



S.C. Igiene Alimenti di Origine Animale

Esposto/segnalazione per inconveniente in materia di sicurezza alimentare

- **A chi è destinato il servizio.**

Ai privati cittadini e/o ad Istituzioni che intendono segnalare il rilievo di presunti inconvenienti igienici o di non conformità in materia di sicurezza alimentare.

- **Perché**

Il consumatore nel caso di acquisto di alimenti che presentino alterazioni delle caratteristiche organolettiche (odore, sapore, aspetto, consistenza o presenza di sostanze estranee..) può segnalare l'inconveniente per una valutazione della idoneità al consumo dell'alimento stesso e eventualmente per accertare prontamente la presenza in commercio di altri alimenti non conformi alle norme di sicurezza alimentare.

Tali segnalazioni, che hanno la funzione di contribuire a garantire la sicurezza degli alimenti posti in commercio, devono trarre ispirazione da motivi di ordine pubblico e non sottendere interessi privati. Per questo motivo non verranno prese in considerazione le richieste di intervento che attengono esclusivamente a danni a cose, a problematiche di tipo legale (quali perizie o sopralluoghi al fine di definire contenziosi tra privati), ma solo istanze relative a fattori di nocività, di pericolosità di alimenti presenti sul mercato con conseguenze attuali o potenziali sulla salute del consumatore.

- **Come procedere**

La richiesta dovrà essere presentata fornendo le generalità del segnalante.

Non verranno prese in considerazione segnalazioni anonime.

La segnalazione, ben circostanziata e firmata, dovrà essere presentata compilando il modulo riportato di seguito e inviata via posta, mail o PEC agli indirizzi ivi riportati.

E' inoltre possibile recarsi di persona presso la sede della **S.C. Igiene degli alimenti di Origine Animale** all'indirizzo ivi riportato con l'alimento da far esaminare e, se disponibile, anche con lo scontrino di acquisto.

In questo caso, l'operatore AUSL che riceve la segnalazione sottopone al richiedente il modulo o lo compila per il richiedente, a cui sarà comunque sottoposto per la firma.

Eventuali segnalazioni telefoniche di non conformità di prodotti saranno prese in considerazione solo se la persona segnalante declinerà le proprie generalità e se seguite da inoltramento formale del modulo che l'operatore AUSL, che ha ricevuto la telefonata, avrà compilato e inviato via mail all'autore dell'esposto per la firma.

Nel più breve tempo possibile la **S.C. Igiene degli alimenti di Origine Animale** invierà o rilascerà all'autore dell'esposto il modulo con le indicazioni sul nome del funzionario responsabile, recapito e termine entro il quale presumibilmente il procedimento si concluderà.

In osservanza alle norme sulla trasparenza, anche la persona o la struttura contro cui è rivolto l'esposto sarà informata dell'avvio del procedimento, a meno che non sia controindicato o espressamente richiesto.

- **Azioni a seguire da parte della S.C. Igiene degli alimenti di Origine Animale**

Al ricevimento della segnalazione il Dirigente Veterinario incaricato esegue gli accertamenti del caso e, se ritenuto necessario, esegue un sopralluogo ispettivo o un campione ufficiale per la verifica di quanto segnalato.

In base all'esito degli accertamenti saranno adottati gli opportuni provvedimenti per l'eliminazione/correzione dell'inconveniente e, nei casi dovuti, si procederà alla segnalazione del



S.C. Igiene Alimenti di Origine Animale

**Esposto/segnalazione per inconveniente in materia di
sicurezza alimentare**

fatto alle Autorità competenti. Al cittadino o all'Istituzione segnalante, se richiesto, verrà comunicato l'esito degli accertamenti svolti nel rispetto delle norme sulla privacy.

- **Tempi medi di risposta**

Entro 30 giorni della conclusione degli accertamenti.

- **Quanto costa**

Eventuali spese non riconducibili ad altri, come per esempio la valutazione della idoneità al consumo dell'alimento o la richiesta di analisi quando il Dirigente Veterinario non ne ravvisi la necessità, comunque quantificabili in anticipo, saranno attribuite all'autore dell'esposto.

- **Norma di riferimento**

Reg. UE n. 625/17

- **Dove presentare la richiesta**

La richiesta può essere presentata presso:

Struttura Complessa di Igiene Alimenti di Origine Animale

Dipartimento di Prevenzione della AUSL VDA

Loc Amérique 7/L -11020 Quart (AO)

tel 0165 774612

mail igienealimentiorigineanimale@ausl.vda.it

pec protocollo@pec.ausl.vda.it

- **Moduli**

Modulo di segnalazione per inconveniente in materia di sicurezza alimentare