

PSICHIATRIA CENTRO DI SALUTE MENTALE

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta

Direttrice: Dottoressa Anna Maria Beoni



**GUIDA
PER L'UTENTE**



Direttrice: Dottoressa Anna Maria Beoni



INDICE

Sede e contatti	4
Obiettivi del Centro di Salute Mentale (CSM)	7
Modalità di accesso al Centro di Salute Mentale (CSM)	8
Triage Psichiatrico Territoriale (TPT)	10
Centro per i Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione (DCA)	11
Assistenza Domiciliare	12
Ambulatorio infermieristico	12
Informazioni e servizi utili	14
Come riconoscere i nostri professionisti	18

Diretrice:

Dott.ssa Anna Maria Beoni

Responsabile Medico:

Dott.ssa Valentina Vinciguerra

Incarico di funzione organizzativa dipartimentale:

Dott.ssa Gabriella Delfino (responsabile)

Incarico di funzione organizzativa di struttura:

Dott.ssa Manuela Balestrieri (coordinatore)

SEDE E CONTATTI:

La Struttura è ubicata presso le seguenti sedi:

1) AMBULATORI DI PSICHIATRIA

 **Sede di Aosta - Via Guido Rey 1, Aosta**

 Telefono: 0165 54 46 92

 E-mail: segreteriamb-csm@ausl.vda.it

 Orari di apertura: gli ambulatori sono attivi nei giorni feriali, con orari variabili tra le ore 08:00 e le ore 15:00.

Prestazioni ambulatoriali disponibili:

- Ambulatorio prime visite psichiatriche
- Ambulatorio visite psichiatriche post-dimissione
- Ambulatorio psicoterapia
- Triage psichiatrico territoriale (*attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 16:00*)
- Servizio sociale professionale

 **Sede di Aosta - Corso Saint Martin de Corléans 248, Aosta**

 Telefono: 0165 54 60 13 – 0165 54 60 14 – 0165 54 60 98

 E-mail: segreteriamb-csm@ausl.vda.it

 Orari di apertura: gli ambulatori sono attivi nei giorni feriali, con orari variabili tra le ore 08:00 e le ore 15:00.

Prestazioni ambulatoriali disponibili:

- Ambulatorio adulti
- Ambulatorio giovani adulti
- Ambulatorio visite psichiatriche con relazione
- Ambulatorio per adulti con disturbo dello spettro autistico
- Ambulatorio ADHD (Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività)
- Ambulatorio per fibromialgia e chirurgia bariatrica
- Ambulatorio sostegno psicologico alle famiglie

Le visite psichiatriche, su indicazione dello Psichiatra, possono essere effettuate in presenza oppure, quando appropriato, in modalità di telepsichiatria (televisita o teleconsulto), in base all'appartenenza territoriale dell'utente.

 **Sede di Châtillon presso il Poliambulatorio, Via Pellissier 19**

 **Telefono: 0166 50 10 11**

 **Orari di apertura: due giovedì al mese e un venerdì al mese dalle ore 08:30 alle ore 14:00**

 **Sede di Donnas - presso il Poliambulatorio, Via Roma 105**

 **Telefono: 0125 80 63 00**

 **Orari di apertura: tutti i lunedì dalle ore 08:30 alle ore 15:00**

 **Sede di Morgex - presso il Poliambulatorio, Via del Convento 2**

 **Telefono: 0165 80 93 00**

 **Orari di apertura: due venerdì al mese dalle ore 08:30 alle ore 14:00**

2) CENTRO PER I DISTURBI DELLA NUTRIZIONE E DELL'ALIMENTAZIONE (DCA)

Referente Dott.ssa Lorella Champretavy

 **Sede - Via Guido Rey n. 1 - Piano -1 Aosta**

 **Telefono: 0165 54 46 92**

 **E-mail: centro.dca@ausl.vda.it**

 **Orari di apertura: gli ambulatori sono attivi nei giorni feriali dalle ore 08:30 alle ore 14:00**

3) AMBULATORIO INFERMIERISTICO

 **Sede - C.so Saint Martin de Corleans 248, Aosta**

 **Telefono: 0165 54 60 31**

 **Orari di apertura: l'ambulatorio è attivo nei giorni feriali dalle ore 08:00 alle ore 15:00**

Per informazioni dettagliate sugli orari e l'accesso ai singoli ambulatori, si consiglia di contattare la segreteria.



