



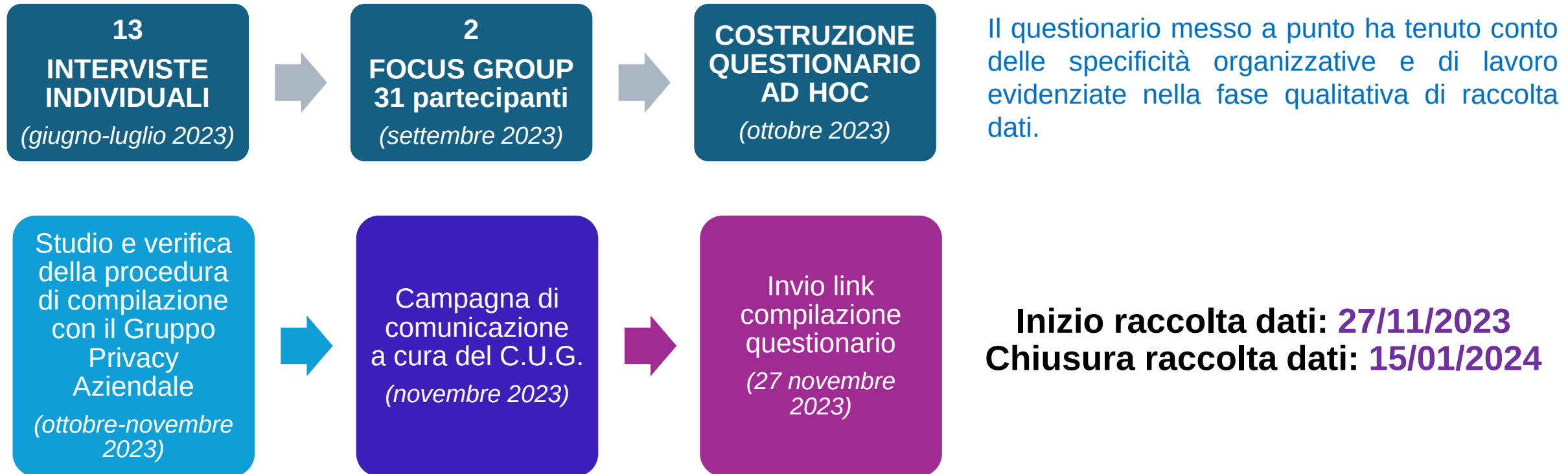
Indagine sul benessere e sul clima organizzativo

A cura di Alessia Antonella Rossi
3 maggio 2024

LA FILOSOFIA DELL'INDAGINE SUL BENESSERE E SUL CLIMA ORGANIZZATIVO

- **CONTESTUALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO**
- **PROGETTAZIONE CONGIUNTA E CONDIVISA**
- **COSTRUZIONE AD HOC DELLO STRUMENTO DI RICERCA**
- **ATTENZIONE AL PROCESSO IN ITINERE**
- **ANCORAGGIO ALLA LETTERATURA TECNICO-SCIENTIFICA**

IL PROCESSO DI RICERCA



La somministrazione del questionario è avvenuta online, in forma anonima, per mezzo di una piattaforma esterna (**Limesurvey**: un'applicazione open source che consente di creare e gestire indagini online).

FATTORI DI INTERESSE/RILEVANZA EMERSI NELLA FASE QUALITATIVA

Competenza e professionalità (autoefficacia lavorativa)

Confusione di ruoli (chiarezza di ruolo) ➡ Risorse lavorative e personali confermate dai dati quantitativi

Conciliazione vita-lavoro



Aree di intervento confermate dai dati quantitativi

Esercizio della leadership

Senso di appartenenza (inclusione nel processo decisionale)

Carico di lavoro

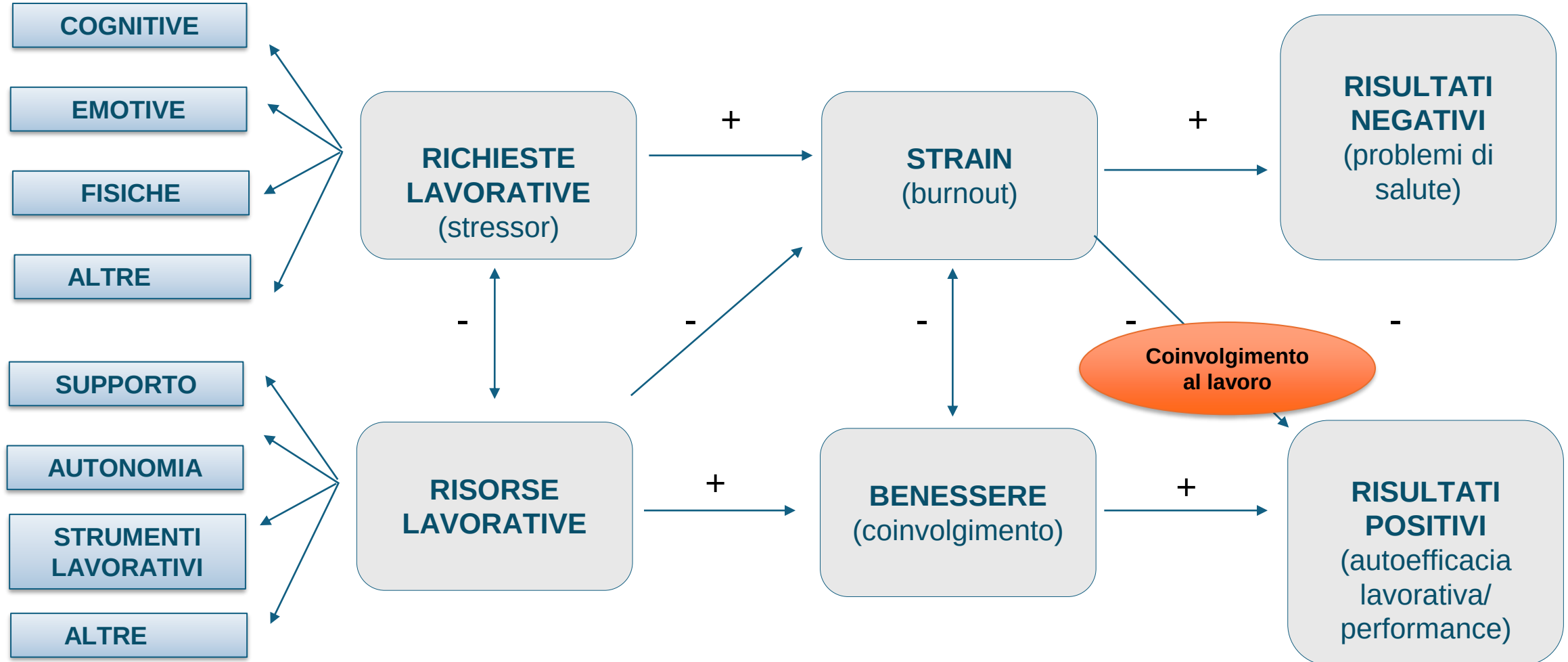


Fattori di attenzione confermati dai dati quantitativi

IL MODELLO RICHIESTE-RISORSE utilizzato per analizzare il clima e il benessere organizzativo

Job Demands-Resources Model (JD-R model)

Demerouti E., Bakker A.B., Nachreiner F., Schaufeli W.B. (2001)



IL QUESTIONARIO DI RICERCA

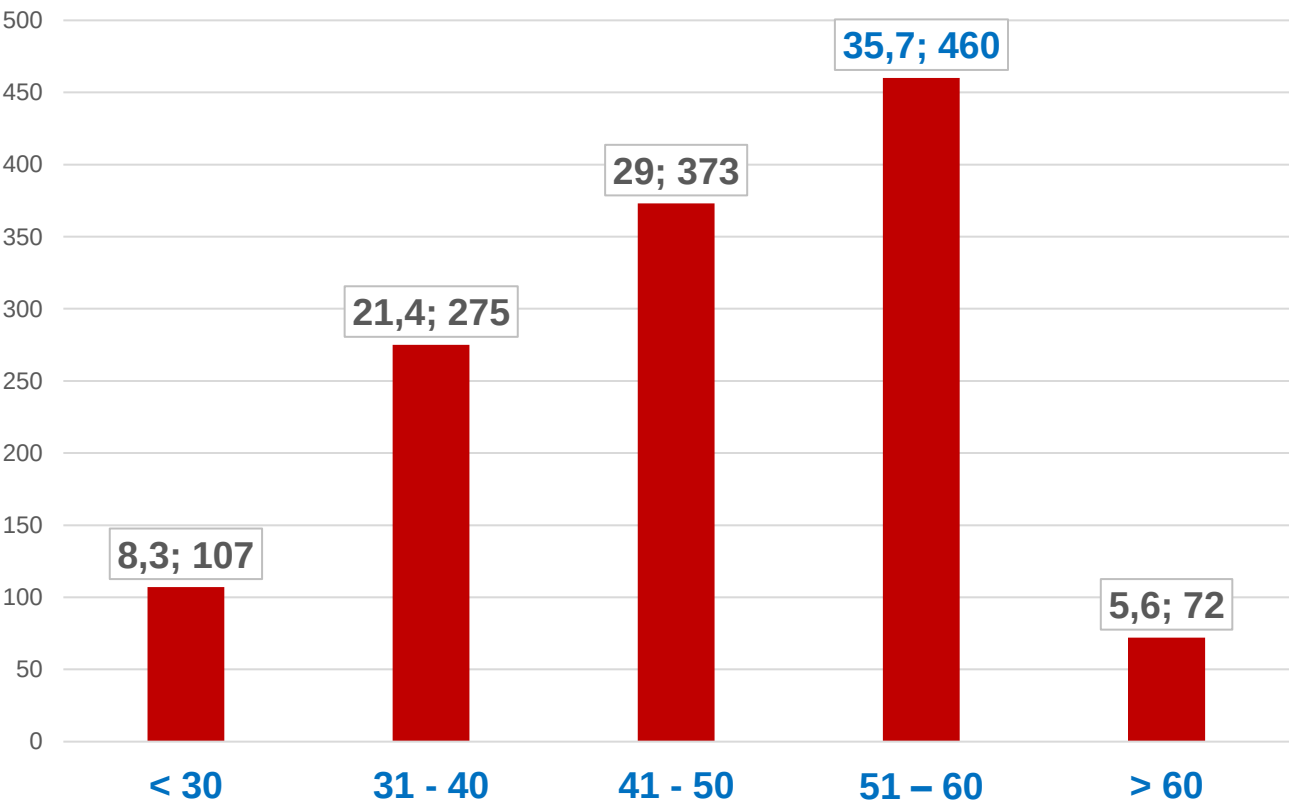
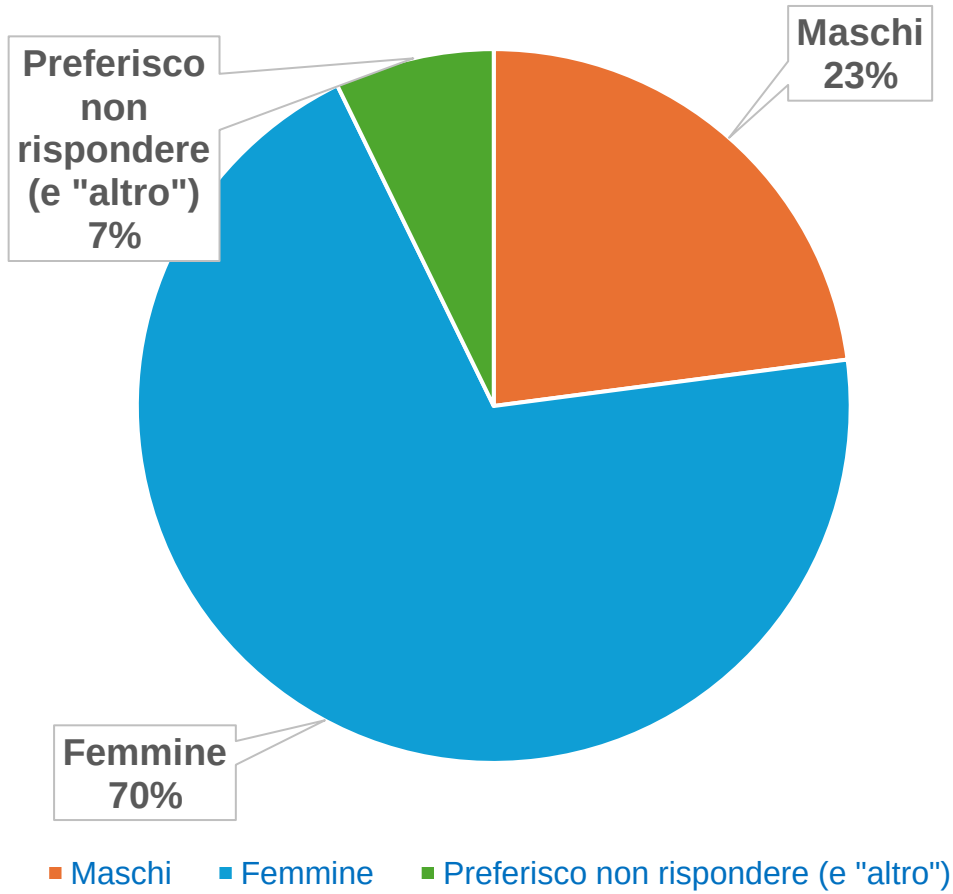
Il questionario si compone di 22 domande più una sezione di variabili socio-demografiche e organizzative. Tenendo conto di quanto emerso nella fase iniziale di interviste e di focus group sono state selezionate nella letteratura di riferimento 20 scale validate che misurano in modo differenziato e specifico le seguenti dimensioni:

RICHIESTE LAVORATIVE analizzate	RISORSE LAVORATIVE analizzate
1. Richieste cognitive legate al lavoro 2. Richieste degli utenti (eccesso) 3. Impegno nel gestire le emozioni sul lavoro 4. Carico di lavoro 5. Interferenza di mail/telefonate fuori orario di lavoro	1. Chiarezza di ruolo 2. Coesione di gruppo 3. Recupero dal lavoro (di energie) 4. Alfabetizzazione digitale (competenze di) 5. Inclusione nel processo decisionale
RICHIESTE/RISORSE LAVORATIVE analizzate	RISULTATI/ESITI analizzati
1. Conflitto lavoro-vita personale 2. Eccesso di controllo nella relazione capo/collaboratore 3. Autonomia lavorativa 4. Comfort ambientale 5. Opportunità di formazione/informazione 6. Relazione capo diretto (scambio leader/membro)	1. Coinvolgimento al lavoro 2. Soddisfazione lavorativa 3. Autoefficacia lavorativa (performance) 4. Intenzione di cambiare posto di lavoro (turnover)

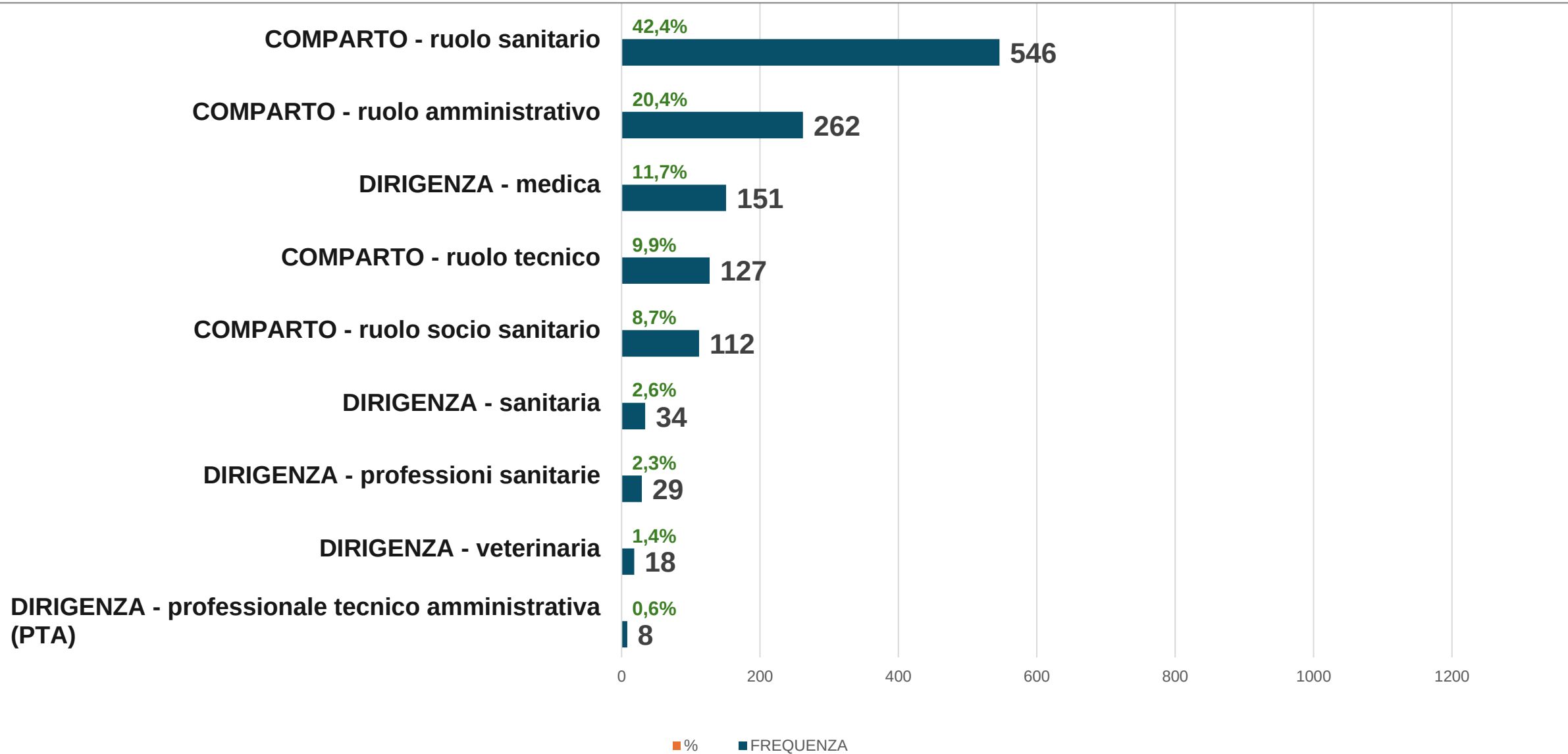
IL CAMPIONE

Hanno risposto al questionario in **1287 – TASSO DI RISPOSTA 44%** (della popolazione potenzialmente rispondente)

GENERE ED ETÀ dei 1287 rispondenti



RUOLO PROFESSIONALE dei 1287 rispondenti



ALTRI DATI DEI 1287 RISPONDENTI

ANZIANITÀ DI LAVORO

Meno di 3 anni	186	14,5%
Da 3 a 10 anni	289	22,5%
Da 11 a 20 anni	326	25,3%
Oltre i 20 anni	486	37,8%
Totale	1287	100,0%

AREA DI LAVORO (in prevalenza)

Ospedale	730	56,7%
Territorio	317	24,6%
Entrambi	133	10,3%
Altro	107	8,3%
Totale	1287	100,0%

TIPO DI CONTRATTO

Lavoratore/trice dipendente	1184	92,0%
Incarico libero professionale	15	1,2%
Contratto di lavoro somministrato	68	5,3%
Altro	20	1,6%
Totale	1287	100,0%

REPERIBILITÀ

No	981	76,2%
Sì	306	23,8%
Totale	1287	100,0%

ORARIO A TURNI

No	626	48,6%
Sì	661	51,4%%
Totale	1287	100,0%

N	Minimo	Massimo	Media
---	--------	---------	-------

Quante ore lavora, in media, in una settimana?	1287	0	60	37,46
--	------	---	----	-------

ALTRI DATI DEI 1287 RISPONDENTI

Nella sua giornata tipo, si deve occupare di...

