

GASTROENTEROLOGIA

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta

Direttore: Dottor Renato Santucci



**GUIDA
PER L'UTENTE**



Direttore: Dottor Renato Santucci

INDICE

Chi siamo e cosa facciamo	4
La degenza (ordinaria o diurna)	5
Attività ambulatoriale	7
Elastrografia epatica e splenica	8
Endoscopia digestiva	9
Altre informazioni utili	9
Informazioni e servizi utili	10
Come riconoscere i nostri professionisti	14

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La Struttura Complessa di **Gastroenterologia** si occupa di assistenza, diagnosi e cura di pazienti con malattie gastroenterologiche, epatobiliari e pancreatiche acute e croniche.

Le attività sono svolte sia a favore di interni (*regime di degenza ordinario e diurno*) che esterni (*ambulatoriali*).

La degenza della Gastroenterologia comprende ricoveri in elezione (*programmati*) ed in urgenza (*da Pronto Soccorso - PS*).

Il settore Endoscopia comprende prestazioni diagnostiche ed operative in elezione ed in urgenza (*da Pronto Soccorso - PS*). Tra le procedure offerte esofago-gastro-duodenoscopia, colonscopia, colangio-pancreatografia retrograda endoscopica, videocapsula endoscopica nonché procedure di palliazione oncologica.

La Gastroenterologia è parte attiva nella diagnosi, sorveglianza e trattamento di lesioni neoplastiche e preneoplastiche del tubo digerente, del fegato, delle vie biliari e del pancreas. Aree di preminente interesse clinico e scientifico sono le neoplasie dell'esofago, dello stomaco, del colon-retto, i tumori neuro-endocrini (NET), i tumori stromali del tratto gastroenterico (GIST), l'epatocarcinoma (HCC). Al di fuori dell'ambito oncologico di particolare interesse le epatopatie (alcol/virus correlate, metaboliche, colestatiche e autoimmuni, la cirrosi epatica), le pancreatiti acute e croniche, la gestione del paziente in preparazione e dopo trapianto epatico (OLT), le Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali (M.I.C.I. – Inflammatory bowel disease – IBD) e le enteropatie tra cui celiachia, gastroenteriti eosinofile, coliti microscopiche.

La Gastroenterologia è il riferimento per gli esami di secondo livello, sia diagnostico che operativo, nell'ambito dello Screening Regionale per le neoplasie del colon-retto.

Tutte le attività prevedono la presa in carico dei pazienti con patologie di pertinenza, sia acute che croniche.

L'attività clinica-assistenziale si completa con collaborazione e confronto con Centri di riferimento specialistici di altre realtà e con la partecipazione a studi clinici approvati dal Comitato Etico dell'Azienda USL Valle d'Aosta.

Contatti



Segreteria telefono: 0165 54 38 00 dalle ore 08:00 alle ore 10:00 dal lunedì al venerdì.



Degenza telefono: 0165 54 38 24

LA DEGENZA (ORDINARIA O DIURNA)

Vengono trattate in regime di ricovero tutte le patologie gastroenterologiche acute e croniche (*tra cui patologie epatiche, pancreatiche, coliche, gastroduodenali, emorragie digestive, patologie biliari, malattie infiammatorie croniche intestinali*).

Modalità di accesso al ricovero

- *Urgente* tramite accesso in Pronto Soccorso;
- *Programmato* previa valutazione specialistica gastroenterologica con inserimento il lista di ricovero. Alcuni giorni prima del ricovero la segreteria della degenza informerà l'interessato o suo riferimento della data di ingresso con tutte le prescrizioni del caso.

Modalità di accesso alla degenza diurna (Day Hospital)

Previo valutazione specialistica gastroenterologica (*ambulatoriale o in corso di ricovero ordinario*) con programmazione delle attività.

Principali prestazioni diagnostico-terapeutiche offerte in regime di degenza diurna

- procedure di endoscopia digestiva diagnostica e terapeutica con assistenza anestesiológica (*Non Operating Room Anesthesia – N.O.R.A.*);
- procedure di endoscopia terapeutica che necessitino di osservazione post-procedurale;
- terapie con farmaci “biologici” e controlli clinico-strumentali di soggetti con Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali;
- prestazioni terapeutiche invasive (*ad esempio paracentesi ed infusioni di sostanze terapeutiche ed emoderivati*) e controlli clinico-strumentali ove necessario per le patologie di interesse;
- manovre invasive sull'apparato digerente quali ad esempio biopsie sotto guida ecografica o TC con osservazione post-procedurale.



ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Le visite ambulatoriali vengono effettuate al 2° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (*corpo B*), presso il servizio di Endoscopia Digestiva.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

- Prima visita e visita successiva gastroenterologica (priorità D o P)
prenotazione presso CUP con prescrizione medica;
- Visite in con priorità B
prenotazione diretta presso sportello della Segreteria della Endoscopia Digestiva –
2° piano corpo B Ospedale regionale "Umberto Parini"
*(dal lunedì al giovedì dalle ore 08:00 alle ore 15:00 ed il venerdì dalle ore 08:00 alle
ore 14:00)*
oppure al numero 0165 54 38 00
(dalle ore 08:00 alle ore 10:00 dal lunedì al venerdì con prescrizione medica).

ELASTOGRAFIA EPATICA E SPLENICA

È disponibile presso gli Ambulatori della S.C. di Gastroenterologia l'elastografia epatica e splenica mediante Fibroscan.

La prenotazione della prestazione di "elastografia epatica" avviene direttamente presso la Segreteria dell'Endoscopia Digestiva - 2° piano corpo B Ospedale regionale "Umberto Parini" (*dal lunedì al giovedì dalle ore 08:00 alle ore 15:00 ed il venerdì dalle ore 08:00 alle ore 14:00*) oppure al numero 0165 54 38 00 (*dalle ore 08:00 alle ore 10:00 dal lunedì al venerdì [festivi esclusi] con prescrizione medica*).



ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Nel servizio di Endoscopia Digestiva si effettuano prestazioni endoscopiche per utenti interni (*regime di ricovero ordinario e diurno*) ed esterni (*ambulatoriali*).

Prenotazione procedure endoscopiche per utenti ambulatoriali:

- Sportelli CUP di Donnas, Verrès, Châtillon, Morgex (*priorità D o P*) con prescrizione medica.
- Segreteria dell'Endoscopia Digestiva – 2° piano corpo B Ospedale regionale "Umberto Parini" (*dal lunedì al giovedì dalle ore 08:00 alle ore 15:00 ed il venerdì dalle ore 08:00 alle ore 14:00*) oppure al numero 0165 54 38 00 (*dalle ore 08:00 alle ore 10:00 dal lunedì al venerdì [festivi esclusi] con prescrizione medica*).


All'atto della prenotazione viene consegnata informativa alla procedura, eventuale schema di preparazione e cedola per il pagamento ticket qualora dovuto.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

SCREENING DEI TUMORI DEL COLON-RETTO

Ambulatorio screening CCR, Endoscopia Digestiva, Ospedale "Umberto Parini"

Viale Ginevra 3, corpo B, 2° piano


 Telefono: 0165 54 37 97
Lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 08:00 alle ore 15:00

Programma Regionale di screening per la prevenzione dei tumori, Azienda USL Valle d'Aosta

Via Guido Rey, 5 - 1° piano

 Telefono: 0165 23 12 05
Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00

Centralino

 Telefono: 0165 23 12 05

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 16:30

INFORMAZIONI E SERVIZI UTILI

Centralino unico: 0165 54 31

PEC: protocollo@pec.ausl.vda.it

SEDI

- Ospedale regionale "Umberto Parini" - Viale Ginevra, 3
- Presidio ospedaliero del Beauregard - Via Vaccari, 5
- Sede c.d. "ex maternità" - via Saint-Martin-de Corléans, 248

PUNTI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA

Ospedale regionale "Umberto Parini" – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, dalle ore 06:00 alle ore 22:00 telefono: 0165 54 32 45

Presidio ospedaliero del Beauregard – all'ingresso
attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 telefono: 0165 54 54 09

MACCHINETTE PAGAMENTO TICKET

Ospedale regionale "Umberto Parini":

Due apparecchi automatici nell'atrio

(uno consente pagamenti solo con carte/bancomat, l'altro anche con contante)

Due apparecchi nella sala d'attesa del Centro prelievi-Laboratorio analisi

(pagamenti solo con carte/bancomat)

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Un apparecchio all'ingresso *(pagamenti con carte/bancomat e contante)*

MENSE

Ospedale regionale "Umberto Parini":

Mensa per i familiari dei ricoverati: corpo B - 4° piano - Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle ore 14:30

Presidio ospedaliero del Beauregard:

Mensa per i familiari ricoverati: piano -1 - Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 14:00

I pasti per i familiari sono a pagamento, al costo di 8 euro/cad, **previa autorizzazione del reparto che deve apporre il timbro sul ticket**, il quale deve essere consegnato in originale (copia dell'Azienda) all'addetta della mensa per ricevere il pasto.



