

GERIATRIA

Presidio ospedaliero del Beauregard di Aosta

Direttore: Dottor Franz De La Pierre



**GUIDA
PER L'UTENTE**



Direttore: Dottor Franz De La Pierre



INDICE

Introduzione	4
Chi siamo e cosa facciamo	5
Il ricovero	5
Il Day Hospital	7
I nostri servizi	9
Attività ambulatoriale	10
Progetto "Palestra della mente"	13
Informazioni utili per i pazienti e i familiari	14
Informazioni e servizi utili	16
Come riconoscere i nostri professionisti	20

INTRODUZIONE

La **Struttura Complessa di Geriatria** funge sia da reparto per acuti sia per la riattivazione neurofunzionale. Si occupa di diagnosi e trattamento intensivo delle patologie "età correlate" e degli anziani "fragili", affetti da polipatologia e di recupero funzionale e del massimo di autonomia possibile dei pazienti anziani affetti da patologie invalidanti nella fase di acuzie e post acuzie. La struttura ha anche funzione di Valutazione Multidimensionale per le strategie assistenziali dentro e fuori l'ospedale e per l'individuazione di anziani "fragili" e il follow up dei pazienti dimessi, al fine di favorire attraverso un bilancio multidimensionale il percorso sanitario e assistenziale più adeguato. La presenza della palestra di reparto e di professionisti della riabilitazione operanti nella struttura consentono una attività riabilitativa specifica dedicata al paziente anziano e ai suoi bisogni funzionali e riabilitativi.

Sede e contatti



Sede: Presidio ospedaliero del Beauregard - Aosta

Geriatria sez A - 2° piano ala est



Reparto: 0165 54 55 97 – 0165 54 55 98



Segreteria: 0165 54 55 93

Geriatria sez B - 2° piano ala ovest



Reparto: 0165 54 54 00



Segreteria: 0165 54 55 28

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

Servizio Sociale Ospedaliero

Telefono: 0165 54 53 90

Collaborano in maniera continuativi gli assistenti sociali

Servizio di Psicologia Clinica Ospedaliera

Collabora in maniera continuativa una psicologa psicoterapeuta

Gli ambiti di intervento psicologico sono:

- accertamenti di secondo livello nei disturbi cognitivi con valutazione neuropsicologica su indicazione dello specialista geriatra, nell'ambito del percorso diagnostico terapeutico del CDCCD (*Centro Decadimento Cognitivo e Demenze*)
- supporto psicologico durante il ricovero per i pazienti e i loro familiari, se è necessario un aiuto psico-emotivo o un accompagnamento di fronte a difficoltà comunicative o a conflitti intrafamiliari. Viene richiesto dal Geriatra del reparto. Ha le caratteristiche di consulenza breve, piuttosto che di una presa in carico.

IL RICOVERO

Il ricovero ospedaliero è utile ai pazienti anziani che necessitano di valutazione diagnostica, impostazione terapeutica, stabilizzazione clinica con indicazione ad ulteriori approfondimenti diagnostici e monitoraggio-sorveglianza di tipo strumentale e/o clinico.

Modalità di accesso:

- In urgenza tramite Pronto Soccorso
- Con provenienza dal Day Hospital di Geriatria, su indicazione del geriatra
- Programmato, dopo visita e valutazione geriatrica, mediante inserimento in una lista di prenotazione

La Geriatria può accogliere anche pazienti provenienti da altri reparti a seguito di valutazione del geriatra, i quali, dopo aver superato la fase critica della patologia, non possono ancora ritornare a domicilio per la persistenza di un'importante perdita dell'autonomia funzionale, in particolar modo per la presenza di patologie invalidanti quali l'ictus cerebri e i postumi di frattura di femore.

I pazienti ricoverati possono beneficiare sia di un trattamento riabilitativo personalizzato, volto a recuperare il massimo di autonomia possibile, sia di un progetto di dimissione protetta, in sintonia con i servizi socio-sanitari del territorio, volto a garantire all'anziano un ambiente domestico sicuro.