OBIETTIVI DEL CSM:

L'obiettivo principale del **Centro di Salute Mentale (CSM)** è prendersi cura della salute mentale delle persone, promuovendo il benessere psicologico e supportando chi soffre di disturbi psichici attraverso un approccio integrato, personalizzato e territoriale attraverso:

- **Progetti individualizzati** con livelli di intensità modulati in base ai bisogni della persona;
- **Supporto alla vita domiciliare**, per favorire l'autonomia e la permanenza nel proprio ambiente di vita;
- **Interventi globali** che superano il modello della singola prestazione, promuovendo una presa in carico complessiva;
- **Integrazione socio-sanitaria**, mediante la collaborazione con le reti di supporto presenti sul territorio (*servizi sociali, associazioni, enti locali, ecc.*);
- **Equipe multidisciplinari** che garantiscono un monitoraggio costante e un percorso di cura condiviso.

Questo approccio mira a valorizzare le risorse individuali, familiari e comunitarie, favorendo il recupero e l'inclusione sociale.



Equipe multidisciplinare

All'interno del Centro di Salute Mentale opera un'équipe multidisciplinare, composta da diverse figure professionali che lavorano in modo integrato per garantire una presa in carico completa e personalizzata. Le figure presenti sono:

- Psichiatri
- Psicologi
- Infermieri
- Assistente Sociale
- Educatori Professionali
- Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica (*TERP*)
- Operatori Socio-Sanitari (OSS)

MODALITÀ DI ACCESSO AL CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM):

L'accesso ai servizi del CSM può avvenire attraverso diverse modalità, in base alle esigenze della persona e al contesto di riferimento:

- **Accesso diretto tramite Triage:** l'utente può recarsi direttamente presso il CSM per un primo colloquio urgente, senza appuntamento;
- **Tramite il Medico di Medicina Generale:** con impegnativa per visita specialistica psichiatrica URGENTE;
- **Dopo un ricovero ospedaliero:** in seguito alla dimissione dal Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC), l'utente viene preso in carico dal CSM per la continuità del percorso assistenziale;
- **Su segnalazione di altri servizi socio-sanitari:** come consultori, familiari, Punti Unici di Accesso (PUA) o altri servizi territoriali.

Documentazione necessaria per accedere al servizio

Per accedere ai servizi del Centro di Salute Mentale è necessario presentare:

- **Documento di identità** in corso di validità e tessera sanitaria;
- **Eventuale impegnativa del Medico di Medicina Generale** (se richiesta per la prestazione);
- **Documentazione sanitaria pregressa**, se disponibile, utile per una più accurata valutazione clinica.

Servizi offerti dal Centro di Salute Mentale (CSM)

Il CSM eroga una vasta gamma di servizi per la cura e il supporto delle persone con disturbi psichici, in un'ottica di integrazione sociosanitaria e continuità assistenziale. In particolare, offre:

