



AZIENDA USL

VALLE D'AOSTA

UNITÉ SANITAIRE LOCALE

VALLÉE D'AOSTE

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI N. 2 COLLABORATORI PROFESSIONALI – ASSISTENTI SOCIALI (PERSONALE DELL'ASSISTENZA SOCIALE), CATEGORIA D, PRESSO L'AZIENDA USL DELLA VALLE D'AOSTA.

CRITERI DI VALUTAZIONE:

Prova scritta: Chiarezza, appropriatezza, conoscenza degli argomenti proposti e esposizione sintetica.

Si stabilisce, inoltre, che tale prova abbia una durata massima di un'ora e trenta minuti.

Prova pratica: Chiarezza, appropriatezza, conoscenza degli argomenti proposti e esposizione sintetica.

Si stabilisce, inoltre, che tale prova abbia una durata massima di 20 minuti.

Prova orale: Chiarezza, appropriatezza, conoscenza degli argomenti proposti e esposizione sintetica.

Si stabilisce, inoltre, che tale prova abbia una durata massima di 15 minuti.

PROVA SCRITTA

PROVA 1:

- a) L'Assistente Sociale in una Azienda Sanitaria opera dentro un sistema di cura per la continuità assistenziale: illustrare tale funzione e la sua connessione con l'attivazione delle "dimissioni protette".
- b) Il colloquio è uno strumento di lavoro dell'Assistente Sociale: descrivere le caratteristiche dei diversi tipi di colloquio possibili nelle diverse fasi del processo di aiuto.

PROVA 2:

- a) Descrivere l'intervento di aiuto dell'Assistente Sociale in un'Azienda Sanitaria nel lavoro di integrazione multi-professionale interna ed esterna all'Ente di appartenenza.
- b) Segreto professionale, diritto alla riservatezza/privacy e diritto all'anonimato: illustrare, facendo opportune connessioni, tali concetti da un punto legislativo e operativo.

PROVA 3 (ESTRATTA):

- a) Dall'ospedale al territorio: il ruolo della famiglia e delle reti sociali formali e informali nella costruzione di un progetto di reinserimento a domicilio.
- b) Illustrare obiettivi, funzioni e attività dell'Assistente Sociale nei servizi di un'Azienda Sanitaria il cui mandato è la cura della salute.

PROVA PRATICA

PROVA 1:

Angelo ha 38 anni – celibe – vive con il padre di anni 65 in un paese dell'alta Valle. E' affetto da una malattia lentamente progressiva del sistema nervoso centrale: il ricovero ospedaliero è stato determinato da una riacutizzazione della malattia, che ha causato un importante deficit motorio e una depressione reattiva alle condizioni di salute. Necessita di assistenza in tutte le attività della vita quotidiana e di terapie domiciliari. Il padre chiede l'intervento dell'assistente sociale per organizzare il rientro del figli a domicilio.

PROVA 2:

Il responsabile del pronto soccorso segnala all'assistente sociale la situazione della Sig.ra Francesca. La stessa, di anni 41, residente in un paese in provincia di Frosinone, portatrice di un handicap intellettuale, è stata accompagnata in pronto soccorso dalle Forze dell'Ordine. La Sig.ra dichiara di essersi allontanata volontariamente da casa, dove vive con la madre anziana, e di essere arrivata casualmente in Valle d'Aosta dove vorrebbe però risiedere. Risulta priva di mezzi di sostentamento. Ai medici la signora non appare consapevole della situazione che si è venuta a creare. Presenta evidenti segni di trascuratezza e precarie condizioni igieniche, tali da indurre i medici ad un ricovero ospedaliero a tutela dell'integrità psico-fisico della donna.

PROVA 3 (ESTRATTA):

Il sig. Luigi di anni 83, residente in città con la moglie di anni 78, è stato ricoverato in geriatria per un ictus cerebrale in un quadro di deterioramento mentale: Attualmente presenta difficoltà nella deambulazione, è dipendente nella cura e igiene della persona, alimentazione ed abbigliamento; necessita di terapie domiciliari e di periodici controlli medici. La moglie dichiara di non essere più in grado di assistere il marito e quindi ne chiede l'inserimento in una struttura protetta. Il figlio Antonio di anni 50 non condivide tale scelta e chiede interventi alternativi.

