



GUIDA AI SERVIZI
del
DIPARTIMENTO
DIPREVENZIONE



Indice

SPORTELLLO UNICO DELLA PREVENZIONE	03
IGIENE E SANITÀ PUBBLICA	
ambulatori e sedi vaccinali	05
servizi al cittadino	06
servizi ad enti ed aziende	07
MEDICINA DEL LAVORO	
servizi al cittadino	09
servizi ad enti ed aziende	10
IGIENE ALIMENTI E NUTRIZIONE	
attività	11
servizi al cittadino	14
servizi ad enti, aziende ed ai professionisti	15
PREVENZIONE E SICUREZZA AMBIENTI DI LAVORO	
servizi al cittadino	16
servizi alle aziende ed ai professionisti.....	17
comunicazioni e documenti	18
MEDICINA LEGALE	
servizi erogati su richiesta del cittadino	19
servizi erogati su richiesta di enti ed aziende	21
SERVIZI VETERINARI	22
SANITA' ANIMALE	
servizi al cittadino	23
servizi ad enti ed aziende	23
IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE	
servizi al cittadino	25
servizi ad enti ed aziende	26
IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE	
servizi al cittadino	28
servizi ad enti, aziende e associazioni	28
CANILE E GATTILE	30
MECCANISMI DI TUTELA	
Ufficio Relazioni con il Pubblico	31

Gentile cittadino,

ormai da qualche anno l'Azienda USL Valle d'Aosta mette a disposizione di tutti gli utenti del Servizio sanitario regionale tre "guide ai servizi", una per ciascuna area sanitaria in cui si articola la struttura pubblica.

*In questa guida, dedicata all'**area della prevenzione**, troverà le principali informazioni, anche destinate ad Enti e Aziende, inerenti i servizi e le attività a disposizione sul territorio della regione:*

ambulatori dei medici di sanità pubblica e sedi vaccinali, controlli sugli alimenti e le acque, sicurezza del lavoro, medicina legale, veterinari, rilascio certificazioni, nonché altre preziose informazioni inerenti l'ambito della prevenzione, a cui l'Azienda tiene particolarmente.

*Le ricordo che ulteriori informazioni potranno essere reperite sul sito dell'Azienda USL:
www.ausl.vda.it*

Carla Stefania Riccardi
DIRETTORE GENERALE AZIENDA USL

sportello unico della prevenzione



Sede

Sportello Unico della Prevenzione
Dipartimento di Prevenzione
Località Amérique, 7 - QUART

Contatti

Tel. 0165-774608 / 774620
Fax 0165-774695
E-mail: PSPORTELLO@ausl.vda.it

Orari di apertura al pubblico

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

È lo strumento attraverso il quale il Dipartimento della Prevenzione dialoga con i cittadini.

Lo Sportello Unico della Prevenzione ha le seguenti funzioni:

- semplificare l'accesso alle strutture e ai servizi del Dipartimento di Prevenzione grazie ad un unico punto di riferimento, attraverso il quale gli utenti potranno interfacciarsi con i servizi erogati dai seguenti settori:
 - Igiene e Sanità Pubblica
 - Igiene, Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro
 - Igiene degli Alimenti e della Nutrizione
 - In futuro verranno integrati anche i servizi veterinari
- fornire informazioni, assistenza e consulenza sulle prestazioni e le attività proprie del Dipartimento di Prevenzione attraverso le seguenti modalità:
 - *informazioni di primo livello (semplici)*: sono fornite agli utenti telefonicamente o, su richiesta scritta, a mezzo fax o e-mail, da un Tecnico della Prevenzione
 - *informazioni di secondo livello (complesse)*: sono fornite attraverso le stesse modalità, ma al termine di un processo valutativo che vede il concorso di più strutture interessate

