

IMMUNOEMATOLOGIA E MEDICINA TRASFUSIONALE

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta

Direttore: Dottor Pierluigi Berti

Direttore del Dipartimento Strutturale di Patologia Clinica



**GUIDA
PER L'UTENTE**



Direttore: Dottor Pierluigi Berti



INDICE

Ci siamo e cosa facciamo	4
Attività	5
Prelievi, visite, attività ambulatoriali	7
Per donare il sangue	8
Informazioni utili	9
Informazioni per i donatori	10
Informazioni e servizi utili	12
Come riconoscere i nostri professionisti	15

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

Il Servizio di **Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT)** è una struttura complessa del Dipartimento di Patologia Clinica e si occupa di assicurare alla Regione il fabbisogno di sangue umano, emocomponenti e plasma per uso clinico e per la produzione di farmaci plasmaderivati secondo i requisiti di sicurezza e di qualità previsti dalla legge. Concorre con le altre Regioni italiane al fabbisogno nazionale di sangue e plasma. È la Struttura regionale di coordinamento per le Attività Trasfusionali (SRC). Il SIMT è attivo 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno, per poter garantire una risposta rapida e qualificata ad ogni tipo di urgenza/emergenza trasfusionale, e garantendo in caso di necessità e di maxi emergenze un tempestivo ed efficace coordinamento con la rete trasfusionale sovregionale/nazionale attraverso le funzioni esercitate della SRC.

Sede e contatti

La sede del SIMT è ubicata in una palazzina dedicata che si trova nel perimetro dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta, in Viale Ginevra, 3 (*Ingresso E*).

 Telefono segreteria: 0165 54 36 70

Orario per informazioni

 Dal lunedì al sabato (*esclusi i festivi*)

dalle ore 10:30 alle ore 14:30

Numero verde gratuito: 800 601 000 attivo dalle ore 10:30 alle ore 14:30

 E-mail: tcentro@ausl.vda.it

ATTIVITÀ

Le attività svolte sono:

- visite mediche, indagini di laboratorio ed indagini strumentali finalizzate al giudizio di idoneità alla donazione del donatore di sangue e di emocomponenti
- visite mediche di idoneità al prelievo di sangue autologo per pazienti da sottoporre ad interventi di chirurgia elettiva secondo le indicazioni del Manuale delle Procedure Trasfusionali e ad applicazione di emocomponenti per uso non trasfusionale
- assistenza alla donazione di sangue ed emocomponenti omologhi o autologhi
- gestione delle informazioni post-donazione (PDI) e del look-back degli emocomponenti coinvolti
- attività ambulatoriali di Medicina Trasfusionale (*visite mediche, trasfusioni, salassoterapia per pazienti poliglobulici o siderosici, terapia marziale per via endovenosa, terapie infusive etc.*)
- consulenze di Medicina Trasfusionale
- valutazione dell'appropriatezza delle richieste trasfusionali
- test pre-trasfusionali (*emograppo, ricerca ed identificazione di anticorpi eritrocitari irregolari, prove di compatibilità, Type & Screen*)
- assegnazione di globuli rossi, piastrine, plasma compatibili in regime ordinario ed in regime di urgenza ed emergenza
- emovigilanza per pazienti e donatori
- gestione emoteche esterne
- gestione attività in convenzione con Strutture esterne
- diagnostica immunoematologica (*determinazione emograppo, fenotipo Rh, fenotipo eritrocitario esteso, Test di Coombs diretto, Test dell'antiglobulina (Coombs) diretto ed indiretto, identificazione e titolazione anticorpi eritrocitari, ricerca emolisine ed emoagglutinine*)
- attività diagnostica di laboratorio per la qualificazione biologica degli emocomponenti (*sierologia HIV, HBV, HCV, lue, NAT per HIV, HBV, HCV*)
- diagnosi e monitoraggio dell'alloimmunizzazione materno-fetale e tenuta di un registro dei soggetti da sottoporre alla profilassi con Ig anti-D

