

OTORINOLARINGOIATRIA

Ospedale Regionale "Umberto Parini" di Aosta

Direttrice: Dottoressa Antonella De Stefani



**GUIDA
PER L'UTENTE**



Direttrice: Dottoressa Antonella De Stefani



INDICE

Chi siamo e cosa facciamo	4
Sede e contatti	5
Il ricovero in reparto di degenza	7
Attività	8
Informazioni per i degenti e per i visitatori/assistenti	9
Informazioni e servizi utili	12
Come riconoscere i nostri professionisti	16

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La struttura complessa di **Otorinolaringoiatria (ORL)** si occupa della diagnosi, cura e trattamento delle patologie che riguardano le orecchie, il naso, la bocca, la gola e le strutture correlate, diagnosticando e curando le patologie oncologiche, flogistiche, degenerative, traumatiche a essi collegate.

Questi disturbi includono infezioni, malformazioni, tumori, disturbi della voce, difficoltà respiratorie, problemi uditivi e disturbi dell'equilibrio. Il reparto fornisce servizi di consulenza, diagnosi cliniche, interventi chirurgici e trattamenti medici, inclusi anche gli interventi di chirurgia plastica per la correzione di problematiche estetiche o funzionali legate a queste aree. Inoltre, si occupa anche di riabilitazione uditiva e trattamenti per disordini dell'equilibrio.

La diagnostica e la chirurgia si avvalgono sia delle tecniche tradizionali sia delle moderne strumentazioni microscopiche e videoendoscopiche, in particolare nell'ambito dei distretti dell'orecchio, del naso e seni paranasali, e della laringe.

La Struttura dispone di moderne apparecchiature di diagnostica strumentale dedicate, dal campo dell'audiovestibologia ai campi della rinologia e faringo-laringologia.

Vi è la possibilità di proporre trattamenti completi e multidisciplinari eseguibili in sede, con l'ausilio di Oncologi, Radioterapisti, Servizi di Fisioterapia e Logopedia con percorsi dedicati, Servizio di dietologia, assistenza Psicologica.




SEDE E CONTATTI

Reparto

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta
Viale Ginevra, 3 - 3° piano

Coordinatore infermieristico: Sara Dematteis

 Telefono: 0165 54 39 36

Fax: 0165 54 39 89

Ambulatori:

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta
Viale Ginevra, 3 - piano terra

Segreteria

 Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 14:00.

La segreteria risponde al telefono dalle ore 08:00 alle ore 12:00

 Telefono: 0165 54 39 90



IL RICOVERO IN REPARTO DI DEGENZA

L'accesso al reparto degenza della Struttura Complessa di ORL avviene per:

- ricovero programmato
- trasferimento da altri reparti
- in caso di urgenza, dopo accesso al Pronto Soccorso e all'ambulatorio ORL

Per i ricoveri programmati, i pazienti provvedono a sottoporsi, secondo le prescrizioni del medico specialista ORL all'atto della prima visita, agli esami routinari preoperatori e alla valutazione anestesiológica, che sono convenzionalmente eseguiti in regime di pre-ricovero senza alcuna spesa per l'utente.

I pazienti vengono contattati telefonicamente dalla segreteria del reparto ORL con congruo preavviso; agli stessi la segretaria fornisce le indicazioni necessarie per la programmazione del ricovero e per l'esecuzione degli esami in pre-ricovero.

I tempi di attesa per il ricovero sono differenziati per urgenza e gravità della patologia, e variano in relazione alla quantità di richieste di programmazione che pervengono alla segreteria di reparto.



ATTIVITÀ

Chirurgia in ricovero ordinario

L'ORL dispone attualmente di due sedute operatorie presso le sale operatorie dell'Ospedale regionale "Umberto Parini", ed esegue questi interventi:

- Chirurgia oncologica del distretto cervico-facciale;
- Chirurgia ORL pediatrica;
- Chirurgia dell'orecchio medio ed esterno;
- Chirurgia nasale: chirurgia funzionale del setto e dei turbinati;
- Chirurgia funzionale endoscopica naso-sinusale;
- Chirurgia microlaringoscopica;
- Chirurgia microlaringoscopica funzionale (*fonochirurgia*);
- Chirurgia delle ghiandole salivari maggiori (*parotidectomia, scialoadenectomia sottomandibolare*);
- Chirurgia della tiroide;
- Endoscopia e trattamento chirurgico delle apnee (OSAS);
- Chirurgia dei tumori cutanei;
- Chirurgia Laser Co2 e Laser Fibra.