FIGLI

No	521	40,5%
Sì	766	59,5%

GENITORI ANZIANI

No	741	57,6%
Sì	546	42,4%

PARENTI MALATI/E

No	919	71,4%
Sì	368	28,6%

MEZZO DI TRASPORTO USATO PER ANDARE A LAVORARE

Un mezzo pubblico	63	4,9%
Un mezzo privato	1019	79,2%
Other	205	15,9%
Totale	1287	100,0%

		N	Minimo	Massimo	Media
In media, per quante ore si occupa di queste persone durante la settimana? (972 rispondenti)	Media ore in settimana 36	1287	,0	380,0	37,12
Qual è il tempo medio che impiega per recarsi al lavoro e tornare a casa? (consideri una giornata tipo contando nella totalità l'andata e il ritorno) (in minuti):					

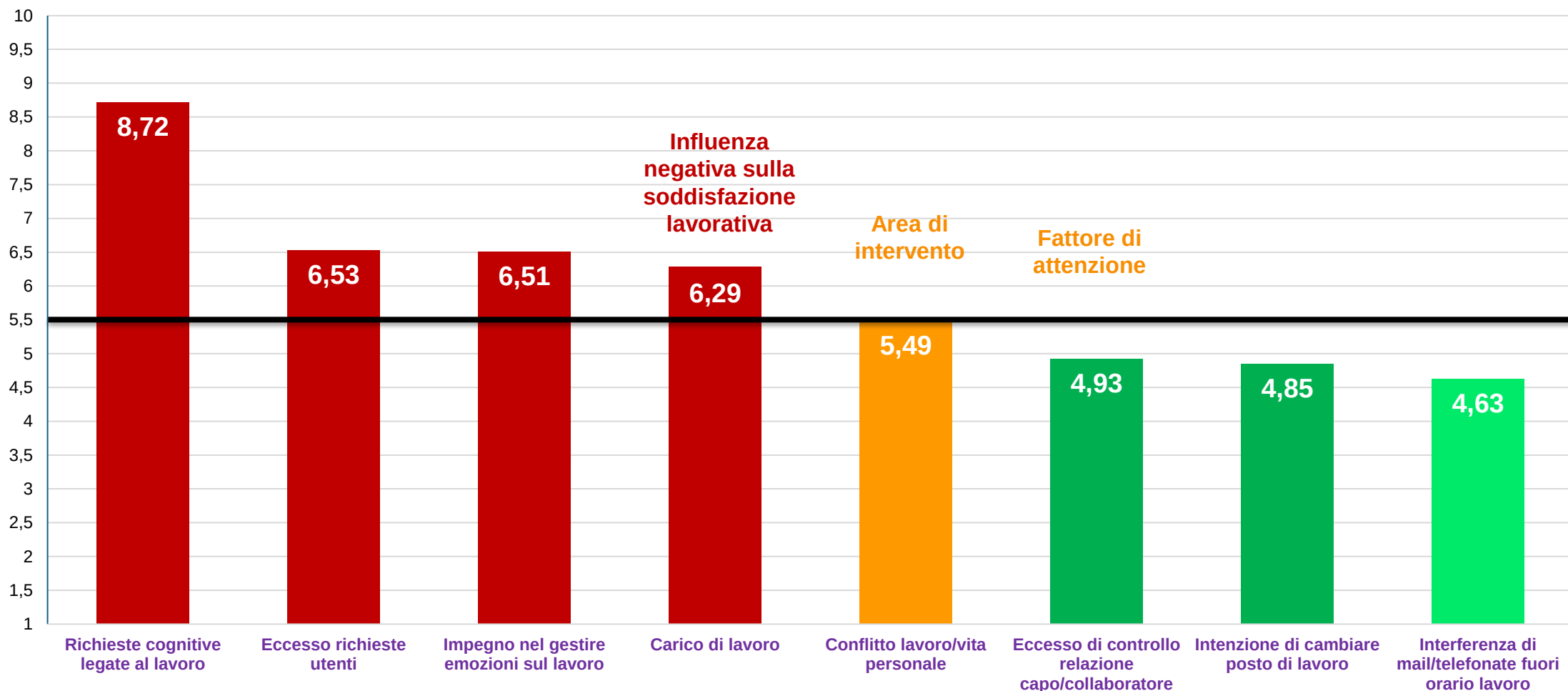
INTERVENTI DI INTERESSE A FAVORE DEL BENESSERE – livello di importanza da 1 a 5

Per contribuire alla promozione della salute organizzativa e al benessere delle persone in Azienda, quanto sono importanti i seguenti ambiti di intervento? Da 1 (Per nulla importante) a 5 (Del tutto importante).

Welfare aziendale (servizi alla famiglia: asilo, mutui, previdenza, istruzione, ecc.)	4,30
Miglioramento delle strutture ambientali e dell'ergonomia: benessere spaziale	4,14
Percorsi/seminari formativi sulle dinamiche inter-professionali per facilitare i processi e le modalità di collaborazione tra le diverse professioni sanitarie, tecniche ed amministrative	4,05
Innovazione tecnologica: metodologie, strumenti e azioni sperimentate come buone prassi	3,92
Welfare aziendale (servizi alla persona: palestra, sport, shopping, buoni benzina, divertimento; sconti, promozioni, convenzioni per l'accesso a beni e servizi, ecc.)	3,83
Sportello di supporto psicologico all'attività del lavoratore/trice	3,75
Attività di coaching e potenziamento delle competenze di leadership dei ruoli professionali con compito di governo e gestione dei gruppi di lavoro	3,74
Video-tutorial con consigli volti all'adozione di alcune buone pratiche per affrontare la giornata lavorativa e migliorare la qualità di vita	3,09
Tornei ludico-sportivi per incentivare una salutare attività fisica e la socializzazione organizzativa	3,01

LE RICHIESTE LAVORATIVE E LA LORO INFLUENZA SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

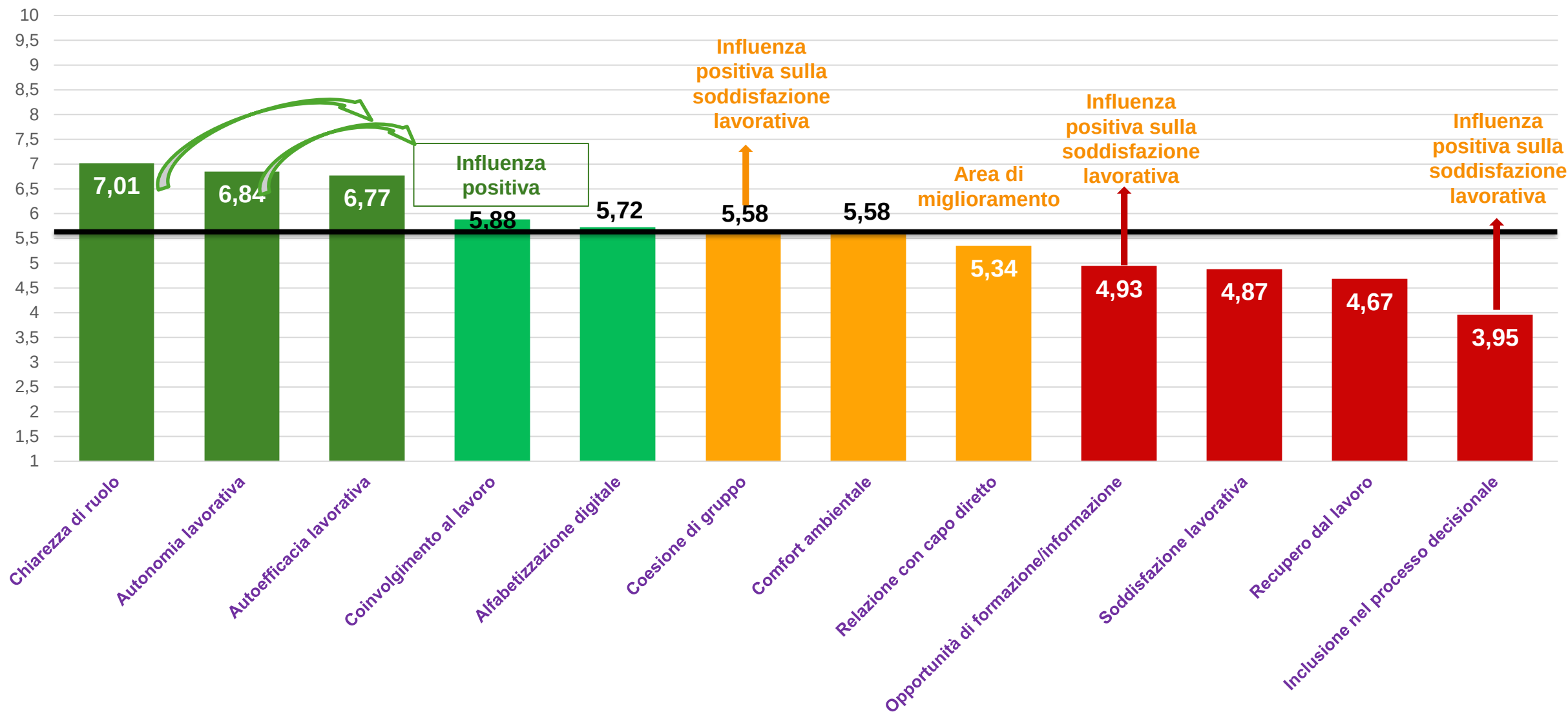
(su una scala da 1 a 10)



- Più un valore è **alto**, più la variabile è presente
- Più un valore è **basso**, più la variabile è assente (e così il suo potenziale impatto negativo)

LE RISORSE LAVORATIVE E PERSONALI E LA LORO INFLUENZA SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

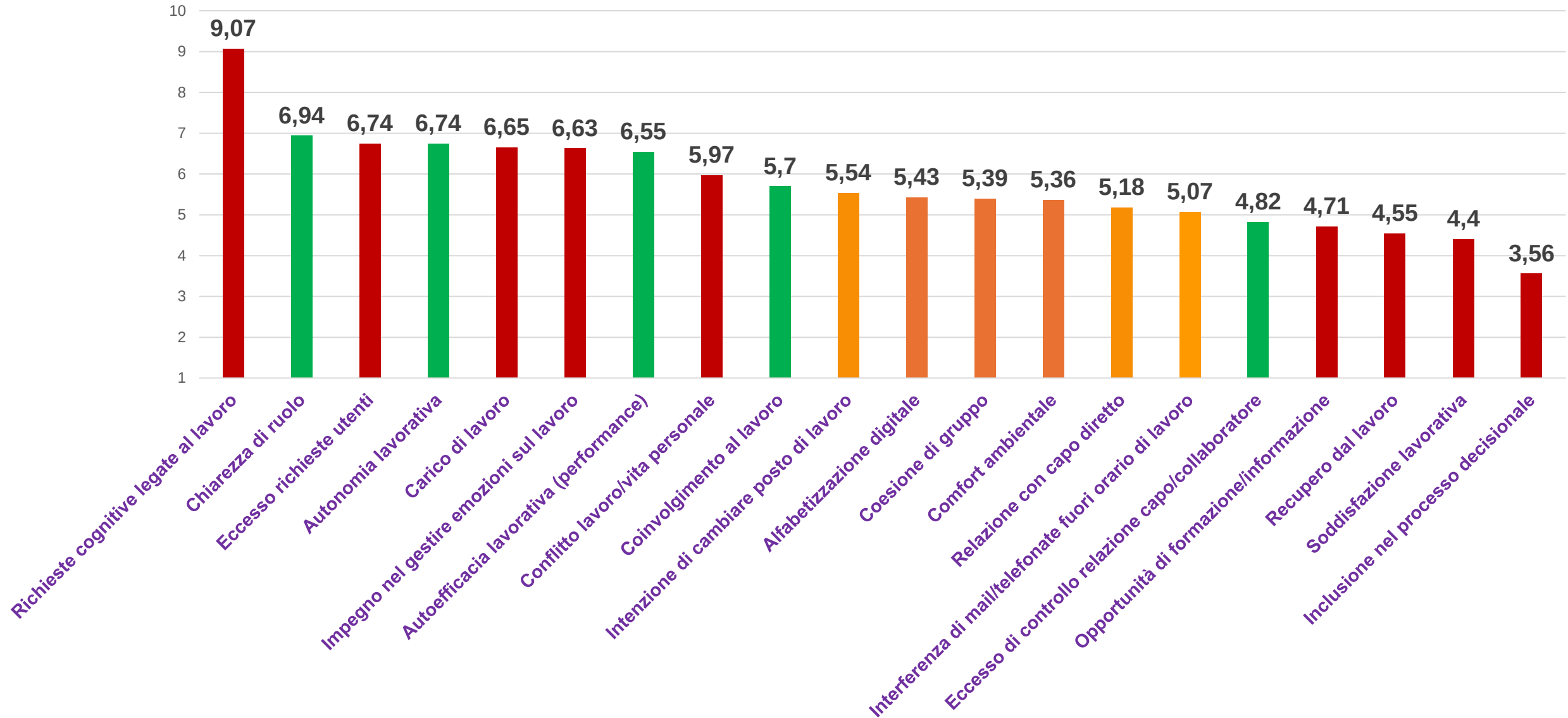
(su una scala da 1 a 10)



- Più un valore è **alto**, più la variabile (e così il suo potenziale impatto positivo) è presente
- Più un valore è **basso**, più la variabile è assente

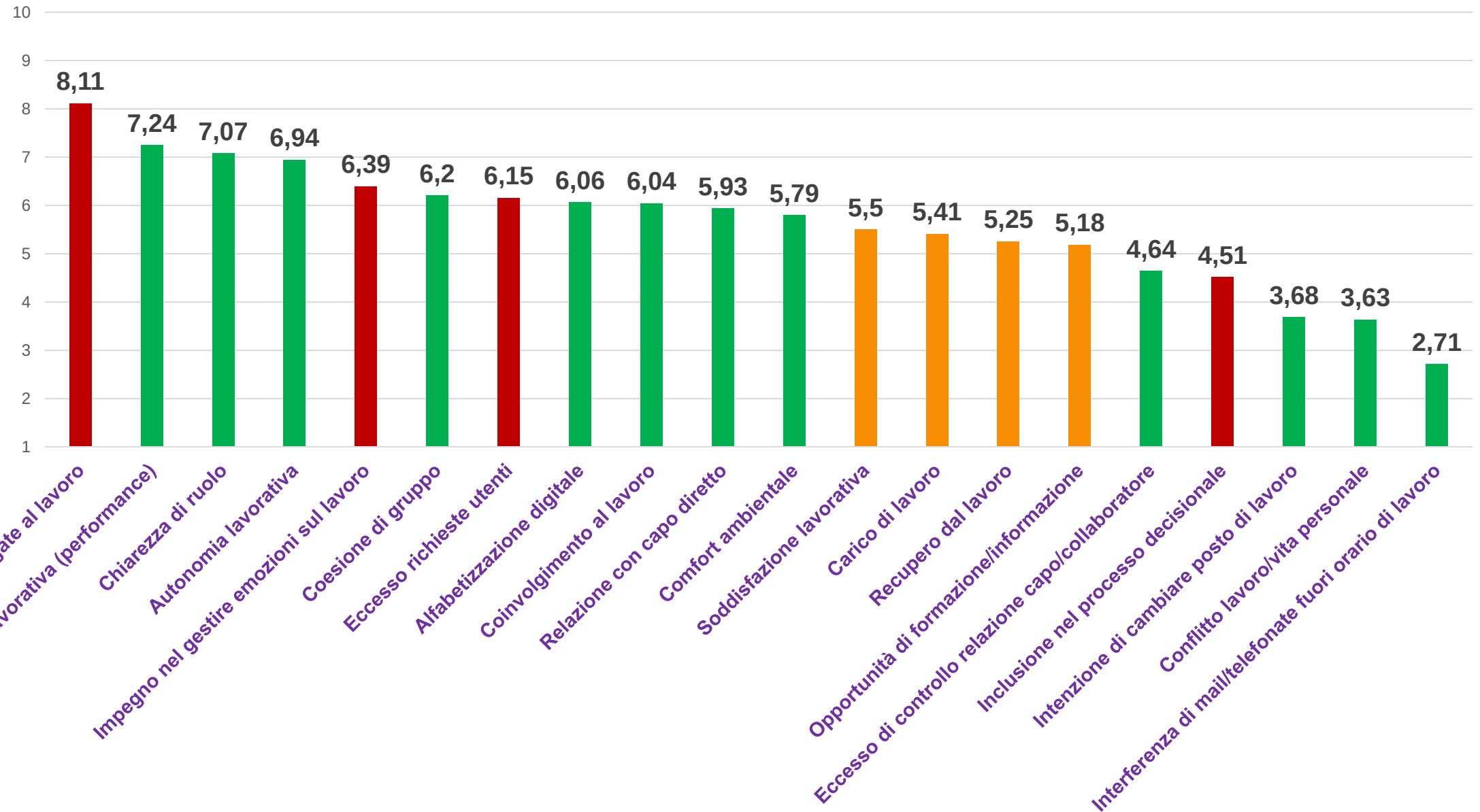
COMPARTO - RUOLO SANITARIO (546 rispondenti)

(su una scala da 1 a 10)



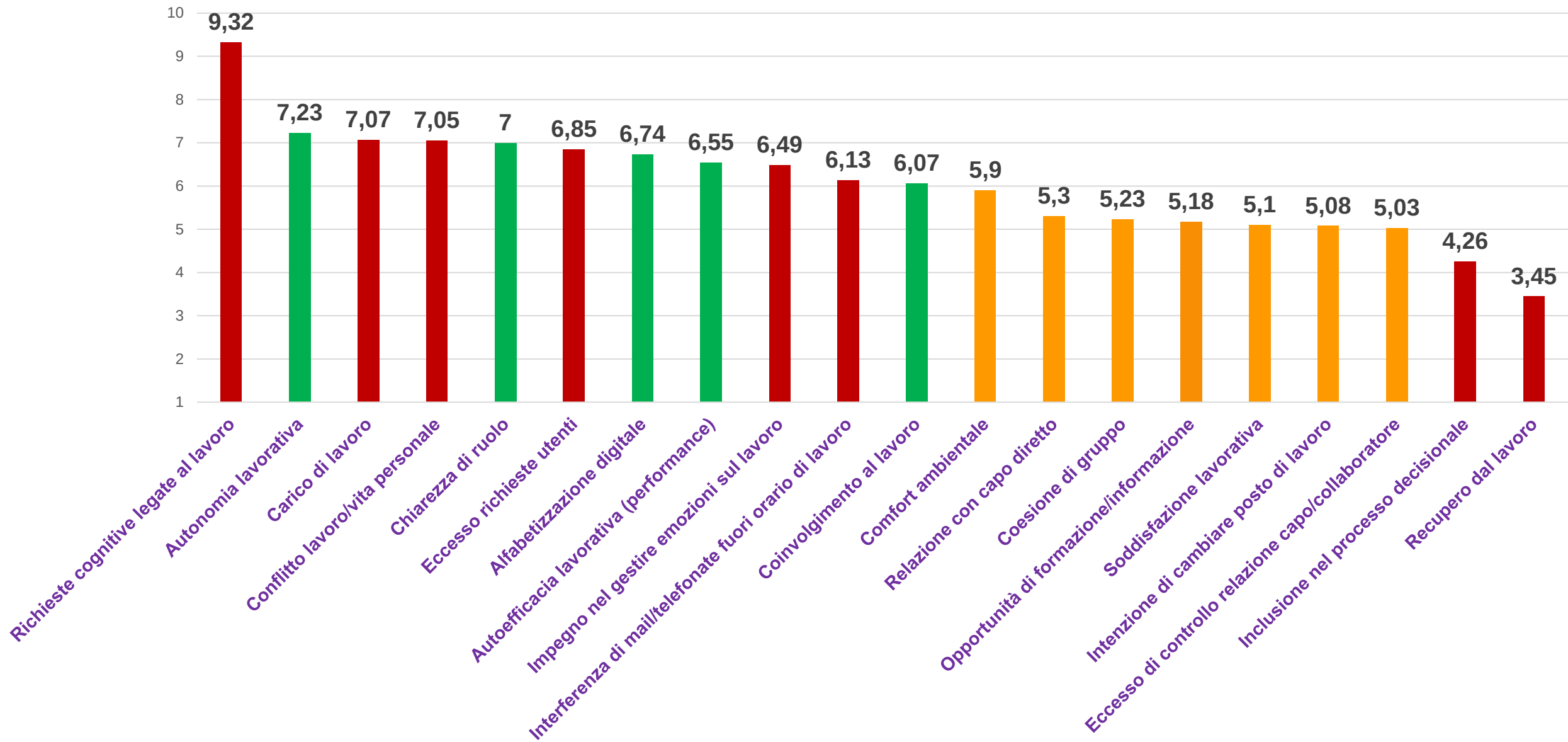
COMPARTO - RUOLO AMMINISTRATIVO (262 rispondenti)

