.

Il sabato e la domenica un medico è presente per le visite ed in servizio di reperibilità diurna dalle 8:00 alle 20:00.

Tutti i giorni dalle ore 20:00 alle 08:00 è presente un medico di guardia interdivisionale ed un oncologo in servizio di reperibilità.

Il personale infermieristico è presente 24 ore su 24 in reparto con 2 unità nella fascia diurna e 1 unità nella fascia notturna.

Gli operatori socio-sanitari sono presenti 24 ore su 24, con due unità nella fascia diurna e una unità nella fascia notturna.

Il coordinatore infermieristico è presente dal lunedì al venerdì - dalle ore 08:30 alle ore 15:30.

La segretaria è presente dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 15:00.

Orario delle visite

Per garantire il benessere psicologico ma anche la sicurezza dei pazienti, la Struttura Complessa di Oncologia offre la possibilità ai familiari di assistere il paziente durante le ore diurne dalle ore 15:00 alle ore 19:00, salvo diverse indicazioni mediche. Per fornire l'assistenza in altri orari e durante le ore notturne ove indicato, è necessario richiedere al personale di reparto l'apposito modulo di permesso, predisposto dalla Direzione Sanitaria.

Si raccomanda, tuttavia, di essere disponibili alle indicazioni che verranno fornite dal

personale infermieristico e di osservare scrupolosamente le seguenti raccomandazioni:

- ogni visitatore che accede alle stanze di degenza è invitato a lavarsi accuratamente le mani ed è permessa la presenza contemporanea di massimo un visitatore per paziente;
- i visitatori con sintomi infettivi non possono accedere al reparto;
- dalle ore 09:00 alle ore 11:30 il reparto non è accessibile ai visitatori, salvo eccezioni e previo permesso consegnato dall'infermiere di turno;
- salvo casi particolari da concordare con il medico di reparto, i bambini al di sotto di 12 anni non possono accedere alle stanze di degenza.

Colloqui con i familiari

Ad ogni paziente che esegue una prima visita oncologica oppure un primo ricovero in Oncologia viene richiesto il consenso scritto all'informazione dei familiari. Qualora tale consenso non venga fornito non sarà possibile per i medici fornire qualsivoglia informazione clinica.

I medici sono disponibili per i colloqui con i familiari nei giorni feriali dalle ore 12:00 alle ore 13:00 prenotandosi presso la segretaria di reparto e compatibilmente con le esigenze di reparto.

È possibile concordare il colloquio in altre ore del giorno previo contatto con la segretaria del reparto ed accordo con il medico interessato.

Le notizie cliniche non possono essere comunicate telefonicamente.

Per avere copia ufficiale della documentazione clinica bisogna rivolgersi, dopo la dimissione, all'Ufficio Cartelle Cliniche, situato al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini", presso la Direzione Sanitaria.

Il paziente o i suoi famigliari possono richiedere pareri o informazioni ai medici anche dopo la dimissione previo appuntamento in segreteria.

Dimissione

All'atto della dimissione viene consegnata una lettera di dimissione medica, con indicati: la diagnosi, gli accertamenti e le cure fatte in Ospedale, la terapia e le eventuali altre prescrizioni, le date delle visite di controllo o di eventuali esami previsti. Nel caso in cui si preveda una presa in carico a domicilio da parte degli Infermieri del territorio o della Lega Tumori, oppure se la dimissione prevede l'inserimento in un'altra struttura protetta, viene consegnata al paziente anche la lettera di dimissione infermieristica. Quando è necessario il trasporto a domicilio in ambulanza, gli infermieri lo programmano in anticipo contattando il servizio trasporti del 118.

DAY HOSPITAL

Il Day Hospital è la struttura specialistica deputata alla somministrazione dei trattamenti antineoplastici, all'esecuzione di alcune manovre invasive (*paracentesi, toracentesi, biopsie osteo-midollari*) e alla somministrazione delle terapie di supporto a pazienti che non abbiano necessità di ricovero.

Responsabile medico

Dottoressa Zuzana Sirotovà

Sede e orari

Il Day Hospital è situato nell'Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta, in Viale Ginevra n° 3, al 3° piano.

L'orario di apertura al pubblico del Day Hospital è dalle ore 08:00 alle ore 17:00.