È comunque indirizzata a quei soggetti che, per condizioni fisiche e psichiche, riescono a seguire un programma intensivo di riabilitazione.



IL DAY HOSPITAL

Il ricovero in regime di Day Hospital può essere

- diagnostico
- terapeutico
- riabilitativo

Modalità di prenotazione

telefono: 0165 54 54 28

È necessaria l'impegnativa del medico curante che indichi il motivo specifico della richiesta e gli accertamenti strumentali necessari, questi ultimi sottoposti a valutazione dello specialista geriatra.

La scelta della tipologia del servizio offerto al paziente è stabilita sulla base sia dell'autonomia del paziente stesso, sia di criteri clinici e organizzativi.

(nota: il Day Service è di tipo diagnostico multidimensionale).

Gli obiettivi delle prestazioni si possono focalizzare nel modo seguente:

- fornire ai medici di famiglia per i pazienti "fragili" un bilancio multidimensionale/multidisciplinare complesso, che ne permetta una più congrua gestione domiciliare, senza distacco dal proprio ambiente familiare
- limitare i ricoveri ospedalieri impropri
- limitare i disagi sostenuti, per complessi accertamenti medici e accertamenti specialistici, dal paziente e da chi lo assiste, costretti altrimenti a ripetuti accessi presso strutture sanitarie
- seguire nel tempo i pazienti dimessi dalla Struttura Complessa di Geriatria, in particolare i soggetti affetti da esiti di evento cerebro-vascolare, demenza, disturbi della nutrizione.



Cardine dell'attività geriatrica in generale, e del servizio di Day Hospital/Day Service in particolare, è la Valutazione Geriatrica Multidimensionale che comprende:

- un bilancio funzionale (*Barthel Svama, Instrumental Activity Daily Living, e per pazienti selezionati la scala di valutazione dell'equilibrio e dell'andatura di Tinetti*)
- una valutazione dello stato mentale (Mini Mental State Examination, di base e M.O.D.A e Clinical Dementia Rating, quando necessario) dello stato psicoemotivo (*Geriatric Depression Scale mod.*)
- un inquadramento della situazione nutrizionale (*Indice Scales per la valutazione del rischio di malnutrizione*) e della disfagia (*test della deglutizione per pazienti selezionati*)
- un'individuazione dello stato sociale (*identificazione degli anziani a rischio*). L'équipe è formata da un medico geriatra e da un infermiere professionale, con la costante collaborazione di un fisioterapista
- logopedista, assistente sociale, psicologa ed educatrice. Ambedue i servizi sono rivolti al paziente anziano, in particolar modo all'anziano fragile a rischio di disabilità o di peggioramento dell'autonomia funzionale o mentale.

L'ambito di attività riguarda le più importanti problematiche di interesse geriatrico: nutrizione e malnutrizione, cadute a terra, depressione, disturbi del comportamento e demenza (*in collaborazione con il CDCD*), malattie neurodegenerative, esiti di patologie con disabilità (*ictus, fratture*), anemie croniche.

Day Hospital riabilitativo

Possono accedere sia pazienti ricoverati in altre unità operative dell'ospedale, affetti da malattie neurologiche (*prevalentemente ictus cerebrali*) e traumatologiche (*prevalentemente fratture di femore*) anche con età inferiore ai 65 anni, quando necessario, sia pazienti provenienti dal domicilio, quando complessi e di supporto ai servizi riabilitativi territoriali, previa valutazione multiprofessionale. L'obiettivo del Day Hospital riabilitativo è quello di ottimizzare le procedure riabilitative dei pazienti ricoverati in Geriatria, favorendo il reinserimento programmato a domicilio e riducendo il ricovero in regime ordinario dei pazienti in trattamento riabilitativo. Per tutti i pazienti presi in carico viene attivato un Progetto Riabilitativo Individuale (*PRI*) a cui partecipano lo specialista geriatra del Day Hospital Riabilitativo, la fisioterapista, la logopedista, l'infermiera, l'educatrice, l'utente con il parente e, per i casi più complessi, l'assistente sociale.