(su una scala da 1 a 10)



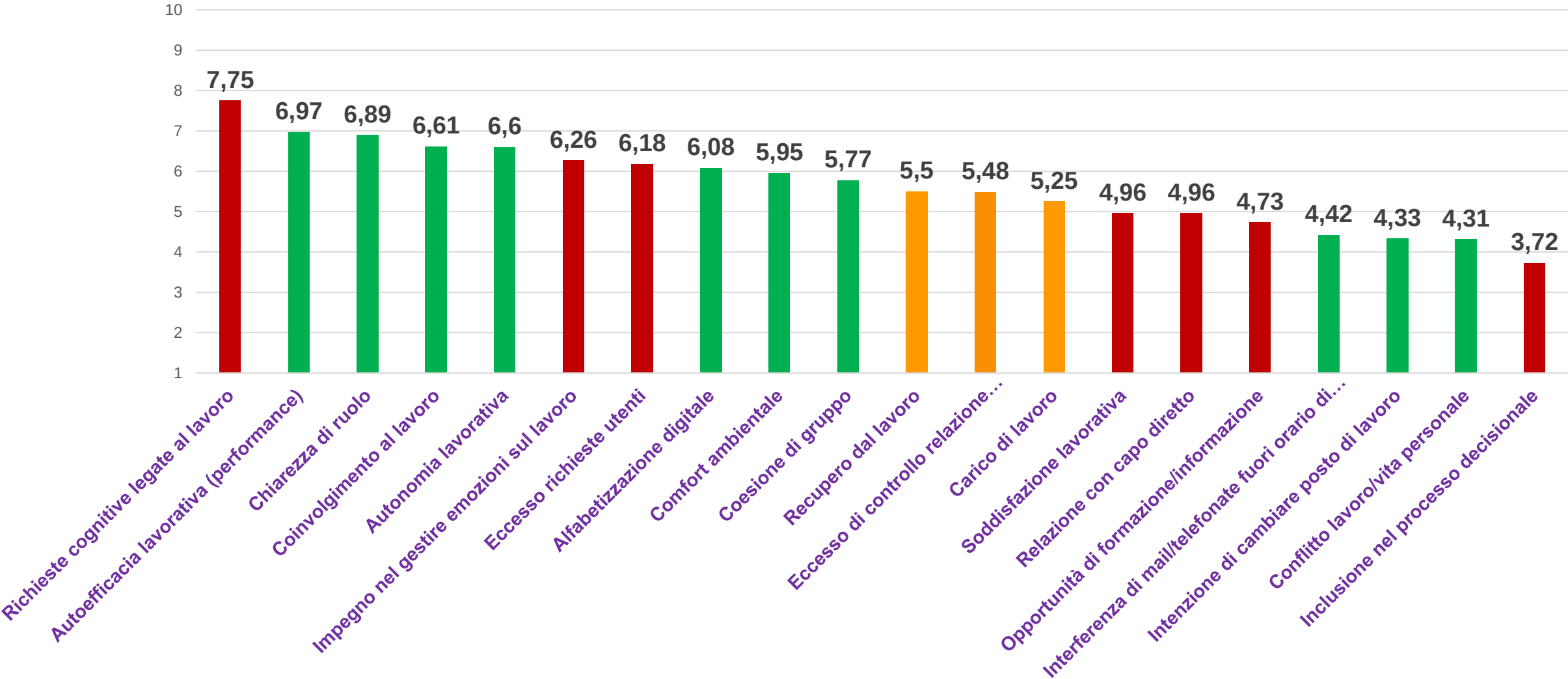
DIRIGENZA - MEDICA (151 rispondenti)

(su una scala da 1 a 10)



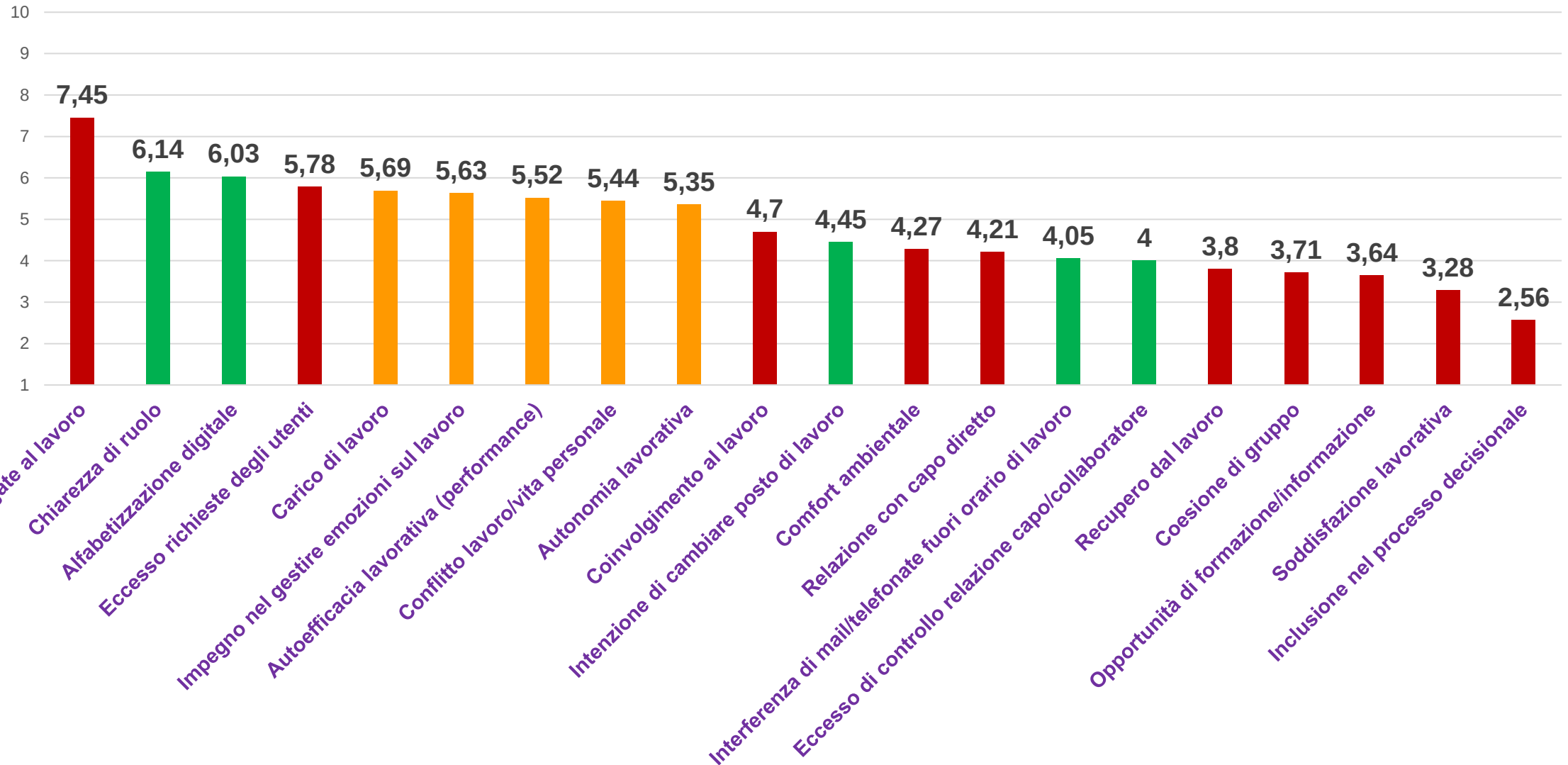
COMPARTO - RUOLO TECNICO (127 rispondenti)

(su una scala da 1 a 10)



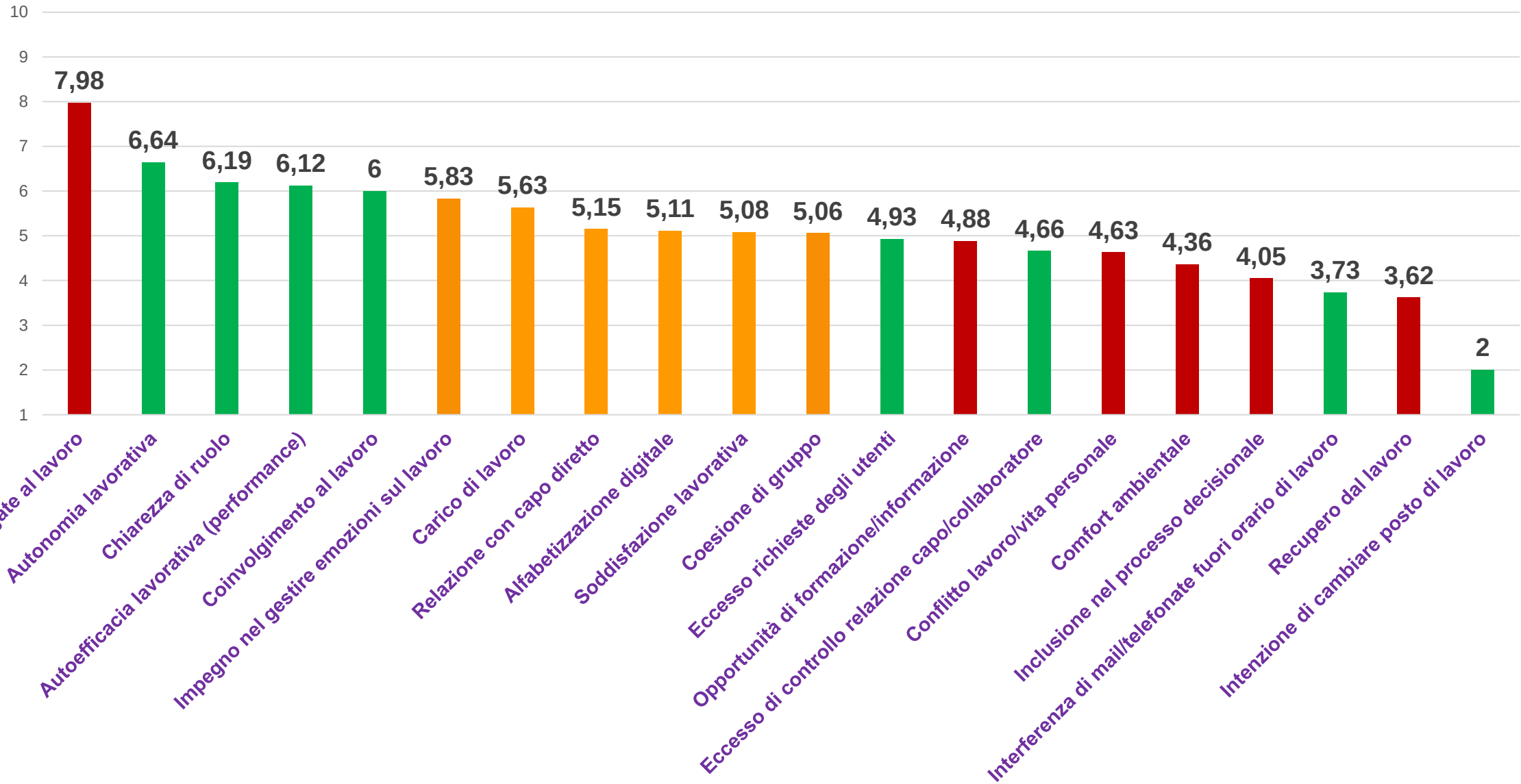
COMPARTO - RUOLO SOCIO-SANITARIO (112 rispondenti)

(su una scala da 1 a 10)



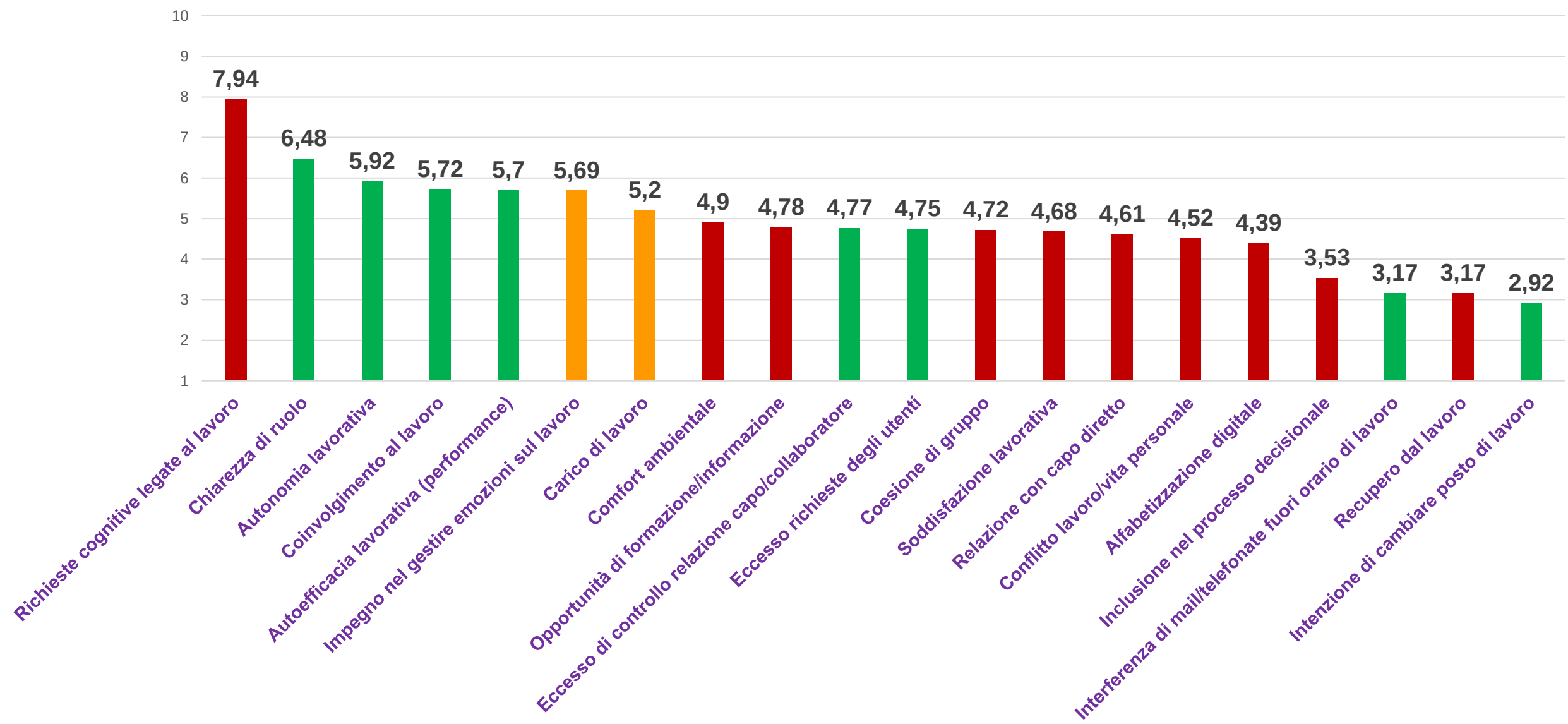
DIRIGENZA SANITARIA (34 rispondenti)

(su una scala da 1 a 10)



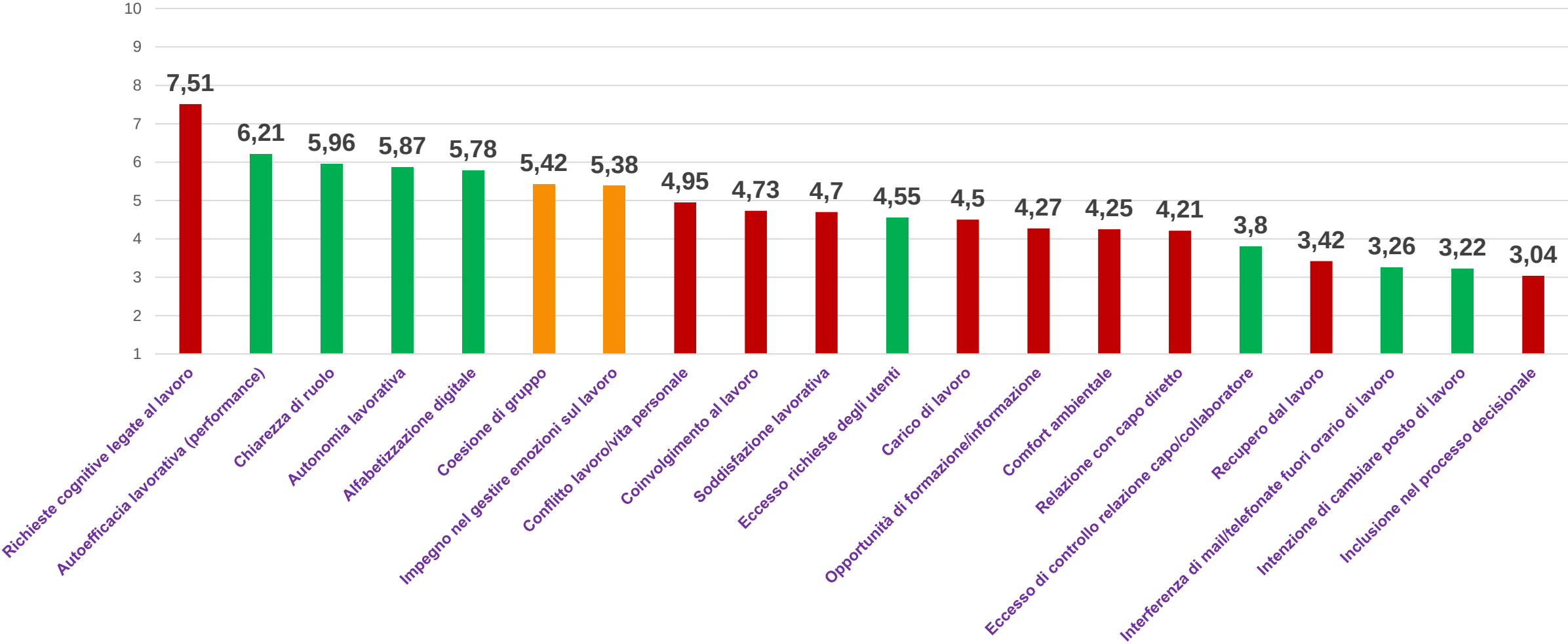
DIRIGENZA PROFESSIONI SANITARIE (29 rispondenti)

(su una scala da 1 a 10)



DIRIGENZA VETERINARIA (18 rispondenti)