Contatti

 Telefono: 0165 54 39 72

Organizzazione

Al paziente che afferisce al Day Hospital Oncologico, per l'avvio del trattamento attivo di cura, viene proposto il Gruppo Accoglienza Day Hospital Oncologico (formato da Psicologo, Dietista e Infermiere) con l'obiettivo di facilitare l'ambientamento nei luoghi di cura ospedalieri, fornire informazioni sulle buone prassi e sostenere l'emozione e il benessere psicologico del paziente.

Il paziente prenotato per eseguire un trattamento si rivolge alla segreteria degli ambulatori il giorno e l'ora stabiliti e segnala la sua presenza. Non è necessaria l'impegnativa regionale. Ogni procedura diagnostica o terapeutica è preceduta da una valutazione medica, che può essere breve (*15 minuti nel caso delle valutazioni tra un trattamento e l'altro*) o più lunga (*30 minuti nel caso di visite di rivalutazione di esami strumentali o di sintomi di malattia*). Al termine di ogni visita viene stabilita l'indicazione al trattamento sulla base degli esami effettuati e delle condizioni cliniche del paziente e viene dato l'appuntamento per gli episodi successivi.

Durante il trattamento nei locali di terapia il paziente viene preso in carico da un'infermiera. Per ragioni di tutela nei confronti di farmaci potenzialmente pericolosi e per consentire il sereno svolgimento delle attività connesse con la somministrazione dei trattamenti, l'accesso ai locali del Day Hospital è riservato ai pazienti in cura.

Nel caso il paziente effettui trattamenti orali, al termine della visita riceverà in consegna i farmaci prescritti da assumere a domicilio oppure sarà invitato a recarsi presso i locali della Farmacia Ospedaliera per il ritiro dei farmaci stessi.

Prelievi ematici

Quando necessari vengono programmati sulla base di esigenze cliniche e organizzative il giorno prima o il giorno stesso del trattamento, presso il Day Hospital oncologico dalle ore 07:45 alle ore 08:15 oppure presso il Centro prelievi e gli ambulatori territoriali (Es. Donnas, Châtillon e Morgex ecc.)

È inoltre possibile effettuare sia il prelievo sia la visita il giorno precedente la somministrazione dei farmaci. Questa modalità permette di minimizzare i tempi di attesa all'interno della struttura ospedaliera e viene in genere offerta ai pazienti che vivono in prossimità dell'ospedale.

Valutazione telefonica

Questa modalità è utilizzata per monitorare parametri clinici senza la necessità di visita medica.

Medicazione accessi venosi

Tutti i giorni dalle ore 14:00 alle ore 15:00 presso il Day Hospital, previo appuntamento da concordare con la segreteria, oppure sul territorio.

Privacy

Per garantire la privacy, all'accesso agli ambulatori verrà consegnato un numero e un colore corrispondente ad uno degli ambulatori. Le persone verranno quindi chiamate dal medico per numero e colore. Alla prima visita, inoltre, sarà richiesto ad ogni paziente di firmare una dichiarazione in cui siano elencate le persone terze che possono ricevere informazioni in merito al proprio stato di salute. Non verranno quindi fornite informazioni sanitarie a persone che non siano registrate in tale modulo.

Comunicazione con i medici

Il personale dell'Oncologia è disponibile a fornire tutte le informazioni relative alla condizione di malattia e alle cure in atto o programmate. Il momento migliore per richiedere informazioni è quello della visita ambulatoriale. Per evitare che la comunicazione di notizie importanti di salute avvenga nella fretta o in luoghi inappropriati, in caso di necessità di un colloquio al di fuori della visita programmata chiediamo di fare riferimento al personale amministrativo per la programmazione di un incontro con il medico.

AMBULATORI

Sede e orari

Gli ambulatori oncologici sono situati nell'Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta, in Viale Ginevra 3, al 3° piano.

Gli ambulatori sono attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 08:15 alle 17:30 con orari differenti per le diverse tipologie di prestazioni.

Contatti

 E-mail: oncologia@ausl.vda.it

 Telefono: 0165 54 39 72 tutti i giorni feriali dalle ore 08:00 alle ore 13:00.