- ricerca ed identificazione di anticorpi (*alloanticorpi e autoanticorpi*) anti-piastrine
- gestione registro donatori di cellule staminali emopoietiche
- avvio ricerche dal registro di donatori volontari di cellule staminali emopoietiche per pazienti candidati a trapianto
- coordinamento e supporto alle attività di donazione di cellule staminali emopoietiche da sangue del cordone ombelicale
- produzione di emocomponenti ad uso trasfusionale (*concentrati di Globuli Rossi, concentrati di Piastrine, unità di Plasma*) da sangue intero e da aferesi
- produzione di emocomponenti per uso non trasfusionale
- produzione di emocomponenti autologhi
- lavorazione degli emocomponenti (*leucodeplezione, irradiazione, lavaggio, ecc.*)
- gestione della compensazione extraregionale degli emocomponenti e delle connesse attività della Struttura Regionale di Coordinamento (*SRC*)
- gestione del plasma per invio all'industria di produzione plasmaderivati: controllo unità, etichettatura, stoccaggio, gestione informatico-amministrativa dell'invio, notifica delle informazioni in base a quanto previsto dalle normative e dall'accordo con l'azienda di plasmaderivazione gestione dei flussi informativi previsti dall'Accordo Interregionale per la Plasmaderivazione (*NAIP*)
- gestione dei flussi informativi al Centro Nazionale Sangue previsti secondo il Sistema Informativo dei Servizi Trasfusionali (*SISTRA*), istituito con Decreto del Ministero della Salute del 21/12/2007.

PRELIEVI, VISITE, ATTIVITÀ AMBULATORIALI

Prelievi di sangue per attività diagnostiche di competenza

Prenotazioni al CUP

Visite in urgenza differita

Vengono effettuate su richiesta del medico curante e effettuate entro le 72 ore dalla data di emissione della richiesta, previo contatto telefonico con la segreteria al numero 0165 54 36 11 o ad accesso diretto.

Attività ambulatoriali (*visite, salassi, trasfusioni, terapia marziale, terapie infusive*)

dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30, previo contatto telefonico con la segreteria al numero 0165 54 36 11.



PER DONARE IL SANGUE

Si può donare il sangue:

- nella sede del SIMT in Viale Ginevra, 3 (*Ospedale regionale "Umberto Parini"*).
- presso la Casa dell Comunità di Donnas

Per **prenotare la donazione** (e per ricevere informazioni) è possibile contattare il numero verde gratuito: 800 601 000 attivo dal lunedì al sabato dalle ore 10:30 alle ore 14:30 (*esclusi i giorni festivi*).

Per evitare attese telefoniche è consigliabile in alternativa inviare la richiesta via e-mail a **tcentro@ausl.vda.it**

Il personale risponderà in tempi rapidi.

I donatori idonei possono anche prenotare in autonomia la propria donazione di sangue intero o plasma sia nella sede di Aosta sia a Donnas attraverso il "Portale del Donatore", accessibile all'indirizzo web <https://portale-donatore.ausl.vda.it/home>

Orario delle donazioni (mediante aferesi: plasmaferesi ecc.):

dal lunedì al sabato dalle ore 07:30 alle ore 12:00

A Donnas: il giovedì ogni due settimane (*esclusi i festivi*) dalle ore 08:00 alle ore 10:45.

È possibile donare il sangue secondo diverse modalità:

- **Donazione di sangue intero:** la durata della donazione (*prelievo*) è di circa 6-8 minuti. Il sangue, una volta raccolto, viene separato mediante centrifugazione negli emocomponenti (*globuli rossi concentrati, plasma, piastrine*). La durata di conservazione dei globuli rossi concentrati è di 42 giorni in frigoemoteca
- **Donazione di plasma (*plasmaferesi*):** la durata della donazione è di circa 40 minuti. Il plasma raccolto viene immediatamente congelato ed è conservabile per 2 anni. È possibile effettuare una donazione di plasma tutte le mattine dei giorni feriali sempre su appuntamento

INFORMAZIONI UTILI

Durante ogni seduta di raccolta nella sede di Aosta sono presenti almeno un medico e due infermiere; nella sede esterna di Donnas almeno un medico ed una infermiera. Il donatore all'ingresso nel Servizio viene accolto ed identificato (*n.b: è necessario presentarsi con un documento di identità in corso di validità*) dal personale di segreteria, è pregato di riempire il modulo di accettazione e consenso alla donazione, poi attende il suo turno di visita o accettazione, prima della quale vengono valutati i parametri ematologici di idoneità alla donazione. Dopo il colloquio e la visita con il medico addetto alla selezione il donatore viene fatto accomodare in sala donazione.

Il candidato donatore viene invece sottoposto preliminarmente a una visita medica e ad esami ematici per l'accertamento dell'idoneità, confermata la quale si programma la successiva donazione.

È consigliabile che il donatore si presenti al Servizio Trasfusionale dopo aver assunto una leggera colazione con pochi grassi e zuccheri (*es. the o caffè con poco latte, una fetta biscottata*). Dopo la donazione verrà comunque offerto un ristoro, comprendente uno spuntino ed un congruo volume di liquidi (*non alcolici*).