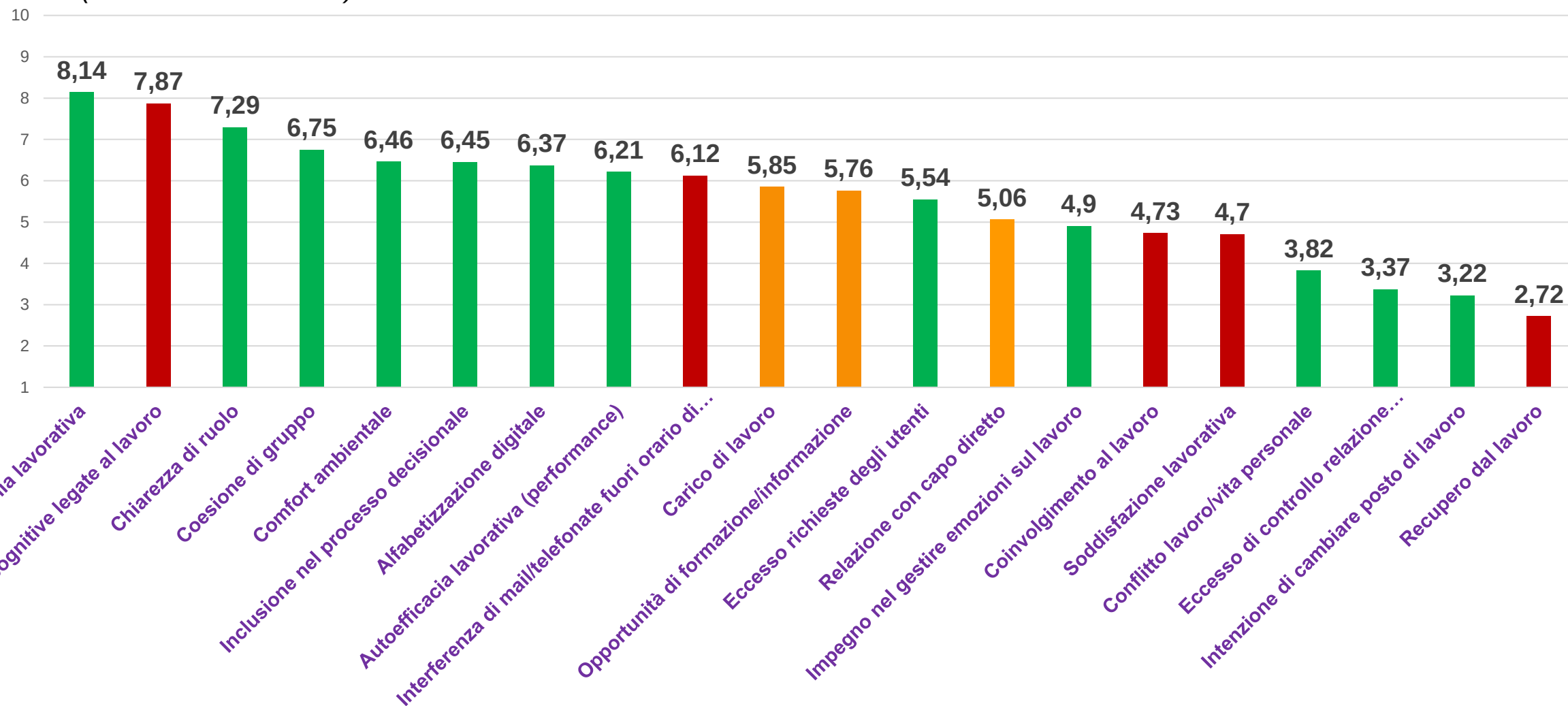
(su una scala da 1 a 10)



DIRIGENZA PROFESSIONALE TECNICO AMMINISTRATIVA – PTA

(8 rispondenti)

(su una scala da 1 a 10)



RICHIESTE COGNITIVE legate al lavoro

punteggio medio da 1 a 5 = 4,43 (mediana = 4,75)

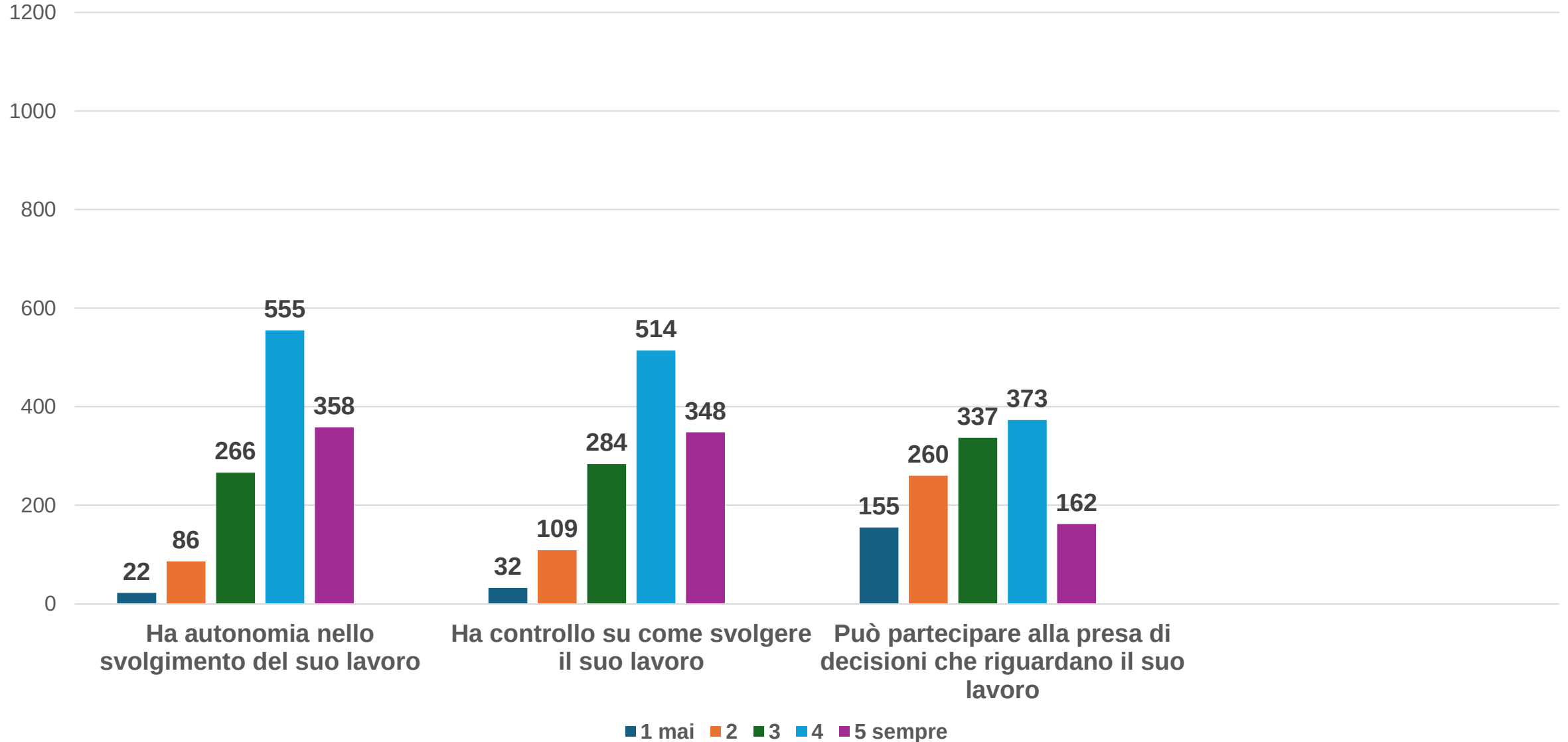
Le seguenti affermazioni fanno riferimento alla sua personale situazione di lavoro e a come lei ne fa esperienza.
Risponda alle seguenti affermazioni su una scala di frequenza da 1 (Mai) a 5 (Sempre).

1.	Il mio lavoro richiede molta concentrazione
2.	Il mio lavoro richiede molta cura e precisione
3.	Considero il mio lavoro mentalmente molto faticoso
4.	Il mio lavoro richiede la mia costante attenzione

RUOLO	Richieste Cognitive
DIRIGENZA - medica	4,70
COMPARTO - ruolo sanitario	4,59
DIRIGENZA - sanitaria	4,55
DIRIGENZA - professioni sanitarie	4,53
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	4,50
DIRIGENZA - veterinaria	4,34
COMPARTO - ruolo socio sanitario	4,31
COMPARTO - ruolo amministrativo	4,16
COMPARTO - ruolo tecnico	4,00
ANZIANITÀ LAVORATIVA	Richieste Cognitive
Oltre i 20 anni	4,47
Da 3 a 10 anni	4,44
Da 11 a 20 anni	4,42
Meno di 3 anni	4,35

RICHIESTE COGNITIVE legate al lavoro

punteggio medio da 1 a 5 = 4,43



ECCESSO RICHIESTE UTENTI punteggio medio da 1 a 6 = 4,07 (mediana = 4)

Pensando alle persone con cui si interfaccia durante la sua giornata lavorativa (pazienti o clienti interni, se ne ha, altrimenti faccia riferimento ai/alle colleghi/e), quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Risponda alle seguenti affermazioni su scala da 1 (Disaccordo) a 6 (Accordo).

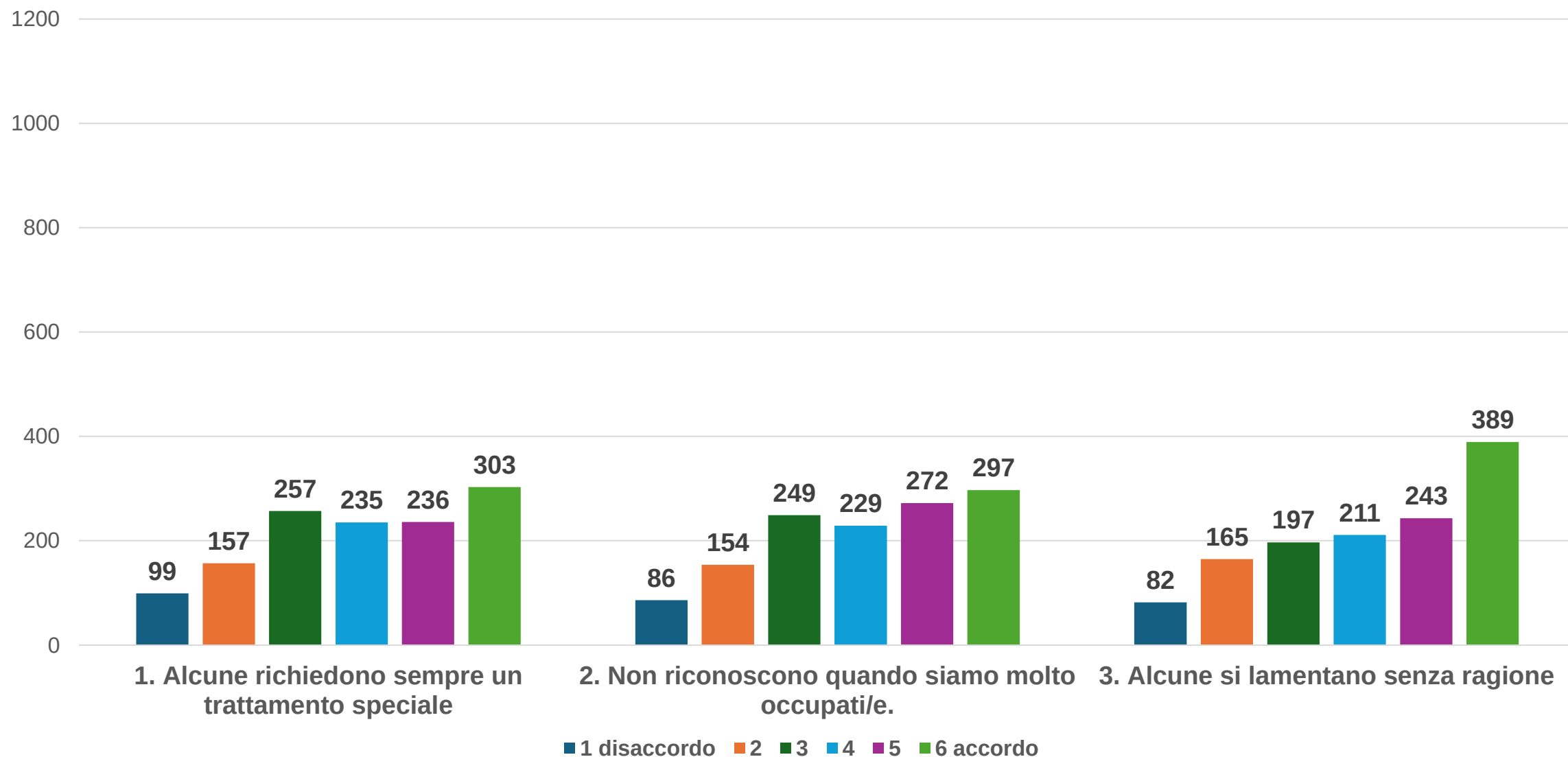
1.	Alcune richiedono sempre un trattamento speciale
2.	Non riconoscono quando siamo molto occupati/e
3.	Alcune si lamentano senza ragione

RUOLO	Richieste Utenti
DIRIGENZA - medica	4,25
COMPARTO - ruolo socio sanitario	4,21
COMPARTO - ruolo sanitario	4,19
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	4,08
COMPARTO - ruolo tecnico	3,88
COMPARTO - ruolo amministrativo	3,86
DIRIGENZA - sanitaria	3,74
DIRIGENZA - professioni sanitarie	3,64
DIRIGENZA - veterinaria	3,53

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Richieste Utenti
Da 3 a 10 anni	4,22
Da 11 a 20 anni	4,18
Oltre i 20 anni	4,02
Meno di 3 anni	3,79

ECCESSO RICHIESTE UTENTI

punteggio medio da 1 a 6 = 4,07



IMPEGNO NEL GESTIRE LE EMOZIONI SUL LAVORO

punteggio medio da 1 a 6 = 4,06 (mediana = 4,11)

Pensando alle persone con cui si interfaccia maggiormente durante la sua giornata lavorativa (pazienti o clienti interni, se ne ha, altrimenti faccia riferimento ai/alle colleghi/e) LE CAPITA DI...

Risponda alle seguenti affermazioni su una scala di frequenza da 1 (Mai) a 6 (Sempre)

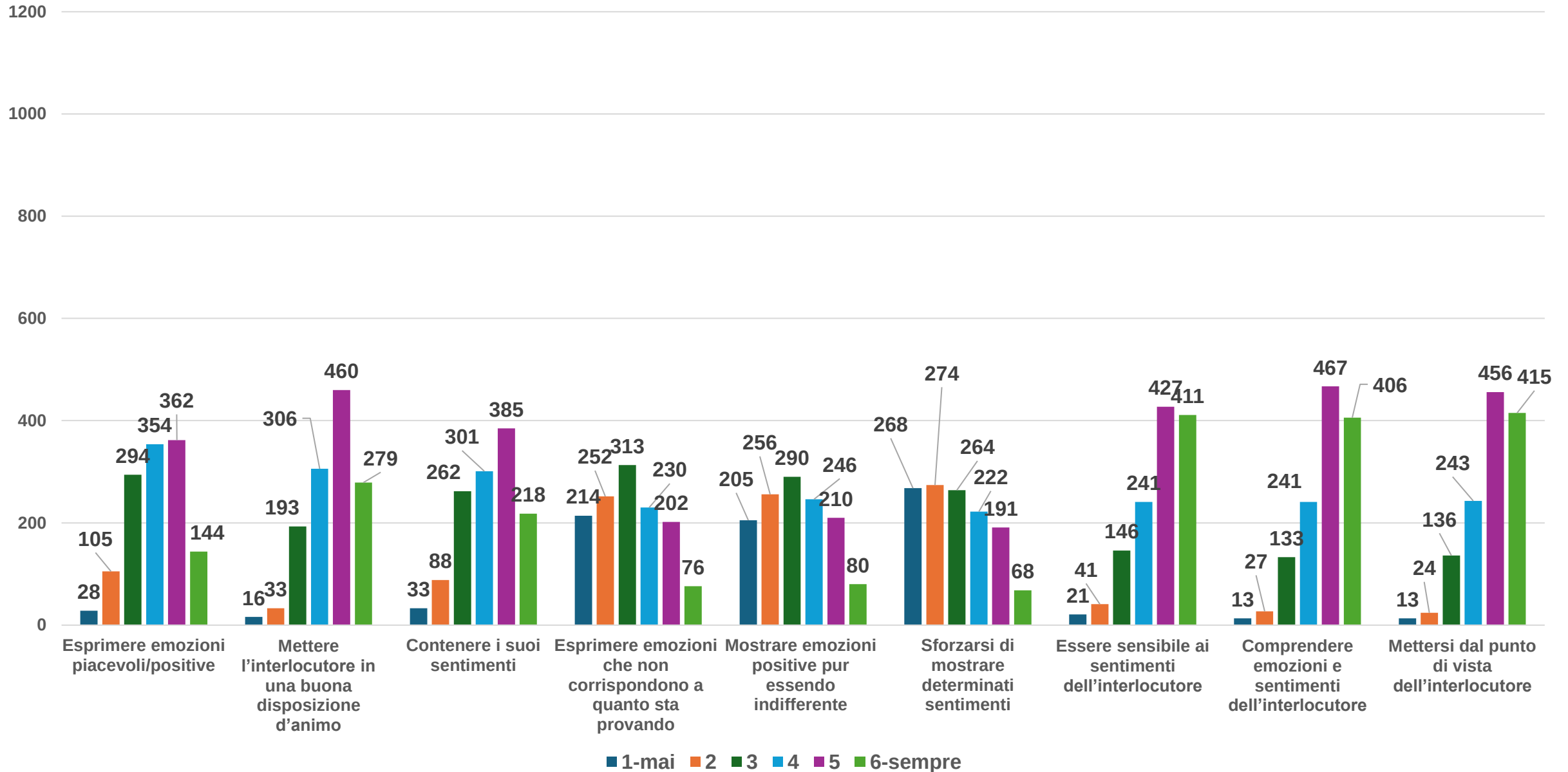
1.	Esprimere emozioni piacevoli/positive
2.	Mettere l'interlocutore in una buona disposizione d'animo
3.	Contenere i suoi sentimenti
4.	Esprimere emozioni che non corrispondono a quanto sta provando
5.	Mostrare emozioni positive pur essendo indifferente
6.	Sforzarsi di mostrare determinati sentimenti
7.	Essere sensibile ai sentimenti dell'interlocutore
8.	Comprendere emozioni e sentimenti dell'interlocutore
9.	Mettersi dal punto di vista dell'interlocutore

RUOLO	Impegno e dissonanza emotiva
DIRIGENZA - sanitaria	4,24
DIRIGENZA - professioni sanitarie	4,16
COMPARTO - ruolo sanitario	4,13
COMPARTO - ruolo socio sanitario	4,08
DIRIGENZA - medica	4,05
DIRIGENZA - veterinaria	3,99
COMPARTO - ruolo amministrativo	3,96
COMPARTO - ruolo tecnico	3,92
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	3,72

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Impegno e dissonanza emotiva
Da 11 a 20 anni	4,15
Da 3 a 10 anni	4,04
Oltre i 20 anni	4,02
Meno di 3 anni	4,01

IMPEGNO NEL GESTIRE LE EMOZIONI SUL LAVORO

punteggio medio da 1 a 6 = 4,06



CARICO di LAVORO punteggio medio da 1 a 6 = 3,94 (mediana = 4)

Risponda alle seguenti affermazioni su una scala di frequenza da 1 (Mai) a 6 (Sempre).