FOLLOW-UP

Dopo un trattamento (*chirurgico, radioterapico o farmacologico*) che ha portato alla remissione della malattia inizia un periodo di controlli. Solitamente i controlli sono costituiti dall'esame clinico (*anamnesi ed esame obiettivo*) e da selezionati esami strumentali e di laboratorio prescritti dall'oncologo. Le visite e gli esami radiologici o di laboratorio non possono evitare l'insorgenza di una nuova malattia o la ripresa di quella pregressa (*non sono preventivi*), ma permettono di anticiparne la diagnosi e di migliorare le possibilità di cura. Gli accertamenti vengono proposti in modo differenziato a seconda del rischio di ripresa della malattia e della possibilità di curarla. Solitamente la frequenza dei controlli si riduce nel tempo fino a che vengono definitivamente interrotti.

Il follow-up è quindi dedicato alle persone che non hanno evidenza di malattia e hanno definitivamente terminato il loro periodo di cure.

Ambulatori di patologia

Le visite di follow-up si svolgono in ambulatori dedicati, suddivisi per patologia, e vengono prenotate di volta in volta, dietro prescrizione del medico oncologo, presso il CUP. Qualora durante il periodo di follow-up compaiano sintomi sospetti occorre rivolgersi al proprio Medico di famiglia. Sarà lui a decidere in merito all'opportunità di una visita oncologica anticipata.

Le visite oncologiche di controllo per i pazienti in trattamento o quelle per sintomi vengono prenotate direttamente dalla segreteria degli ambulatori.

AMBULATORIO DI ONCOGENETICA

Referente: Dottoressa Giulia Courthod

Questo ambulatorio è dedicato alla sorveglianza dei soggetti portatori di mutazione BRCA1 e BRCA2.

Per contatti inviare una e-mail all'indirizzo: oncogenetica@ausl.vda.it

INFORMAZIONI UTILI

Il supporto psicologico

La malattia oncologica influisce profondamente sulla salute emotiva. Una diagnosi di tumore costituisce un evento significativo e critico nella vita di qualunque persona. L'impatto sull'organizzazione della propria vita, sulla gestione dei rapporti interpersonali e sul proprio equilibrio emotivo è spesso drammatico e comporta una radicale ristrutturazione della vita.

La Psicologia Clinica Ospedaliera mette a disposizione i suoi servizi per garantire la presa in carico psicologica di pazienti e familiari/caregivers (attraverso colloqui in DH/reparto di degenza e ambulatoriali), dei minori figli di pazienti oncologici (tramite ambulatorio territoriale dedicato) e per il personale (in sinergia con il Nucleo Psicologico dell' Emergenza).

È sempre possibile richiedere un colloquio psicologico (per pazienti e caregivers) presso la segreteria del Day Hospital e del reparto di degenza in qualsiasi momento del percorso di cura (cure attive, follow up oncologico, cure palliative).

Progetto Protezione Famiglie Fragili in ambito oncologico

Il **PPFF** è un progetto della Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta per accompagnare e sostenere le famiglie in difficoltà, nei momenti delicati della malattia oncologica, attraverso una rete di supporto psicologico, sociale, educativo ed assistenziale capace di sostenere e rafforzare la persona e il sistema famiglia, valorizzando le risorse presenti e lavorando sui limiti e sulle criticità, per ridurre l'impatto negativo nel quotidiano.

L'intento è quello di accompagnare lungo tutto il percorso della malattia le famiglie che rispondono ai criteri di fragilità: famiglie con minori, ragazzi e/o giovani adulti, con altri malati, con disabili o con soggetti con disagio psichico, con soggetti colpiti da alcolismo e/o tossicodipendenza, con disagio economico per la presenza della malattia, con fragilità/assenza di caregiver, con esperienze traumatiche, con difficoltà all'integrazione sociale, linguistica e culturale.

È possibile per chiunque sostenere concretamente il Progetto Protezione Famiglie Fragili con una donazione, effettuabile in qualsiasi momento tramite bonifico sul conto corrente intestato a Noi e gli Altri società cooperativa sociale (IBAN: IT35 S030 6909 6061 0000 0405 885), indicando nella causale "Progetto PPFF".

LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E DI PAZIENTI

La collaborazione con alcune associazioni di volontariato e di pazienti è per noi un elemento di grande importanza e costituisce un supporto aggiuntivo per i pazienti.