igiene e sanità pubblica



Sede

Località Amérie, 7 - QUART

Centralino

Tel. 0165-774611

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00

Segreteria

Tel. 0165-774619

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00

il martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.00

Fax 0165-774697

E-mail: IGIENE.PUBBLICA@ausl.vda.it



ambulatori e sedi vaccinali

COMUNE	TELEFONO
ANTEY	0166 – 545209, fax 0166 – 545207
AOSTA	0165 – 544624, fax 0165 – 544623 0165 – 544521/23 (medicina del lavoro - Via G. Rey, 3)
BRUSSON	0125 – 300349
CHATILLON	0166 – 501061, fax 0166 – 501084
COGNE	0165 – 74083
COURMAYER	0165 – 844153
GABY	0125 – 345901
LA THUILE	0165 – 884042
MORGEX	0165 – 809300, fax 0165 – 809293
NUS	0165 – 767887, fax 0165 – 766603
PONT SUAZ	0165 – 239829, fax 0165 – 239786
SARRE	0165 – 215616
SAINT – CHRISTOPHE	0165 – 541273
SAINT – PIERRE	0165 – 903825 / 904114 fax 0165 – 903514
VARINEY	0165 – 256885
VERRES	0125 – 920488, fax 0125 – 920617
VILLENEUVE	0165 – 95403 (anche fax)

NB: Gli orari ambulatoriali sono reperibili nel sito www.ausl.vda.it
(servizi in rete - orari ambulatori - medico di sanità pubblica)

igiene e ----- sanità pubblica

Servizi al cittadino

➤ ATTIVITA' VACCINALI

- Vaccinazioni infanzia – adolescenza (2 mesi/16 anni): vengono programmate, tramite convocazione diretta, presso le sedi distrettuali
- Vaccinazioni adulti: rivolgersi presso le sedi distrettuali
- Vaccinazioni internazionali: rivolgersi all'unico Centro autorizzato con D.M. dal Ministero della Salute, sito presso l'Ufficio d'Igiene Pubblica di Aosta, via Guido Rey, 3 - tel 0165 - 544622 fax 0165 544623 per concordare eventuali appuntamenti

➤ CERTIFICAZIONI

- Certificazione di idoneità per patenti di guida e per patenti nautiche
- Certificazione di idoneità di sana costituzione fisica
- Certificazione di vaccinazione
- Certificazione di impossibilità fisica ad esprimere il voto (accompagnamento al seggio)
- Certificazione di idoneità allo sparo mine, alla conduzione di impianti a fune e di caldaie a vapore
- Certificazione per minori adibiti a mansioni non soggette a sorveglianza sanitaria ai sensi del D.Lgs 81/2008

➤ IGIENE EDILIZIA (tel. 0165 – 774619)

- Esame progetti di civile abitazione

➤ PARERI IGIENICO-SANITARI

- Pareri ed interventi per inconvenienti igienico - sanitari segnalati da privati cittadini

Servizi ad Enti ed Aziende

➤ **EDUCAZIONE SANITARIA**

- Partecipazione e realizzazione di campagne tendenti a modificare gli stili di vita in relazione ai principali fattori di rischio (fumo - alcol - obesità - sedentarietà - scorrette abitudini alimentari)
- Coordinamento e programmazione di attività di educazione sanitaria

➤ **EPIDEMIOLOGIA**

- Indagini epidemiologiche a seguito di segnalazioni di malattie infettive
- Studi e valutazioni epidemiologiche per la prevenzione e il monitoraggio delle principali patologie cronico-degenerative

➤ **PARERI IGIENICO-SANITARI**

- Autorizzazione e vigilanza su strutture ricettive alberghiere e extra-alberghiere, su locali pubblici e su edifici ad uso collettivo
- Nulla osta sanitario e vigilanza su attività di barbiere, parrucchiere, estetista, tatuatore, su studi medici e sulle attività sanitarie
- Istruttoria per pratiche relative all'accreditamento di strutture sanitarie complesse
- Attività di controllo su apparecchi ad emissioni ionizzanti
- Pareri ed interventi per inconvenienti igienico - sanitari su segnalazione
- Medicina preventiva penitenziaria, controlli nelle carceri (ex Legge 354/75 e successive modificazioni)