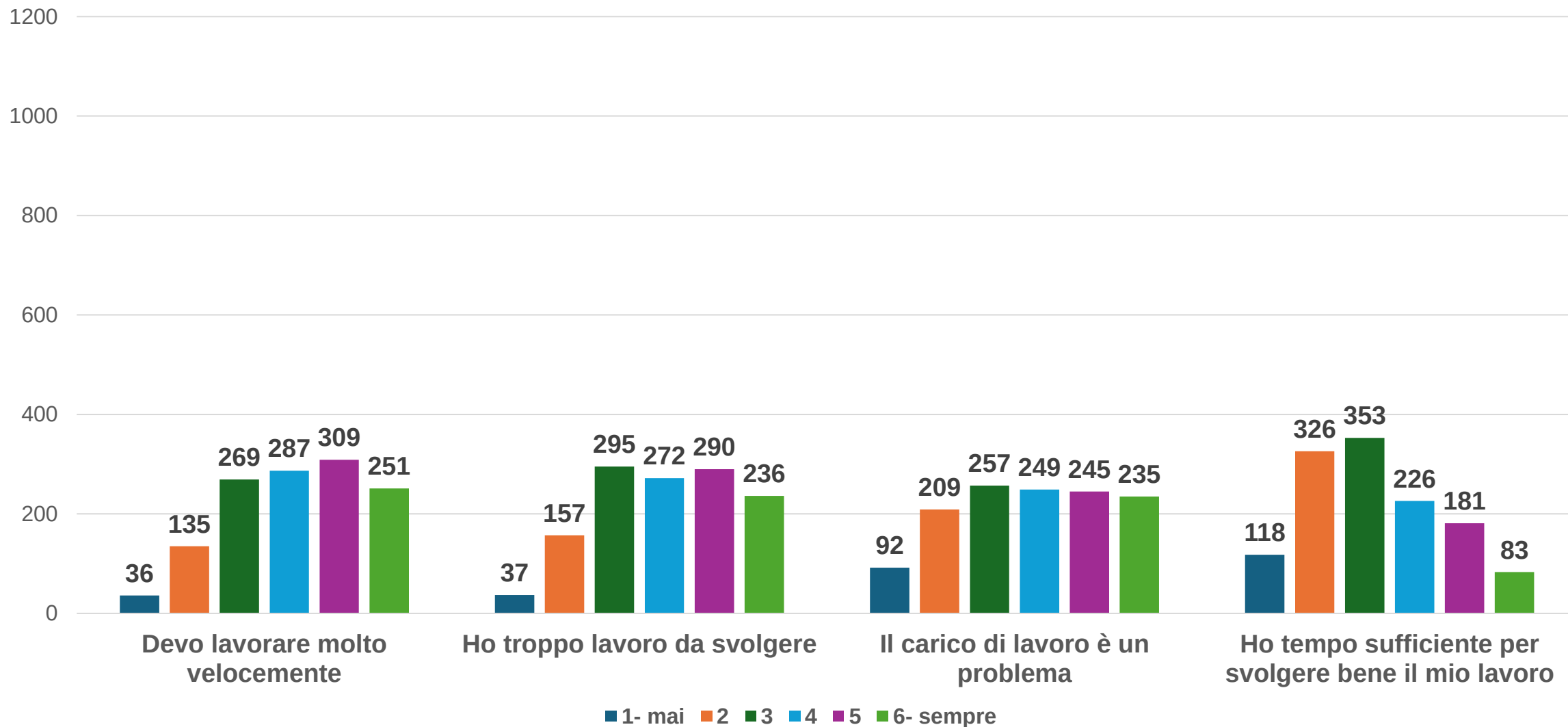
1.	Devo lavorare molto velocemente
2.	Ho troppo lavoro da svolgere
3.	Il carico di lavoro è un problema
4.	Ho tempo sufficiente per svolgere bene il mio lavoro

RUOLO	Carico
DIRIGENZA - medica	4,37
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	4,25
COMPARTO - ruolo socio sanitario	4,16
COMPARTO - ruolo sanitario	4,14
DIRIGENZA - sanitaria	4,13
DIRIGENZA - professioni sanitarie	3,89
DIRIGENZA - veterinaria	3,50
COMPARTO - ruolo amministrativo	3,45
COMPARTO - ruolo tecnico	3,36

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Carico
Da 3 a 10 anni	4,10
Da 11 a 20 anni	3,97
Oltre i 20 anni	3,92
Meno di 3 anni	3,68

CARICO di LAVORO

punteggio medio da 1 a 6 = 3,94



CONFLITTO LAVORO/VITA PERSONALE punteggio medio da 1 a 5 = 2,99 (mediana = 3)

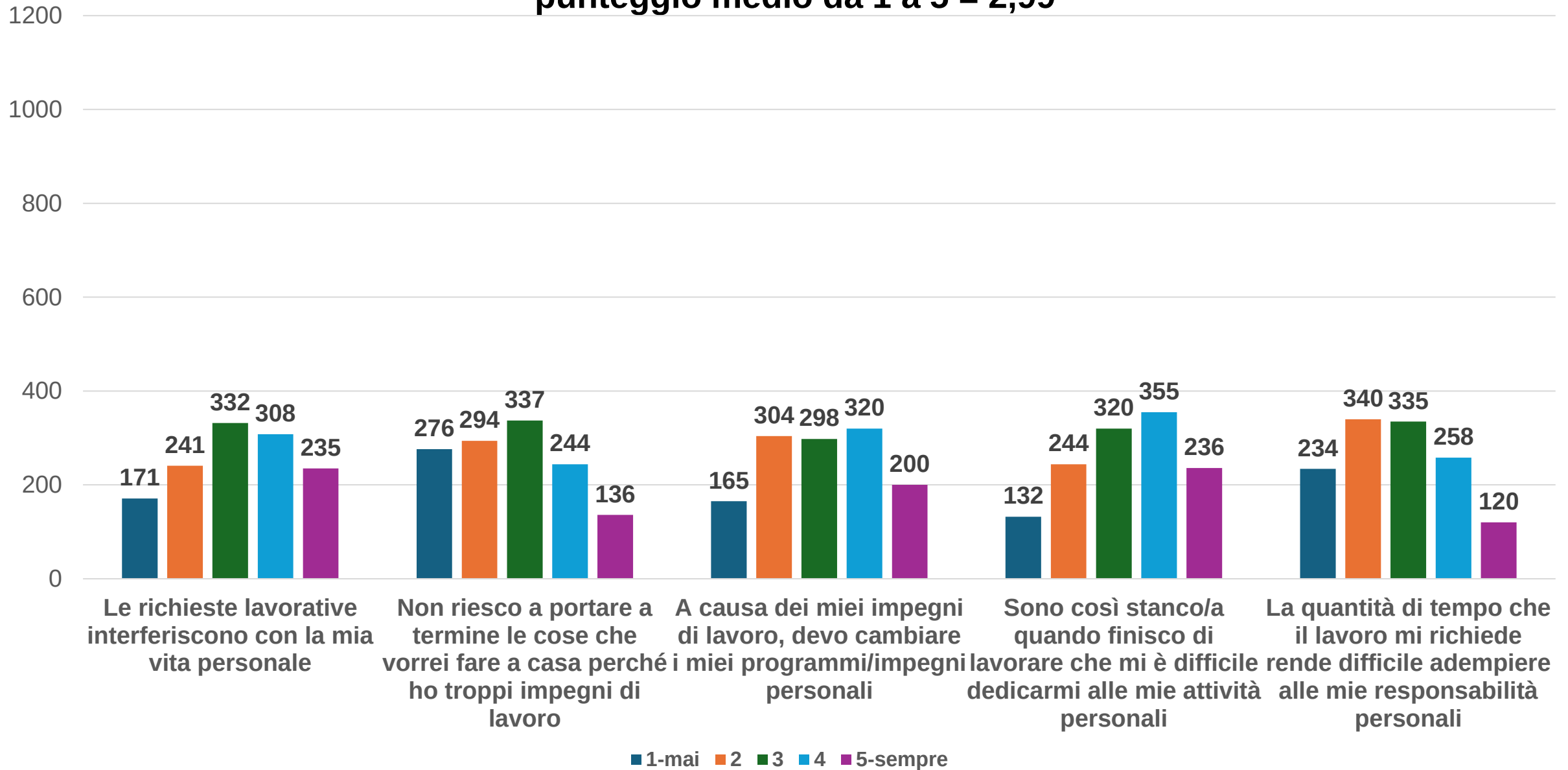
Pensando all’equilibrio tra il lavoro e il resto della vita, con quale frequenza si trova nelle seguenti situazioni? Per ogni affermazione, scelga la risposta che più descrive la sua situazione, utilizzando la scala di risposta da 1 (Mai) a 5 (Sempre).

1.	Le richieste lavorative interferiscono con la mia vita personale
2.	Non riesco a portare a termine le cose che vorrei fare a casa perché ho troppi impegni di lavoro
3.	A causa dei miei impegni di lavoro, devo cambiare i miei programmi/impegni personali
4.	Sono così stanco/a quando finisco di lavorare che mi è difficile dedicarmi alle mie attività personali
5.	La quantità di tempo che il lavoro mi richiede rende difficile adempiere alle mie responsabilità personali

RUOLO	Conflitto lavoro/famiglia
DIRIGENZA - medica	3,69
COMPARTO - ruolo socio sanitario	3,42
COMPARTO - ruolo sanitario	3,21
DIRIGENZA - veterinaria	3,20
DIRIGENZA - sanitaria	3,06
DIRIGENZA - professioni sanitarie	3,01
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	2,70
COMPARTO - ruolo tecnico	2,47
COMPARTO - ruolo amministrativo	2,17
ANZIANITÀ LAVORATIVA	Conflitto lavoro/famiglia
Oltre i 20 anni	3,06
Da 3 a 10 anni	3,05
Da 11 a 20 anni	3,03
Meno di 3 anni	2,64

CONFLITTO LAVORO/VITA PERSONALE

punteggio medio da 1 a 5 = 2,99



ECCESSO DI CONTROLLO NELLA RELAZIONE CAPO/COLLABORATORE

punteggio medio da 1 a 5 = 2,75 (mediana = 2,75)

Le seguenti affermazioni fanno riferimento al/alla suo/a responsabile/capo diretto (nel caso in cui ci siano più persone, può fare riferimento alla persona che riconosce maggiormente come suo/a responsabile diretto/a). Per ogni affermazione scelga la risposta che più descrive la sua situazione, utilizzando la scala di risposta da 1 (Mai) a 5 (Sempre).

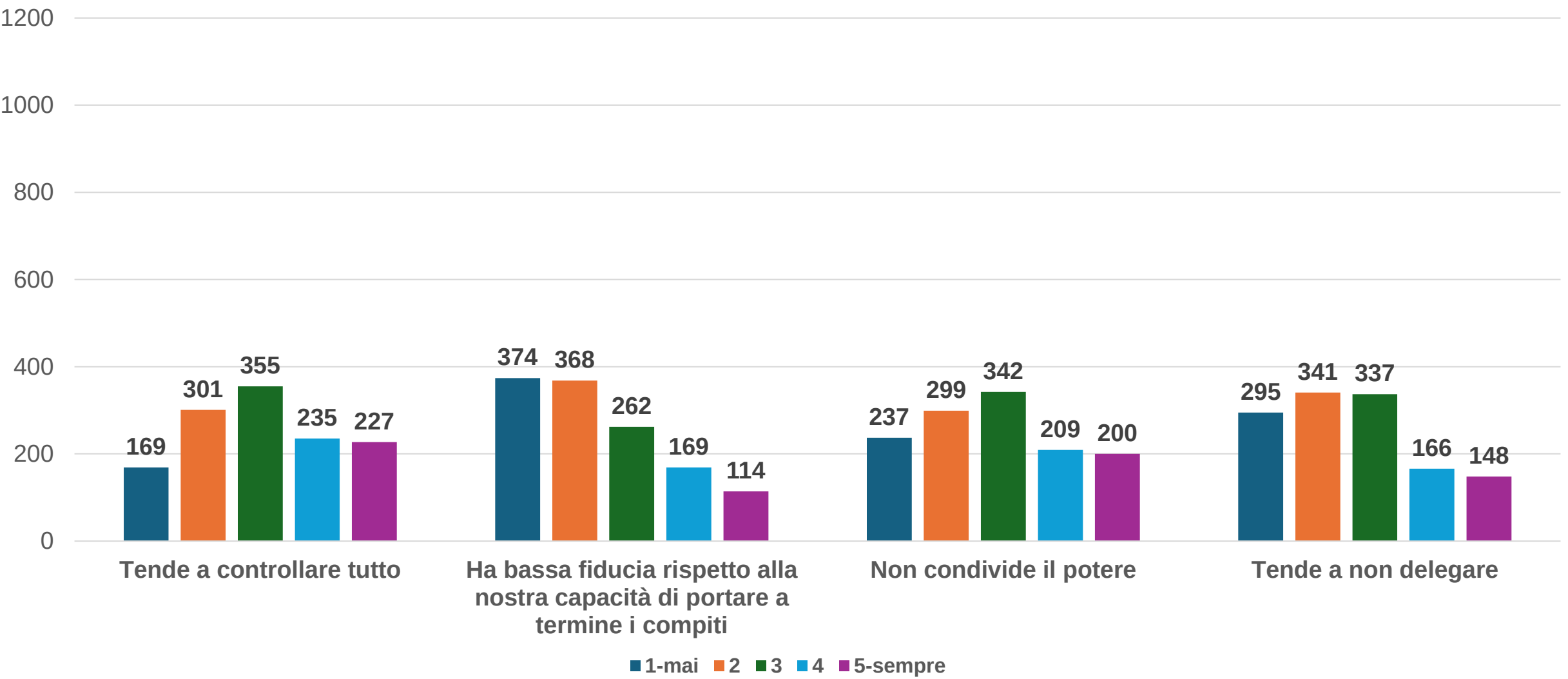
Il mio/la mia responsabile...

1.	Tende a controllare tutto
2.	Ha bassa fiducia rispetto alla nostra capacità di portare a termine i compiti
3.	Non condivide il potere
4.	Tende a non delegare

RUOLO	Micro management
DIRIGENZA - professioni sanitarie	3,12
DIRIGENZA - sanitaria	3,07
COMPARTO - ruolo tecnico	2,99
DIRIGENZA - medica	2,79
COMPARTO - ruolo socio sanitario	2,78
COMPARTO - ruolo sanitario	2,70
DIRIGENZA - veterinaria	2,69
COMPARTO - ruolo amministrativo	2,62
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	2,50

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Micro management
Da 11 a 20 anni	2,83
Da 3 a 10 anni	2,77
Oltre i 20 anni	2,77
Meno di 3 anni	2,51

ECCESSO DI CONTROLLO NELLA RELAZIONE CAPO/COLLABORATORE
punteggio medio da 1 a 5 = 2,75



INTENZIONE DI CAMBIARE POSTO DI LAVORO

punteggio medio da 1 a 6 = 3,13 (mediana = 3)

Pensando al suo lavoro, quanto è d'accordo con le seguenti frasi?
Risponda alle seguenti affermazioni su scala da 1 (Disaccordo) a 6 (Accordo)

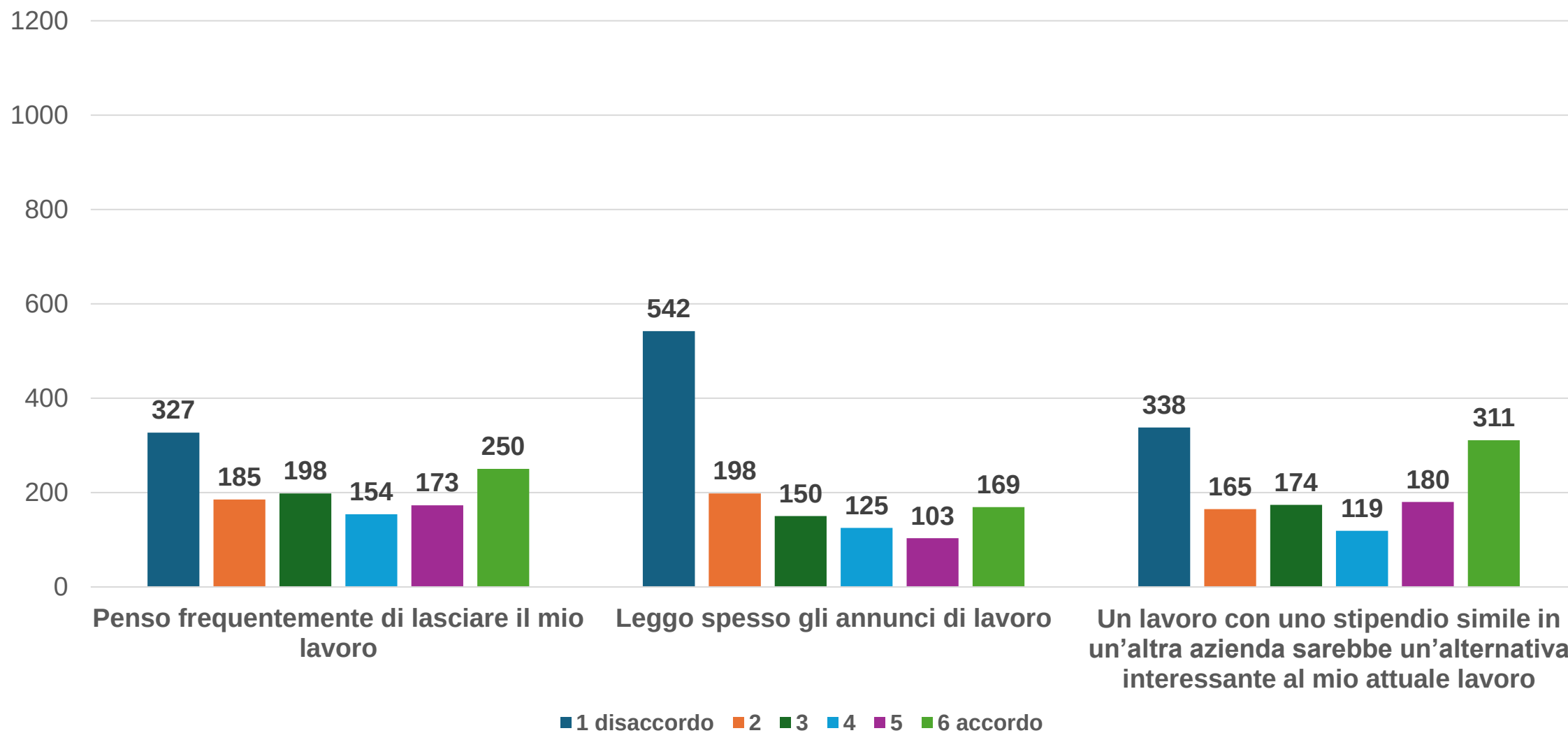
1.	Penso frequentemente di lasciare il mio lavoro
2.	Leggo spesso gli annunci di lavoro
3.	Un lavoro con uno stipendio simile in un'altra azienda sarebbe un'alternativa interessante al mio attuale lavoro

RUOLO	Intenzione Turnover
COMPARTO - ruolo sanitario	3,52
COMPARTO - ruolo socio sanitario	3,47
DIRIGENZA - medica	3,27
COMPARTO - ruolo tecnico	2,85
DIRIGENZA - veterinaria	2,79
DIRIGENZA - professioni sanitarie	2,62
COMPARTO - ruolo amministrativo	2,49
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	2,45
DIRIGENZA - sanitaria	2,11

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Intenzione Turnover
Da 11 a 20 anni	3,38
Da 3 a 10 anni	3,34
Oltre i 20 anni	3,14
Meno di 3 anni	2,38

INTENZIONE DI CAMBIARE POSTO DI LAVORO

punteggio medio da 1 a 6 = 3,13



INTEREFERENZA DI MAIL/TELEFONATE FUORI DALL'ORARIO DI LAVORO

punteggio medio da 1 a 5 = 2,61 (mediana = 2,4)

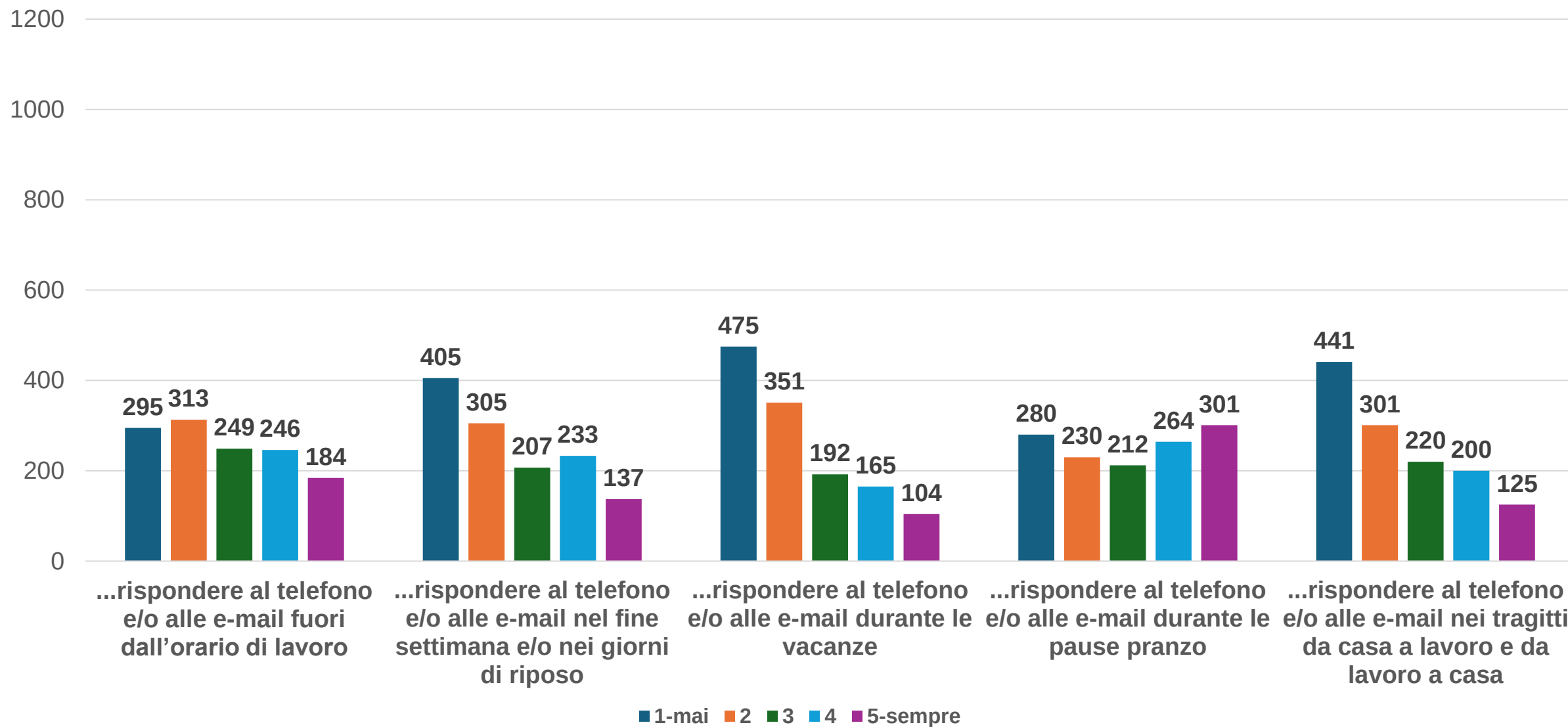
Pensando alla sua situazione lavorativa, le chiediamo di rispondere a ciascuna affermazione scegliendo l'alternativa di risposta che meglio descrive la sua esperienza, sulla scala da 1 = Mai a 5 = Sempre.
Escludendo azioni che compie spontaneamente, con quale frequenza la sua organizzazione le richiede di...