- **Triage psichiatrico territoriale**, per la gestione di situazioni urgenti;
- **Attività diagnostiche e trattamenti terapeutici**: attraverso prime visite psichiatriche e visite di controllo, sostegno psicologico alle famiglie e psicoterapia;
- **Servizio dedicato ai Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione (DCA)**, integrato nel percorso territoriale per la presa in carico specialistica;
- **Assistenza domiciliare integrata**, svolta da Infermieri, Educatori professionali e operatori socio-sanitari (OSS), per garantire interventi terapeutici, riabilitativi e di supporto nella quotidianità della persona, favorendo il mantenimento nel contesto di vita e il rafforzamento dell'autonomia;
- **Servizio sociale professionale**, l'Assistente Sociale del CSM, opera all'interno di un Servizio Sanitario al quale si rivolge il cittadino stesso o su segnalazione di Autorità giudiziaria o altre Istituzioni per un problema di Salute Mentale. E' coinvolta in presenza di situazioni complesse, che necessitano l'attivazione di progettualità condivise e l'attivazione di percorsi socio-sanitari e/o socio-assistenziali ma anche per necessità di consulenza su specifiche tematiche di competenza e/o di interventi di rete con i servizi sociali territoriali e/o specialistici;
- **Collaborazione con i Medici di Medicina Generale**, per consulenze psichiatriche e progettazione condivisa dei percorsi terapeutici;
- **Monitoraggio degli inserimenti nelle comunità terapeutiche** Il CSM garantisce un'attenta attività di monitoraggio clinico e organizzativo per tutte le persone inserite, a proprio carico, nelle comunità terapeutiche del privato sociale.

Questo monitoraggio ha l'obiettivo di assicurare che il percorso terapeutico-riabilitativo sia coerente con i bisogni dell'utente e che la qualità dell'assistenza fornita dalle strutture ospitanti risponda agli standard previsti dal Servizio Sanitario.

- Il CSM assicura la continuità della presa in carico e il rispetto del progetto individuale attraverso visite periodiche, confronto in équipe e verifica degli obiettivi terapeutici.
- **Collaborazione con la rete territoriale**, che include associazioni di volontariato, cooperative sociali e altri enti pubblici e privati, per favorire l'inclusione e il benessere della persona.

TRIAGE PSICHIATRICO TERRITORIALE (TPT)

Si tratta di un servizio di primo intervento psichiatrico, gestito da un infermiere specializzato, che valuta caso per caso le condizioni della persona e ne definisce il percorso più adeguato, garantendo una valutazione tempestiva e un orientamento appropriato verso i servizi più idonei.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 17:00 (ultimo accesso consentito alle ore 16:00).

Modalità di accesso

È possibile accedere al TPT:

- **Volontariamente**, presentandosi direttamente presso il servizio;
- **Su invio del Medico di Medicina Generale** o di altri professionisti;
- **Accompagnati da terze persone**, come familiari, psicologi o persone di riferimento.

È possibile effettuare segnalazioni al CSM anche per altre persone, ad esempio da parte di familiari o altri professionisti, previo consenso dell'interessato.

Fasi della presa in carico

L'intero processo viene **gestito inizialmente dall'infermiere**, che effettua:

- **Valutazione iniziale**: raccolta dei dati clinici e contestuali per definire la situazione di urgenza;
- **Classificazione dell'urgenza**: sulla base della valutazione, l'infermiere stabilisce la priorità dell'intervento e coinvolge i professionisti più appropriati;
- **Intervento e orientamento**: l'infermiere indirizza la persona, in base ai bisogni rilevati, verso l'équipe multidisciplinare del CSM (psichiatra, psicologo, assistente sociale, educatore), che si attiva per il proseguimento della presa in carico;
- **Monitoraggio clinico e telefonico**: in caso di situazioni critiche, vengono attivati controlli diretti e telefonici con frequenza stabilita in base al livello di rischio.

Il Triage Psichiatrico Territoriale è uno strumento fondamentale per la gestione delle urgenze psichiatriche e per migliorare l'accesso e la qualità dei trattamenti per chi soffre di disturbi mentali. Grazie alla valutazione immediata e alla classificazione dell'urgenza, il triage aiuta a indirizzare i pazienti verso l'intervento più adeguato, evitando ospedalizzazioni inutili e supportando l'integrazione delle cure psichiatriche sul territorio.

IL CENTRO PER I DISTURBI DEL COMPORTAMENTO E DELLA NUTRIZIONE - DCA

Il Centro per i Disturbi del Comportamento Alimentare è un servizio ambulatoriale multidisciplinare per la prevenzione, la diagnosi e la cura dei Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione.

