



Servizio Psichiatrico
di Diagnosi e Cura di Aosta



**Non c'è salute
senza salute mentale**

Direttrice

Dott.ssa Beoni Anna

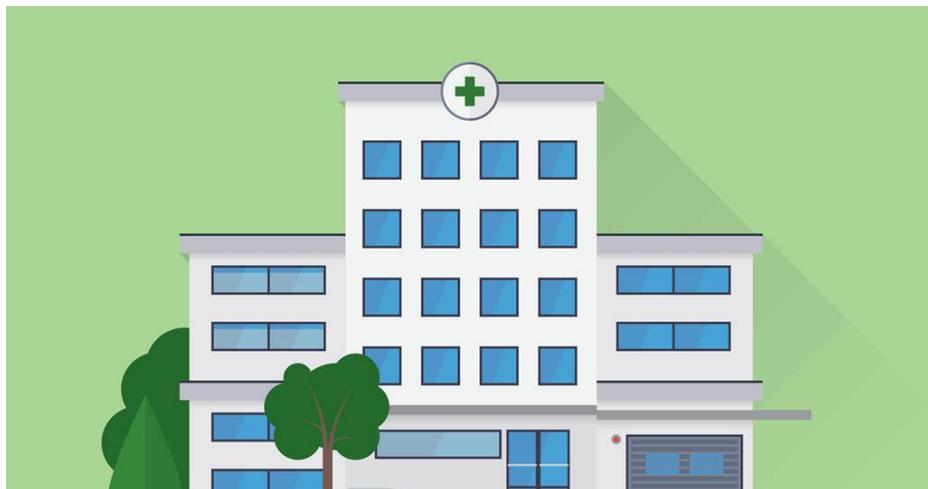
Responsabile delle professioni sanitarie

Dott.ssa Delfino Gabriella

Coordinatrice delle professioni sanitarie

Dott.ssa Balestrieri Manuela





-Ubicazione e contatti

La Struttura è ubicata presso l'“Ex maternità” in via St-Martin-de-Corléans n. 248 al piano terra.

È facilmente accessibile anche con l'utilizzo di mezzi pubblici. La fermata degli autobus è di fronte all'ingresso principale.

La nostra SPDC (*Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura*) è costituito dalla **Degenza**, dal **Day-Hospital** e dall'**Ambulatorio infermieristico** che sono ubicati al **piano terra**, gli **Ambulatori medici** si trovano al **1° piano**.

Segreteria Ambulatori

telefono: +39 0165 546013 - fax: 0154 546030

Orario: Lunedì-Venerdì ore 8.00-15.00

Degenza

telefono :+39 0165-546031 fax: 0165 546030

Struttura della degenza

La degenza è dotata di **15 posti letto** divisi in **9 camere**, tutte con servizi igienici.

Sono presenti spazi comuni: sala pranzo con TV, sala fumo, area verde all'aperto.

Per tutelare la sicurezza delle persone ricoverate, la degenza è dotata di telecamere nelle stanze e negli spazi comuni (*in ottemperanza a quanto disposto dal Comitato Europeo per la protezione dei dati – EDPB – linee guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video, adottate il 29/01/2020*)

L'équipe di reparto

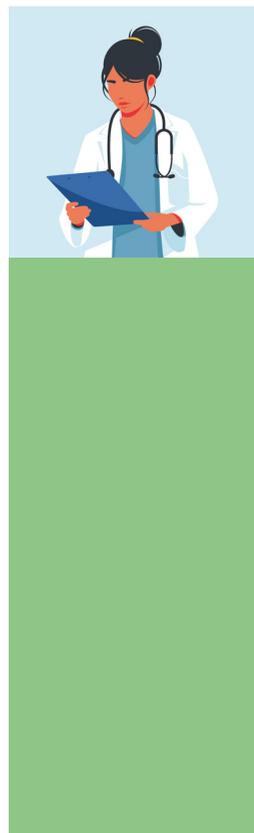
Il gruppo di lavoro multiprofessionale è composto da Medici psichiatri, Psicologi, Infermieri, Educatori professionali, Tecnici della riabilitazione psichiatrica, Assistente sociale e Operatori socio sanitari.

L'assistenza infermieristica viene fornita attraverso il modello del Primary Nursing, pertanto lei e la Sua famiglia avrete un Infermiere di riferimento che coordinerà le cure durante la degenza accompagnandovi verso una dimissione consapevole e affidandovi, qualora necessario, all'équipe territoriale.

L'Assistente Sociale della Psichiatria collabora in continuità progettuale con l'équipe multiprofessionale del reparto e svolge, tra l'altro, interventi di rete con il servizio sociale territoriale.

Il Medico è presente in reparto tutti i giorni della settimana. Sabato, domenica e festivi fino alle h.14.

Vi è, inoltre, personale addetto alla portineria, alla ristorazione e alle pulizie.



La cura

La cura prevede un approccio integrato attraverso interventi psico-educativi, riabilitativi e farmacologici.

Tutte le attività pianificate e personalizzate sono finalizzate al recupero del Suo benessere psicofisico al fine di rientrare nel Suo contesto sociale e familiare nel più breve tempo possibile.