1.	...rispondere al telefono e/o alle e-mail fuori dall'orario di lavoro
2.	...rispondere al telefono e/o alle e-mail nel fine settimana e/o nei giorni di riposo
3.	...rispondere al telefono e/o alle e-mail durante le vacanze
4.	...rispondere al telefono e/o alle e-mail durante le pause pranzo
	...rispondere al telefono e/o alle e-mail nei tragitti da casa a lavoro e da lavoro a casa

RUOLO	Lavoro supplementare assistito dalla tecnologia
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	3,72
DIRIGENZA - medica	3,28
COMPARTO - ruolo sanitario	2,81
COMPARTO - ruolo socio sanitario	2,80
DIRIGENZA - sanitaria	2,66
COMPARTO - ruolo tecnico	2,52
DIRIGENZA - veterinaria	2,45
DIRIGENZA - professioni sanitarie	2,41
COMPARTO - ruolo amministrativo	1,76
ANZIANITÀ LAVORATIVA	Lavoro supplementare assistito dalla tecnologia
Da 3 a 10 anni	2,70
Da 11 a 20 anni	2,87
Oltre i 20 anni	2,66
Meno di 3 anni	2,23

INTEREFERENZA DI MAIL/TELEFONATE FUORI DALL'ORARIO DI LAVORO

punteggio medio da 1 a 5 = 2,61



CHIAREZZA DI RUOLO punteggio medio da 1 a 6 = 4,34 (mediana = 4,43)

Legga con attenzione le seguenti affermazioni relative al suo lavoro e indichi quanto è d'accordo. Risponda alle seguenti affermazioni su scala da 1 (Disaccordo) a 6 (Accordo).

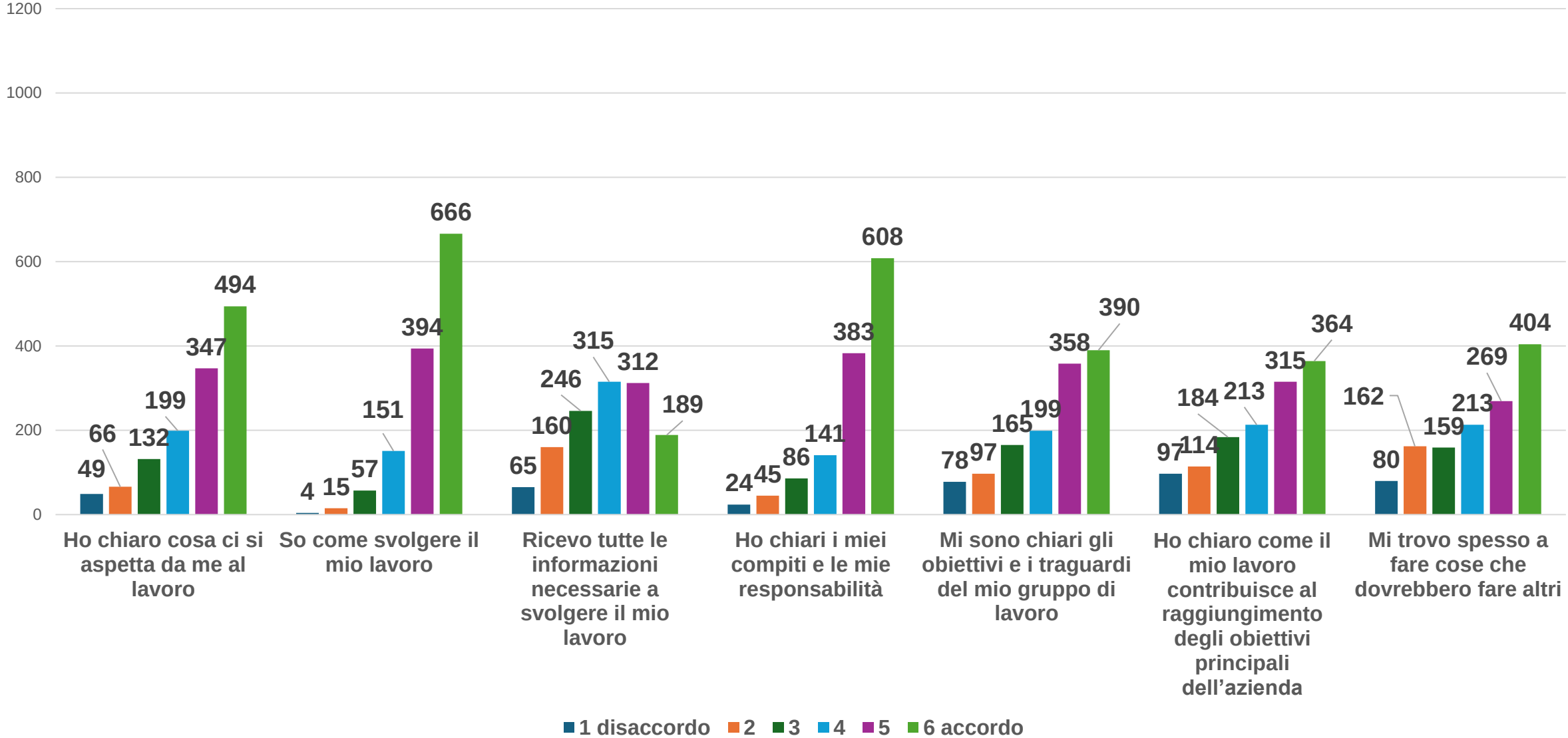
1.	Ho chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro
2.	So come svolgere il mio lavoro
3.	Ricevo tutte le informazioni necessarie a svolgere il mio lavoro
4.	Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità
5.	Mi sono chiari gli obiettivi e i traguardi del mio gruppo di lavoro
6.	Ho chiaro come il mio lavoro contribuisce al raggiungimento degli obiettivi principali dell'azienda
7.	Mi trovo spesso a fare cose che dovrebbero fare altri

RUOLO	Chiarezza Ruolo
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	5,05
DIRIGENZA - professioni sanitarie	4,60
DIRIGENZA - sanitaria	4,44
COMPARTO - ruolo socio sanitario	4,41
COMPARTO - ruolo amministrativo	4,37
DIRIGENZA - medica	4,33
DIRIGENZA - veterinaria	4,31
COMPARTO - ruolo sanitario	4,30
COMPARTO - ruolo tecnico	4,27

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Chiarezza Ruolo
Meno di 3 anni	4,43
Oltre i 20 anni	4,41
Da 11 a 20 anni	4,29
Da 3 a 10 anni	4,21

CHIAREZZA DI RUOLO

punteggio medio da 1 a 6 = 4,34



AUTONOMIA LAVORATIVA punteggio medio da 1 a 5 = 3,59 (mediana = 3,67)

Le seguenti affermazioni fanno riferimento alla sua personale situazione di lavoro. Le chiediamo di indicare quanto...

Risponda alle seguenti affermazioni su una scala di frequenza da 1 (Mai) a 5 (Sempre).

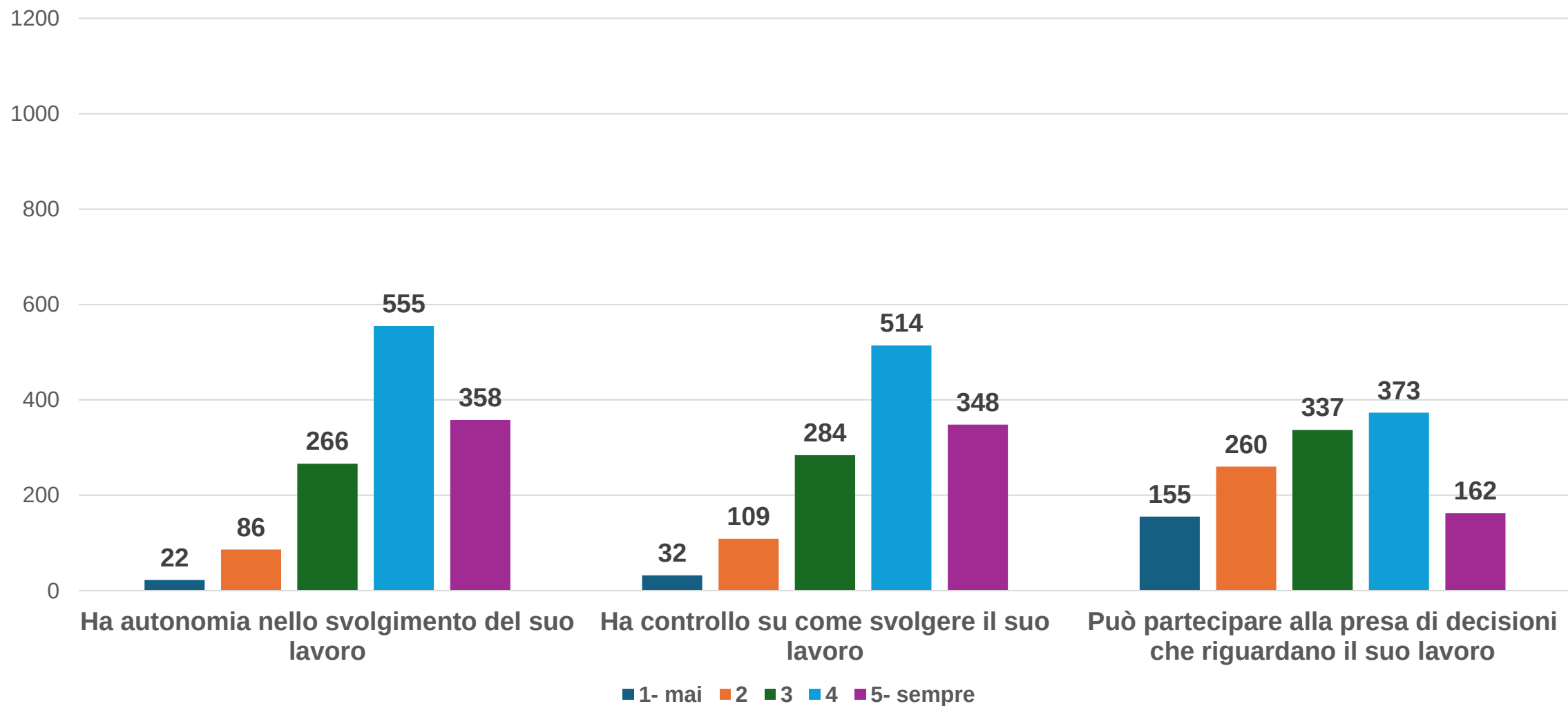
1.	Ha autonomia nello svolgimento del suo lavoro
2.	Ha controllo su come svolgere il suo lavoro
3.	Può partecipare alla presa di decisioni che riguardano il suo lavoro

RUOLO	Autonomia
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	4,62
DIRIGENZA - sanitaria	3,95
DIRIGENZA - medica	3,77
COMPARTO - ruolo amministrativo	3,64
DIRIGENZA - professioni sanitarie	3,63
DIRIGENZA - veterinaria	3,61
COMPARTO - ruolo sanitario	3,55
COMPARTO - ruolo tecnico	3,49
COMPARTO - ruolo socio sanitario	3,38

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Autonomia
Meno di 3 anni	3,67
Oltre i 20 anni	3,62
Da 11 a 20 anni	3,57
Da 3 a 10 anni	3,53

AUTONOMIA LAVORATIVA

punteggio medio da 1 a 5 = 3,59



AUTOEFFICACIA LAVORATIVA (performance di lavoro) punteggio medio da 1 a 4 = 2,92 (mediana = 2,87)

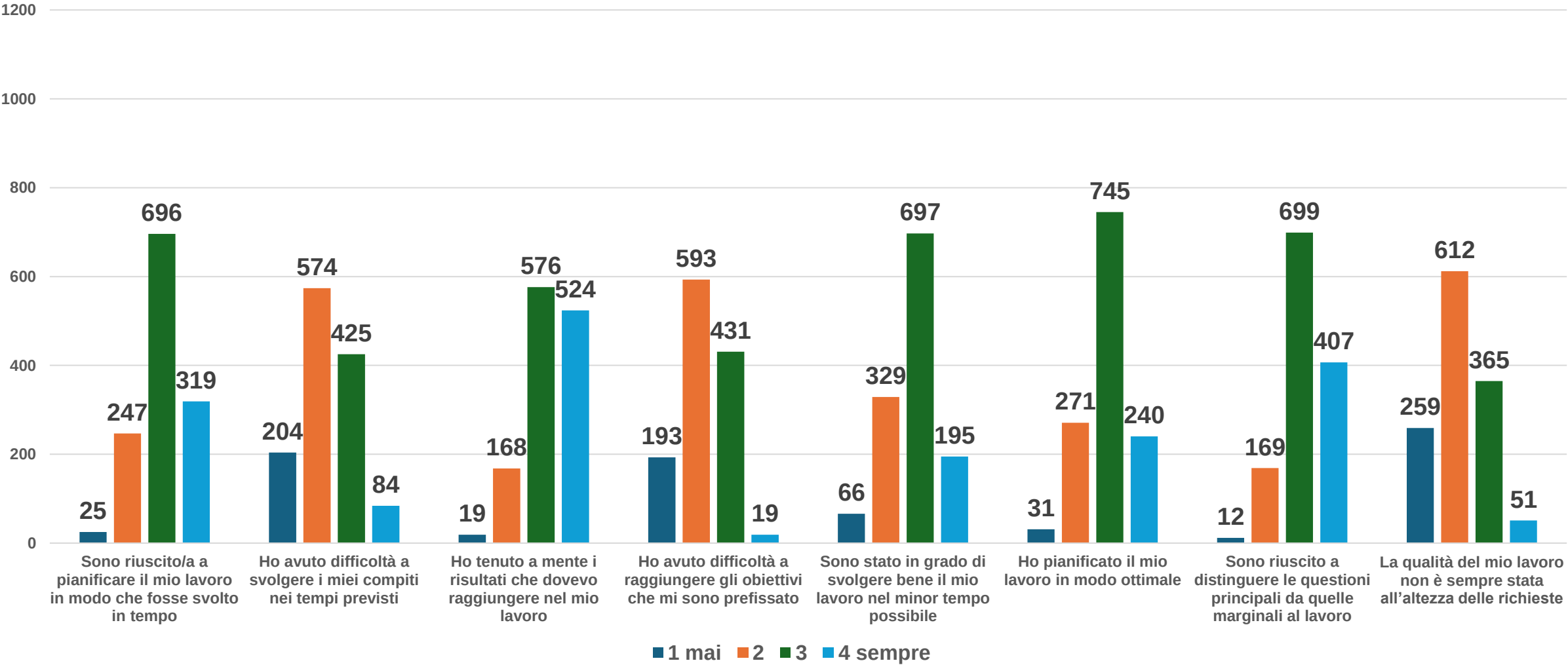
Di seguito troverà 8 affermazioni. Per ogni affermazione, La preghiamo di indicare la frequenza con cui ne ha fatto esperienza in una scala da 1 (Mai) a 4 (Sempre).

1.	Sono riuscito/a a pianificare il mio lavoro in modo che fosse svolto in tempo
2.	Ho avuto difficoltà a svolgere i miei compiti nei tempi previsti
3.	Ho tenuto a mente i risultati che dovevo raggiungere nel mio lavoro
4.	Ho avuto difficoltà a raggiungere gli obiettivi che mi sono prefissato
5.	Sono stato in grado di svolgere bene il mio lavoro nel minor tempo possibile
6.	Ho pianificato il mio lavoro in modo ottimale
7.	Sono riuscito a distinguere le questioni principali da quelle marginali al lavoro
8.	La qualità del mio lavoro non è sempre stata all'altezza delle richieste

RUOLO	Performance
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	3,18
COMPARTO - ruolo amministrativo	3,08
DIRIGENZA - veterinaria	3,07
DIRIGENZA - sanitaria	3,04
COMPARTO - ruolo tecnico	2,99
DIRIGENZA - professioni sanitarie	2,90
COMPARTO - ruolo sanitario	2,85
DIRIGENZA - medica	2,85
COMPARTO - ruolo socio sanitario	2,84

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Performance
Meno di 3 anni	2,97
Da 11 a 20 anni	2,94
Da 3 a 10 anni	2,92
Oltre i 20 anni	2,90

AUTOEFFICACIA LAVORATIVA (performance di lavoro)
punteggio medio da 1 a 4 = 2,92



COINVOLGIMENTO AL LAVORO punteggio medio da 1 a 6 = 3,71 (mediana = 3,67)

Risponda alle seguenti affermazioni su una scala di frequenza da 1 (Mai) a 6 (Sempre).