- Donazione di sangue intero: Il sangue, una volta raccolto, viene separato mediante centrifugazione negli emocomponenti (*globuli rossi concentrati, plasma, piastrine*). La durata di conservazione dei globuli rossi concentrati è di 42 giorni in frigoemoteca
- Donazione di plasma (*plasmaferesi*): Il plasma raccolto viene immediatamente congelato ed è conservabile per 2 anni. È possibile effettuare una donazione di plasma tutte le mattine dei giorni feriali sempre su appuntamento

OPUSCOLO INFORMATIVO DONARE IL SANGUE



INFORMAZIONI PER I DONATORI

La sede del SIMT è costituita da un edificio di tre piani, di cui uno dedicato alle attività di donazione, ubicato nel perimetro dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" di viale Ginevra ad Aosta (*Ingresso E*).

Al piano rialzato sono presenti un locale separato per le attività di donazione, un locale destinato a segreteria-accettazione, una grande sala di attesa fornita di box per la compilazione del questionario e uno spazio riservato ai pazienti ambulatoriali; il ristoro post-donazione viene assicurato all'interno del Servizio, in una saletta apposita. Ai donatori viene garantita la possibilità di parcheggio gratuito del proprio veicolo nel periodo di permanenza presso la struttura per le attività inerenti la donazione.

Il piano rialzato è inoltre dotato di tre ambulatori riservati alla visita e all'accettazione del Donatore ed un ambulatorio riservato alle attività alle attività cliniche di Medicina TrASFusionale; una stanza è dedicata all'esecuzione degli esami preliminari alla donazione. Nella sala donazioni vi sono 7 poltrone reclinabili elettricamente dedicate alle donazioni con relative bilance elettroniche basculanti e separatori cellulari per aferesi. Il piano è dotato di servizi igienici (*compreso un bagno per portatori di handicap*).

Gli altri due piani sono destinati alle attività di registrazione, separazione, lavorazione, validazione, conservazione, assegnazione e distribuzione degli emocomponenti e all'esecuzione dei test immunoematologici, sierologici e NAT.

I locali sono accessibili solo al personale autorizzato.

Il settore di produzione e conservazione degli emocomponenti è dotato di moderne attrezzature per una efficiente separazione ed una corretta e sicura conservazione degli stessi.

Il Servizio dispone di un Laboratorio di Immunoematologia per l'esecuzione di esami di 1° e 2° livello e dei test pretrasfusionali e di un Laboratorio di Sierologia e NAT dotato di strumentazione completamente automatica per l'esecuzione degli esami necessari alla validazione delle unità di sangue.

Tutti gli esami diagnostici e per la qualificazione biologica degli emocomponenti sono soggetti a programmi regionali e nazionali di Verifica Esterna di Qualità (VEQ).

Un Sistema Informatico Gestionale dedicato consente di controllare e registrare tutti i principali aspetti dell'attività: accettazione donatori e/o pazienti, separazione delle unità di sangue raccolte, gestione delle frigoemoteche e congelatori, distribuzione delle unità, esami di laboratorio, refertazione ecc.

Il SIMT è attivo 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno, per poter garantire una risposta rapida e qualificata ad ogni tipo di urgenza/emergenza Trasfusionale.

Il servizio notturno dalle ore 20:00 alle ore 08:00 e quello festivo sono garantiti da un medico reperibile ed un tecnico.

Nel pomeriggio dei giorni feriali dalle ore 14:00 alle ore 20:00 sono presenti in servizio almeno un medico e un tecnico, il sabato dalle ore 14:00 un tecnico con un medico reperibile.



INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Centralino unico: 0165 54 31

PEC: protocollo@pec.ausl.vda.it

SEDI

- Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3
- Beauregard - Via Vaccari, 5
- Sede c.d. "ex maternità" - via Saint-Martin-de Corléans, 248

PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Ospedale regionale "Umberto Parini" – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 telefono: 0165 54 32 45

Presidio ospedaliero del Beauregard – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 telefono: 0165 54 54 09

MACCHINETTE PAGAMENTO TICKET

Ospedale regionale "Umberto Parini"

Due apparecchi automatici nell'atrio

(uno consente pagamenti solo con carte/bancomat, l'altro anche con contante)

Due apparecchi nella sala d'attesa del Centro prelievi-Laboratorio analisi

(pagamenti solo con carte/bancomat)

Presidio ospedaliero del Beauregard

Un apparecchio all'ingresso *(pagamenti con carte/bancomat e contante)*

MENSE

Ospedale regionale "Umberto Parini"

Mensa per i familiari dei ricoverati: corpo B - 4° piano - Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle ore 14:30

Presidio ospedaliero del Beauregard

Mensa per i familiari ricoverati: piano -1 - Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 14:00

I pasti per i familiari sono a pagamento, al costo di 8 euro/cad, **previa autorizzazione del reparto che deve apporre il timbro sul ticket**, il quale deve essere consegnato in originale (copia dell'Azienda) all'addetta della mensa per ricevere il pasto.



