

# CARDIOLOGIA

*Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta*

***Direttore: Dottor Paolo Scacciatella***

**GUIDA  
PER L'UTENTE**



***Direttore: Dottor Paolo Scacciati***



## INDICE

Chi siamo e cosa facciamo	4
Struttura del reparto di degenza ordinaria e subintensiva	5
Visite mediche	5
Orari di visita ai pazienti	7
L'attività ambulatoriale	8
Emodinamica e Cardiologia Interventistica	10
Unità di terapia intensiva cardiologica (UTIC)	12
Informazioni per familiari	13
Informazioni e servizi utili	14
Come riconoscere i nostri professionisti	18

## CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La Struttura Complessa di **Cardiologia** si occupa di tutte le patologie cardiovascolari come la sindrome coronarica acuta ed infarto miocardico acuto, la malattia coronarica cronica, lo scompenso cardiaco acuto e cronico, aritmie, valvulopatie e malattie dell'aorta.

È dotata di strutture e tecnologie all'avanguardia come l'Unità di Terapia Intensiva Cardiologica, la Sala Interventistica Ibrida e la Sala Angiografica per Emodinamica ed Elettrofisiologia. Nel Laboratorio di Ecocardiografia ci sono apparecchiature di ultima generazione per l'esecuzione di tutte le tipologie di esame ecocardiografico di base e avanzato, funzionale, fisiologico e strutturale. Il Laboratorio di Emodinamica e Cardiologia Interventistica è dotato delle strumentazioni tecnologiche più avanzate per l'esecuzione di terapia endovascolare ad alta complessità coronarica e strutturale, ivi inclusi i sistemi di assistenza ventricolare di tipo percutaneo. La SC è attiva nella Rete Regionale per il trattamento interventistico dell'Infarto Miocardico Acuto, in coordinamento con il Sistema di Emergenza Territoriale 118 (ambulanze ed elisoccorso), mediante trasmissione telematica dell'ECG da qualsiasi area della regione e trasporto immediato del paziente in Ospedale, per l'esecuzione di angioplastica coronarica primaria, h/24 e 7giorni/7. La SC Cardiologia appartiene alla Rete Formativa dell'Università degli Studi di Torino ed ha collaborazioni in convenzione attive con l'Azienda Sanitaria Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino, l'Azienda Ospedaliera Universitaria Città della Salute e della Scienza di Torino - OIRM, l'IRCCS San Raffaele di Milano e l'IRCCS Policlinico San Donato di Milano

### Sede e contatti:

 Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3

L'Unità di Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC) e la Degenza Ordinaria si trovano nel corpo C, 2° piano.

### Gli ambulatori:

- Viale Ginevra, corpo A, piano terra (c.d. "piastra");
- Ambulatorio di Cardiologia Pediatrica e dell'Adulto, Ospedale Beauregard di Aosta;
- Casa della Comunità Via Guido Rey ad Aosta;
- Case della Comunità sedi di Donnas, Châtillon e Morgex.

Il Day Hospital presso Day Hospital Multidisciplinare, corpo B, piano terra.

## STRUTTURA DEL REPARTO DI DEGENZA ORDINARIA E SUBINTENSIVA

### Contatti

- ☎ Segreteria: 0165 54 36 34
- ☎ Degenza: 0165 54 32 74 - 0165 54 32 73

L'attività di diagnostica invasiva, interventistica coronarica e strutturale comprende:

- studi emodinamici, coronarografie, angioplastiche coronariche, chiusura PFO/DIA/LAA, trattamento transcateretere delle valvulopatie aortica e mitralica (TAVI e clip Mitralica);
- elettrofisiologia diagnostica e interventistica;
- studi elettrofisiologici;
- impianto Pacemaker, Defibrillatori, Pacemaker biventricolari;
- studi elettrofisiologici;
- ablazione transcateretere delle aritmie sopraventricolari.

## VISITE MEDICHE

### Terapia Intensiva

L'assistenza è continuativa e comunque dettata dalle condizioni cliniche del paziente.

### Reparto Semi-intensivo e Degenza Ordinaria

Di norma la visita avviene al mattino dalle ore 08:30 alle ore 14:00 (*gli orari possono subire variazioni a seconda delle esigenze di reparto e dei pazienti*).

### Le informazioni ai parenti dei degenti in Terapia Intensiva/UTIC

Vengono date, di norma dalle ore 13:00 alle ore 14:00 e dalle ore 19:30 alle ore 20:00.