I terapisti della riabilitazione territoriali vi partecipano per i casi territoriali da loro proposti e per la presa in carico territoriale degli utenti alla dimissione.

I NOSTRI SERVIZI

Il servizio di Riabilitazione Geriatrica

Il servizio è attivo per i pazienti ricoverati presso la S.C. di Geriatria, in regime ordinario, di Day Hospital e ambulatoriale.

Nelle sezioni A e B la presenza quotidiana dei professionisti della riabilitazione è finalizzata alla prima valutazione, all'identificazione di disturbi motori, di deglutizione, di linguaggio e all'impostazione di un primo approccio riabilitativo.

L'intervento riabilitativo è attivato, secondo procedure accreditate, dai geriatri di reparto.

Metodo di lavoro

In ambiente geriatrico il metodo di lavoro è ispirato alla Valutazione Multidimensionale (VMD) con un'attività strettamente interprofessionale tra medico, infermiere, personale addetto all'assistenza, tecnici della riabilitazione, assistente sociale.

CDCD – Centro Deterioramento Cognitivo e Demenza

È il punto di riferimento territoriale per la diagnosi, il trattamento farmacologico individualizzato, la cura e l'assistenza al paziente affetto da demenza e, ultimo, ma non meno importante, il sostegno al caregiver. Tra gli obiettivi vi quello di garantire il coordinamento tra le competenze specialistiche, il medico di medicina generale e i servizi di assistenza domiciliare.

Al CDCD spetta anzitutto il compito di effettuare la diagnosi o, nel caso, di confermare una diagnosi precedente. Dopo avere completato una diagnosi di malattia di Alzheimer di grado lieve-moderato, l'Unità di Valutazione Alzheimer segue nel tempo il paziente, in collaborazione con il medico di base, ed effettua la prescrizione dei farmaci attivi nel trattamento dei disturbi cognitivi e comportamentali. Garantisce inoltre la continuità nella valutazione dell'appropriatezza del trattamento terapeutico, dalla prima fase fino a quando necessario tramite le visite di controllo semestrali.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Si effettuano visite di follow up post dimissione e ambulatori dedicati a pazienti con disturbi cognitivi o che presentano le classiche sindromi geriatriche: compromissione funzionale, instabilità e cadute a terra, malnutrizione, lesioni da decubito, fragilità sociale, valutazione multidimensionale ai fini dell'invalidità civile, valutazione multidimensionale per il rinnovo della patente di guida.

Ambulatorio Geriatria e Ambulatorio CDCD Centro Disturbi Cognitivi e Demenze

Presidio ospedaliero del Beauregard

Apertura al pubblico:

lunedì, martedì e mercoledì pomeriggio

giovedì mattina e venerdì mattina

Casa della Comunità di Donnas

1° 3° martedì del mese pomeriggio

Casa della Comunità di Châtillon

4° martedì di ogni mese pomeriggio

Prenotazioni e disdette vengono fatte tramite CUP (*Centro Unificato Prenotazioni*)

Come accedere

- **Prime visite:** È necessaria l'impegnativa del medico curante o dello specialista
- **Visite di controllo successive:** È necessaria l'impegnativa del curante o dello specialista, si possono prenotare presso il Day Hospital
- **Visite geriatriche in urgenza differita:** Vengono effettuate su richiesta del medico curante, con impegnativa, entro le 72 ore dalla data di emissione della richiesta.
- **La visita geriatrica in "urgenza differita"** è destinata a pazienti anziani affetti da patologia cronica, con iniziale riacutizzazione:
 - anziano con disturbi del comportamento non adeguatamente controllati dalla terapia
 - anziano, che già noto per disfagia o alla sua prima valutazione, presenta disturbi della deglutizione che ne compromettono una adeguata idratazione-nutrizione con grave rischio di polmonite da inalazione o disturbi dell'equilibrio idro-elettrolitico
 - anziano portatore di SNG che necessita di ricollocamento dello stesso.

