

CHIRURGIA GENERALE

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta

Direttore: Dottor Paolo Millo



**GUIDA
PER L'UTENTE**



Direttore: Dottor Paolo Millo



INDICE

Chi siamo e cosa facciamo	4
Sede e contatti	5
Il ricovero	7
Day Hospital	8
Chirurgia Bariatrica ed Epatobiliare	10
Attività ambulatoriale in ospedale e sul territorio	11
Informazioni e servizi utili	14
Come riconoscere i nostri professionisti	18

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La Struttura Complessa di **Chirurgia Generale** si occupa della chirurgia addominale con tecnica tradizionale e laparoscopica mini-invasiva e robotica. Interviene su pazienti oncologici e in generale sui pazienti portatori di problemi che, nel corso della loro evoluzione, possono richiedere un intervento chirurgico. Gli interventi riguardano il tratto gastroenterico, la parete addominale, la proctologia, l'obesità.

La struttura fa parte del Dipartimento strutturale Area Chirurgica. Il reparto utilizza tecnologie di ultima generazione come la colonna laparoscopica 4K con verde di indocianina e coledocoscopia digitale, la colonna 3D e il robot "Da Vinci".

La Chirurgia Generale si occupa anche di Chirurgia pediatrica ed interviene su pazienti in età pediatrica (3-16 anni). Le loro problematiche e esigenze sono in via di sviluppo e richiedono quindi competenze specifiche diverse rispetto agli stessi interventi applicati a soggetti in età adulta e per questo motivo fa parte dell'equipe un chirurgo pediatrico.

L'attività è effettuata al presidio Beauregard anche in convenzione e collaborazione con la Chirurgia pediatrica dell'Azienda ospedaliera di Alessandria per i casi complessi.

La Chirurgia Generale si occupa anche di utenti che necessitano di prestazioni chirurgiche urgenti attivando, ove ritenuto necessario, la visita dei consulenti specialisti di altre branche e del medico rianimatore di guardia.

Le visite vengono effettuate seguendo un ordine di stato di gravità e non di accesso, stabilito con criteri prestabiliti ed attribuiti al momento del "Triage" d'ingresso in Pronto Soccorso.



SEDE E CONTATTI

 Ospedale regionale "Umberto Parini"
Viale Ginevra 3, Aosta
Corpo C, 1° Piano

 Centralino unico ospedale/USL: 0165 54 31

 PEC: protocollo@pec.ausl.vda.it

Degenza

1° Piano

 Telefono segreteria: 0165 54 32 82

Servizio di prericovero

Si occupa di organizzare tutti gli esami necessari al ricovero programmato

 Telefono: 0165 54 38 76, dal lunedì al venerdì dalle ore 14:00 alle ore 15:30

Il Direttore dott. Paolo Millo riceve il martedì e il mercoledì previo contatto presso la segreteria allo 0165 54 32 84



IL RICOVERO

Ricovero ordinario

L'accesso al reparto di degenza della Struttura Complessa di **Chirurgia generale** avviene per ricovero programmato, per trasferimento da altri reparti o in caso di urgenza differita o dopo ricorso al Pronto Soccorso.

Gli esami preoperatori di base e la valutazione anestesiológica sono convenzionalmente eseguiti, dopo la prima visita, in regime di prericovero, senza alcuna spesa per l'utente.

I tempi di attesa sono differenziati per urgenza, importanza e gravità della patologia.

Gli interventi eseguiti in regime di ricovero:

- colecistectomie
- chirurgia di parete (*ernie inguinali, ombelicali in laparoscopia, laparoceli*)
- chirurgia bariatrica
- chirurgia maggiore (*dello stomaco, colon retto per patologie benigne e maligne*)
- chirurgia proctologica (*emorroidi, fistole complesse*)



Day surgery

Le attività chirurgiche effettuate in Day Surgery (*un giorno di ricovero senza pernottamento in ospedale*) sono effettuate per ernie inguinali, crurali, ombelicali, asportazione di voluminose neoformazioni di cute e sottocute, exeresi e biopsie linfonodali, alcuni tipi di interventi proctologici.