### Per il Reparto Semi-intensivo e Degenza Ordinaria

lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 12:00 alle ore 13:00 (*a seconda delle condizioni cliniche dei pazienti e delle esigenze di reparto; tali colloqui possono anche avvenire, in situazioni al di fuori degli orari suddetti a richiesta, su appuntamento e secondo le circostanze cliniche*).

Il Direttore della SC Cardiologia è a disposizione dei familiari dei pazienti tutti i giorni su appuntamento.



## ORARI DI VISITA AI PAZIENTI

### **Terapia Intensiva**

Durata e orario delle visite vanno concordate con il personale medico-infermieristico della terapia intensiva sulla base delle condizioni cliniche del paziente.

### **Reparto Semi-intensiva e Degenza Ordinaria**

Tutti i giorni dalle ore 14:00 alle ore 18:00

1 sola persona per paziente per una durata massima di 60 minuti.

È proibito l'accesso a persone con problemi infettivi anche di lieve entità in atto.

Nei periodi di recidescenza influenzale e Covid è obbligatorio l'uso della mascherina.

I pazienti ricoverati possono ricevere telefonate nei limiti del consentito e del ragionevole.

## L'ATTIVITÀ AMBULATORIALE

### OSPEDALE REGIONALE "UMBERTO PARINI"

#### Ambulatori

Viale Ginevra, 3 - Piastra

#### Orario di apertura

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 17:00

#### Modalità di prenotazione

Presso il CUP con impegnativa del medico curante  
Ecg: dalle ore 08:00 alle ore 12:00 su prenotazione

#### Prestazioni:

#### Visita cardiologica

Modalità di prenotazione: tramite CUP

Prima Visita Cardiologica (*codice D*); dal lunedì al venerdì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

Visita Cardiologica Urgente (*codice U*); dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:30

#### Test ergometrici

Modalità di prenotazione: tramite CUP

Orario di erogazione: mercoledì dalle ore 08:30 alle ore 13:30

#### Holter ecg 24 ore

Modalità di prenotazione: tramite CUP

Orario di erogazione: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 08:00 alle ore 12:00

#### Ecocardiogramma transtoracico (ETT)

Orario di erogazione: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 16:00

#### Ecostream oppure Ecocardiogramma Transesofageo (ETE)

Orario di erogazione: dal lunedì al venerdì nella fascia oraria compresa tra le ore 08:30 e le ore 13:00

Modalità di prenotazione: indicazione e prenotazione predisposta esclusivamente dal medico cardiologo richiedente

### **Ambulatorio Aritmie ed Elettrofisiologia, Pace Makers e Defibrillatori**

Orario di erogazione: lunedì, martedì e venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00

### **Scintigrafie miocardiche perfusionali con test provocativo**

Orario di erogazione: giovedì dalle ore 08:00 alle ore 12:30 in Medicina Nucleare

Modalità di prenotazione: presso la segreteria della Medicina Nucleare

## **PRESIDIO OSPEDALIERO DEL BEAUREGARD**

### **Ambulatorio cardiologia e cardiologia pediatrica - Ospedale Beauregard**

Orario di erogazione: martedì dalle ore 08:30 alle ore 14:30

Visita Cardiologica Urgente (codice U), Prima Visita Cardiologica (codice D) e Visita Cardiologica di controllo (codice P): Modalità di prenotazione: tramite CUP

## **CASE DELLA COMUNITÀ SUL TERRITORIO**

### **Casa della Comunità di Aosta**

Via G. Rey 3

Modalità di prenotazione: tramite CUP

### **Casa della Comunità di Donnas**

Modalità di prenotazione: tramite CUP

### **Casa della Comunità di Morgex**

Modalità di prenotazione: tramite CUP

### **Casa della Comunità di Châtillon**

Modalità di prenotazione: tramite CUP

## EMODINAMICA E CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA

**Responsabile della Struttura Semplice Emodinamica e Cardiologia Interventistica**  
Dottor **Francesco Pisano**

### **Sede**

Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3 - Aosta

La Struttura Semplice di **Emodinamica e Cardiologia Interventistica** è dotata di tutte le strumentazioni tecnologiche più avanzate per l'esecuzione di terapia endovascolare ad alta complessità, ivi inclusi i sistemi di assistenza ventricolare di tipo percutaneo. L'unità si occupa della diagnosi invasiva e della cura di tutte le malattie cardiovascolari. E' specializzata nella cura di patologie coronariche anche ad alta complessità con possibilità di applicazione di tutte le tecniche farmacologiche e meccaniche di trattamento della fase acuta e della patologia cronica. Vengono inoltre effettuate tutte le tipologie di interventistica transcateretere strutturale: forame ovale pervio, difetto del setto interatriale, chiusura percutanea dell'auricola sinistra, riparazione transcateretere dell'insufficienza mitralica con tecnica edge-to-edge, impianto della valvola aortica-TAVI.