È obbligatoria la prenotazione telefonica, che deve essere effettuata, senza eccezioni, dal medico curante ai seguenti numeri:

- telefono: 0165 54 54 28 (*chiedere dell'infermiere di Day Hospital*)
- telefono: 0165 54 54 00 (*chiedere della segretaria o della coordinatrice*)

Orario di prenotazione:

dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle ore 12:00

Le visite vengono effettuate presso il Day Hospital di Geriatria (*Presidio ospedaliero del Beauregard piano 2° ala ovest*), dal lunedì al venerdì, secondo l'orario fissato alla prenotazione.

Tempo di attesa: massimo 72 ore

Visita Geriatrica vulnologica extraospedaliera

La richiesta di una visita geriatrica vulnologica extraospedaliera viene fatta dal medico curante.

È necessario telefonare alla Segreteria della Geriatria Acuti al numero 0165 54 55 93 o, in alternativa, al numero 0165 54 55 28, lasciando nominativo, sede e recapito telefonico.

Lo specialista geriatra concorderà il momento della visita.

Il vulnologo tratta la ferita e prescrive la medicazione più adatta dopo aver eseguito anamnesi, esame obiettivo, diagnosi. Se necessario si relaziona con altri specialisti.

Visite Geriatriche in Struttura

I medici di medicina generale possono richiedere l'accesso diretto del geriatra presso le strutture residenziali per anziani.

È pertinente la visita geriatrica in struttura se:

- il paziente corrisponde a criteri di "non trasportabilità", ossia presenta grave dipendenza funzionale con presumibile disagio al trasporto, rischio di scompenso neuropsicologico per deterioramento cognitivo, precarietà clinica
- è presente almeno una di queste motivazioni:
 - Valutazione, diagnosi e terapia BPSD
 - Rivalutazione terapia neurolettica ed eventuale rinnovo piano terapeutico
 - Rivalutazione politerapia
 - Collaudo ausili prescritti
 - Prevenzione cadute
 - Valutazione o rivalutazione supporto nutrizionale orale, enterale o parenterale (*con o senza accessi tipo CVC, SNG, PEG*)
 - Valutazione vulnologica
 - Indicazione e proposte a terapia palliativa

Attività Ambulatoriale di Riabilitazione e Terapia Fisica

dal lunedì al venerdì: per la fisioterapia e per la logopedia nel primo pomeriggio

Modalità di prenotazione:

Per la Fisioterapia telefonare al numero: 0165 54 54 05

Per la Logopedia al numero: 0165 54 54 75

È necessaria l'impegnativa del fisiatra o, solo per i soggetti ultrasessantacinquenni, del geriatra.

Per i non esenti è richiesto il pagamento di un ticket secondo la tariffazione eseguita dagli uffici di accettazione.

Si erogano prestazioni di rieducazione motoria per patologie implicanti minor disabilità.

Per i pazienti dimessi dalla Struttura Complessa di Geriatria, l'eventuale presa in carico ambulatoriale viene concordata in sede di dimissione.

Si erogano tutte le prestazioni di logopedia, ad eccezione di quelle destinate alla fascia dei minori.

Modalità di accesso:

- per trasferimento da altri reparti ospedalieri
- dal Day Hospital di Geriatria su indicazione del geriatra



PROGETTO "PALESTRA DELLA MENTE"

La **"Palestra della mente"** è un percorso di riabilitazione cognitiva per pazienti con un disturbo cognitivo lieve, per i quali non esistono, al momento, percorsi specialistici di presa in carico con terapie di tipo psico-sociale. Le linee guida raccomandano tra gli interventi sanitari per soggetti con disturbo neuro-cognitivo da lieve a moderato la possibilità di una stimolazione cognitiva di gruppo. Per stimolazione cognitiva si intende una serie di attività e discussioni in gruppo, finalizzate a migliorare le funzioni cognitive e sociali. I gruppi sono composti da 6-7 soggetti omogenei per profilo cognitivo.