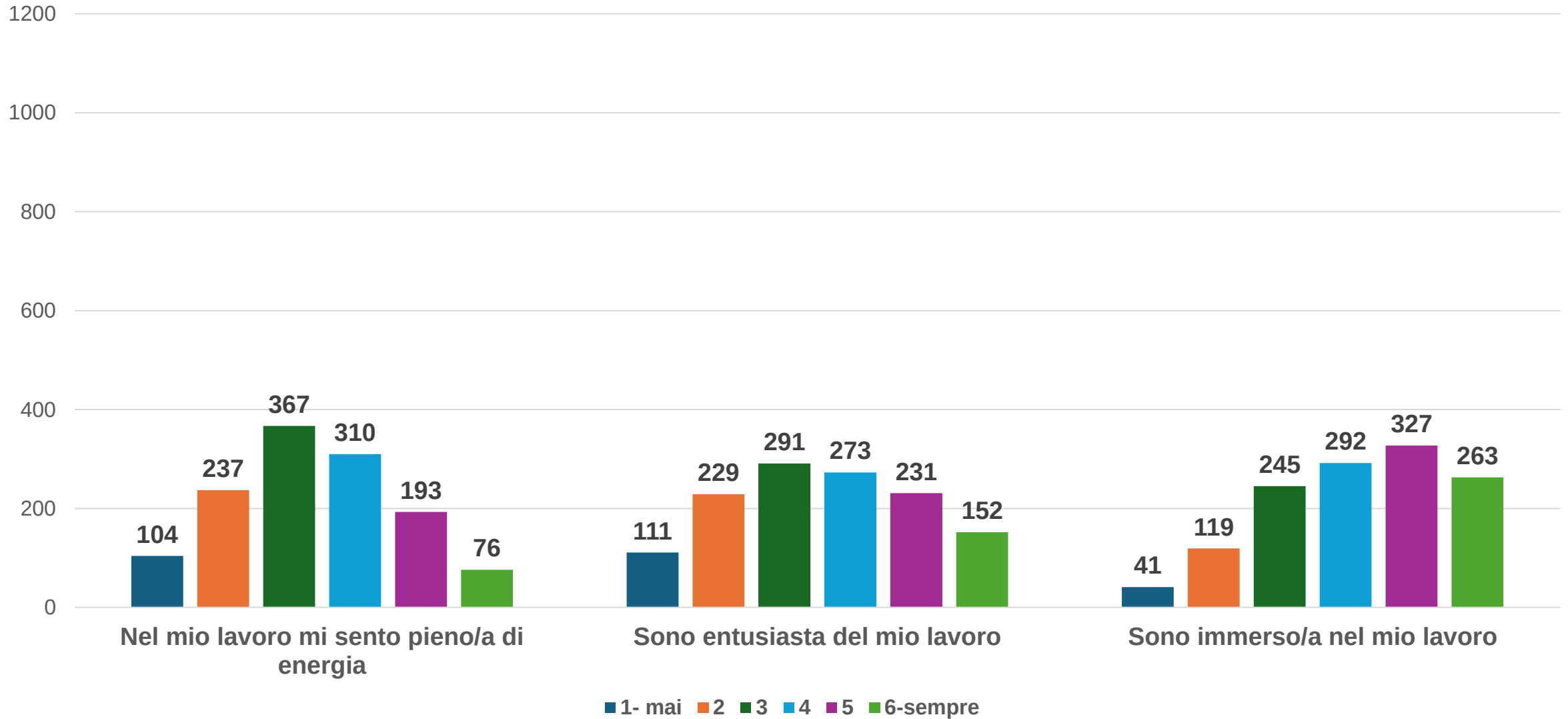
1.	Nel mio lavoro mi sento pieno/a di energia
2.	Sono entusiasta del mio lavoro
3.	Sono immerso/a nel mio lavoro

RUOLO	Coinvolgimento al lavoro
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	4,75
DIRIGENZA - sanitaria	4,33
DIRIGENZA - professioni sanitarie	4,18
DIRIGENZA - medica	3,82
COMPARTO - ruolo amministrativo	3,80
COMPARTO - ruolo socio sanitario	3,63
DIRIGENZA - veterinaria	3,63
COMPARTO - ruolo sanitario	3,61
COMPARTO - ruolo tecnico	3,56

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Coinvolgimento al lavoro
Meno di 3 anni	4,18
Da 3 a 10 anni	3,73
Da 11 a 20 anni	3,61
Oltre i 20 anni	3,59

COINVOLGIMENTO AL LAVORO

punteggio medio da 1 a 6 = 3,71



ALFABETIZZAZIONE DIGITALE punteggio medio da 1 a 5 = 3,10 (mediana = 3)

Facendo riferimento alle sue abilità, indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni su una scala da 1(Per nulla d'accordo) a 5 (Del tutto d'accordo).

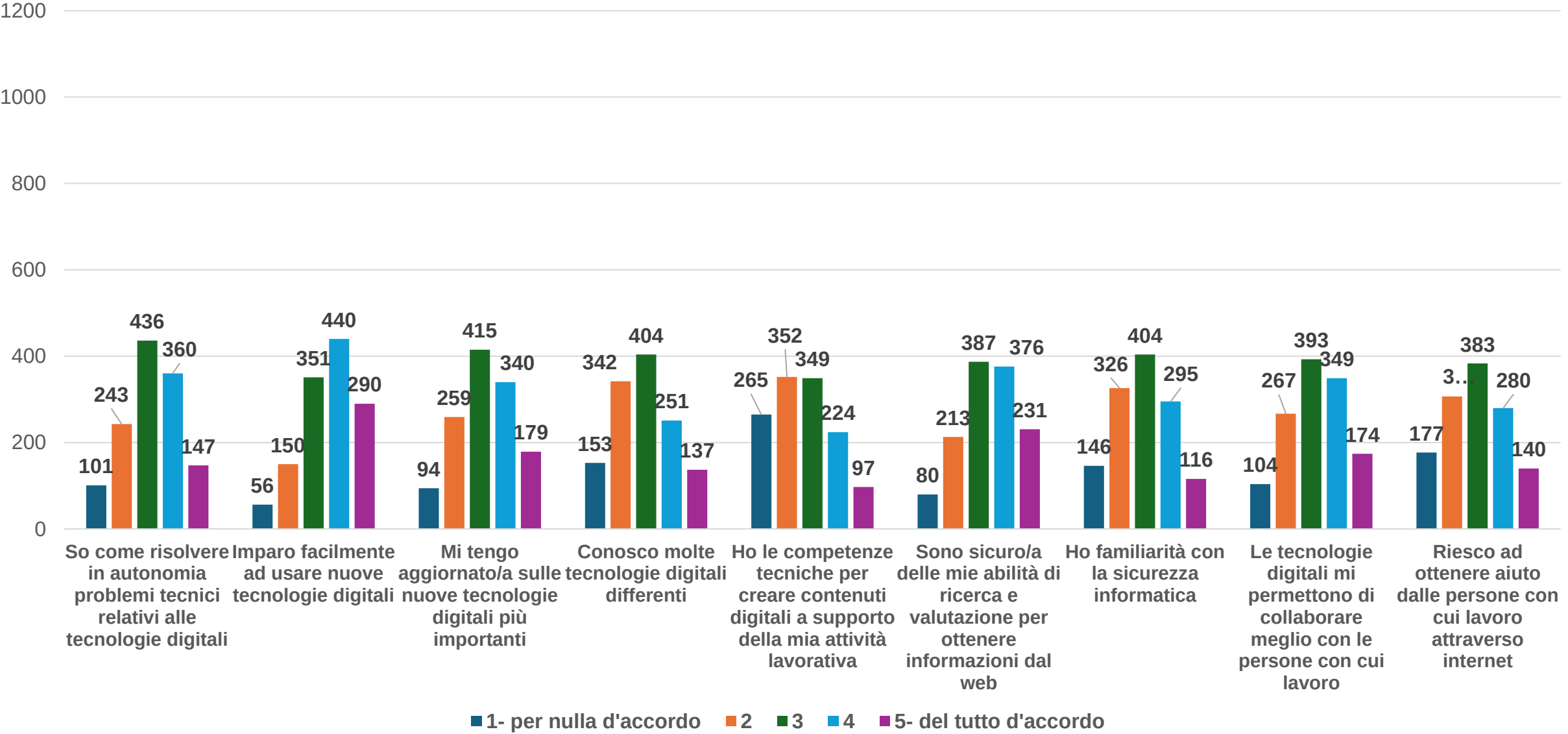
1.	So come risolvere in autonomia problemi tecnici relativi alle tecnologie digitali
2.	Imparo facilmente ad usare nuove tecnologie digitali
3.	Mi tengo aggiornato/a sulle nuove tecnologie digitali più importanti
4.	Conosco molte tecnologie digitali differenti
5.	Ho le competenze tecniche per creare contenuti digitali a supporto della mia attività lavorativa
6.	Sono sicuro/a delle mie abilità di ricerca e valutazione per ottenere informazioni dal web
7.	Ho familiarità con la sicurezza informatica
8.	Le tecnologie digitali mi permettono di collaborare meglio con le persone con cui lavoro
9.	Riesco ad ottenere aiuto dalle persone con cui lavoro attraverso internet

RUOLO	Digital Literacy
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	3,83
DIRIGENZA - veterinaria	3,57
DIRIGENZA - medica	3,35
DIRIGENZA - sanitaria	3,27
COMPARTO - ruolo tecnico	3,26
COMPARTO - ruolo amministrativo	3,25
COMPARTO - ruolo sanitario	2,97
DIRIGENZA - professioni sanitarie	2,95
COMPARTO - ruolo socio sanitario	2,68

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Digital Literacy
Meno di 3 anni	3,45
Da 3 a 10 anni	3,26
Da 11 a 20 anni	3,19
Oltre i 20 anni	2,80

ALFABETIZZAZIONE DIGITALE

punteggio medio da 1 a 5 = 3,10



COESIONE DI GRUPPO punteggio medio da 1 a 5 = 3,03 (mediana = 3)

Indichi il suo grado di accordo rispetto alle seguenti affermazioni riferite al suo team (da 1 = Per nulla d'accordo a 5 = Del tutto d'accordo)

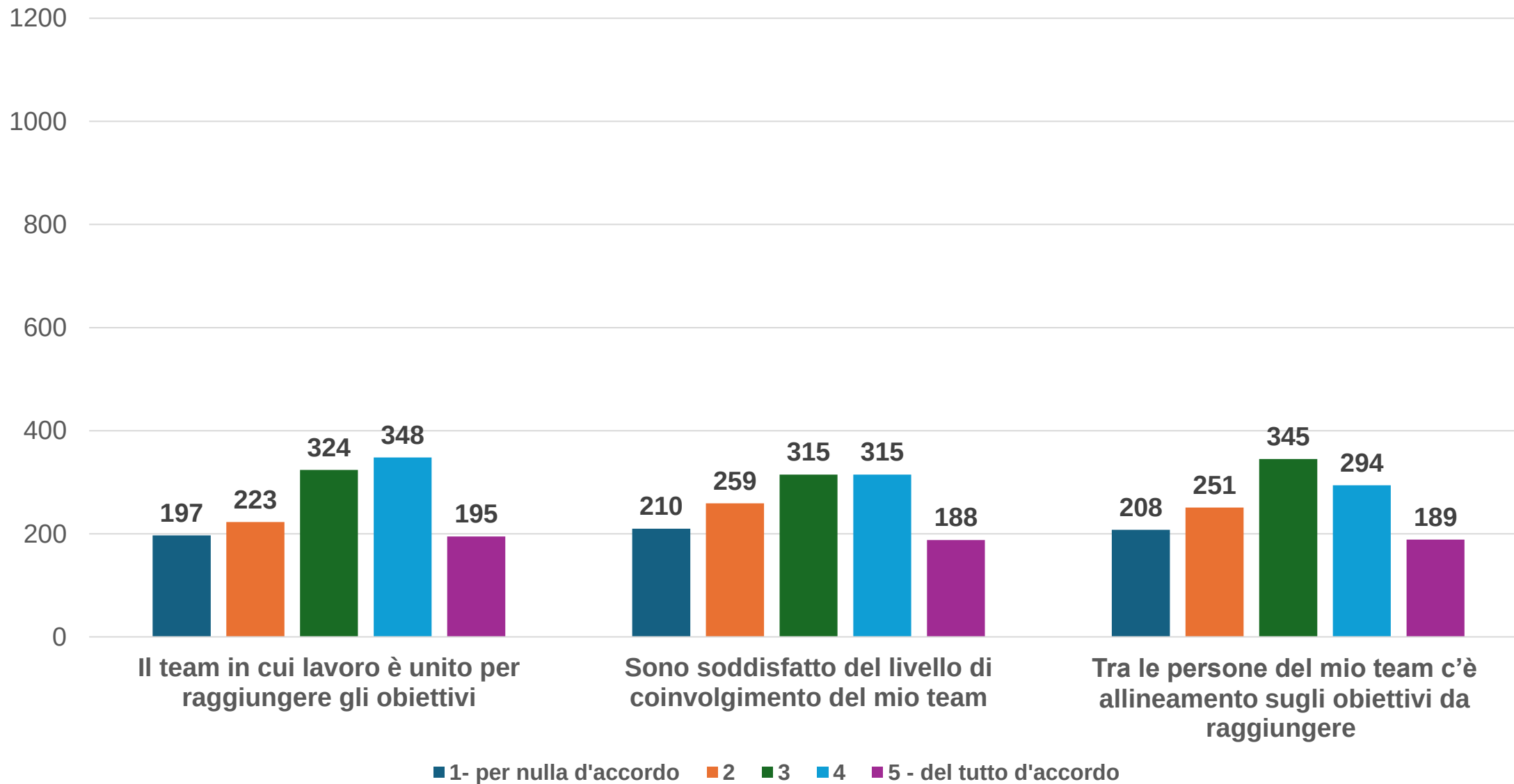
1.	Il team in cui lavoro è unito per raggiungere gli obiettivi
2.	Sono soddisfatto del livello di coinvolgimento del mio team
3.	Tra le persone del mio team c'è allineamento sugli obiettivi da raggiungere

RUOLO	Coesione di Gruppo
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	4,00
DIRIGENZA - veterinaria	3,41
COMPARTO - ruolo amministrativo	3,31
DIRIGENZA - professioni sanitarie	3,31
DIRIGENZA - sanitaria	3,25
COMPARTO - ruolo tecnico	3,12
COMPARTO - ruolo sanitario	2,95
DIRIGENZA - medica	2,88
COMPARTO - ruolo socio sanitario	2,65

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Coesione di Gruppo
Meno di 3 anni	3,51
Oltre i 20 anni	2,98
Da 11 a 20 anni	2,97
Da 3 a 10 anni	2,88

COESIONE DI GRUPPO

punteggio medio da 1 a 5 = 3,03



COMFORT AMBIENTALE punteggio medio da 1 a 5 = 3,03 (mediana = 3)

Risponda alle seguenti affermazioni su una scala di frequenza da 1 (Mai) a 5 (Sempre).

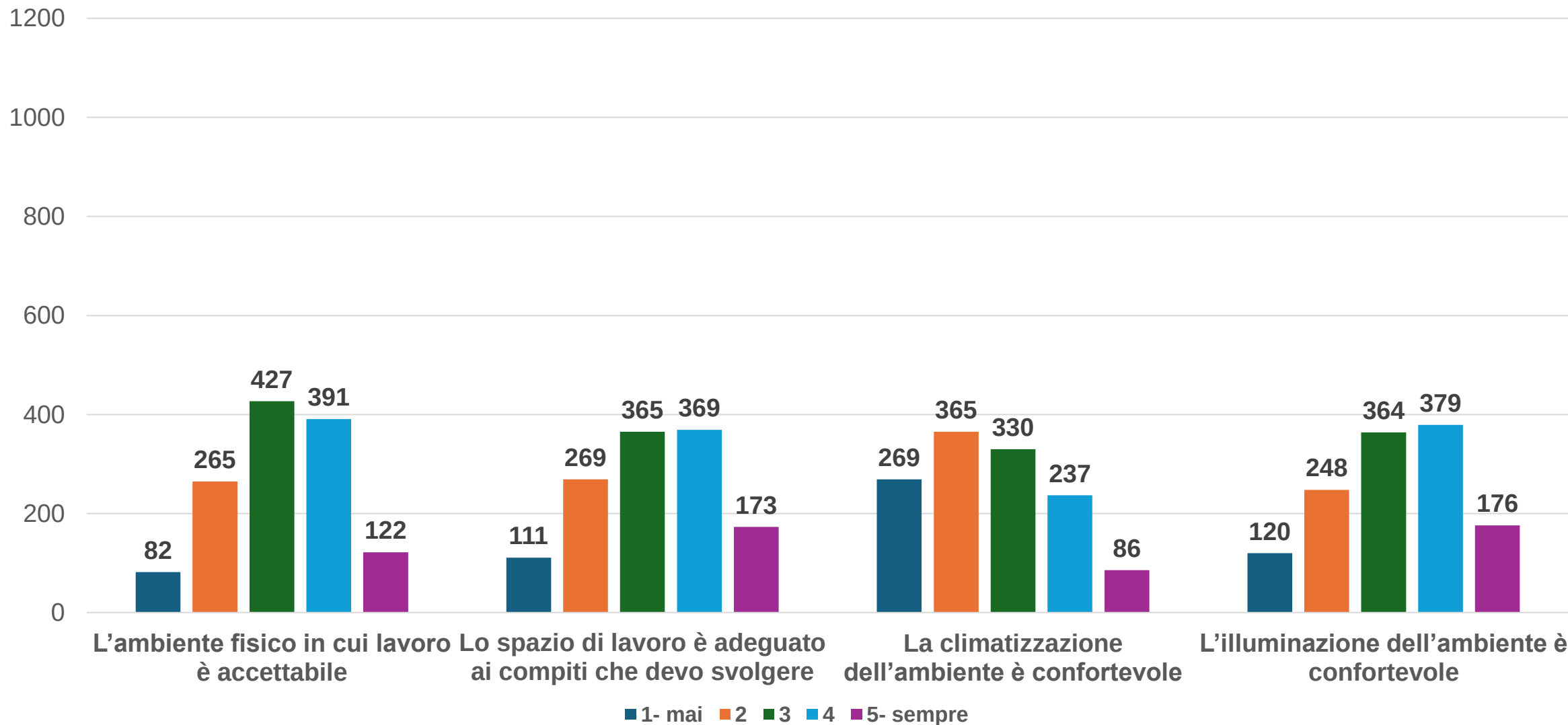
1.	L'ambiente fisico in cui lavoro è accettabile
2.	Lo spazio di lavoro è adeguato ai compiti che devo svolgere
3.	La climatizzazione dell'ambiente è confortevole
4.	L'illuminazione dell'ambiente è confortevole

RUOLO	Comfort ambientale
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	3,87
COMPARTO - ruolo tecnico	3,20
DIRIGENZA - professioni sanitarie	3,18
DIRIGENZA - medica	3,18
COMPARTO - ruolo amministrativo	3,13
DIRIGENZA - sanitaria	2,94
COMPARTO - ruolo sanitario	2,94
COMPARTO - ruolo socio sanitario	2,90
DIRIGENZA - veterinaria	2,89

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Comfort ambientale
Meno di 3 anni	3,20
Da 11 a 20 anni	3,08
Oltre i 20 anni	3,03
Da 3 a 10 anni	2,87

COMFORT AMBIENTALE

punteggio medio da 1 a 5 = 3,03



RELAZIONE CON CAPO DIRETTO

punteggio medio da 1 a 5 = 2,93 (mediana = 3)

Le seguenti affermazioni fanno riferimento al/alla suo/a responsabile/capo diretto (nel caso in cui ci siano più persone, può fare riferimento alla persona che riconosce maggiormente come suo/a responsabile diretto/a). Per ogni affermazione scelga la risposta che più descrive la sua situazione, utilizzando la scala di risposta da 1 (Mai) a 5 (Sempre).