Il Centro DCA si occupa di:

- Anoressia Nervosa;
- Bulimia Nervosa;
- Disturbo da Alimentazione Incontrollata (Binge Eating Disorder);
- Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione con o senza specificazione (es. sottosoglia).

Servizi offerti

L'ambulatorio DCA si rivolge alle persone con Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione e ai loro familiari, proponendo un approccio terapeutico multidisciplinare volto ad affrontare congiuntamente il disagio psicologico, organico e nutrizionale del paziente.

Il percorso di cura prevede progetti individualizzati personalizzati condivisi dall'équipe e dal paziente, a seconda delle esigenze cliniche, e può prevedere:

- Psicoterapia individuale;
- Psicoterapia familiare;
- Visite psichiatriche;
- Riabilitazione nutrizionale dietistica;
- Visite mediche internistiche e/o consulenze dietologiche.

Il percorso terapeutico è principalmente di tipo ambulatoriale; se necessario, è prevista la possibilità di attivare percorsi programmati di ricovero in regime di DH (DH psichiatrico) o presso i reparti di Pediatria e Psichiatria.

L'équipe del Centro DCA

Presso il Centro DCA lavora in modo sinergico un'équipe multidisciplinare integrata formata da diversi professionisti (psicologi, dietisti, medico, psichiatra, consulente dietologo) con esperienza e formazione specifica nel trattamento dei disturbi alimentari.

ASSISTENZA DOMICILIARE

L'assistenza domiciliare, integrata all'interno del Centro di Salute Mentale, è rivolta alle persone con disturbi psichici che necessitano di un supporto continuativo nel proprio ambiente di vita. L'intervento è garantito da una équipe multiprofessionale composta da Infermieri, Educatori professionali e operatori socio-sanitari (OSS).

L'obiettivo principale è quello di favorire la permanenza dell'utente nel contesto domiciliare, promuovendo l'autonomia, il benessere psicofisico e la qualità della vita. Gli operatori lavorano in stretta collaborazione con l'équipe del CSM e con la rete familiare e sociale della persona.

Le attività svolte includono:

- Somministrazione e monitoraggio delle terapie farmacologiche;
- Supporto nella cura di sé e nelle attività della vita quotidiana;
- Interventi educativi e riabilitativi individualizzati;
- Monitoraggio del benessere psicologico e delle condizioni ambientali;
- Sostegno alla famiglia e promozione dell'adesione al progetto terapeutico.

L'assistenza domiciliare rappresenta un'estensione del percorso di cura sul territorio, assicurando continuità assistenziale, personalizzazione degli interventi e maggiore inclusione sociale.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

L'ambulatorio infermieristico del CSM offre un supporto assistenziale qualificato, volto alla gestione terapeutica e alla promozione del benessere complessivo della persona. In un'ottica di continuità assistenziale, prende in carico gli utenti dimessi dal Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) e dal Day Hospital, assicurando la prosecuzione degli interventi nel contesto territoriale del CSM.

Servizi offerti

1. Somministrazione delle terapie

- Erogazione di farmaci prescritti, anche per via parenterale.
- Addestramento all'assunzione autonoma e monitoraggio dell'aderenza terapeutica.

2. Valutazione e gestione degli effetti collaterali

- Rilevazione tempestiva di reazioni avverse terapeutiche e supporto nella loro gestione.

3. Colloqui individualizzati

- Monitoraggio del benessere psicofisico attraverso incontri dedicati, ascolto attivo e orientamento all'utente.

4. Educazione sanitaria e supporto psicoeducativo

- Sessioni informative sulla natura del disturbo, sulle modalità terapeutiche e sulle strategie di coping.
- Coinvolgimento dei familiari come parte integrante del percorso di cura.

5. Counseling infermieristico

- Supporto emotivo, motivazionale e orientamento nella gestione di ansia, stress o eventuali resistenze al percorso terapeutico.

6. Coordinamento post-dimissione da SPDC/Day Hospital

- Accoglienza e presa in carico dell'utente dimesso, integrazione con i servizi territoriali e garanzia della continuità del piano terapeutico.