Orari di visita

L'orario delle visite è dalle **13,30 alle 18,30**. Non è necessaria la prenotazione, si può ricevere un visitatore alla volta.

I visitatori sono tenuti a depositare borse ed effetti personali in appositi armadietti forniti di serratura e a consegnare gli oggetti portati al proprio caro direttamente al personale che ne valuterà l'appropriatezza.



Colloqui

I colloqui con i **Medici Psichiatri** si tengono dal **lunedì al venerdì dalle ore 12,00 alle ore 13,00** previa **prenotazione**. Possono essere effettuati telefonicamente o in presenza.

Per prenotare, è necessario contattare il numero 0165 546031 dal lunedì al venerdì dalle ore 13,00 alle ore 14,00.

I colloqui con gli Infermieri possono avvenire dalle ore 13,00 alle ore 14,00 o dalle ore 16,30 alle ore 18,30 senza necessità di prenotazione.

Accoglienza

Al momento del ricovero in reparto, è necessario portare con sé:

- il ricambio della biancheria intima e di indumenti per la notte (pigiamma, camicia da notte). Per il giorno si possono indossare indumenti comodi e idonei alla degenza ospedaliera sprovvisti di lacci

- un paio di pantofole o ciabatte meglio se chiuse sul davanti, oltre a delle scarpe per eventuali uscite, possibilmente senza lacci
- l'occorrente per l'igiene personale: saponetta, dentifricio, spazzolino da denti, bagno schiuma, shampoo (preferibilmente flaconi max da 100 ml) pettine o spazzola, rasoio elettrico ricaricabile, schiuma da barba e asciugamani.

Per questioni di sicurezza, qualora le unghie fossero lunghe, saranno accorciate dal personale.

Regolamento di reparto e consigli utili

All'ingresso, il personale effettua il controllo dei Suoi oggetti personali, ritirando quelli che possono compromettere la Sua sicurezza e quella degli altri ricoverati, quali: oggetti taglienti (forbici, pinzette, limette, specchietti, tagliaunghie, fermacapelli) oggetti in vetro, farmaci e altri oggetti potenzialmente pericolosi (PC portatili, DVD, radio-line, tablet, auricolari con filo, accendini o fiammiferi, caricabatterie per cellulari, borse, borsette, zaini, marsupi, ombrelli e bastoni.)..

È possibile tenere con sé gli auricolari bluetooth senza fili.

Il tutto verrà custodito in appositi armadietti nel deposito. Si chiede gentilmente di portare solamente lo stretto indispensabile.

- È **vietato** tenere con sé cinture, scarpe, scialli, scaldacollo, cravatte, lacci di ogni genere

(esempio delle felpe o dei pantaloni della tuta).

- Previa valutazione, è **consentito** l'utilizzo del cellulare personale, solo se utilizzato in maniera appropriata. Lo stesso verrà ritirato dagli operatori entro le ore 21,30 e restituito al mattino. La ricarica deve essere effettuata nella saletta adibita, preferibilmente durante l'orario notturno.
- Ai familiari/persona di riferimento è sempre consentito contattare il reparto in caso di necessità. Può essere concesso l'uso del telefono del reparto per telefonate private di breve durata.
- È ASSOLUTAMENTE VIETATO effettuare foto, video e registrazioni per garantire la necessaria privacy prevista dal regio-

lamento UE GDPR 679/2016. L'uso di apparecchiature elettroniche va concordato con il personale.

- Il reparto non risponde di furti o smarrimenti. Si invita a non avere con sé oggetti di valore.
- NON è tollerata alcuna manifestazione di violenza o aggressività verso il personale, pazienti o famigliari.
- È vietato entrare nelle stanze degli altri degenti.
- Per rispetto di sé e degli altri si invita ad avere un vestiario pulito e decoroso.
- Il pasto può essere scelto personalmente attraverso l'ordinazione effettuata con un assistente della cucina che si presenta in reparto tutte le mattine. Le ordinazioni vengono effettuate per il giorno successivo.
- È possibile, previa valutazione e concordando con il personale, portare o ordinare del cibo confezionato. Nella degenza è presente un piccolo frigorifero dove poter conservare alimenti confezionati e non ancora aperti degli utenti. Tutti gli alimenti avanzati devono essere eliminati.
- All'interno del reparto vi sono distributori automatici di acqua e bevande calde a vostra disposizione, utilizzabili fino alle ore 22.
- È VIETATO FUMARE negli spazi comuni. In reparto è presente una sala fumo con accendisigaro elettrico da muro. Anche le sigarette elettroniche possono essere utilizzate SOLO ED ESCLUSIVAMENTE nella sala fumo.
- Rivolgendosi al personale si può richiedere :
 - servizio di assistenza spirituale
 - servizio di mediazione culturale

Svago

Nella giornata vengono proposte alcune attività ludico-ricreative, compresi giochi da tavolo, carte e ping-pong. C'è inoltre la possibilità di utilizzare la biblioteca interna per prelevare libri. Si può usufruire dell'area verde adiacente alla Struttura accompagnati dal personale e concordare uscite previa valutazione e con accompagnamento.

AZIENDA USL VALLE D'AOSTA
Dicembre 2023