

# GASTROENTEROLOGIA

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta

**Direttore: Dottor Renato Santucci**

**GUIDA  
PER L'UTENTE**





*Direttore: Dottor Renato Santucci*

## **INDICE**

|  |           |
|--|-----------|
| Chi siamo e cosa facciamo                | <b>4</b>  |
| La degenza                               | <b>5</b>  |
| Attività ambulatoriale                   | <b>7</b>  |
| Attività ecografica ed elastrografica    | <b>8</b>  |
| Endoscopia digestiva                     | <b>9</b>  |
| Altre informazioni utili                 | <b>9</b>  |
| Informazioni e servizi utili             | <b>10</b> |
| Come riconoscere i nostri professionisti | <b>14</b> |

## CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La Struttura Complessa di **Gastroenterologia** si occupa di assistenza, diagnosi e cura di pazienti con malattie gastroenterologiche ed epatiche acute e croniche.

L'attività comprende ricoveri dal Pronto Soccorso e programmati e prestazioni diagnostiche/operative di tipo endoscopico (gastroscopia, colonoscopia, colangiopancreatografia retrograda, videocapsula endoscopica) e di tipo ecografico. Inoltre, il servizio di endoscopia digestiva collabora alla diagnosi delle precancerosi/neoplasie del tratto digestivo (gastrite atrofica, esofago di Barrett, tumori dell'esofago e dello stomaco, tumori del colon e retto, tumori neuro-endocrini, GIST) e gestisce l'attività di screening per le neoplasie del colon retto.

L'attività di Day Hospital e degli ambulatori specialistici prevede la presa in carico dei pazienti con malattie croniche, attraverso le visite, e la somministrazione di farmaci ospedalieri. Tali patologie comprendono le epatopatie alcol/virus correlate, colestatiche e autoimmuni, la cirrosi epatica, la celiachia, l'esofagite eosinofila, la colite microscopica, la pancreatite cronica, le malattie Infiammatorie croniche intestinali, ed i pazienti trapiantati di fegato.

L'attività clinica-assistenziale si completa con la collaborazione con il centro di riferimento specialistici di terzo livello e con la partecipazione a studi clinici approvati dal Comitato Etico dell'Azienda USL Valle d'Aosta.

### Contatti

 **Segreteria telefono:** 0165 54 38 00

 **Degenza telefono:** 0165 54 38 24

## **LA DEGENZA**

Vengono trattate in regime di ricovero tutte le patologie gastroenterologiche acute (*patologie epatiche, pancreatiche, coliche, gastroduodenali, emorragie digestive, patologie biliari, malattie infiammatorie croniche intestinali*)

### **Modalità di accesso al ricovero**

- *Urgente* tramite accesso in Pronto Soccorso
- *Programmato* quando non sussistono i caratteri d'urgenza; in tal caso il paziente è visitato dallo specialista Gastroenterologo che ne prescrive il ricovero. La persona viene contattata telefonicamente dal personale del reparto che indica la data di ingresso.

### **Modalità di accesso in Day Hospital**

Avviene in seguito a valutazione da parte dello specialista Gastroenterologo (*ambulatoriale o in corso di ricovero ordinario*).

### **Prestazioni terapeutiche**

- Esami di endoscopia digestiva diagnostica in narcosi con assistenza anestesiologica
- Esami di endoscopia interventistica in narcosi con assistenza anestesiologica che necessitano di osservazione post-procedura
- Terapia biologica e controllo clinico-strumentale dei pazienti con malattie infiammatorie croniche intestinali
- Controllo clinico strumentale nei pazienti affetti da cirrosi epatica scompensata, esecuzione di emotrasfusioni, paracentesi ed infusioni periodiche di Albumina, ove previsto.
- Diagnostica invasiva dell'apparato digerente (*biopsie eco e tac guidate epatiche e pancreatiche*)

### **Modalità di accesso alle consulenze**

Attività di consulenza gastroenterologica con reperibilità telefonica anche per RSA, Microcomunità e Casa di riposo nel territorio valdostano



## **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

Le visite ambulatoriali vengono effettuate al 2° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (*corpo B*), presso il servizio di Endoscopia Digestiva

