

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta

Direttore: Dottor Amedeo Manuel Mancini

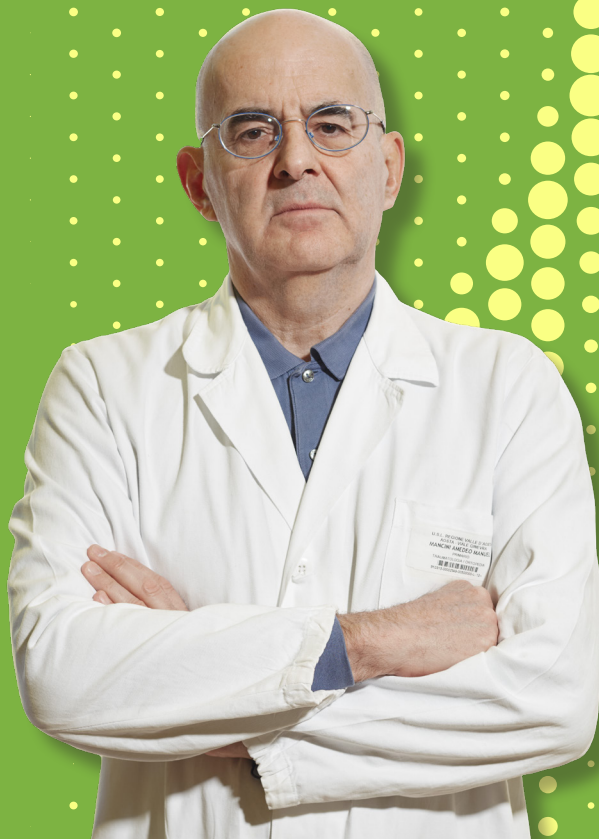
Direttore del Dipartimento Strutturale Area Chirurgica



**GUIDA
PER L'UTENTE**



Direttore: Dottor Amedeo Manuel Mancini



INDICE

Chi siamo e cosa facciamo	4
Attività chirurgica	5
Attività ambulatoriale	7
Informazioni ai pazienti e ai familiari	8
Dimissione, ritiro referti e documentazione clinica	9
Informazioni e servizi utili	12
Come riconoscere i nostri professionisti	16

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La Struttura Complessa di **Ortopedia e Traumatologia** si occupa di utenti affetti da traumatismi e da patologie a carico dell'apparato scheletrico. Le attività di punta della Struttura sono: chirurgia protesica dell'anca e del ginocchio, chirurgia ricostruttiva legamentosa del ginocchio, chirurgia della mano, chirurgia del piede, traumatologia degli arti inferiori e superiori, chirurgia della spalla. Inoltre all'interno del reparto ci sono due posti letto dedicati alle specialità Neurochirurgiche (*patologie della colonna dorso-lombare*). La SC è dotata di moderni modelli di protesi e possiede strumentari all'avanguardia per interventi artroscopici e di osteosintesi delle fratture.

Sede e contatti

Segreteria

☎ Telefono: 0165 54 37 63 dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

☎ Telefono: 0165 54 37 64 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 15:00

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta, Viale Ginevra, 3 - 1° piano

Reparto degenze

☎ Postazione infermieri telefono: 0165 54 32 24

☎ Coordinatore infermieristico telefono: 0165 54 32 25

Attività di Day Hospital

Presso Day Hospital Multidisciplinare
(*Ospedale regionale "Umberto Parini", corpo B, piano terra*)

o presso il reparto stesso (*al 1° piano*) in base alla disponibilità dei posti letto.

Sala Gessi

Piano terra

🕒 Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00

Ambulatori

Attività ambulatoriale c/o il piano terreno (piastra) dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" e c/o il primo piano, fronte ingresso del Reparto.

ATTIVITÀ CHIRURGICA

Chirurgia in ricovero ordinario

La Struttura Complessa dispone di sedute operatorie quotidiane, presso le sale operatorie dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

Day Surgery

Nel ricovero chirurgico in Day Hospital rientra tutta l'attività chirurgica, in anestesia locale, che è possibile effettuare entro una singola giornata. In base alla disponibilità dei posti letto, gli utenti saranno accettati presso il DH Multidisciplinare oppure presso il reparto.

Attività chirurgica ambulatoriale (*chirurgia della mano*)

Sono programmate sedute operatorie presso il Presidio ospedaliero del Beauregard nella giornata di mercoledì.





ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Prenotazione visite

Le prenotazioni devono essere effettuate tramite CUP (*Centro Unificato Prenotazioni*) con impegnativa del medico e tessera sanitaria, oppure telefonicamente tramite CUP telefonico (0165 54 83 87).