MEDIAZIONE LINGUISTICO-INTERCULTURALE

Il servizio viene richiesto dai reparti in caso di necessità.

Gli utenti possono accedere autonomamente al servizio in questi giorni e orari.

Mediazione in lingua araba

il lunedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca - 4° piano)

il mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportelli degli ambulatori, piano -1)

Mediazione in lingua russa

il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 16:00

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Ospedale regionale "Umberto Parini" di Aosta (Biblioteca, - 4° piano)

il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 (in base alle richieste)

Presidio ospedaliero del Beauregard (Sportello degli ambulatori, piano -1)

Il servizio è gratuito



BIBLIOTECA OSPEDALIERA "MARIA BONINO"

La biblioteca ospedaliera – intitolata alla memoria della dottoressa Maria Bonino – fa parte del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV). Comprende la sezione dei libri e delle riviste e la biblioteca biomedica-scientifica. È disponibile una postazione internet pubblica. Per i degenti è attivo il servizio di bookcrossing e personale volontario porta i libri nei reparti di degenza.

Sede: Ospedale regionale "Umberto Parini", 4° piano

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Telefono: 0165 54 32 14 – 0165 54 36 69

E-mail: bibliotecaospedale@ausl.vda.it



Servizio taxi attivo diurno e notturno

0165 26 20 10 numero unico di telefonia fissa

0165 19 38 048 – 0165 18 76 numeri di telefonia fissa connessi al servizio di radio taxi



ASSISTENZA SPIRITUALE

La cappella dell'Ospedale regionale "Umberto Parini" si trova al 4° piano, quella del Presidio ospedaliero del Beauregard al piano -1.

Per informazioni sulle funzioni del rito cattolico e per assistenza spirituale rivolgersi al personale di reparto.



DISABILITÀ: IL PROGETTO DAMA

Il Centro DAMA (*Disabled Advanced Medical Assistance*) offre percorsi diagnostici/terapeutici per pazienti con grave disabilità intellettiva, comunicativa e neuromotoria.

Il Centro si propone di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie ospedaliere programmate creando anche un punto di accoglienza per familiari ed accompagnatori e nel pianificare un ricovero che sia il più possibile idoneo alle necessità del paziente e del suo caregiver.

Il Medico di famiglia, lo specialista, l'interessato o il familiare o tutore può contattare telefonicamente la struttura del Day Hospital Mutidisciplinare che in base alla tipologia della prestazione attiverà il percorso DAMA per il paziente.

Telefono: 0165 54 32 41 dalle ore 09:00 alle ore 15:00 (dal lunedì al venerdì)



SUPPORTO PSICOLOGICO OSPEDALE PARINI E PRESIDIO DEL BEAUREGARD

È possibile richiedere un colloquio con lo psicologo direttamente al personale Sanitario (*medico o infermiere*) del reparto di Degenza. I colloqui possono essere richiesti dai pazienti e dai famigliari. Il servizio è gratuito.



LA CARTELLA CLINICA

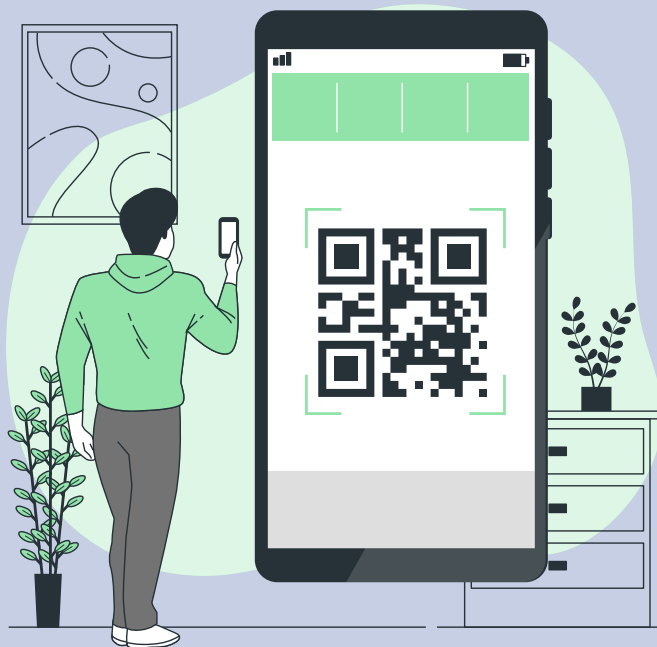
È possibile richiedere e ritirare le cartelle cliniche (*copie conformi all'originale di documentazione clinica*) presso l'**Ufficio Cartelle cliniche** della Direzione Medica di Presidio al 4° piano dell'Ospedale regionale "Umberto Parini".