### **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE**

- Prima visita e visita successiva gastroenterologica (priorità D o P)  
presso il CUP con impegnativa del medico curante

- Visite in urgenza o urgenza differita (priorità U o B)

Vengono effettuate entro le 72 ore dalla data di emissione della richiesta del medico curante previo contatto telefonico con la segreteria al numero 0165 543800, o accesso diretto allo sportello presso 2° piano presso l'Endoscopia Digestiva;  
orario di apertura dello sportello di segreteria:

- dal lunedì al giovedì dalle ore 08:00 alle ore 15:00
- venerdì dalle ore 08:00 alle ore 14:00

### **AMBULATORI**

#### **Ambulatorio delle visite urgenti e post-ricovero:**

2-3 volte alla settimana dalle 08:00 alle 11:00

#### **Ambulatorio generale:**

martedì dalle 08:00 alle ore 14:00

#### **Ambulatori specialistici** così suddivisi:

- Ambulatorio di Epatologia:  
mercoledì e giovedì dalle 14:00 alle 17:00
  - Ambulatorio epatiti: per la cura delle epatopatie croniche virali da Epatite C o Epatite B, autoimmuni o colestatiche croniche, metaboliche ed in particolare da steatoepatite non alcolica
  - Ambulatorio cirrosi: per la prevenzione dello scompenso nelle cirrosi compensate e per la cura e la prevenzione della recidiva di scompenso nelle cirrosi scompensate, per la diagnosi tempestiva dell'epatocarcinoma
  - Ambulatorio trapianti: per il monitoraggio clinico / laboratoristico/ strumentale dei pazienti trapiantati di fegato
- Ambulatorio delle malattie infiammatorie croniche intestinali:  
per la cura dei pazienti affetti da morbo di Crohn, rettocolite ulcerosa e coliti indeterminate
- Ambulatorio celiachia e altre malattie digestive:  
per la gestione e la cura di malattie croniche ad andamento recidivante / intermittente come celiachia, esofagite o gastroenteriti eosinofile, coliti microscopiche

## ATTIVITÀ ECOGRAFICA ED ELASTOGRAFICA

Esecuzione di procedure ecografiche diagnostiche per pazienti ambulatoriali o ricoverati, con esecuzione di ecografie dell'addome superiore o ecografie delle anse intestinali.

È disponibile presso gli Ambulatori della S.C. di Gastroenterologia l'elastografia epatica e splenica mediante Fibroscan.

La prenotazione della prestazione di "elastografia epatica" avviene direttamente presso la Segreteria dell'Endoscopia Digestiva tramite consegna dell'impegnativa; i pazienti vengono successivamente richiamati per l'appuntamento in ordine cronologico a partire dalla data dell'impegnativa. Il calendario degli appuntamenti viene stabilito su base mensile a seconda della disponibilità del personale medico ed infermieristico.



## **ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

Tutti i medici della Struttura a turno operano presso il servizio di Endoscopia Digestiva ed effettuano Colangio-pancreatografia endoscopica (*ERCP*), Posizionamento di gastrostomia percutanea endoscopica (*PEG*), Enteroscopia con Videocapsula, Esofagogastroduodenoscopia (*EGDS*), Colonscopia.

Nel servizio di Endoscopia Digestiva si effettuano prestazioni endoscopiche per utenti ambulatoriali e ricoverati.

### **Prenotazione esami endoscopici per utenti ambulatoriali:**

- Segreteria del Servizio di Endoscopia Digestiva, telefono: 0165 54 38 00  
orario: dal lunedì al giovedì dalle ore 08:00 alle ore 15:00 e il venerdì dalle ore 08:00 alle ore 14:00

- Sportelli CUP di Donnas, Verrès, Châtillon, Morgex.

All'atto della prenotazione viene consegnato un opuscolo di eventuale preparazione dell'esame.