Le prenotazioni con impegnativa medica indicanti priorità "urgente" vengono prese in carico dagli operatori CUP e successivamente trasmesse alla Struttura, che espletterà le richieste nei tempi previsti.

In caso di impossibilità a fruire della prenotazione, la stessa deve essere annullata almeno 48 ore prima, la mancata disdetta comporta l'applicazione di una sanzione.

Ambulatorio sala gessi

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 presso l'ambulatorio n. 29-30 della "piastra" dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta

Telefono: 0165 54 33 85

Si effettuano visite di controllo con radiografie, confezionamento e rimozione gessi, medicazioni e rimozione punti sutura.



INFORMAZIONI AI PAZIENTI E AI FAMIGLIARI

Orari di visita

Tutti i giorni, dalle ore 12:00 alle ore 14:00 e dalle ore 18:00 alle ore 19:00.

Crediamo in un'assistenza di qualità e pensiamo che il paziente abbia diritto di avere accanto a sé un familiare, cercando di armonizzare le esigenze dell'utenza con l'organizzazione del lavoro.

Al di fuori delle fasce orarie è consentita la presenza di **un SOLO** familiare/assistente per ogni paziente previa autorizzazione da parte del coordinatore o di un infermiere di riferimento.

Vi è richiesta massima collaborazione quindi vi chiediamo di limitare l'utilizzo del citofono per richiedere di entrare fuori orario visita.

Visita medica ai degenti

Orario: dalle ore 08:00 alle ore 11:30

Durante tale orario si invitano tutti i familiari/assistenti **a sostare all'esterno** del reparto al fine di garantire la privacy ed una maggiore tranquillità ai pazienti ed agli operatori sanitari.

Informazioni ai pazienti

L'utente è il protagonista del proprio piano di cure, per cui le informazioni relative al percorso terapeutico e diagnostico verranno discusse con lui. Il modello organizzativo è il Primary Nursing.

I familiari sono una grande risorsa, chiediamo loro di rendersi collaborativi durante la degenza. Di norma le informazioni sullo stato della sua malattia verranno rilasciate ad altri solo se autorizzati dall'interessato, fatte salve le eccezioni di legge.

Gli ortopedici sono a disposizione i colloqui, compatibilmente con l'attività di reparto e di sala operatoria.

L'I.F.O. (Incaricato di funzione organizzativa)

L'I.F.O. è presente dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 15:30 e riceve i famigliari per la presa in carico di quei pazienti per cui si riveli necessario un supporto per il rientro a domicilio, la prescrizione di ausili e l'inserimento in struttura protetta. Supporta l'infermiere primary per i casi complessi.

DIMISSIONE, RITIRO REFERTI E DOCUMENTAZIONE CLINICA

- La **data di dimissione** viene comunicata uno o più giorni precedenti, a seconda dei casi, dal medico di reparto.
- Per motivi organizzativi il posto letto dovrà essere lasciato entro le ore 11:00, o in orario diverso per cause di forza maggiore.
- Qualora il medico lo ritenga necessario, per le condizioni di salute del paziente, e secondo le disposizioni regionale, verrà prenotata l'ambulanza per il trasporto a domicilio o per la struttura identificata.
- Alla dimissione, se ritenuto necessario, si potrà prescrivere l'utilizzo di ausili semplici (*carrozzina, letto ortopedico, materasso antidecubito*) o complessi (*deambulatore, sollevatore...*). In caso di invalidità civile l'affitto dell'ausilio sarà a carico del SSN, in caso contrario la persona interessata dovrà provvedere all'affitto dell'ausilio indicato.
- Qualora siano presenti problemi di carattere sociale alla dimissione (*persone che vivono sole o che non sono più in grado di rientrare a domicilio con autosufficienza*) è possibile attivare, tramite colloquio con la coordinatrice del reparto l'intervento dell'assistente sociale ospedaliera.
- I pazienti ricoverati ed operati di protesi d'anca, protesi di ginocchio o per frattura di femore e gamba avranno la possibilità di accedere ai centri di riabilitazione sanitaria, secondo **indicazione del medico fisiatra**.
- I pazienti devono provvedere con i propri mezzi al trasferimento presso la struttura riabilitativa, salvo diverso parere del medico.
- Per i pazienti residenti fuori Regione che vogliono avvicinarsi al proprio domicilio c/o un altro ospedale, il costo del trasporto è a carico loro.