Chirurgia ambulatoriale in sala endoscopica

Nella chirurgia in sala endoscopica rientra l'attività chirurgica in anestesia locale in regime ambulatoriale, inclusa la chirurgia dei tumori cutanei del distretto testa-collo.

L'intervento in anestesia locale generalmente non prevede il pernottamento in ospedale.

Chirurgia in regime di Day Hospital

Gli interventi:

- biopsie delle vie aero-digestive superiori;
- biopsie e asportazione di lesioni cutanee di dimensioni limitate del distretto cervico-facciale;
- asportazione di lesioni benigne del cavo orale, faringe e distretto naso-sinusale;
- riduzione volumetrica dei turbinati nasali con sistema radiofrequenze/laser a Tullio;
- chirurgia microscopica su lesioni limitate dell'orecchio esterno e medio (biopsie, paracentesi timpanica e inserzione di tubo di ventilazione transtimpanico, iniezioni intratimpaniche);
- riduzione volumetrica dei turbinati;
- chirurgia microscopica su lesioni limitate dell'orecchio;
- chirurgia dei tumori cutanei del distretto testa-collo.

INFORMAZIONI PER I DEGENTI E PER I VISITATORI/ASSISTENTI

L'assistenza è garantita dal personale medico, disponibile in guardia attiva diurna dalle ore 08:00 alle ore 20:00 e nelle ore notturne in reperibilità, e dal personale infermieristico, disponibile in permanenza nelle 24 ore.

Orari di visita

L'orario di visita del reparto è dalle ore 12:30 alle ore 14:00 e dalle ore 17:30 alle ore 19:30, una persona per paziente per ciascuna fascia oraria.

Ai visitatori viene richiesto di uscire durante le pulizie dei locali e su richiesta del personale sanitario durante l'effettuazione di attività cliniche ed assistenziali sui pazienti ricoverati. Autorizzazioni specifiche di assistenze al di fuori degli orari di visita possono essere rilasciate in casi particolari dalla coordinatrice infermieristica.

Orari dei pasti

- colazione dalle ore 08:00 alle ore 08:30
- pranzo alle ore 12:00
- cena alle ore 19:00

Il degente ha la possibilità di scelta del cibo in base al menù giornaliero.

È disponibile anche un servizio di ristorazione per gli assistenti ai degenti.

Comunicazione e notizie sullo stato di salute dei pazienti

Il medico di turno in reparto è disponibile per colloquio con i parenti, previa autorizzazione firmata da parte del degente.

La Direttrice della struttura complessa è a disposizione dei parenti o dei pazienti previo appuntamento a meno che non sia coinvolto in attività chirurgiche.

Dimissione

La dimissione avviene, in genere, alla fine della mattinata, previo completamento del giro visite e delle medicazioni; al paziente è consegnata una lettera di dimissione per il proprio medico curante, con indicati l'eventuale terapia domiciliare e il numero e tipologia di controlli ambulatoriali da effettuare; alla dimissione si allegano eventuali certificati e documentazioni clinico-radiologiche portate in visione dal paziente. Con l'atto di dimissione si garantisce la continuità con i servizi sanitari e socio-assistenziali del territorio per i pazienti con particolari necessità.

Brochure informative



Fornitura di materiale specifico a soggetti laringectomizzati

Il paziente che è stato sottoposto ad intervento di laringectomia o a successivo posizionamento di protesi fonatoria può ritirare presso il magazzino USL di Saint-Christophe il materiale (garze, guanti, collarini, ecc.) attraverso un'apposita modulistica rilasciata dall'Otorinolaringoiatra. I presidi specifici (ex. cannule, filtri, protesi fonatorie, ecc.) sono distribuiti direttamente dal reparto di degenza ORL.

La cartella clinica

Si consiglia di richiedere copia della cartella clinica di ricovero presso l'ufficio cartelle cliniche dell'Ospedale Regionale - Viale Ginevra 3, telefono 0165 54 32 40), da presentare a ogni successivo controllo.

Informazioni utili

La Struttura di Otorinolaringoiatria è in contatto e collabora con l'Associazione Italiana Laringectomizzati, con l'Associazione Italiana malati di Menière, con l'Associazione Italiana per la Ricerca sulla Sordità e dal 2022 è stata rinnovata la convenzione con l'Associazione AVLAR (Associazione Valdostana laringectomizzati. L'associazione fornisce un ottimo sostegno ai pazienti oncologici sottoposti ad intervento di chirurgia maggiore del distretto testa-collo.



INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Centralino unico: 0165 54 31

PEC: protocollo@pec.ausl.vda.it

SEDI

- Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3
- Presidio ospedaliero del Beauregard - Via Vaccari, 5
- Sede c.d. "ex maternità" - via Saint-Martin-de Corléans, 248

PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Ospedale regionale "Umberto Parini" – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 tel. 0165 54 32 45

Presidio ospedaliero del Beauregard – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 tel. 0165 54 54 09

MACCHINETTE PAGAMENTO TICKET

Ospedale regionale "Umberto Parini":

Due apparecchi automatici nell'atrio

(uno consente pagamenti solo con carte/bancomat, l'altro anche con contante)

Due apparecchi nella sala d'attesa del Centro prelievi-Laboratorio analisi

(pagamenti solo con carte/bancomat)

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Un apparecchio all'ingresso *(pagamenti con carte /bancomat e contante)*

MENSE

Ospedale regionale "Umberto Parini":

Mensa per i familiari dei ricoverati: corpo B - 4° piano - Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle ore 14:30

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Mensa per i familiari ricoverati: piano -1 - Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 14:00

I pasti per i familiari sono a pagamento, al costo di 8 euro/cad, **previa autorizzazione del reparto che deve apporre il timbro sul ticket**, il quale deve essere consegnato in originale (copia dell'Azienda) all'addetta della mensa per ricevere il pasto.



MEDIAZIONE LINGUISTICO-INTERCULTURALE

Il servizio viene richiesto dai reparti in caso di necessità.

Gli utenti possono accedere autonomamente al servizio in questi giorni e orari.

Mediazione in lingua araba

il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Ospedale Parini di Aosta (Biblioteca - 4° piano)

il mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Presidio ospedaliero di Beauregard (Sportelli degli ambulatori, piano -1)

Mediazione in lingua russa

il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Ospedale Parini di Aosta (Biblioteca, - 4° piano)

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Presidio ospedaliero di Beauregard (Sportello degli ambulatori, piano -1)

Il servizio è gratuito



BIBLIOTECA OSPEDALIERA "MARIA BONINO"

La biblioteca ospedaliera – intitolata alla memoria della dottoressa Maria Bonino – fa parte del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV). Comprende la sezione dei libri e delle riviste e la biblioteca biomedica-scientifica. È disponibile una postazione internet pubblica. Per i degenti è attivo il servizio di bookcrossing e personale volontario porta i libri nei reparti di degenza.

Sede: Ospedale regionale "Umberto Parini", 4° piano

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Telefono: 0165 54 32 14 – 0165 54 36 69

E-mail: bibliotecaospedale@ausl.vda.it



Servizio taxi attivo diurno e notturno

0165 26 20 10 numero unico di telefonia fissa

0165 19 38 048 - 0165 18 76 numeri di telefonia fissa connessi al servizio di radio taxi



ASSISTENZA SPIRITUALE

La cappella dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" si trova al 4° piano, quella del Presidio ospedaliero del Beauregard al piano -1.

Per informazioni sulle funzioni del rito cattolico e per assistenza spirituale rivolgersi al personale di reparto.



DISABILITÀ: IL PROGETTO DAMA

Il Centro DAMA (*Disabled Advanced Medical Assistance*) offre percorsi diagnostici/terapeutici per pazienti con grave disabilità intellettiva, comunicativa e neuromotoria.

Il Centro si propone di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie ospedaliere programmate creando anche un punto di accoglienza per familiari ed accompagnatori e nel pianificare un ricovero che sia il più possibile idoneo alle necessità del paziente e del suo caregiver.

Il Medico di famiglia, lo specialista, l'interessato o il familiare o tutore può contattare telefonicamente la struttura del Day Hospital Mutidisciplinare che in base alla tipologia della prestazione attiverà il percorso DAMA per il paziente.

Telefono: 0165 54 32 41 dalle ore 09:00 alle ore 15:00 (dal lunedì al venerdì)



SUPPORTO PSICOLOGICO OSPEDALE PARINI E PRESIDIO DEL BEAUREGARD

È possibile richiedere un colloquio con lo psicologo direttamente al personale Sanitario (*medico o infermiere*) del reparto di degenza. I colloqui possono essere richiesti dai pazienti e dai famigliari. Il servizio è gratuito.