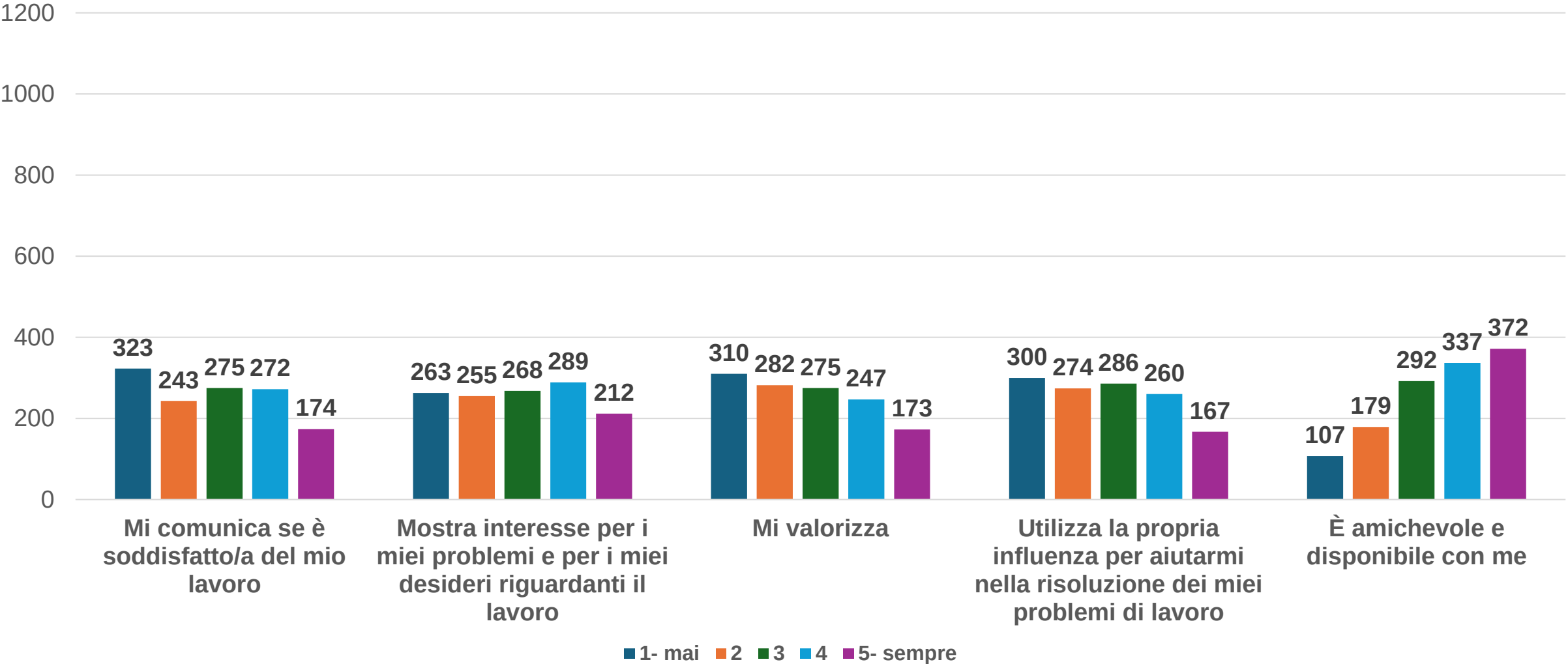
Il mio/la mia responsabile...

1.	Mi comunica se è soddisfatto/a del mio lavoro
2.	Mostra interesse per i miei problemi e per i miei desideri riguardanti il lavoro
3.	Mi valorizza
4.	Utilizza la propria influenza per aiutarmi nella risoluzione dei miei problemi di lavoro
5.	È amichevole e disponibile con me

RUOLO	LMX
DIRIGENZA - sanitaria	3,29
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	3,25
COMPARTO - ruolo amministrativo	3,19
DIRIGENZA - professioni sanitarie	3,05
DIRIGENZA - medica	2,91
DIRIGENZA - veterinaria	2,87
COMPARTO - ruolo socio sanitario	2,87
COMPARTO - ruolo sanitario	2,83
COMPARTO - ruolo tecnico	2,76

ANZIANITÀ LAVORATIVA	LMX
Meno di 3 anni	3,40
Da 3 a 10 anni	2,93
Da 11 a 20 anni	2,88
Oltre i 20 anni	2,78

RELAZIONE CON CAPO DIRETTO
punteggio medio da 1 a 5 = 2,93



OPPORTUNITÀ DI INFORMAZIONE/FORMAZIONE punteggio medio da 1 a 5
= 2,75 (mediana = 2,83)

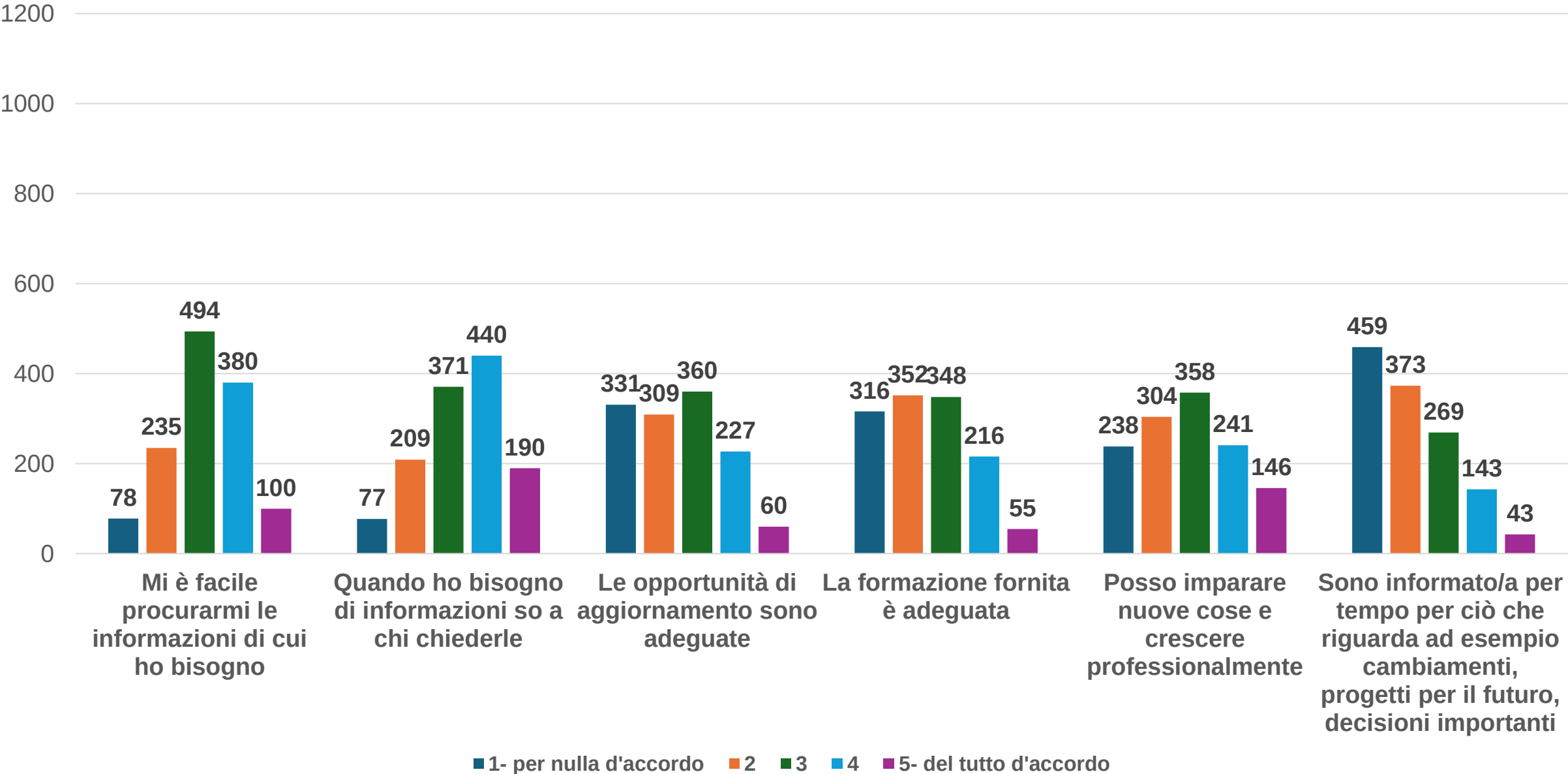
Pensando alla sua situazione lavorativa, indichi il suo grado di accordo rispetto alle seguenti affermazioni, su una scala da 1 = Per nulla d'accordo a 5 = Del tutto d'accordo.

1.	Mi è facile procurarmi le informazioni di cui ho bisogno
2.	Quando ho bisogno di informazioni so a chi chiederle
3.	Le opportunità di aggiornamento sono adeguate
4.	La formazione fornita è adeguata
5.	Posso imparare nuove cose e crescere professionalmente
6.	Sono informato/a per tempo per ciò che riguarda ad esempio cambiamenti, progetti per il futuro, decisioni importanti

RUOLO	Opportunità di informazione/ formazione
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	3,56
DIRIGENZA - sanitaria	3,17
DIRIGENZA - professioni sanitarie	2,99
DIRIGENZA - veterinaria	2,90
DIRIGENZA - medica	2,86
COMPARTO - ruolo amministrativo	2,86
COMPARTO - ruolo tecnico	2,66
COMPARTO - ruolo sanitario	2,65
COMPARTO - ruolo socio sanitario	2,62

ANZIANITÀ LAVORATIVA	InfoForm
Meno di 3 anni	3,04
Oltre i 20 anni	2,80
Da 11 a 20 anni	2,66
Da 3 a 10 anni	2,57

OPPORTUNITÀ DI INFORMAZIONE/FORMAZIONE
punteggio medio da 1 a 5 = 2,75



SODDISFAZIONE LAVORATIVA punteggio medio da 1 a 5 = 2,72 (mediana 2,7)

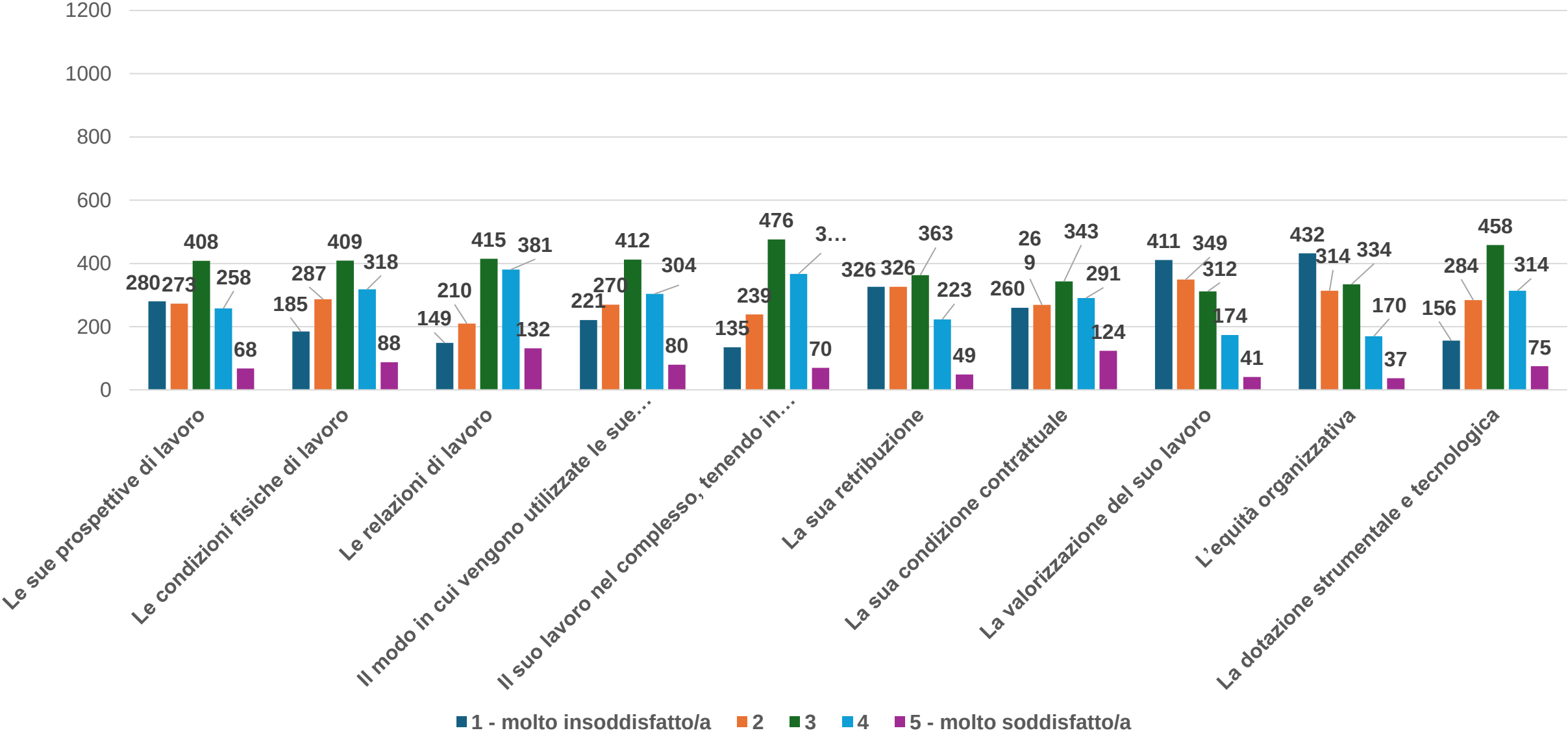
Pensando al suo lavoro in generale, le chiediamo di indicare la sua soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti.
Risponda alle seguenti affermazioni su scala da 1 (molto insoddisfatto/a) a 5 (molto soddisfatto/a).

1.	Le sue prospettive di lavoro
2.	Le condizioni fisiche di lavoro
3.	Le relazioni di lavoro
4.	Il modo in cui vengono utilizzate le sue capacità
5.	Il suo lavoro nel complesso, tenendo in considerazione ogni elemento
6.	La sua retribuzione
7.	La sua condizione contrattuale
8.	La valorizzazione del suo lavoro
9.	L'equità organizzativa
10.	La dotazione strumentale e tecnologica

RUOLO	Soddisfazione lavorativa
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	4,00
DIRIGENZA - sanitaria	3,26
DIRIGENZA - veterinaria	3,09
DIRIGENZA - professioni sanitarie	3,08
COMPARTO - ruolo amministrativo	3,00
DIRIGENZA - medica	2,82
COMPARTO - ruolo tecnico	2,76
COMPARTO - ruolo sanitario	2,51
COMPARTO - ruolo socio sanitario	2,46

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Soddisfazione lavorativa
Meno di 3 anni	3,15
Da 11 a 20 anni	2,67
Da 3 a 10 anni	2,66
Oltre i 20 anni	2,62

SODDISFAZIONE LAVORATIVA
punteggio medio da 1 a 5 = 2,72



RECUPERO DAL LAVORO punteggio medio da 1 a 5 = 2,63 (mediana = 2,33)

Risponda alle seguenti affermazioni su una scala di frequenza da 1 (Mai) a 6 (Sempre).

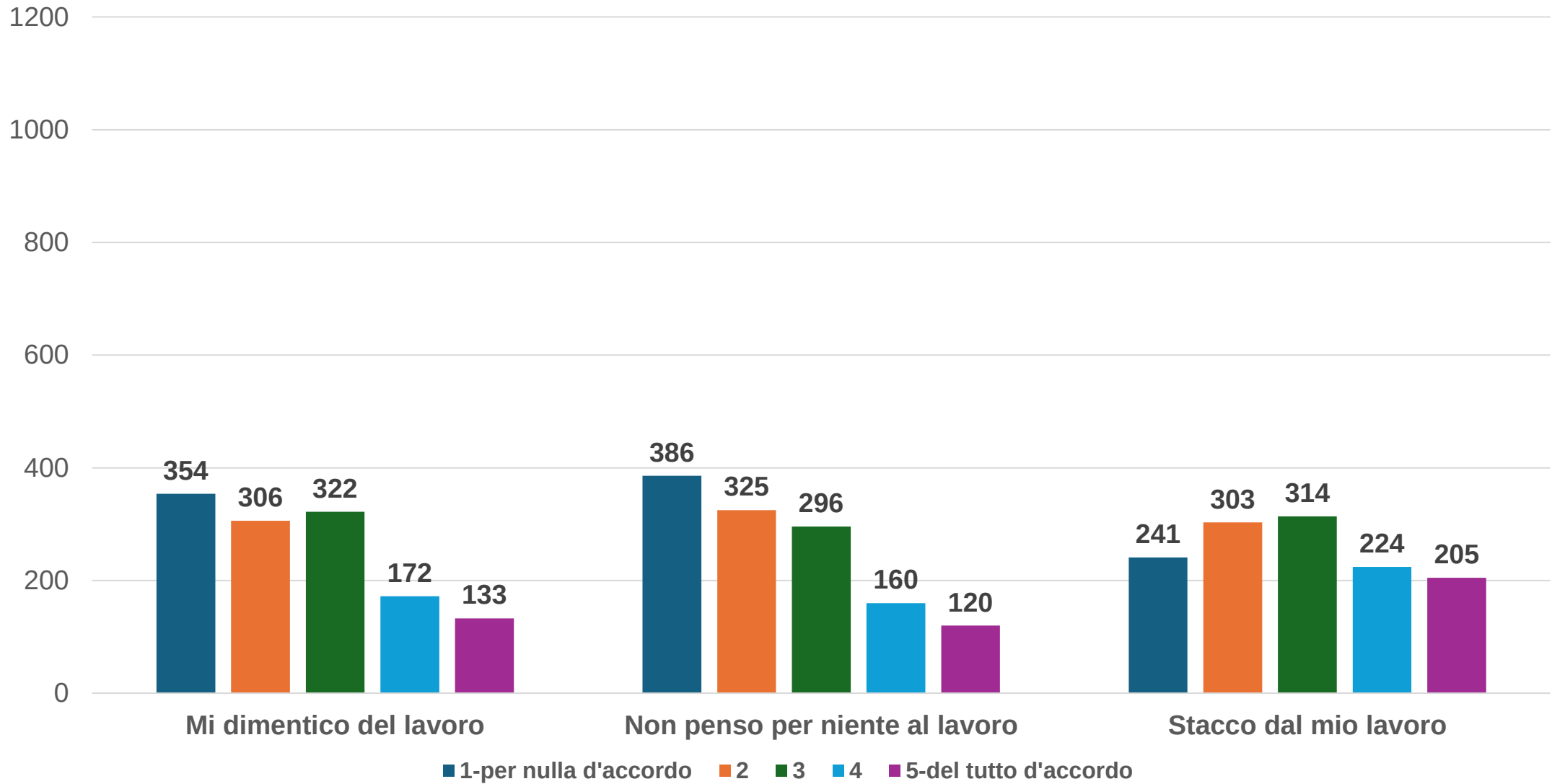
1.	Mi dimentico del lavoro
2.	Non penso per niente al lavoro
3.	Stacco dal mio lavoro

RUOLO	Recupero dal lavoro
COMPARTO - ruolo tecnico	3,00
COMPARTO - ruolo amministrativo	2,89
COMPARTO - ruolo socio sanitario	2,69
DIRIGENZA - sanitaria	2,62
COMPARTO - ruolo sanitario	2,58
DIRIGENZA - veterinaria	2,52
DIRIGENZA - professioni sanitarie	2,41
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	2,21
DIRIGENZA - medica	2,09

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Recupero dal lavoro
Oltre i 20 anni	2,71
Meno di 3 anni	2,62
Da 11 a 20 anni	2,60
Da 3 a 10 anni	2,55

RECUPERO DAL LAVORO

punteggio medio da 1 a 5 = 2,63



INCLUSIONE NEL PROCESSO DECISIONALE punteggio medio da 1 a 5 = 2,31 (mediana = 2)

Pensando al suo lavoro in quest’azienda, indichi il suo grado di accordo rispetto alle seguenti affermazioni utilizzando la scala di risposta da 1 (Per nulla d’accordo) a 5 (Del tutto d’accordo).

Nel mio ufficio/reparto/gruppo di lavoro...

1.	Vengono stimulate attivamente le proposte del personale
2.	Vengono prese in seria considerazione le idee di chiunque a proposito di come migliorare le cose
3.	I punti di vista del personale vengono utilizzati per migliorare le pratiche lavorative

RUOLO	Clima inclusivo
DIRIGENZA - professionale tecnico amministrativa (PTA)	3,87
DIRIGENZA - sanitaria	2,80
DIRIGENZA - professioni sanitarie	2,57
COMPARTO - ruolo amministrativo	2,56
DIRIGENZA - medica	2,45
DIRIGENZA - veterinaria	2,35
COMPARTO - ruolo tecnico	2,21
COMPARTO - ruolo socio sanitario	2,17
COMPARTO - ruolo sanitario	2,14

ANZIANITÀ LAVORATIVA	Clima inclusivo
Meno di 3 anni	2,84
Oltre i 20 anni	2,27
Da 3 a 10 anni	2,20
Da 11 a 20 anni	2,17

INCLUSIONE NEL PROCESSO DECISIONALE

punteggio medio da 1 a 5 = 2,31