Al momento della dimissione viene consegnata la lettera per il medico curante con informazioni sulla degenza e la terapia postoperatoria

- Sulla lettera di dimissione sono presenti eventuali date per controlli a posteriori e l'impegnativa necessaria per tutte le visite
- Al momento della dimissione verrà inoltre consegnata la terapia antidolorifica e anticoagulante e/o eventuali ricette mediche per ulteriori altri farmaci
- Controlli che Le venga restituita tutta la sua documentazione personale e la diagnostica strumentale effettuata presso la nostra Struttura (*radiografie, CD...*)
- È possibile richiedere copia della cartella clinica presso lo sportello "Cartelle cliniche", personalmente o con delega, previo pagamento del relativo importo, anche prima della dimissione, orario e modulistica sportello
- I tempi di consegna della documentazione corrispondono indicativamente a 30 giorni lavorativi.





INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Centralino unico: 0165 54 31

PEC: protocollo@pec.ausl.vda.it

SEDI

- Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3
- Presidio ospedaliero del Beauregard - Via Vaccari, 5
- Sede c.d. "ex maternità" - via Saint-Martin-de Corléans, 248

PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Ospedale regionale "Umberto Parini" – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 telefono: 0165 54 32 45

Presidio ospedaliero del Beauregard – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 telefono: 0165 54 54 09

MACCHINETTE PAGAMENTO TICKET

Ospedale regionale "Umberto Parini":

Due apparecchi automatici nell'atrio

(uno consente pagamenti solo con carte/bancomat, l'altro anche con contante)

Due apparecchi nella sala d'attesa del Centro prelievi-Laboratorio analisi

(pagamenti solo con carte/bancomat)

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Un apparecchio all'ingresso *(pagamenti con carte/bancomat e contante)*

MENSE

Ospedale regionale "Umberto Parini"

Mensa per i familiari dei ricoverati: corpo B - 4° piano - Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle ore 14:30

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Mensa per i familiari ricoverati: piano -1 - Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 14:00

I pasti per i familiari sono a pagamento, al costo di 8 euro/cad, **previa autorizzazione del reparto che deve apporre il timbro sul ticket**, il quale deve essere consegnato in originale (copia dell'Azienda) all'addetta della mensa per ricevere il pasto.



MEDIAZIONE LINGUISTICO-INTERCULTURALE

Il servizio viene richiesto dai reparti in caso di necessità.

Gli utenti possono accedere autonomamente al servizio in questi giorni e orari.

Mediazione in lingua araba

il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca - 4° piano)

il mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportelli degli ambulatori, piano -1)

Mediazione in lingua russa

il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca, - 4° piano)

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportello degli ambulatori, piano -1)

Il servizio è gratuito



BIBLIOTECA OSPEDALIERA "MARIA BONINO"

La biblioteca ospedaliera – intitolata alla memoria della dottoressa Maria Bonino – fa parte del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV). Comprende la sezione dei libri e delle riviste e la biblioteca biomedica-scientifica. È disponibile una postazione internet pubblica. Per i degenti è attivo il servizio di bookcrossing e personale volontario porta i libri nei reparti di degenza.

Sede: Ospedale regionale "Umberto Parini", 4° piano

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Telefono: 0165 54 32 14 – 0165 54 36 69

E-mail: bibliotecaospedale@ausl.vda.it



Servizio taxi attivo diurno e notturno

0165 26 20 10 numero unico di telefonia fissa

0165 19 38 048 – 0165 18 76 numeri di telefonia fissa connessi al servizio di radio taxi



ASSISTENZA SPIRITUALE

La cappella dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" si trova al quarto piano, quella del Presidio ospedaliero del Beauregard al piano -1.

Per informazioni sulle funzioni del rito cattolico e per assistenza spirituale rivolgersi al personale di reparto.



DISABILITÀ: IL PROGETTO DAMA

Il **centro DAMA** (*Disabled Advanced Medical Assistance*) offre percorsi diagnostici/terapeutici per pazienti con grave disabilità intellettiva, comunicativa e neuromotoria.

Il Centro si propone di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie ospedaliere programmate creando anche un punto di accoglienza per familiari ed accompagnatori e nel pianificare un ricovero che sia il più possibile idoneo alle necessità del paziente e del suo caregiver.

Il medico di base, lo specialista, l'interessato o il familiare o tutore può contattare telefonicamente la struttura del DH Mutidisciplinare che in base alla tipologia della prestazione attiverà il percorso DAMA per il paziente.

Telefono: 0165 54 32 41 dalle ore 09:00 alle ore 15:00 (dal lunedì al venerdì)



SUPPORTO PSICOLOGICO OSPEDALE PARINI E PRESIDIO DEL BEAUREGARD

È possibile richiedere un colloquio con lo psicologo direttamente al personale Sanitario (*medico o infermiere*) del reparto di Degenza. I colloqui possono essere richiesti dai pazienti e dai famigliari. Il servizio è gratuito.