Apertura al pubblico:

martedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Telefono: 0165 54 32 40



www.ausl.vda.it



Social



URP

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



I medici possono avere il camice bianco,
verde o color senape.



Il giallo è assegnato ai professionisti
sanitari con incarico di funzione
organizzativa di Dipartimento



Il colletto rosso contraddistingue
i professionisti sanitari con incarico di
funzione organizzativa di Struttura



Il colletto blu identifica
gli infermieri

COME RICONOSCERE I NOSTRI PROFESSIONISTI



Il colletto verde contraddistingue i tecnici sanitari



Il rosa è il segno distintivo delle ostetriche



Gli operatori socio sanitari hanno la divisa con il colletto azzurro



Gli studenti del corso di laurea in Infermieristica hanno il colletto verde chiaro



Il personale amministrativo indossa camice bianco con banda azzurra sul taschino



Gli operatori del 118 hanno la divisa con giacca arancione fluo e pantaloni neri

Seguici sui Social!



Linked in

You Tube

Rimani sempre aggiornato
sulle ultime notizie, eventi e servizi
dell' **Azienda Sanitaria Regionale!**

Scopri come accedere a informazioni
utili sulla salute, campagne di
prevenzione, servizi e novità vicino a te.

Iscriviti ora ai nostri profili social
ufficiali. **Inquadra il QR code e unisciti
alla nostra comunità online.**

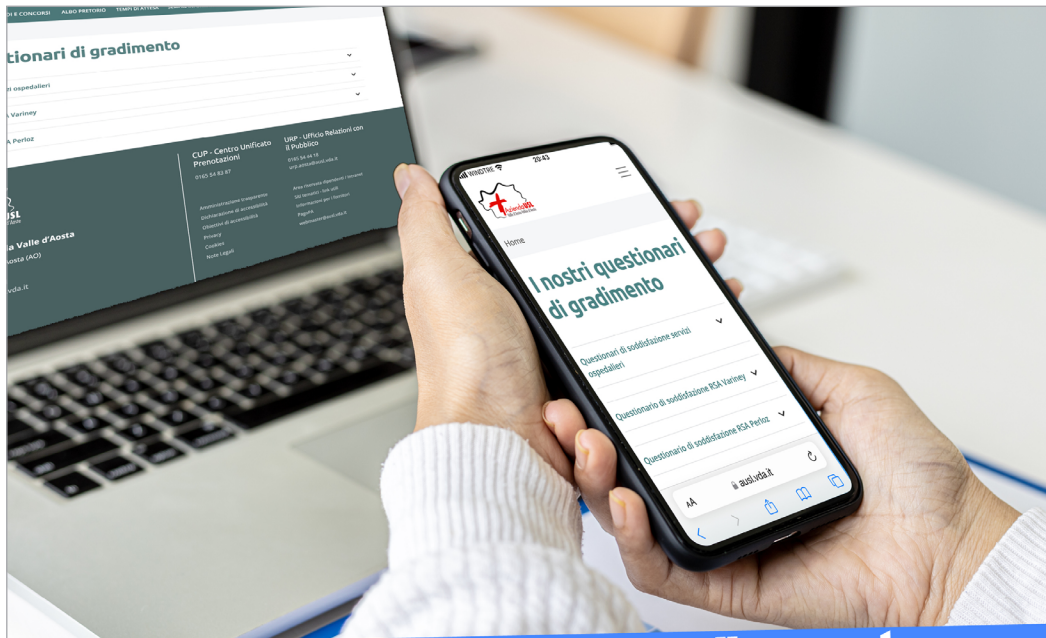
**La salute al centro,
sempre con te.**



Linked in

You Tube





**Questionario di gradimento
Ricoveri e Servizi ospedalieri**

La tua opinione

CONTA



Aiutaci a migliorare i nostri servizi.

Sei un nostro **paziente**? Un **familiare**?
Un **utente**? Vuoi farci sapere la tua **opinione**
sui nostri servizi? **I tuoi suggerimenti sono importanti!** Scansiona il qr-code e compila
il questionario. Bastano pochi minuti ed è **ANONIMO!**
Possiamo migliorare anche grazie alla tua opinione!





NOTE

This image shows a full page of a document template. It consists of approximately 28 horizontal blue dotted lines spaced evenly across the page, providing a guide for writing. The background is plain white, and there are no margins, headers, or footers visible.