igiene e sanità pubblica

➤ IGIENE EDILIZIA

- Attività di consulenza per i progettisti e enti vari
- Parere e certificato di abitabilità, di agibilità, di salubrità e insalubrità
- Commissioni edilizie, commissioni pubblici spettacoli e commissioni comunali per le arti ausiliarie (barbiere, par-rucchiere, estetista, massaggiatore, ecc.)
- Parere per posa di impianti fognari, per uso agronomico di deiezioni animali
- Sopralluoghi per prevenzione e verifica di inconvenienti igienico-sanitari in ambiente urbano e rurale
- Parere acquedotti di nuova costruzione, adeguamento e potenziamento di quelli esistenti

➤ IGIENE AMBIENTALE

- Valutazione di problematiche correlate all'inquinamento di tipo ambientale
- Pareri e sopralluoghi igiene abitato su richiesta per infesta-zioni
- Parere su acquedotti, acque minerali e termali

➤ MEDICINA NECROSCOPICA

- Parere su istituzione di nuovi cimiteri, su ampliamento di cimiteri esistenti, su riduzione fascia di rispetto cimiteriale
- Certificazione di esumazione e estumulazione ordinaria e straordinaria
- Controllo e certificazione sui trasporti oltre i 100 km e all'estero
- Certificazioni necroscopiche sul territorio
- Nulla osta alla cremazione
- Controlli su mezzi adibiti a trasporto funebre e vigilanza sugli stessi

Sede

Via Guido Rey, 3 - Aosta
Tel. 0165 - 544523 - Fax 0165 - 544586
E-mail: Medlav.Ao@ausl.vda.it



Segreteria

per prenotazioni e informazioni telefoniche:
dal lunedì al venerdì 9.00 – 12.30 e 14.30 – 15.30

Servizi al cittadino

➤ CERTIFICAZIONI

- Certificazione di idoneità lavorative specifiche: es. attività di guida alpina, operatore soccorso alpino, vigile del fuoco volontario
- Certificazione di idoneità specifica al lavoro per iscrizione Albo professionale: autoriparatore, elettrauto, carrozziere, gommista, ecc.
- Certificazione di idoneità alla conduzione di caldaie a vapore, di idoneità all'uso di gas tossici
- Certificazione di idoneità specifica al lavoro: estetista, assistente poltrona dentistica, ecc.
- Certificazione per astensione anticipata/posticipata dal lavoro per lavoratrici in gravidanza

➤ PARERI E CONSULENZE

- Valutazione delle idoneità di lavoratori affetti da particolari problematiche sanitarie (es. abuso alcolico, diabete) anche in collaborazione con le relative strutture specialistiche aziendali di alcolologia, diabetologia ecc.

Servizi ad Enti ed Aziende

- Coordinamento a livello regionale su problematich e riguardanti la valutazione del rischio e le idoneità sanitarie
- Partecipazione alle commissioni in cui è previsto il parere del medico del lavoro in particolare alla Commissione regionale per l'inserimento lavorativo dei disabili e per la valutazione della residua capacità lavorativa degli invalidi (Legge 104 e L.68/99)
- In collaborazione con la S.C. Medicina Legale: valutazioni collegiali per ricorsi avverso giudizio medico competente, accertamento dispensa servizio, cambio mansioni, causa di servizio, equo indennizzo (richieste dal datore di lavoro), idoneità al lavoro ai sensi della Legge 300/1970
- Collaborazione con gruppi di lavoro aziendali e regionali (Regione Autonoma Valle d'Aosta, INAIL, ISPESL) su tematiche riguardanti la sicurezza sul lavoro e la sorveglianza sanitaria dei lavoratori, in particolare sull'andamento delle malattie professionali
- Partecipazione a Progetti aziendali e regionali relativi a valutazione dei rischi e sorveglianza sanitaria in particolari settori lavorativi (es. esposti/ex-esposti ad amianto, esposti a rischio biologico medio-elevato)
- Centro di riferimento del Registro regionale dei mesoteliomi e delle patologie asbesto-correlate
- Progetto regionale di sorveglianza sanitaria della tubercolosi mediante l'utilizzo di test immunologici
- Referente regionale del registro nazionale dei mesoteliomi