Interventi ambulatoriali

Gli interventi eseguiti ambulatorialmente riguardano l'asportazione di piccole neoformazioni della cute e del sottocute (lipomi, cisti sebacee, fibromi della pelle, nevi...) e il trattamento delle unghie incarnite.

DAY HOSPITAL

Telefono: 0165 54 39 72

Il Day Hospital è la struttura specialistica deputata alla somministrazione dei trattamenti antineoplastici, all'esecuzione di alcune manovre invasive (*paracentesi, toracentesi, rachicentesi, biopsie osteo-midollari*) e alla somministrazione delle terapie di supporto a pazienti che non abbiano necessità di ricovero. Sono attualmente operativi quattro ambulatori.

È situato al terzo piano del corpo B dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" di Viale Ginevra.

Accesso al Day-Hospital – Informazioni utili

Il paziente prenotato per eseguire un trattamento si rivolge alla segreteria degli ambulatori il giorno e l'ora stabiliti e segnala la sua presenza. Non è necessaria l'impegnativa regionale. Ogni procedura diagnostica o terapeutica è preceduta da una valutazione medica, che può essere breve (*15 minuti nel caso delle valutazioni tra un trattamento e l'altro*) o più lunga (*30 minuti nel caso di visite di rivalutazione di esami strumentali o di sintomi di malattia*). Al termine di ogni visita viene stabilita l'indicazione al trattamento sulla base degli esami effettuati e delle condizioni cliniche del paziente e viene dato l'appuntamento per gli episodi successivi.

Durante il trattamento nei locali di terapia il paziente viene preso in carico da un'infermiera. Per ragioni di tutela nei confronti di farmaci potenzialmente pericolosi e per consentire il sereno svolgimento delle attività connesse con la somministrazione dei trattamenti, l'accesso ai locali del DH è riservato ai pazienti in cura.

Nel caso il paziente effettui trattamenti orali al termine della visita riceverà in consegna i farmaci prescritti da assumere a domicilio oppure sarà invitato a recarsi presso i locali della farmacia ospedaliera per il ritiro dei farmaci stessi.

Prelievi ematici: quando necessari vengono programmati sulla base di esigenze cliniche e organizzative il giorno prima o il giorno del trattamento, presso il Day Hospital dalle ore 07:45 alle ore 08:15 oppure presso gli ambulatori territoriali di Donnas, Châtillon e Morgex.

È inoltre possibile effettuare sia il prelievo sia la visita il giorno precedente la somministrazione dei farmaci. Questa modalità permette di minimizzare i tempi di attesa all'interno della struttura ospedaliera e viene in genere offerta ai pazienti che vivono in prossimità dell'ospedale.

Valutazione telefonica: questa modalità è utilizzata per monitorare parametri clinici senza la necessità di visita medica

Medicazione accessi venosi: tutti i giorni dalle ore 14:00 alle ore 15:00, previo appuntamento da concordare con la segreteria del Day Hospital

Orari

L'orario di apertura del Day Hospital è dalle ore 07:30 alle ore 17:00.

Gli ambulatori sono attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 08:15 alle ore 17:30 con orari differenti per le diverse tipologie di prestazioni.

Privacy

Per garantire la privacy all'accesso agli ambulatori verrà consegnato un numero e un colore corrispondente ad uno degli ambulatori. Le persone verranno quindi chiamate dal medico per numero e colore. Alla prima visita, inoltre, sarà richiesto ad ogni paziente di firmare una dichiarazione in cui siano elencate le persone terze che possono ricevere informazioni in merito al proprio stato di salute. Non verranno quindi fornite informazioni sanitarie a persone che non siano registrate in tale modulo.

Comunicazione con i medici

Il personale è disponibile a fornire tutte le informazioni relative alla condizione di malattia e alle cure in atto o programmate. Il momento migliore per richiedere informazioni è quello della visita ambulatoriale. Per evitare che la comunicazione di notizie importanti di salute avvenga nella fretta o in luoghi inappropriati, in caso di necessità di un colloquio al di fuori della visita programmata chiediamo di fare riferimento al personale amministrativo per la programmazione di un incontro con il medico.