### **I principali trattamenti sono:**

**Coronarografia:** viene effettuata tramite l'utilizzo di appositi cateteri che vengono inseriti attraverso diverse vie di accesso, tra le quali le più comuni sono l'arteria radiale e l'arteria femorale. Tali cateteri vengono fatti risalire nell'aorta fino a raggiungere il cuore. Per visualizzare le arterie coronarie viene iniettato un liquido (mezzo di contrasto) che opacizza il lume delle arterie. L'acquisizione delle immagini e la loro registrazione si ottiene tramite un macchinario (angiografo) che emette una debole radiazione X.

**Angioplastica coronarica ed impianto di stent:** è il più comune trattamento attualmente utilizzato per curare l'aterosclerosi coronarica. Si avvale dell'utilizzo di numerosi strumenti (cateteri ,fili guida, palloncini, stent, scaffold, microcateteri etc) appositamente ideati e realizzati per ripristinare un corretto flusso sanguigno all'interno delle arterie coronarie. Tale procedura viene di solito effettuata dopo la coronarografia, sfruttando la stessa via di accesso arterioso. Solitamente, in assenza di eventuali complicanze, il paziente sottoposto ad angioplastica coronarica può essere dimesso il giorno successivo alla procedura. Nella maggior parte dei casi, dopo la dilatazione dell'arteria, viene impiantato un piccolo dispositivo che ha lo scopo di impedire che la coronaria possa di nuovo ostruirsi e quindi di ricostruire la parete arteriosa danneggiata. Tali dispositivi possono avere una struttura metallica, lo stent (drug eluting stent) o essere costituiti di materiali riassorbibili (scaffold).

**Fractional Flow Reserve o Pressure Wire:** si tratta di una metodica che attraverso l'utilizzo di appositi sensori è in grado di calcolare la pressione sanguigna all'interno delle arterie coronariche. Tale procedura consente all'operatore una più accurata valutazione del grado di malattia coronarica che risulta di dubbia interpretazione sulla base del solo esame coronarografico.

**Intravascular Ultrasound o IVUS:** è una metodica che utilizza gli ultrasuoni e consente di visualizzare l'interno delle arterie coronarie. Fornisce accurate informazioni anatomiche all'operatore durante la procedura di angioplastica.

**Aterectomia rotazionale o Orbitale Litotripsia transcateretere:** è una metodica accessoria all'angioplastica coronarica, indicata in quei pazienti che presentano una malattia aterosclerotica severamente calcifica.

**Valvuloplastica aortica:** è un intervento eseguito per via percutanea, attraverso l'arteria femorale, ed è finalizzato alla dilatazione della valvola aortica in quei pazienti affetti da stenosi valvolare aortica grave non idonei ad altre tipologie di interventi chirurgico/percutaneo o in valutazione per impianto di protesi aortica transcateretere.

**Chiusura di PFO/DIA:** si tratta di una procedura percutanea, effettuata in sedazione, che attraverso la vena femorale e tramite l'utilizzo di appositi strumenti, ha lo scopo di sigillare la comunicazione anomala tra i due atri. Ha lo scopo di ridurre il rischio di incidenti cerebrovascolari.

**Chiusura dell'auricola sinistra:** è una procedura percutanea effettuata in sedazione, che attraverso le vene femorali e tramite l'utilizzo di appositi strumenti, ha lo scopo di escludere l'auricola sinistra, sede di formazione della maggior parte dei trombi intracardiaci, dal circolo sanguigno. Ha lo scopo di ridurre il rischio di incidenti cerebrovascolari.

**Riparazione della valvola mitralica con tecnica edge-to-edge (clip Mitralica):** è una procedura percutanea effettuata in narcosi, che attraverso le vene femorali e tramite l'utilizzo di appositi strumenti, ha lo scopo di riparare l'insufficienza della valvola mitrale.