igiene alimenti e nutrizione



Sede

Località Amérique, 7 - QUART

Centralino

Tel. 0165 - 774611

Segreteria

Tel. 0165-774613 - Fax 0165 - 774696

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00

il martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.00

E-mail: IGIENE.ALIMENTI@ausl.vda.it

ATTIVITÀ

Il Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione ha l'obiettivo di migliorare la salute individuale e collettiva attraverso la diffusione di uno stile alimentare corretto: contribuisce pertanto a garantire la disponibilità di alimenti e bevande sicuri e di qualità e a promuovere adeguate e consapevoli scelte nutrizionali nella popolazione o nei suoi sottogruppi. Il Servizio si avvale di una équipe di figure professionali interdisciplinari, con specifiche conoscenze in ambito dell'igiene degli alimenti e della nutrizione che collaborano alla realizzazione delle seguenti attività afferenti rispettivamente all'area funzionale di igiene degli alimenti e delle bevande ed all'area funzionale di igiene della nutrizione:

➤ **AREA FUNZIONALE IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLE BEVANDE**

- Acqua potabile (controllo delle caratteristiche di qualità)
- Acquedotti (vigilanza, controllo)
- Acque minerali naturali (controllo)
- Attività di erboristeria, alimenti omeopatici e simili (vigilanza, controllo)
- Denuncia Inizio Attività Produttiva (DIA), vigilanza e controllo

per le attività inerenti gli alimenti e le bevande: esercizi di produzione, somministrazione, confezionamento, deposito e vendita, laboratori di produzione, laboratori annessi ad esercizi di vendita, bar, trattorie, aziende agrituristiche, mense, refezioni scolastiche ed aziendali, centri di cottura, depositi all'ingrosso, negozi di vendita, laboratori o depositi di additivi alimentari e/o imballaggi destinati agli alimenti

- Denuncia Inizio Attività Produttiva (DIA), vigilanza e controllo della produzione, commercio e utilizzo di presidi sanitari
- Denuncia Inizio Attività Produttiva (DIA), vigilanza per i mezzi di trasporto alimenti e bevande
- Certificato relativo alla commestibilità o non commestibilità degli alimenti
- Commercio internazionale di prodotti alimentari sottoposti a vincoli sanitari (controllo)
- Distributore automatico di alimenti e bevande (vigilanza e controllo)
- Denuncia inizio Attività Produttiva (DIA) per feste paesane (controllo igienico-sanitario sulle strutture di ristoro)
- Focolaio epidemico di origine alimentare (sorveglianza epidemiologica, indagini)
- Funghi epigei (vigilanza sulla commercializzazione e sul consumo)
- Funghi epigei (certificato sanitario sulla commestibilità)
- Mercati settimanali (vigilanza)
- Pareri preventivi per inizio, ampliamento o subentro attività alimentare
- Analisi e valutazione dei piani di autocontrollo delle industrie alimentari (HACCP)
- Prodotti dietetici (controllo produzione, commercializzazione e utilizzo)
- Prodotto alimentare (vigilanza igienico-sanitaria)

- Attività di formazione/informazione sull'igiene degli alimenti per gli operatori del settore
- Attività di formazione/consulenza per i rivenditori di presidi fitosanitari
- Attività di formazione per raccoglitori di funghi epigei