## **ALTRE INFORMAZIONI UTILI**

### **TUMORI DEL COLON-RETTO**

#### **Programma di screening per la prevenzione dei tumori, Azienda USL Valle d'Aosta**

Via Guido Rey, 5 - 1° piano

 Telefono: 0165 23 12 05

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00

### **Centralino**

 Telefono: 0165 23 12 05

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 16:30

### **Ambulatorio screening CCR, Endoscopia Digestiva, Ospedale Umberto Parini**

Viale Ginevra 3, corpo B, 2° piano

 Telefono: 0165 54 37 97

- Lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 08:00 alle ore 15:00

## INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Centralino unico: 0165 54 31

PEC: [protocollo@pec.ausl.vda.it](mailto:protocollo@pec.ausl.vda.it)

### SEDI

- Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3
- Presidio ospedaliero del Beauregard - Via Vaccari, 5
- Sede c.d. "ex maternità" - via Saint-Martin-de Corléans, 248

### PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Ospedale regionale "Umberto Parini" – all'ingresso  
attivo 7 giorni su 7, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 telefono: 0165 54 32 45

Presidio ospedaliero del Beauregard – all'ingresso  
attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 telefono: 0165 54 54 09

### MACCHINETTE PAGAMENTO TICKET

#### Ospedale regionale "Umberto Parini":

Due apparecchi automatici nell'atrio

(*uno consente pagamenti solo con carte/bancomat, l'altro anche con contante*)

Due apparecchi nella sala d'attesa del Centro prelievi-Laboratorio analisi

(*pagamenti solo con carte/bancomat*)

#### Presidio ospedaliero del Beauregard:

Un apparecchio all'ingresso (*pagamenti con carte/bancomat e contante*)

### MENSE

#### Ospedale regionale "Umberto Parini":

Mensa per i familiari dei ricoverati: corpo B - 4° piano - Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle ore 14:30

#### Presidio ospedaliero del Beauregard:

Mensa per i familiari ricoverati: piano -1 - Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 14:00

I pasti per i familiari sono a pagamento, al costo di 8 euro/cad, ***previa autorizzazione del reparto che deve apporre il timbro sul ticket***, il quale deve essere consegnato in originale (copia dell'Azienda) all'addetta della mensa per ricevere il pasto.



## MEDIAZIONE LINGUISTICO-INTERCULTURALE

Il servizio viene richiesto dai reparti in caso di necessità.

Gli utenti possono accedere autonomamente al servizio in questi giorni e orari.

### **Mediazione in lingua araba**

il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca - 4° piano)

il mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportelli degli ambulatori, piano -1)

### **Mediazione in lingua russa**

il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca, - 4° piano)

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportello degli ambulatori, piano -1)

### ***Il servizio è gratuito***

## BIBLIOTECA OSPEDALIERA "MARIA BONINO"

La biblioteca ospedaliera – intitolata alla memoria della dottoressa Maria Bonino – fa parte del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV). Comprende la sezione dei libri e delle riviste e la biblioteca biomedica-scientifica. È disponibile una postazione internet pubblica. Per i degenzi è attivo il servizio di bookcrossing e personale volontario porta i libri nei reparti di degenza.

### **Sede: Ospedale regionale "Umberto Parini", 4° piano**

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Telefono: 0165 54 32 14 – 0165 54 36 69

E-mail: [bibliotecaospedale@ausl.vda.it](mailto:bibliotecaospedale@ausl.vda.it)



## Servizio taxi attivo diurno e notturno

0165 26 20 10 numero unico di telefonia fissa

0165 19 38 048 - 0165 18 76 numeri di telefonia fissa connessi al servizio di radio taxi



## ASSISTENZA SPIRITUALE

La cappella dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" si trova al 4° piano, quella del Presidio ospedaliero del Beauregard al piano -1.

Per informazioni sulle funzioni del rito cattolico e per assistenza spirituale rivolgersi al personale di reparto.



## DISABILITÀ: IL PROGETTO DAMA

Il Centro DAMA (*Disabled Avanced Medical Assistance*) offre percorsi diagnostici/

terapeutici per pazienti con grave disabilità intellettuiva, comunicativa e neuromotoria.

Il Centro si propone di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie ospedaliere programmate creando anche un punto di accoglienza per familiari ed accompagnatori e nel pianificare un ricovero che sia il più possibile idoneo alle necessità del paziente e del suo caregiver.

Il Medico di famiglia, lo specialista, l'interessato o il familiare o tutore può contattare telefonicamente la struttura del Day Hospital Mutidisciplinare che in base alla tipologia della prestazione attiverà il percorso DAMA per il paziente.