**Impianto Transcateretere delle Valvola Aortica (TAVI):** è una procedura percutanea effettuata in sedazione, che attraverso le arterie femorali e tramite l'utilizzo di appositi strumenti, ha lo scopo di sostituire la valvola aortica stenotica con una valvola biologica. L'intervento è eseguito alla presenza in convenzione dei Cardiocirurghi dell'ASO Ordine Mauriziano di Torino.

Tutti gli interventi di Cardiologia Interventistica Strutturale sono eseguiti con l'assistenza degli Anestesiisti e Rianimatori della nostra Azienda.

## UNITÀ DI TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA - UTIC

**Responsabile della Struttura Semplice Unità di terapia intensiva cardiologia (UTIC)**

Dottoressa **Benedetta Thiébat**

### Sede e Contatti

☎ Segreteria: 0165 54 36 34

☎ Degenza: 0165 54 32 74 - 0165 54 32 73

✉ E-mail: [utic@uslaosta.com](mailto:utic@uslaosta.com)

L'**Unità di Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC)** è situato all'interno dell'Ospedale regionale "Umberto Parini", Viale Ginevra, 3 al piano 2 nel corpo C

L'Unità di Terapia Intensiva Cardiologica inaugurata nel 2019 è dotata di 5 box isolati muniti di tutte le tecnologie per fornire tutti i tipi di terapia cardiologica intensiva, compresi i presidi per la ventilazione non invasiva, l'ultrafiltrazione e l'assistenza meccanica al circolo.

### Il ricovero in UTIC

Nell'UTIC è garantita la presenza sulle 24/24 ore 7/7 giorni di un Cardiologo Intensivista e di due Infermieri.

Il personale medico ed infermieristico che effettua i turni di guardia attiva è parte del personale della SC Cardiologia.

All'interno dell'UTIC operano inoltre:

- Fisioterapisti
- Tecnici di radiologia
- Personale esterno dedicato al trasporto dei degenti
- Personale esterno dedicato alla pulizia e sanificazione del reparto

### Prestazioni

L'UTIC effettua attività di ricovero e cura per le patologie cardiovascolari acute.

Il ricovero avviene sempre in regime di urgenza/emergenza dietro valutazione cardiologica effettuata in pazienti provenienti dal Pronto Soccorso, da altri reparti di degenza dell'ospedale o dall'ambulatorio di cardiologia. Ogni anno vengono ricoverati circa 400 pz di cui circa 250 con diagnosi di sindrome coronarica acuta.

## INFORMAZIONI PER FAMILIARI

### La visita dei familiari

La visita dei familiari di norma è prevista, limitatamente a un visitatore per volta, ad orari prestabiliti ripartiti in due fasce orarie (dalle ore 13:00 alle ore 14:00 e dalle ore 20:00 alle ore 21:00).

Se la situazione del reparto lo consente, l'accesso dei familiari è consentito anche al di fuori di questi orari. Di norma, l'accesso non è consentito ai minori di anni 12 per ragioni cliniche e psicologiche.

### Notizie sullo stato di salute

Le notizie riguardanti lo stato di salute vengono fornite alle persone autorizzate sulla base della legge per la tutela della privacy.

Vengono rilasciate sempre all'atto del ricovero e durante l'orario di visita parenti. Di norma non vengono fornite informazioni telefoniche su richiesta dei familiari anche se, previo consenso dei diretti interessati, in situazioni di eccezione è possibile ottenere notizie telefoniche sullo stato di salute.

I familiari autorizzati vengono avvertiti tempestivamente dal personale in caso di gravi variazioni del quadro clinico o in caso di necessità di trasferimento del paziente in altri reparti di degenza o in altri ospedali.



## INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Centralino unico: 0165 5431

PEC: [protocollo@pec.ausl.vda.it](mailto:protocollo@pec.ausl.vda.it)

### SEDI

- Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3
- Beauregard - Via Vaccari, 5
- Sede c.d. "ex maternità" - via Saint-Martin-de Corléans, 248

### PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Ospedale regionale "Umberto Parini" - all'ingresso  
attivo 7 giorni su 7, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 telefono: 0165 54 32 45

Presidio ospedaliero del Beauregard - all'ingresso  
attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 telefono: 0165 54 54 09

### MACCHINETTE PAGAMENTO TICKET

#### **Ospedale regionale "Umberto Parini":**

Due apparecchi automatici nell'atrio

*(uno consente pagamenti solo con carte/bancomat, l'altro anche con contante)*

Due apparecchi nella sala d'attesa del Centro prelievi-Laboratorio analisi

*(pagamenti solo con carte/bancomat)*

#### **Presidio ospedaliero del Beauregard:**

Un apparecchio all'ingresso *(pagamenti con carte/bancomat e contante)*

### MENSE

#### **Ospedale regionale "Umberto Parini":**

Mensa per i familiari dei ricoverati: corpo B - 4° piano - Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle ore 14:30

#### **Presidio ospedaliero del Beauregard:**

Mensa per i familiari ricoverati: piano -1 - Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 14:00

I pasti per i familiari sono a pagamento, al costo di 8 euro/cad, **previa autorizzazione del reparto che deve apporre il timbro sul ticket**, il quale deve essere consegnato in originale (copia dell'Azienda) all'addetta della mensa per ricevere il pasto.



## **MEDIAZIONE LINGUISTICO-INTERCULTURALE**

Il servizio viene richiesto dai reparti in caso di necessità.

Gli utenti possono accedere autonomamente al servizio in questi giorni e orari.

### **Mediazione in lingua araba**

il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca - 4° piano)

il mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Presidio ospedaliero di Beauregard (Sportelli degli ambulatori, piano -1)

### **Mediazione in lingua russa**

il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Ospedale regionale "Umberto Parini" (Biblioteca, - 4° piano)

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportello degli ambulatori, piano -1)

***Il servizio è gratuito***



## **BIBLIOTECA OSPEDALIERA "MARIA BONINO"**

La biblioteca ospedaliera – intitolata alla memoria della dottoressa Maria Bonino – fa parte del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV). Comprende la sezione dei libri e delle riviste e la biblioteca biomedica-scientifica. È disponibile una postazione internet pubblica. Per i degenti è attivo il servizio di bookcrossing e personale volontario porta i libri nei reparti di degenza.

**Sede: Ospedale regionale "Umberto Parini" , 4° piano**

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Telefono: 0165 54 32 14 – 0165 54 36 69

E-mail: [bibliotecaospedale@ausl.vda.it](mailto:bibliotecaospedale@ausl.vda.it)



## Servizio taxi attivo diurno e notturno

**0165 26 20 10** numero unico di telefonia fissa

**0165 19 38 048 - 0165 18 76** numeri di telefonia fissa connessi al servizio di radio taxi



## ASSISTENZA SPIRITUALE

La cappella dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" si trova al 4° piano, quella del Presidio ospedaliero del Beauregard al piano -1.

Per informazioni sulle funzioni del rito cattolico e per assistenza spirituale rivolgersi al personale di reparto.



## DISABILITÀ: IL PROGETTO DAMA

Il Centro DAMA (*Disabled Advanced Medical Assistance*) offre percorsi diagnostici/terapeutici per pazienti con grave disabilità intellettiva, comunicativa e neuromotoria.

Il Centro si propone di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie ospedaliere programmate creando anche un punto di accoglienza per familiari ed accompagnatori e nel pianificare un ricovero che sia il più possibile idoneo alle necessità del paziente e del suo caregiver.

Il Medico di famiglia, lo specialista, l'interessato o il familiare o tutore può contattare telefonicamente la struttura del Day Hospital Multidisciplinare che in base alla tipologia della prestazione attiverà il percorso DAMA per il paziente.

**Telefono: 0165 54 32 41 dalle ore 09:00 alle 15:00 (dal lunedì al venerdì)**



## SUPPORTO PSICOLOGICO OSPEDALE PARINI E PRESIDIO DEL BEAUREGARD

È possibile richiedere un colloquio con lo psicologo direttamente al personale Sanitario (*medico o infermiere*) del reparto di Degenza. I colloqui possono essere richiesti dai pazienti e dai famigliari. Il servizio è gratuito.



## LA CARTELLA CLINICA

È possibile richiedere e ritirare le cartelle cliniche (*copie conformi all'originale di documentazione clinica*) presso l'**Ufficio Cartelle cliniche** della Direzione Medica di Presidio al 4° piano dell' Ospedale regionale "Umberto Parini".

### Apertura al pubblico:

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

**Telefono: 0165 54 32 40**



[www.ausl.vda.it](http://www.ausl.vda.it)



Social



URP

# COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



I medici possono avere il camice bianco,  
verde o color senape.