PROVA 4:

Il sig. Diego, 47 anni, si presenta al primo colloquio al Ser.T con l'assistente sociale. Ha avuto un ricovero in ospedale di 7 giorni (per delirium tremens da grave astinenza alcolica). E' accompagnato dalla madre, Giulietta, 67 anni, con cui vive, insieme al padre, Roberto, 68 anni, in un paese dell'alta Valle. I genitori sono pensionati e sembra esserci un buon rapporto con gli stessi, Diego riconosce che hanno sempre cercato di aiutarlo. All'inizio Diego nega che il ricovero sia collegato al bere, parla di problemi cardiaci, di polmonite. Emerge però che ha avuto molta paura e che dall'uscita dall'ospedale assume un farmaco sostitutivo e non ha più bevuto. Fino a oggi non aveva mai avuto problemi di salute, né di altro tipo, a causa dell'alcol. Racconta di aver iniziato a bere in giovane età ma anche dal 1995 vi è stato un aumento rilevante (beve vino e birra) in seguito alla chiusura della fabbrica in cui lavorava. La situazione è leggermente migliorata negli ultimi 3 anni, ha lavorato nei Lus, durante il lavoro non beveva ma appena finito andava "dalla sua Tuborg fresca". La madre fa

capire che lei si era interessata in Comune per farlo assumere. Diego fa una richiesta di aiuto per il lavoro: ha studiato fino alla licenza media e ha iniziato a lavorare dai 16 anni in fabbrica. Ha molti amici, alcuni con gli stessi problemi. Non ha una relazione affettiva in corso. Non ha la patente, si muove a piedi o in bici o in autostop o con mezzi pubblici.

PROVA ORALE

PROVA 1

1. Assistenza Sociale: Le principali aree da esplorare nella valutazione dei bisogni sociali in un colloquio in Ospedale.
2. Inglese: Describe yourself (physical appearance, character, likes, dislikes, abilities).
3. Informatica: Il candidato spieghi da cosa è formato il nome di un file.

PROVA 2 (ESTRATTA)

1. Assistenza Sociale: Le principali aree da esplorare nella valutazione dei bisogni sociali in un colloquio in un Ser.T.
2. Inglese: Describe your family.
3. Informatica: Il candidato spieghi cosa sono le credenziali di accesso ad un sistema informatico e fornisca alcuni esempi.

PROVA 3 (ESTRATTA)

1. Assistenza Sociale: Le funzioni della documentazione nel lavoro dell'Assistente Sociale.
2. Inglese: Talk about your daily routine.
3. Informatica: Il candidato parli delle minacce informatiche di cui è a conoscenza e degli strumenti utilizzati come protezione da esse.

PROVA 4

1. Assistenza Sociale: L'autodeterminazione dell'utente quando non è in grado di esprimere il proprio consenso.
2. Inglese: Describe your best friend.
3. Informatica: Il candidato illustri le applicazioni disponibili nelle più comuni suite di produzione individuale (es. MS Office).

PROVA 5 (ESTRATTA)

1. Assistenza Sociale: Descrivere quali sono gli strumenti giuridici a tutela delle persone incapaci.
2. Inglese: Talk about your future plans.
3. Informatica: Il candidato descriva i comandi indicati nel menu del word processor rappresentati nella figura allegata.

PROVA 6 (ESTRATTA)

1. Assistenza Sociale: Illustrare quale è l'Organizzazione di una Azienda Sanitaria in base alle normative vigenti.
2. Inglese: Talk about your hobbies and spare time activities.
3. Informatica: Il candidato dia una definizione di virus informatico e di spamming ed illustri come ci si protegge da queste minacce.

PROVA 7 (ESTRATTA)

1. Assistenza Sociale: Che cosa è l'UVMD definita dalla Deliberazione Regionale n. 104/2010 e che obiettivi intende realizzare?
2. Inglese: Talk about what you did last week.
3. Informatica. Il candidato indichi quali sono le principali impostazioni del formato carattere e del formato paragrafo nei più comuni programmi di word processing (esempio Microsoft Word)

PROVA 8 (ESTRATTA)

1. Assistenza Sociale: Quali principi innovativi ha introdotto la legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali":
2. Inglese: Describe the place where you live.
3. Informatica: Il candidato spieghi il significato dei comandi: "Salva", "Salva con nome", "Nuovo", "Apri" presenti sui programmi per la gestione di file, quali ad esempio MS Word.

PROVA 9

1. Assistenza Sociale: Illustrare quali sono le aree da esplorare nella valutazione multidimensionale di un paziente "fragile".
2. Inglese: Talk about your last holiday (where you went, what the place was like, when you did...).
3. Informatica: Il candidato descriva a cosa servono le seguenti applicazioni: posta elettronica, browser, foglio di calcolo.

PROVA 10 (ESTRATTA)

1. Assistenza Sociale: Quali indicazioni dà il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali in reazione al tema "Riservatezza e Segreto Professionale"?
2. Inglese: What were your favourite pastimes and hobbies when you were a child?
3. Informatica: Il candidato spieghi cosa deve fare per produrre, salvare ed inviare il proprio curriculum vitae a diverse aziende, utilizzando un personale computer.