**Telefono: 0165 54 32 41 dalle ore 09:00 alle ore 15:00 (dal lunedì al venerdì)**



## SUPPORTO PSICOLOGICO OSPEDALE PARINI E PRESIDIO DEL BEAUREGARD

È possibile richiedere un colloquio con lo psicologo direttamente al personale Sanitario (*medico o infermiere*) del reparto di Degenza. I colloqui possono essere richiesti dai pazienti e dai familiari. Il servizio è gratuito.



## LA CARTELLA CLINICA

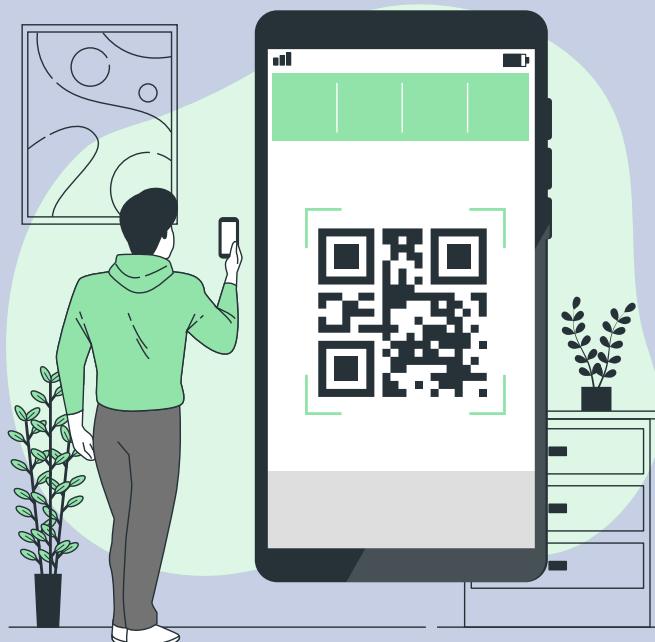
È possibile richiedere e ritirare le cartelle cliniche (*copie conformi all'originale di documentazione clinica*) presso l'**Ufficio Cartelle cliniche** della Direzione Medica di Presidio al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

### Apertura al pubblico:

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

**Telefono: 0165 54 32 40**



[www.ausl.vda.it](http://www.ausl.vda.it)



Social



URP

# COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



I medici possono avere il camice bianco,  
verde o color senape.



Il giallo è assegnato ai professionisti sanitari con Incarico di funzione organizzativa di Dipartimento

Il colletto rosso contraddistingue i professionisti sanitari con Incarico di funzione organizzativa di Struttura

Il colletto blu identifica gli infermieri

# COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



Il colletto verde contraddistingue i tecnici sanitari



Il rosa è il segno distintivo delle ostetriche



Gli operatori socio sanitari hanno la divisa con il colletto azzurro



Gli studenti del corso di laurea in Infermieristica hanno il colletto verde chiaro



Il personale amministrativo indossa camice bianco con banda azzurra sul taschino



Gli operatori del 118 hanno la divisa con giacca arancione fluo e pantaloni neri

# Seguici sui Social!



Rimani sempre aggiornato  
sulle ultime notizie, eventi e servizi  
dell'**Azienda Sanitaria Regionale!**

Scopri come accedere a informazioni  
utili sulla salute, campagne di  
prevenzione, servizi e novità vicino a te.

Iscriviti ora ai nostri profili social  
ufficiali. **Inquadra il QR code e unisciti  
alla nostra comunità online.**

**La salute al centro,  
sempre con te.**



LinkedIn





## Questionario di gradimento Ricoveri e Servizi ospedalieri

# La tua opinione

# CONTA

Aiutaci a migliorare i nostri servizi.

Sei un nostro paziente? Un familiare?  
Un utente? Vuoi farci sapere la tua opinione  
sui nostri servizi? I tuoi suggerimenti sono  
importanti! Scansiona il qr-code e compila  
il questionario. Bastano pochi minuti ed è ANONIMO!  
*Possiamo migliorare anche grazie alla tua opinione!*





## **NOTE**

Novembre 2025