7. Partecipazione multidisciplinare

- Condivisione del percorso di cura/assistenziale e/o del progetto terapeutico individualizzato con l'équipe multidisciplinare del CSM, i servizi sociali territoriali e con i Medici di Medicina Generale.

INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Centralino unico: 0165 54 31

PEC: protocollo@pec.ausl.vda.it

SEDI

- Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3
- Presidio ospedaliero del Beauregard - Via Vaccari, 5
- Sede c.d. "ex maternità" - via Saint-Martin-de Corléans, 248

PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Ospedale regionale "Umberto Parini" – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 telefono: 0165 54 32 45

Presidio ospedaliero del Beauregard – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 telefono: 0165 54 54 09

MACCHINETTE PAGAMENTO TICKET

Ospedale regionale "Umberto Parini":

Due apparecchi automatici nell'atrio

(*uno consente pagamenti solo con carte/bancomat, l'altro anche con contante*)

Due apparecchi nella sala d'attesa del Centro prelievi-Laboratorio analisi

(*pagamenti solo con carte/bancomat*)

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Un apparecchio all'ingresso (*pagamenti con carte/bancomat e contante*)

MENSE

Ospedale regionale "Umberto Parini":

Mensa per i familiari dei ricoverati: corpo B - 4° piano - Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle ore 14:30

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Mensa per i familiari ricoverati: piano -1 - Dal lunedì al venerdì dalle 12:00 alle 14:00
I pasti per i familiari sono a pagamento, al costo di 8 euro/cad, **previa autorizzazione del reparto che deve apporre il timbro sul ticket**, il quale deve essere consegnato in originale (copia dell'Azienda) all'addetta della mensa per ricevere il pasto.



MEDIAZIONE LINGUISTICO-INTERCULTURALE

Il servizio viene richiesto dai reparti in caso di necessità.

Gli utenti possono accedere autonomamente al servizio in questi giorni e orari.

Mediazione in lingua araba

il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca - 4° piano)

il mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Presidio ospedaliero di Beauregard (Sportelli degli ambulatori, piano -1)

Mediazione in lingua russa

il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

il venerdì dalle 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca, - 4° piano)

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportello degli ambulatori, piano -1)

Il servizio è gratuito

BIBLIOTECA OSPEDALIERA "MARIA BONINO"

La biblioteca ospedaliera – intitolata alla memoria della dottoressa Maria Bonino – fa parte del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV). Comprende la sezione dei libri e delle riviste e la biblioteca biomedica-scientifica. È disponibile una postazione internet pubblica. Per i degenzi è attivo il servizio di bookcrossing e personale volontario porta i libri nei reparti di degenza.

Sede: Ospedale regionale "Umberto Parini", 4° piano

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Telefono: 0165 54 32 14 – 0165 54 36 69

E-mail: bibliotecaospedale@ausl.vda.it



Servizio taxi attivo diurno e notturno

0165 26 20 10 numero unico di telefonia fissa

0165 19 38 048 – 0165 18 76 numeri di telefonia fissa connessi al servizio di radio taxi



ASSISTENZA SPIRITUALE

La cappella dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" si trova al 4° piano, quella del Presidio ospedaliero del Beauregard al piano -1.

Per informazioni sulle funzioni del rito cattolico e per assistenza spirituale rivolgersi al personale di reparto.



DISABILITÀ: IL PROGETTO DAMA

Il Centro DAMA (*Disabled Avanced Medical Assistance*) offre percorsi diagnostici/

terapeutici per pazienti con grave disabilità intellettiva, comunicativa e neuromotoria.

Il Centro si propone di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie ospedaliere programmate creando anche un punto di accoglienza per familiari ed accompagnatori e nel pianificare un ricovero che sia il più possibile idoneo alle necessità del paziente e del suo caregiver.

Il Medico di famiglia, lo specialista, l'interessato o il familiare o tutore può contattare telefonicamente la struttura del Day Hospital Mutidisciplinare che in base alla tipologia della prestazione attiverà il percorso DAMA per il paziente.