Il giallo è assegnato ai professionisti  
sanitari con Incarico di funzione  
organizzativa di Dipartimento



Il colletto rosso contraddistingue  
i professionisti sanitari con Incarico di  
funzione organizzativa di Struttura



Il colletto blu identifica  
gli infermieri

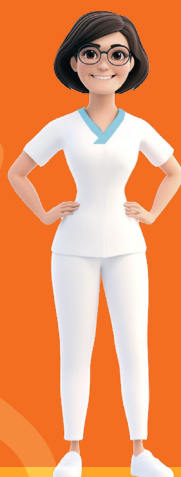
# COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



Il colletto verde contraddistingue i tecnici sanitari



Il rosa è il segno distintivo delle ostetriche



Gli operatori socio sanitari hanno la divisa con il colletto azzurro



Gli studenti del corso di laurea in Infermieristica hanno il colletto verde chiaro



Il personale amministrativo indossa camice bianco con banda azzurra sul taschino



Gli operatori del 118 hanno la divisa con giacca arancione fluo e pantaloni neri

# Seguici sui Social!



LinkedIn

YouTube

Rimani sempre aggiornato sulle ultime notizie, eventi e servizi dell'**Azienda Sanitaria Regionale!**

Scopri come accedere a informazioni utili sulla salute, campagne di prevenzione, servizi e novità vicino a te.

Iscriviti ora ai nostri profili social ufficiali. **Inquadra il QR code e unisciti alla nostra comunità online.**

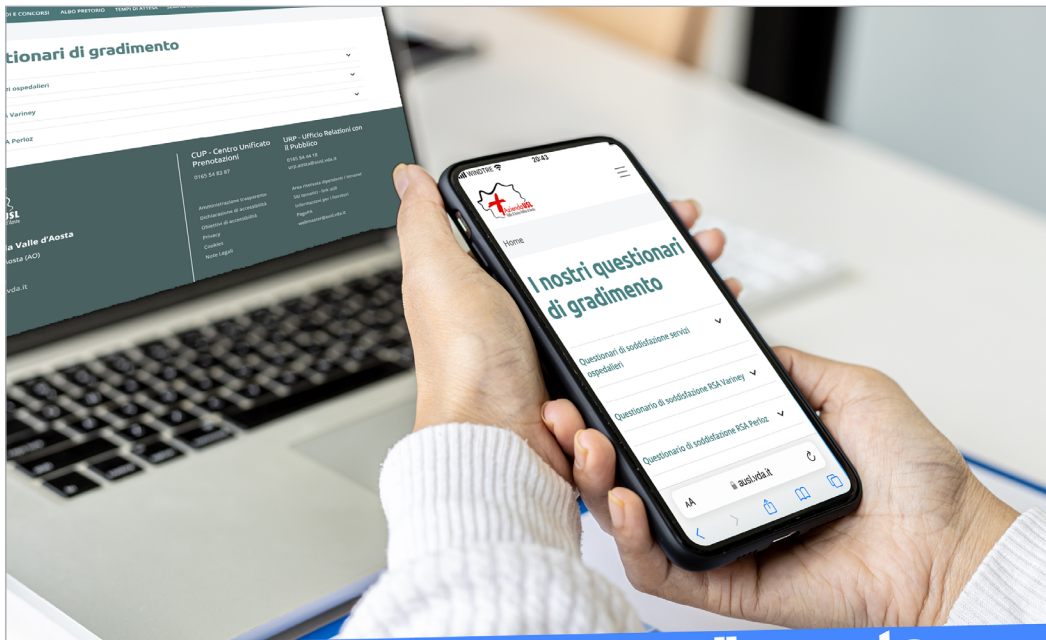
**La salute al centro,  
sempre con te.**



LinkedIn

YouTube





## Questionario di gradimento Ricoveri e Servizi ospedalieri

# La tua opinione

# CONTA



**Aiutaci a migliorare i nostri servizi.**

Sei un nostro **paziente**? Un **familiare**?  
Un **utente**? Vuoi farci sapere la tua **opinione**  
sui nostri servizi? **I tuoi suggerimenti sono importanti!** Scansiona il qr-code e compila  
il questionario. Bastano pochi minuti ed è **ANONIMO!**  
*Possiamo migliorare anche grazie alla tua opinione!*





# NOTE

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