Obiettivi

Apprendere strategie utilizzabili nella vita quotidiana, incoraggiare l'autonomia, fornire un'occasione di socializzazione e confronto, favorire il benessere.

Destinatari

La palestra della mente è dedicata ai pazienti inviati dal Centro dei Disturbi Cognitivi (CDCD), affetti da un disturbo neuro-cognitivo lieve, con un buon livello di autonomia funzionale. Criteri di esclusione: deficit sensoriali gravi, disturbi del comportamento.

Modalità di accesso

I soggetti suscettibili di trattamento sono identificati e inviati dalla psicologa del CDCD dopo una valutazione neuro-psicologica di II livello.

Sede

Presso la palestra di rieducazione funzionale della Geriatria al secondo piano dell'Presidio ospedaliero del Beauregard.

Conduttori

Educatori con la supervisione della neuropsicologa

Struttura dell'intervento

2 cicli di stimolazione cognitiva consecutivi:

- ciclo intensivo: 1,5 ore 2 volte la settimana (*20 sedute*);
- ciclo di mantenimento: 1,5 ore 1 volta la settimana (*10 sedute*).

La prestazione, se non esenti, è soggetta al pagamento di ticket sanitario.

Scansiona il QR code per tutte le informazioni sul progetto "Palestra della mente"



INFORMAZIONI UTILI PER I PAZIENTI E I FAMILIARI

Il ricovero

La sistemazione nelle camere di degenza è stabilita dal personale sanitario in base alle esigenze assistenziali e sanitarie dei pazienti.

Il personale è a disposizione per fornire informazioni riguardo al corretto funzionamento del letto articolato.

Nella sezione è disponibile una sala comune per accogliere i familiari e gli amici dei ricoverati. A disposizione dei degenti è presente un frigorifero, per conservare alimenti personali di proprio gradimento che necessitano di ambiente refrigerato.

Cosa portare in ospedale durante il ricovero:

Oggetti di uso quotidiano e documentazione utile:

- Documentazione sanitaria precedente: lettere di dimissioni, esiti di visite specialistiche, terapia domiciliare. È molto importante conoscere la terapia assunta prima del ricovero in dettaglio: modalità di somministrazione, dosaggio, reazioni avverse.
- Contenitore porta-protesi, se necessario. Nel caso non ne foste forniti, chiedete al personale: vi verrà dato un contenitore personale, fornito dall'azienda ospedaliera
- Contenitore porta protesi acustica, se necessario
- Evitare di tenere durante il corso della degenza importanti somme di denaro e/o oggetti preziosi
- I presidi per incontinenti vengono forniti dal reparto

Oggetti e abbigliamento di uso personale:

- Effetti personali utilizzati per la toilette: dentifricio, spazzolino, sapone, rasoio da barba, pettine, pasta per dentiera (*se necessario*) asciugamano (*garantire un adeguato cambio di asciugamani durante il ricovero*).

Abbigliamento personale:

- biancheria intima
- pigiama o camicia da notte
- vestaglia corta
- magliette in cotone
- pantofole chiuse antiscivolo (*garantire un adeguato cambio durante il ricovero*).

Per l'attività di riabilitazione in palestra:

- tuta, o comunque un abbigliamento comodo
- pantofole chiuse antiscivolo
- ausili utilizzati a domicilio per la deambulazione

Ingresso in reparto

L'ingresso in reparto è consentito dalle ore 15:00 alle ore 19:00. Nelle altre fasce orarie, se è indicata la presenza di un familiare questa è autorizzata dal personale sanitario.

Colloqui con i sanitari

I medici ricevono i parenti dei pazienti, di norma, a fine mattina al termine delle visite.

Al riguardo consultare i fogli informativi presenti all'ingresso del reparto.

È possibile concordare l'appuntamento con la Coordinatrice infermieristica o il personale amministrativo.