MEDIAZIONE LINGUISTICO-INTERCULTURALE

Il servizio viene richiesto dai reparti in caso di necessità.

Gli utenti possono accedere autonomamente al servizio in questi giorni e orari.

Mediazione in lingua araba

il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca - 4° piano)

il mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportelli degli ambulatori, piano -1)

Mediazione in lingua russa

il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca, - 4° piano)

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportello degli ambulatori, piano -1)

Il servizio è gratuito



BIBLIOTECA OSPEDALIERA "MARIA BONINO"

La biblioteca ospedaliera – intitolata alla memoria della dottoressa Maria Bonino – fa parte del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV). Comprende la sezione dei libri e delle riviste e la biblioteca biomedica-scientifica. È disponibile una postazione internet pubblica. Per i degenti è attivo il servizio di bookcrossing e personale volontario porta i libri nei reparti di degenza.

Ospedale regionale "Umberto Parini", 4° piano

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Telefono: 0165 54 32 14 – 0165 54 36 69

E-mail: [**bibliotecaospedale@ausl.vda.it**](mailto:bibliotecaospedale@ausl.vda.it)



Servizio taxi attivo diurno e notturno

0165 26 20 10 numero unico di telefonia fissa

0165 19 38 048 - 0165 18 76 numeri di telefonia fissa connessi al servizio di radio taxi



ASSISTENZA SPIRITUALE

La cappella dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" si trova al 4° piano, quella del Presidio ospedaliero del Beauregard al piano -1.

Per informazioni sulle funzioni del rito cattolico e per assistenza spirituale rivolgersi al personale di reparto.



DISABILITÀ: IL PROGETTO DAMA

Il Centro DAMA (*Disabled Advanced Medical Assistance*) offre percorsi diagnostici/terapeutici per pazienti con grave disabilità intellettiva, comunicativa e neuromotoria.

Il Centro si propone di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie ospedaliere programmate creando anche un punto di accoglienza per familiari ed accompagnatori e nel pianificare un ricovero che sia il più possibile idoneo alle necessità del paziente e del suo caregiver.

Il Medico di famiglia, lo specialista, l'interessato o il familiare o tutore può contattare telefonicamente la struttura del Day Hospital Multidisciplinare che in base alla tipologia della prestazione attiverà il percorso DAMA per il paziente.

Telefono: 0165 54 32 41 dalle ore 09:00 alle ore 15:00 (dal lunedì al venerdì)



SUPPORTO PSICOLOGICO OSPEDALE PARINI E PRESIDIO DEL BEAUREGARD

È possibile richiedere un colloquio con lo psicologo direttamente al personale Sanitario (*medico o infermiere*) del reparto di degenza. I colloqui possono essere richiesti dai pazienti e dai famigliari. Il servizio è gratuito.



LA CARTELLA CLINICA

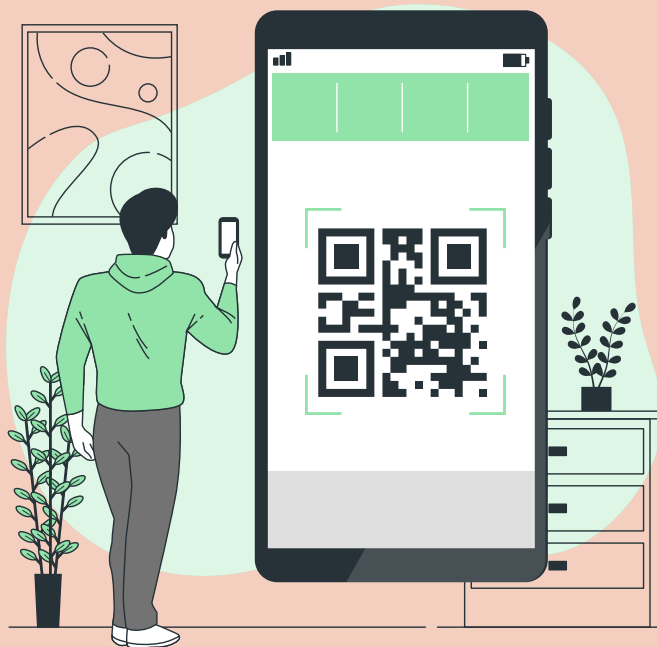
È possibile richiedere e ritirare le cartelle cliniche (*copie conformi all'originale di documentazione clinica*) presso l'**Ufficio Cartelle cliniche** della Direzione Medica di Presidio al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

Apertura al pubblico:

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Telefono: 0165 54 32 40



www.ausl.vda.it



Social



URP

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



I medici possono avere il camice bianco,
verde o color senape.