LA CARTELLA CLINICA

È possibile richiedere e ritirare le cartelle cliniche (*copie conformi all'originale di documentazione clinica*) presso l'**Ufficio Cartelle cliniche** della Direzione Medica di Presidio al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

Apertura al pubblico:

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Telefono: 0165 54 32 40



www.ausl.vda.it



Social



URP

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



I medici possono avere il camice bianco,
verde o color senape



Il giallo è assegnato ai professionisti
sanitari con Incarico di funzione
organizzativa di Dipartimento



Il colletto rosso contraddistingue
i professionisti sanitari con Incarico di
funzione organizzativa di Struttura



Il colletto blu identifica
gli infermieri

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



Il colletto verde contraddistingue i tecnici sanitari



Il rosa è il segno distintivo delle ostetriche



Gli operatori socio sanitari hanno la divisa con il colletto azzurro



Gli studenti del corso di laurea in Infermieristica hanno il colletto verde chiaro



Il personale amministrativo indossa camice bianco con banda azzurra sul taschino



Gli operatori del 118 hanno la divisa con giacca arancione fluo e pantaloni neri

Seguici sui Social!



LinkedIn

YouTube

Rimani sempre aggiornato sulle ultime notizie, eventi e servizi dell'**Azienda Sanitaria Regionale!**

Scopri come accedere a informazioni utili sulla salute, campagne di prevenzione, servizi e novità vicino a te.

Iscriviti ora ai nostri profili social ufficiali. **Inquadra il QR code e unisciti alla nostra comunità online.**

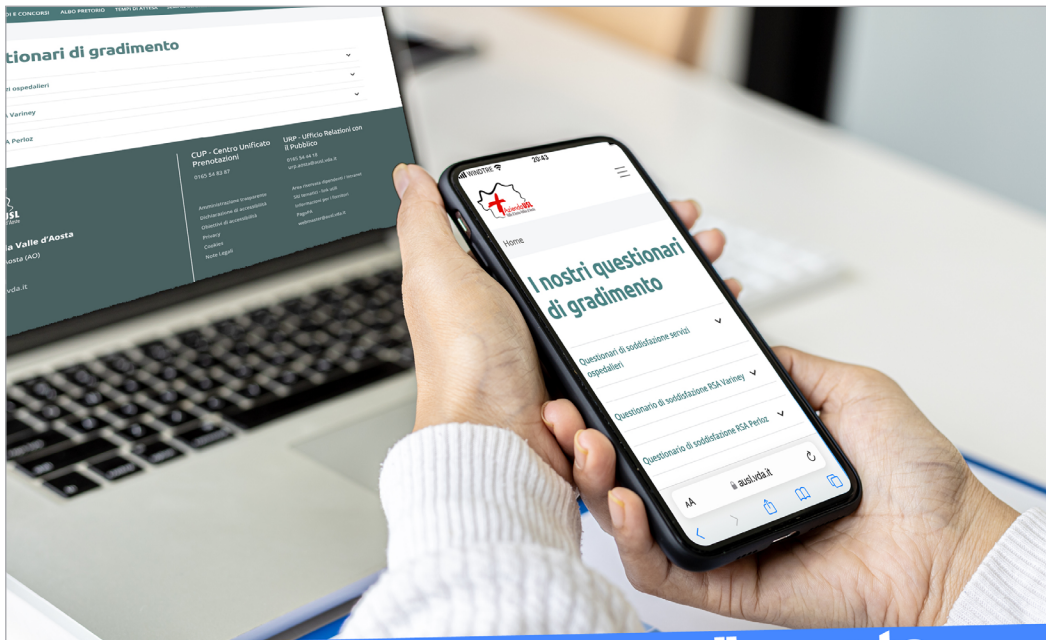
**La salute al centro,
sempre con te.**



LinkedIn

YouTube





**Questionario di gradimento
Ricoveri e Servizi ospedalieri**

La tua opinione

CONTA



Aiutaci a migliorare i nostri servizi.

Sei un nostro **paziente**? Un **familiare**?
Un **utente**? Vuoi farci sapere la tua **opinione**
sui nostri servizi? **I tuoi suggerimenti sono
importanti!** Scansiona il qr-code e compila
il questionario. Bastano pochi minuti ed è **ANONIMO!**
Possiamo migliorare anche grazie alla tua opinione!





NOTE

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

NOTE

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

NOTE

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