Non vengono fornite informazioni telefoniche inerenti il decorso clinico dei pazienti ricoverati. L'équipe riabilitativa è disponibile ad avere i colloqui con i familiari dei degenti, in orari da concordare con i singoli terapisti. In occasione delle riunioni strutturate nel corso del ricovero, per la redazione del P.R.I. (Progetto Riabilitativo Individualizzato), avviene la condivisione degli obiettivi assistenziali e riabilitativi, la durata della degenza, la proposta di dimissione con il paziente e/o i familiari.

Dimissione

La dimissione dal reparto è generalmente concordata dal medico curante con il paziente e i suoi famigliari.

Al momento della dimissione viene consegnata una lettera di dimissione contenente gli esiti degli esami effettuati, il decorso della degenza, i consigli terapeutici e gli eventuali successivi controlli.

Servizio Sociale Ospedaliero

Orario ricevimento del pubblico su appuntamento telefonando al numero 0165 54 39 30 (*sede Ospedale regionale "Umberto Parini", 4° piano*)

dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00

- al numero 0165 54 55 78 (*sede Beauregard, 2° piano*)

- al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00

- oppure tramite e-mail a serviziosocialeospedaliero@ausl.vda.it

Modalità ritiro referti e/o documentazione clinica



Sede

Ufficio cartelle cliniche Ospedale regionale "Umberto Parini" - 4° piano



Orario:

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00



Telefono: 0165 54 32 40



e-mail: ufficiocartellecliniche@ausl.vda.it

(per la richiesta della documentazione sanitaria)

Fornitura di integratori alimentari o prodotti dietetici

I prodotti per l'alimentazione prescritti dal geriatra, quali integratori, addensanti o acqua gelificata, si ritirano presso la farmacia dell'Ospedale regionale "Umberto Parini.

Lunedì, martedì e giovedì dalle ore 12:00 alle ore 15:00.

INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Centralino unico: 0165 54 31

PEC: protocollo@pec.ausl.vda.it

SEDI

- Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3
- Presidio ospedaliero del Beauregard - Via Vaccari, 5
- Sede c.d. "ex maternità" - via Saint-Martin-de Corléans, 248

PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Ospedale regionale "Umberto Parini" – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 telefono: 0165 54 32 45

Presidio ospedaliero del Beauregard – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 telefono: 0165 54 54 09

MACCHINETTE PAGAMENTO TICKET

Ospedale regionale "Umberto Parini":

Due apparecchi automatici nell'atrio

(uno consente pagamenti solo con carte/bancomat, l'altro anche con contante)

Due apparecchi nella sala d'attesa del Centro prelievi-Laboratorio analisi

(pagamenti solo con carte/bancomat)

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Un apparecchio all'ingresso *(pagamenti con carte /bancomat e contante)*

MENSE

Ospedale regionale "Umberto Parini":

Mensa per i familiari dei ricoverati: corpo B - 4° piano - Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle ore 14:30

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Mensa per i familiari ricoverati: piano -1 - Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 14:00

I pasti per i familiari sono a pagamento, al costo di 8 euro/cad, **previa autorizzazione del reparto che deve apporre il timbro sul ticket**, il quale deve essere consegnato in originale (copia dell'Azienda) all'addetta della mensa per ricevere il pasto.



MEDIAZIONE LINGUISTICO-INTERCULTURALE

Il servizio viene richiesto dai reparti in caso di necessità.

Gli utenti possono accedere autonomamente al servizio in questi giorni e orari.

Mediazione in lingua araba

il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Ospedale Parini di Aosta (Biblioteca - 4° piano)

il mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportelli degli ambulatori, piano -1)

Mediazione in lingua russa

il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Ospedale Parini di Aosta (Biblioteca, - 4° piano)

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportello degli ambulatori, piano -1)

Il servizio è gratuito



BIBLIOTECA OSPEDALIERA "MARIA BONINO"

La biblioteca ospedaliera – intitolata alla memoria della dottoressa Maria Bonino – fa parte del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV). Comprende la sezione dei libri e delle riviste e la biblioteca biomedica-scientifica. È disponibile una postazione internet pubblica. Per i degenti è attivo il servizio di bookcrossing e personale volontario porta i libri nei reparti di degenza.