LILT

La sezione valdostana della Lega Tumori svolge ad Aosta un ruolo significativo nell'assistenza domiciliare dei malati oncologici che non possono essere trasportati in ospedale e che hanno concluso il trattamento attivo. L'assistenza domiciliare consente al paziente e ai suoi familiari di trascorrere a casa una fase importante della propria vita, grazie alla disponibilità di un medico e di una infermiera che, in accordo con il Medico di famiglia, garantiscono la copertura delle esigenze di tipo sanitario. Inoltre, i volontari della Lega Tumori sono disponibili tutte le mattine per offrire la colazione ai pazienti che vengono in Day Hospital per visite e trattamenti.

La presa in carico domiciliare può essere organizzata già durante il ricovero oppure proposta dal Medico di famiglia.

Contatti

 Telefono: 0165 31 331
www.legatumoriaaosta.it

V.I.O.L.A.

CAS: le volontarie del gruppo VIOLA partecipano all'assistenza dei pazienti affetti da neoplasia. La loro presenza è discreta, non si impone, ma è visibile e significativa. Esse incontrano, al momento dell'intervento, le donne candidate a chirurgia per tumore al seno e svolgono una intensa attività di supporto presso le sedi dell'associazione. Si occupano di fornire consigli pratici, di dare supporto psicologico individuale e di gruppo e promuovono una intensa attività di tipo culturale oltre che la sensibilizzazione della società civile ai problemi dei pazienti oncologici e all'importanza di seguire corretti stili di vita.

Per conoscere i servizi attivi presso l'associazione e per ulteriori informazioni:

Contatti

 Telefono VIOLA: 0165 21 61 31
www.associazioneviola.it

Barbara & Co

L'associazione sostiene attività ed iniziative di solidarietà, sociali, di beneficenza e di pubblica utilità a favore dei pazienti oncologici e delle loro famiglie, con particolare attenzione al supporto delle persone affette da tumore al seno metastatico.

Contatti:

 E-mail: ets.barbaraco2022@gmail.com

DONAZIONI E OFFERTE

È possibile destinare somme di denaro o attrezzature alla nostra Struttura attraverso una donazione all'Azienda USL con dichiarazione esplicita del destinatario della donazione (*Struttura Complessa di Oncologia ed Ematologia Oncologica*).

La nostra Struttura utilizzerà tali fondi per l'acquisizione di strumenti di lavoro, per il miglioramento dell'accoglienza degli ambienti e per iniziative di formazione e aggiornamento.

Se ritenuto opportuno è possibile indicare la finalità specifica della donazione.

È sufficiente compilare il modulo disponibile presso la segreteria del Day Hospital e del reparto e riconsegnarlo al personale amministrativo.



INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Centralino unico: 0165 54 31

PEC: protocollo@pec.ausl.vda.it

SEDI

- Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3
- Presidio ospedaliero del Beauregard - Via Vaccari, 5
- Sede c.d. "ex maternità" - via Saint-Martin-de Corléans, 248

PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Ospedale regionale "Umberto Parini" - all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 telefono: 0165 54 32 45

Presidio ospedaliero del Beauregard - all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 telefono: 0165 54 54 09

MACCHINETTE PAGAMENTO TICKET

Ospedale regionale "Umberto Parini"

Due apparecchi automatici nell'atrio

(uno consente pagamenti solo con carte/bancomat, l'altro anche con contante)

Due apparecchi nella sala d'attesa del Centro prelievi-Laboratorio analisi

(pagamenti solo con carte/bancomat)

Presidio ospedaliero del Beauregard

Un apparecchio all'ingresso *(pagamenti con carte/bancomat e contante)*

MENSE

Ospedale regionale "Umberto Parini"

Mensa per i familiari dei ricoverati: corpo B - 4° piano - Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle ore 14:30

Presidio ospedaliero del Beauregard

Mensa per i familiari ricoverati: piano -1 - Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 14:00

I pasti per i familiari sono a pagamento, al costo di 8 euro/cad, **previa autorizzazione del reparto che deve apporre il timbro sul ticket**, il quale deve essere consegnato in originale (copia dell'Azienda) all'addetta della mensa per ricevere il pasto.



MEDIAZIONE LINGUISTICO-INTERCULTURALE

Il servizio viene richiesto dai reparti in caso di necessità.