Telefono: 0165 54 32 41 dalle ore 09:00 alle ore 15:00 (dal lunedì al venerdì)



SUPPORTO PSICOLOGICO OSPEDALE PARINI E PRESIDIO DEL BEAUREGARD

È possibile richiedere un colloquio con lo psicologo direttamente al personale Sanitario (*medico o infermiere*) del reparto di Degenza. I colloqui possono essere richiesti dai pazienti e dai famigliari. Il servizio è gratuito.



LA CARTELLA CLINICA

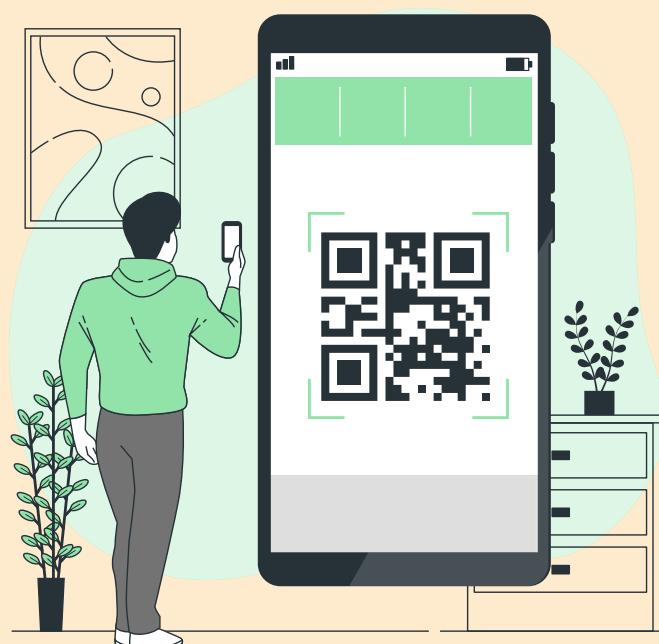
È possibile richiedere e ritirare le cartelle cliniche (*copie conformi all'originale di documentazione clinica*) presso l'**Ufficio Cartelle cliniche** della Direzione Medica di Presidio al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

Apertura al pubblico:

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Telefono: 0165 54 32 40



www.ausl.vda.it



Social



URP

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



I medici possono avere il camice bianco,
verde o color senape.



Il giallo è assegnato ai professionisti sanitari con Incarico di funzione organizzativa di Dipartimento

Il colletto rosso contraddistingue i professionisti sanitari con Incarico di funzione organizzativa di Struttura

Il colletto blu identifica gli infermieri

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



Il colletto verde contraddistingue i tecnici sanitari



Il rosa è il segno distintivo delle ostetriche



Gli operatori socio sanitari hanno la divisa con il colletto azzurro



Gli studenti del corso di laurea in Infermieristica hanno il colletto verde chiaro



Il personale amministrativo indossa camice bianco con banda azzurra sul taschino



Gli operatori del 118 hanno la divisa con giacca arancione fluo e pantaloni neri

Seguici sui Social!



Rimani sempre aggiornato
sulle ultime notizie, eventi e servizi
dell'**Azienda Sanitaria Regionale!**

Scopri come accedere a informazioni
utili sulla salute, campagne di
prevenzione, servizi e novità vicino a te.

Iscriviti ora ai nostri profili social
ufficiali. **Inquadra il QR code e unisciti
alla nostra comunità online.**

**La salute al centro,
sempre con te.**



LinkedIn





Questionario di gradimento Ricoveri e Servizi ospedalieri

La tua opinione

CONTA

Aiutaci a migliorare i nostri servizi.

Sei un nostro paziente? Un familiare?
Un utente? Vuoi farci sapere la tua opinione
sui nostri servizi? I tuoi suggerimenti sono
importanti! Scansiona il qr-code e compila
il questionario. Bastano pochi minuti ed è ANONIMO!
Possiamo migliorare anche grazie alla tua opinione!





NOTE

Ottobre 2025