Il giallo è assegnato ai professionisti
sanitari con Incarico di funzione
organizzativa di Dipartimento



Il colletto rosso contraddistingue i
professionisti sanitari con Incarico di
funzione organizzativa di Struttura



Il colletto blu identifica
gli infermieri

Valle

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



Il colletto verde contraddistingue i tecnici sanitari



Il rosa è il segno distintivo delle ostetriche



Gli operatori socio sanitari hanno la divisa con il colletto azzurro



Gli studenti del corso di laurea in Infermieristica hanno il colletto verde chiaro



Il personale amministrativo indossa camice bianco con banda azzurra sul taschino



Gli operatori del 118 hanno la divisa con giacca arancione fluo e pantaloni neri

d'Aosta-Vallée d'Aoste

Seguici sui Social!



LinkedIn

YouTube

Rimani sempre aggiornato sulle ultime notizie, eventi e servizi dell'**Azienda Sanitaria Regionale!**

Scopri come accedere a informazioni utili sulla salute, campagne di prevenzione, servizi e novità vicino a te.

Iscriviti ora ai nostri profili social ufficiali. **Inquadra il QR code e unisciti alla nostra comunità online.**

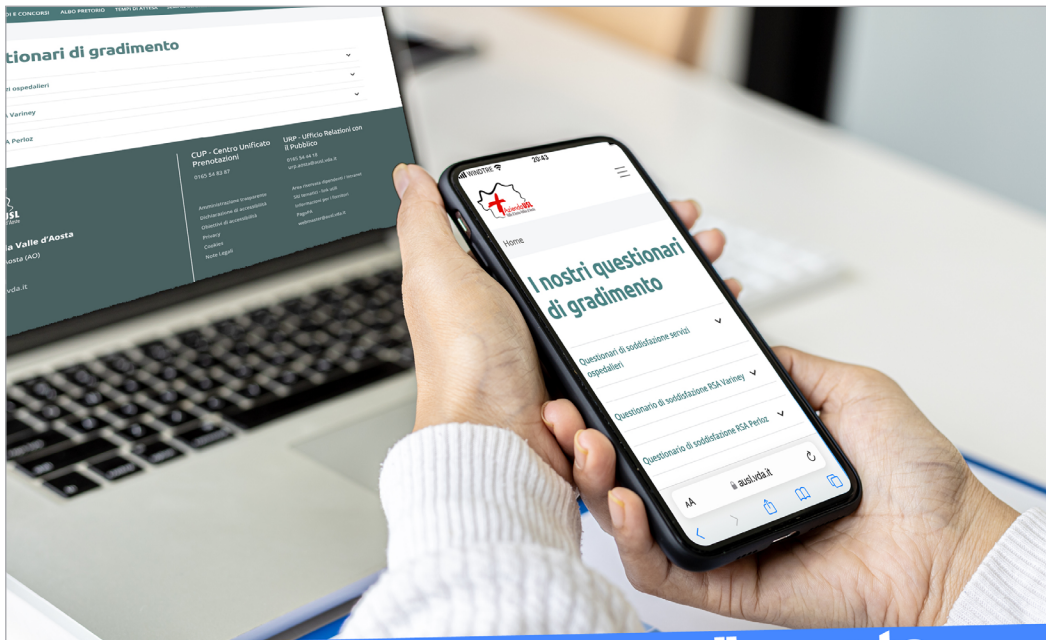
**La salute al centro,
sempre con te.**



LinkedIn

YouTube





Questionario di gradimento Ricoveri e Servizi ospedalieri

La tua opinione

CONTA



Aiutaci a migliorare i nostri servizi.

Sei un nostro **paziente**? Un **familiare**?
Un **utente**? Vuoi farci sapere la tua **opinione**
sui nostri servizi? **I tuoi suggerimenti sono importanti!** Scansiona il qr-code e compila
il questionario. Bastano pochi minuti ed è **ANONIMO!**
Possiamo migliorare anche grazie alla tua opinione!





NOTE

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

NOTE

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

NOTE

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



Azienda USL
Valle d'Aosta-Vallée d'Aoste