Gli utenti possono accedere autonomamente al servizio in questi giorni e orari.

Mediazione in lingua araba

il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca - 4° piano)

il mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportelli degli ambulatori, piano -1)

Mediazione in lingua russa

il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca, - 4° piano)

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportello degli ambulatori, piano -1)

Il servizio è gratuito



BIBLIOTECA OSPEDALIERA "MARIA BONINO"

La biblioteca ospedaliera – intitolata alla memoria della dottoressa Maria Bonino – fa parte del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV). Comprende la sezione dei libri e delle riviste e la biblioteca biomedica-scientifica. È disponibile una postazione internet pubblica. Per i degenti è attivo il servizio di bookcrossing e personale volontario porta i libri nei reparti di degenza.

Sede: Ospedale regionale "Umberto Parini", 4° piano

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Telefono: 0165 54 32 14 – 0165 54 36 69

E-mail: bibliotecaospedale@ausl.vda.it



Servizio taxi attivo diurno e notturno

0165 26 20 10 numero unico di telefonia fissa

0165 19 38 048 – 0165 18 76 numeri di telefonia fissa connessi al servizio di radio taxi



ASSISTENZA SPIRITUALE

La cappella dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" si trova al 4° piano, quella del Presidio ospedaliero del Beauregard al piano -1.

Per informazioni sulle funzioni del rito cattolico e per assistenza spirituale rivolgersi al personale di reparto.



DISABILITÀ: IL PROGETTO DAMA

Il Centro DAMA (*Disabled Advanced Medical Assistance*) offre percorsi diagnostici/terapeutici per pazienti con grave disabilità intellettiva, comunicativa e neuromotoria.

Il Centro si propone di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie ospedaliere programmate creando anche un punto di accoglienza per familiari ed accompagnatori e nel pianificare un ricovero che sia il più possibile idoneo alle necessità del paziente e del suo caregiver.

Il Medico di famiglia, lo specialista, l'interessato o il familiare o tutore può contattare telefonicamente la struttura del Day Hospital Mutidisciplinare che in base alla tipologia della prestazione attiverà il percorso DAMA per il paziente.

Telefono: 0165 54 32 41 dalle ore 09:00 alle ore 15:00 (dal lunedì al venerdì)



SUPPORTO PSICOLOGICO OSPEDALE PARINI E PRESIDIO DEL BEAUREGARD

È possibile richiedere un colloquio con lo psicologo direttamente al personale Sanitario (*medico o infermiere*) del reparto di degenza. I colloqui possono essere richiesti dai pazienti e dai famigliari. Il servizio è gratuito.



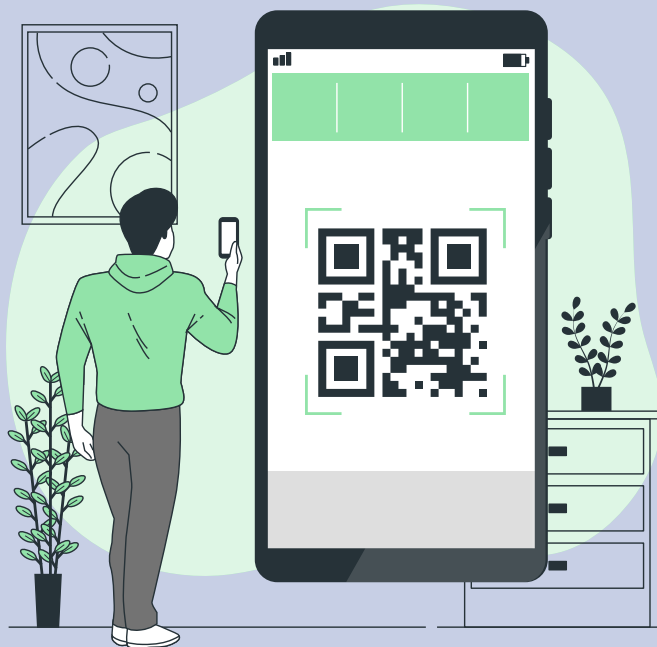
È possibile richiedere e ritirare le cartelle cliniche (*copie conformi all'originale di documentazione clinica*) presso l'**Ufficio Cartelle cliniche** della Direzione Medica di Presidio al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

Apertura al pubblico:

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Telefono: 0165 54 32 40



www.ausl.vda.it



Social



URP

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



I medici possono avere il camice bianco,
verde o color senape.