Sede: Ospedale regionale "Umberto Parini", 4° piano

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Telefono: 0165 54 32 14 – 0165 54 36 69

E-mail: bibliotecaospedale@ausl.vda.it



Servizio taxi attivo diurno e notturno

0165 26 20 10 numero unico di telefonia fissa

0165 19 38 048 – 0165 18 76 numeri di telefonia fissa connessi al servizio di radio taxi



ASSISTENZA SPIRITUALE

La cappella dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" si trova al 4° piano, quella del Presidio ospedaliero del Beauregard al piano -1.

Per informazioni sulle funzioni del rito cattolico e per assistenza spirituale rivolgersi al personale di reparto.



DISABILITÀ: IL PROGETTO DAMA

Il Centro DAMA (*Disabled Advanced Medical Assistance*) offre percorsi diagnostici/terapeutici per pazienti con grave disabilità intellettiva, comunicativa e neuromotoria.

Il Centro si propone di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie ospedaliere programmate creando anche un punto di accoglienza per familiari ed accompagnatori e nel pianificare un ricovero che sia il più possibile idoneo alle necessità del paziente e del suo caregiver.

Il Medico di famiglia, lo specialista, l'interessato o il familiare o tutore può contattare telefonicamente la struttura del Day Hospital Mutidisciplinare che in base alla tipologia della prestazione attiverà il percorso DAMA per il paziente.

Telefono: 0165 54 32 41 dalle ore 09:00 alle ore 15:00 (dal lunedì al venerdì)



SUPPORTO PSICOLOGICO OSPEDALE PARINI E PRESIDIO DEL BEAUREGARD

È possibile richiedere un colloquio con lo psicologo direttamente al personale Sanitario (*medico o infermiere*) del reparto di degenza. I colloqui possono essere richiesti dai pazienti e dai famigliari. Il servizio è gratuito.



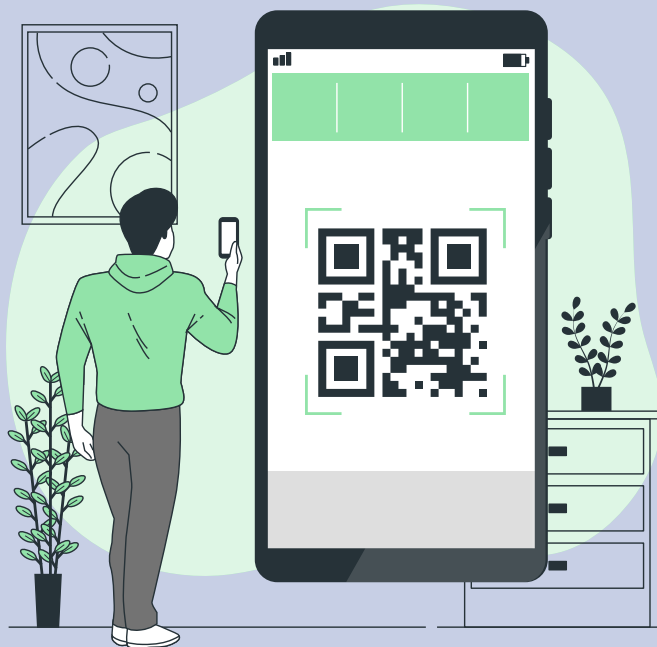
È possibile richiedere e ritirare le cartelle cliniche (*copie conformi all'originale di documentazione clinica*) presso l'**Ufficio Cartelle cliniche** della Direzione Medica di Presidio al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

Apertura al pubblico:

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Telefono: 0165 54 32 40



www.ausl.vda.it



Social



URP

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



I medici possono avere il camice bianco,
verde o color senape.