CHIRURGIA BARIATRICA ED EPATOBILIARE

La Struttura Semplice di **Chirurgia Bariatrica** si avvale di un'équipe multidisciplinare per la selezione, lo studio preliminare, l'indicazione all'intervento ed i successivi follow-up dei pazienti obesi. L'équipe è composta da chirurghi, dietologi, anestesisti, endocrinologi, pneumologi, psichiatri, psicologi, dietisti. Il Centro è riconosciuto a livello nazionale tramite accreditamento presso la Società Italiana Chirurgia Obesità (SICOB) e accreditato a livello Europeo dalla International Society for Obesity Surgery (IFSO).

Nella Struttura Semplice di Chirurgia Bariatrica si effettuano diversi tipi di intervento riconosciuti dalle linee guida europee: palloncino intragastrico, bendaggio gastrico, sleeve gastrectomy, gastric by pass, diversione biliopancreatica, mini by pass, redo surgery. Gli interventi sono effettuati con tecnica tradizionale, laparoscopica e robotica.

Sede e contatti

 Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta
Viale Ginevra, 3

 Telefono: 0165 54 32 85

 E-mail: acrispo@ausl.vda.it

- Ambulatorio n. 15 in Via G. Rey 3 per obesità e patologie epatobiliari
Aperto il mercoledì dalle ore 08:30 alle ore 15:30
Accesso tramite CUP



ATTIVITÀ AMBULATORIALE IN OSPEDALE E SUL TERRITORIO

In “piastra” presso l'Ospedale regionale “Umberto Parini”

- Ambulatorio n. 1 per l'urgenza differita
Aperto il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 08:00 alle ore 14:00

Dedicato alle urgenze differite da eseguire ogni 72 ore.
Accesso diretto o prenotazione al CUP con ricetta del curante priorità U.

- Ambulatorio n. 1 per la chirurgia oncologica
Aperto il giovedì dalle ore 08:00 alle ore 12:00

Dedicato al follow up di pazienti operati di patologie oncologiche

In Via G. Rey 3 (accesso tramite CUP)

- Ambulatorio n. 9 per prime visite, visite successive e medicazioni
Aperto il giovedì dalle ore 08:00 alle ore 14:00
- Ambulatorio n. 15 per obesità e patologie epatobiliari
Aperto il mercoledì dalle ore 08:30 alle ore 15:30
- Ambulatorio n. 9 per la proctologia
Aperto il mercoledì dalle ore 08:00 alle ore 14:00
- Ambulatorio n.6 per stomizzati e riabilitazione del pavimento pelvico
Aperto lunedì, martedì, giovedì, venerdì dalle ore 08:00 alle ore 15:00
Prenotazione diretta chiamando allo 0165 54 46 64

Presidio ospedaliero del Beauregard (*accesso tramite CUP*)

- Gestione dei pazienti stomizzati e piani terapeutici
- Riabilitazione dei disturbi dell'incontinenza e stipsi
- Ambulatorio di chirurgia pediatrica

Aperto tutti i mercoledì di ogni mese dalle ore 14:30 alle ore 18:30 (*inizio ultima visita*) con conclusione alle ore 19:00.

Casa della Comunità di Donnas (*accesso tramite CUP*)

- Ambulatorio per prime visite, visite successive e medicazioni

Aperto il giovedì dalle ore 14:00 alle ore 18:00.



INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Centralino unico: 0165 54 31

PEC: protocollo@pec.ausl.vda.it

SEDI

- Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3
- Presidio ospedaliero del Beauregard - Via Vaccari, 5
- Sede c.d. "ex maternità" - via Saint-Martin-de Corléans, 248

PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Ospedale regionale "Umberto Parini" – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 telefono: 0165 54 32 45

Presidio ospedaliero del Beauregard– all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 telefono: 0165 54 54 09



MACCHINETTE PAGAMENTO TICKET

Ospedale regionale "Umberto Parini" :

Due apparecchi automatici nell'atrio

(uno consente pagamenti solo con carte/bancomat, l'altro anche con contante)

Due apparecchi nella sala d'attesa del Centro prelievi-Laboratorio analisi

(pagamenti solo con carte/bancomat)

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Un apparecchio all'ingresso *(pagamenti con carte/bancomat e contante)*



MENSE

Ospedale regionale "Umberto Parini":

Mensa per i familiari dei ricoverati: corpo B - 4° piano - Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle ore 14:30

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Mensa per i familiari ricoverati: piano -1 - Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 14:00

I pasti per i familiari sono a pagamento, al costo di 8 euro/cad, **previa autorizzazione del reparto che deve apporre il timbro sul ticket**, il quale deve essere consegnato in originale (copia dell'Azienda) all'addetta della mensa per ricevere il pasto.



MEDIAZIONE LINGUISTICO-INTERCULTURALE

Il servizio viene richiesto dai reparti in caso di necessità.

Gli utenti possono accedere autonomamente al servizio in questi giorni e orari.

Mediazione in lingua araba

il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca - 4° piano)

il mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportelli degli ambulatori, piano -1)

Mediazione in lingua russa

il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca, - 4° piano)

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportello degli ambulatori, piano -1)

Il servizio è gratuito



BIBLIOTECA OSPEDALIERA "MARIA BONINO"

La biblioteca ospedaliera – intitolata alla memoria della dottoressa Maria Bonino – fa parte del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV). Comprende la sezione dei libri e delle riviste e la biblioteca biomedica-scientifica. È disponibile una postazione internet pubblica. Per i degenti è attivo il servizio di bookcrossing e personale volontario porta i libri nei reparti di degenza.

Sede: Ospedale regionale "Umberto Parini", 4° piano

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Telefono: 0165 54 32 14 – 0165 54 36 69

E-mail: bibliotecaospedale@ausl.vda.it



Servizio taxi attivo diurno e notturno

0165 26 20 10 numero unico di telefonia fissa

0165 19 38 048 – 0165 18 76 numeri di telefonia fissa connessi al servizio di radio taxi



ASSISTENZA SPIRITUALE

La cappella dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" si trova al 4° piano, quella del Presidio ospedaliero del Beauregard al piano -1.

Per informazioni sulle funzioni del rito cattolico e per assistenza spirituale rivolgersi al personale di reparto.



DISABILITÀ: IL PROGETTO DAMA

Il Centro DAMA (*Disabled Advanced Medical Assistance*) offre percorsi diagnostici/terapeutici per pazienti con grave disabilità intellettiva, comunicativa e neuromotoria.

Il Centro si propone di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie ospedaliere programmate creando anche un punto di accoglienza per familiari ed accompagnatori e nel pianificare un ricovero che sia il più possibile idoneo alle necessità del paziente e del suo caregiver.

Il Medico di famiglia, lo specialista, l'interessato o il familiare o tutore può contattare telefonicamente la struttura del Day Hospital Mutidisciplinare che in base alla tipologia della prestazione attiverà il percorso DAMA per il paziente.

Telefono: 0165 54 32 41 dalle ore 09:00 alle ore 15:00 (dal lunedì al venerdì)



SUPPORTO PSICOLOGICO OSPEDALE PARINI E PRESIDIO DEL BEAUREGARD

È possibile richiedere un colloquio con lo psicologo direttamente al personale Sanitario (*medico o infermiere*) del reparto di degenza. I colloqui possono essere richiesti dai pazienti e dai famigliari. Il servizio è gratuito.