LA CARTELLA CLINICA

È possibile richiedere e ritirare le cartelle cliniche (*copie conformi all'originale di documentazione clinica*) presso l'**Ufficio Cartelle cliniche** della Direzione Medica di Presidio al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

Apertura al pubblico:

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Telefono: 0165 54 32 40



www.ausl.vda.it



Social



URP

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



I medici possono avere il camice bianco,
verde o color senape



Il giallo è assegnato ai professionisti
sanitari con Incarico di funzione
organizzativa di Dipartimento



Il colletto rosso contraddistingue
i professionisti sanitari con Incarico di
funzione organizzativa di Struttura



Il colletto blu identifica
gli infermieri

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



Il colletto verde
contraddistingue
i tecnici sanitari



Il rosa è il segno
distintivo delle
ostetriche



Gli operatori socio sanitari
hanno la divisa
con il colletto azzurro



Gli studenti del corso di laurea
in Infermieristica hanno il
colletto verde chiaro



Il personale amministrativo
indossa camice bianco con
banda azzurra sul taschino



Gli operatori del 118
hanno la divisa con giacca
arancione fluo e pantaloni neri

Seguici sui Social!



You Tube

Linked in



Rimani sempre aggiornato
sulle ultime notizie, eventi e servizi
dell' **Azienda Sanitaria Regionale!**

Scopri come accedere a informazioni
utili sulla salute, campagne di
prevenzione, servizi e novità vicino a te.

Iscriviti ora ai nostri profili social
ufficiali. **Inquadra il QR code e unisciti
alla nostra comunità online.**

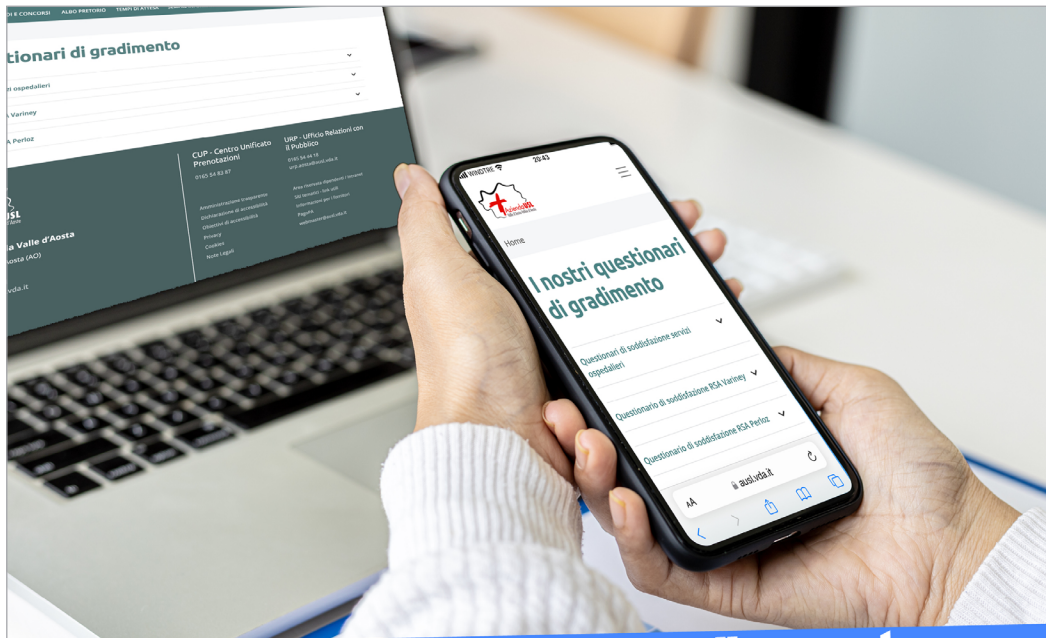
**La salute al centro,
sempre con te.**



Linked in

You Tube





**Questionario di gradimento
Ricoveri e Servizi ospedalieri**

La tua opinione

CONTA



Aiutaci a migliorare i nostri servizi.

Sei un nostro **paziente**? Un **familiare**?
Un **utente**? Vuoi farci sapere la tua **opinione**
sui nostri servizi? **I tuoi suggerimenti sono importanti!** Scansiona il qr-code e compila
il questionario. Bastano pochi minuti ed è **ANONIMO!**
Possiamo migliorare anche grazie alla tua opinione!





NOTE

NOTE

NOTE