Il giallo è assegnato ai professionisti
sanitari con Incarico di funzione
organizzativa di Dipartimento



Il colletto rosso contraddistingue
i professionisti sanitari con Incarico di
funzione organizzativa di Struttura



Il colletto blu identifica
gli infermieri

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



Il colletto verde contraddistingue i tecnici sanitari



Il rosa è il segno distintivo delle ostetriche



Gli operatori socio sanitari hanno la divisa con il colletto azzurro



Gli studenti del corso di laurea in Infermieristica hanno il colletto verde chiaro



Il personale amministrativo indossa camice bianco con banda azzurra sul taschino



Gli operatori del 118 hanno la divisa con giacca arancione fluo e pantaloni neri

Seguici sui Social!



Tube

Linked in

You Tube



Rimani sempre aggiornato
sulle ultime notizie, eventi e servizi
dell' **Azienda Sanitaria Regionale!**

Scopri come accedere a informazioni
utili sulla salute, campagne di
prevenzione, servizi e novità vicino a te.

Iscriviti ora ai nostri profili social
ufficiali. **Inquadra il QR code e unisciti
alla nostra comunità online.**

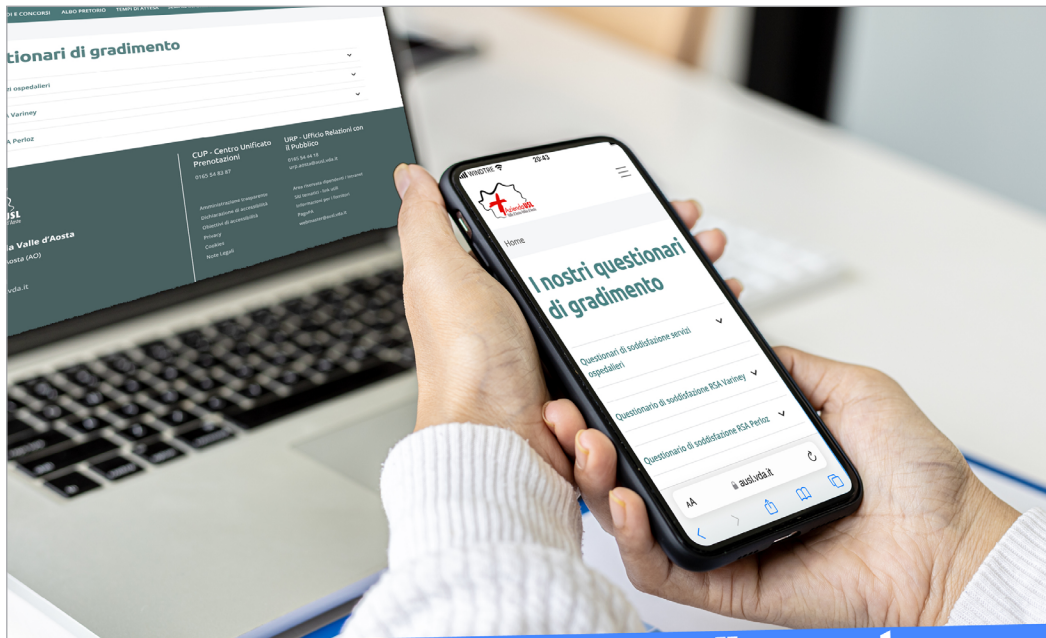
**La salute al centro,
sempre con te.**



Linked in

You Tube





**Questionario di gradimento
Ricoveri e Servizi ospedalieri**

La tua opinione

CONTA



Aiutaci a migliorare i nostri servizi.

Sei un nostro **paziente**? Un **familiare**?
Un **utente**? Vuoi farci sapere la tua **opinione**
sui nostri servizi? **I tuoi suggerimenti sono importanti!** Scansiona il qr-code e compila
il questionario. Bastano pochi minuti ed è **ANONIMO!**
Possiamo migliorare anche grazie alla tua opinione!





NOTE

NOTE

[illegible]

NOTE

This image shows a full page of white paper with horizontal blue dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