LA CARTELLA CLINICA

È possibile richiedere e ritirare le cartelle cliniche (*copie conformi all'originale di documentazione clinica*) presso l'**Ufficio Cartelle cliniche** della Direzione Medica di Presidio al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

Apertura al pubblico:

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Telefono: 0165 54 32 40



www.ausl.vda.it



Social



URP

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



I medici possono avere il camice bianco,
verde o color senape



Il giallo è assegnato ai professionisti
sanitari con Incarico di funzione
organizzativa di Dipartimento



Il colletto rosso contraddistingue
i professionisti sanitari con Incarico di
funzione organizzativa di Struttura



Il colletto blu identifica
gli infermieri

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



Il colletto verde
contraddistingue
i tecnici sanitari



Il rosa è il segno
distintivo delle
ostetriche



Gli operatori socio sanitari
hanno la divisa
con il colletto azzurro



Gli studenti del corso di laurea
in Infermieristica hanno il
colletto verde chiaro



Il personale amministrativo
indossa camice bianco con
banda azzurra sul taschino



Gli operatori del 118
hanno la divisa con giacca
arancione fluo e pantaloni neri

Seguici sui Social!



Linked in

You Tube

Rimani sempre aggiornato
sulle ultime notizie, eventi e servizi
dell' **Azienda Sanitaria Regionale!**

Scopri come accedere a informazioni
utili sulla salute, campagne di
prevenzione, servizi e novità vicino a te.

Iscriviti ora ai nostri profili social
ufficiali. **Inquadra il QR code e unisciti
alla nostra comunità online.**

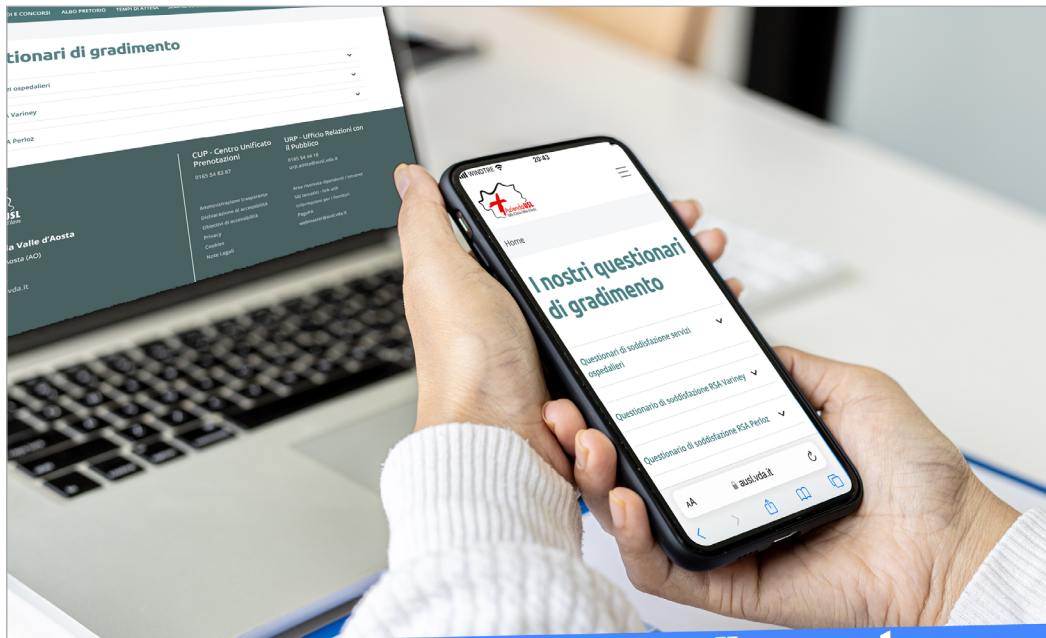
**La salute al centro,
sempre con te.**



Linked in

You Tube





**Questionario di gradimento
Ricoveri e Servizi ospedalieri**

La tua opinione

CONTA



Aiutaci a migliorare i nostri servizi.

Sei un nostro **paziente**? Un **familiare**?
Un **utente**? Vuoi farci sapere la tua **opinione**
sui nostri servizi? **I tuoi suggerimenti sono importanti!** Scansiona il qr-code e compila
il questionario. Bastano pochi minuti ed è **ANONIMO!**
Possiamo migliorare anche grazie alla tua opinione!





NOTE