Il giallo è assegnato ai professionisti
sanitari con Incarico di funzione
organizzativa di Dipartimento



Il colletto rosso contraddistingue
i professionisti sanitari con Incarico di
funzione organizzativa di Struttura



Il colletto blu identifica
gli infermieri

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



Il colletto verde contraddistingue i tecnici sanitari



Il rosa è il segno distintivo delle ostetriche



Gli operatori socio sanitari hanno la divisa con il colletto azzurro



Gli studenti del corso di laurea in Infermieristica hanno il colletto verde chiaro



Il personale amministrativo indossa camice bianco con banda azzurra sul taschino



Gli operatori del 118 hanno la divisa con giacca arancione fluo e pantaloni neri

Seguici sui Social!



Linked in

You Tube

Rimani sempre aggiornato
sulle ultime notizie, eventi e servizi
dell' **Azienda Sanitaria Regionale!**

Scopri come accedere a informazioni
utili sulla salute, campagne di
prevenzione, servizi e novità vicino a te.

Iscriviti ora ai nostri profili social
ufficiali. **Inquadra il QR code e unisciti
alla nostra comunità online.**

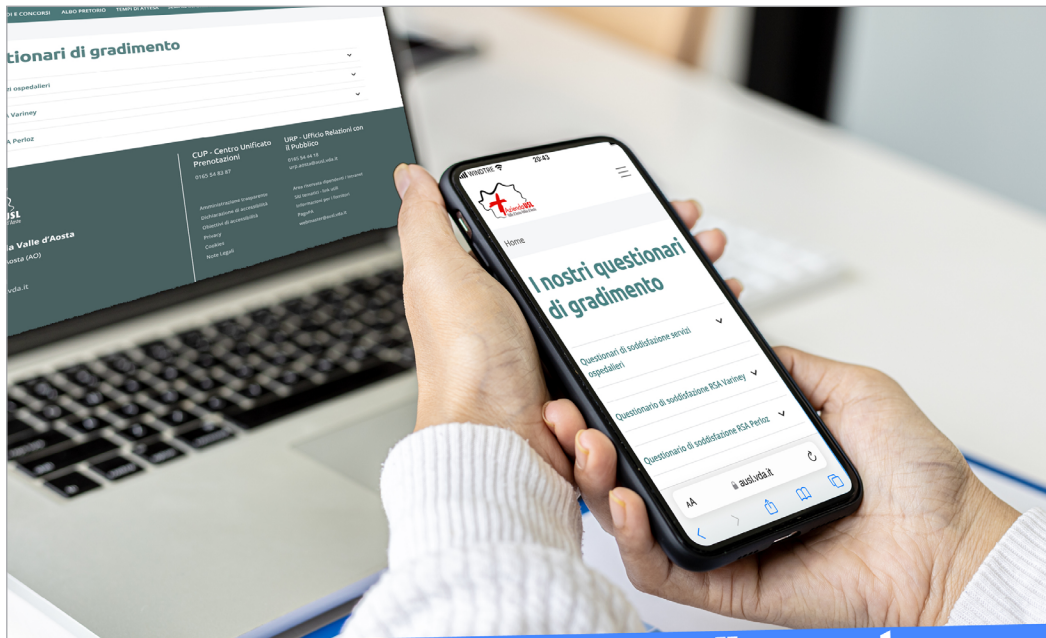
**La salute al centro,
sempre con te.**



Linked in

You Tube





**Questionario di gradimento
Ricoveri e Servizi ospedalieri**

La tua opinione

CONTA



Aiutaci a migliorare i nostri servizi.

Sei un nostro **paziente**? Un **familiare**?
Un **utente**? Vuoi farci sapere la tua **opinione**
sui nostri servizi? **I tuoi suggerimenti sono importanti!** Scansiona il qr-code e compila
il questionario. Bastano pochi minuti ed è **ANONIMO!**
Possiamo migliorare anche grazie alla tua opinione!





[illegible]

NOTE

[illegible]

NOTE

[illegible]