➤ **AREA FUNZIONALE IGIENE DELLA NUTRIZIONE**

- Interventi di prevenzione nutrizionale per la diffusione di stili alimentari corretti e protettivi nella popolazione generale e per gruppi di popolazione (genitori, insegnanti, infanzia ed età evolutiva, addetti alla ristorazione collettiva, anziani ed altre specificità) con l'utilizzo di tecniche e strumenti propri dell'informazione e dell'educazione sanitaria
- Interventi nutrizionali per la ristorazione collettiva: predisposizione, verifica e controllo sulle tabelle dietetiche, indagini sulla qualità nutrizionale dei pasti forniti e consulenze sui capitolati per i servizi di ristorazione
- Interventi nei settori produttivi e commerciali di competenza per la promozione della qualità nutrizionale (etichettatura nutrizionale, dieta equilibrata, prodotti dietetici e per l'infanzia, rapporti favorevoli qualità nutrizionale/trattamenti di conservazione e produzione, ecc.)
- Sorveglianza nutrizionale: raccolta mirata di dati epidemiologici, consumi ed abitudini alimentari, rilevazione dello stato nutrizionale per gruppi di popolazione
- Consulenza per l'aggiornamento in tema nutrizionale per il personale delle strutture di ristorazione pubbliche e private finalizzata all'applicazione delle linee guida per una corretta alimentazione (scuole, attività socio-assistenziali, assistenza domiciliare, mense aziendali, ecc.)

COME ATTIVARE IL SERVIZIO

L'utente (cittadino o aziende/professionisti) può rivolgersi allo

Sportello Unico della Prevenzione oppure agli operatori del servizio presenti in sede, per ricevere informazioni, richiedere modulistica per consulenze e valutazioni in ambito di igiene degli alimenti e in ambito nutrizionale.

Il rilascio di pareri e di certificazioni è in ogni caso subordinato alla presentazione della relativa richiesta.

Presso lo Sportello Unico della Prevenzione o presso gli uffici comunali competenti, è a disposizione la modulistica più appropriata alla presentazione delle varie domande.

Le domande vengono evase previa verifica della documentazione presentata e del rispetto delle condizioni igienico-sanitarie e nutrizionali previste.

Servizi al Cittadino

- Informazioni in materia di sicurezza, salute e igiene degli alimenti e della nutrizione
- Informazioni e pareri riguardanti l'applicazione della normativa in materia di igiene degli alimenti e delle bevande
- Pareri preventivi su idoneità locali adibiti ad attività inerenti gli alimenti e le bevande
- Rilascio nulla osta igienico-sanitario produzione, commercio e utilizzo presidi fitosanitari
- Attività di formazione/consulenza per utilizzatori di presidi fitosanitari
- Rilascio certificazioni: qualità acqua potabile, commestibilità funghi
- Attività di formazione per raccoglitori di funghi epigei
- Inchieste epidemiologiche in occasione di focolai epidemici di origine alimentare
- Attività di educazione sanitaria finalizzata alla applicazione delle linee guida per una corretta alimentazione

Servizi alle Aziende e ai Professionisti

- Informazioni in materia di sicurezza, salute e igiene degli alimenti e della nutrizione
- Informazioni e pareri riguardanti l'applicazione della normativa in materia di igiene degli alimenti e delle bevande
- Rilascio parere igienico sanitario per attività inerenti gli alimenti e le bevande (esercizi, laboratori, depositi...)
- Attività di consulenza e controllo delle tabelle dietetiche della ristorazione collettiva (mense scolastiche, mense microcomunità...)
- Analisi e valutazione dei piani di autocontrollo delle industrie alimentari (HACCP)



prevenzione e sicurezza -----

ambienti di lavoro

Sede

Località Amérique, 7 - QUART

Centralino

Tel. 0165 - 774611

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00

Segreteria

Tel. 0165 - 774601

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30

il martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.00

Fax 0165 - 774695

E-mail: LSICUREZZA@ausl.vda.it

prevenzione/sicurezza ambienti lavoro



Servizi al Cittadino

- Informazioni in materia di sicurezza, salute ed igiene sul lavoro
- Istruzione della pratica di ricorso avverso il giudizio del medico competente
- Perizie tecniche su situazioni di presunta non conformità in campo impiantistico e tecnologico in ambiente di vita

-
- Rilievi ambientali e microclimatici per la determinazione di inquinanti chimici e di parametri fisici in ambiente di vita

Servizi alle Aziende e ai Professionisti

- Informazioni e pareri riguardanti l'applicazione della normativa specifica, la corretta compilazione della modulistica, e ragguagli circa la stesura di documenti previsti nei diversi ambiti lavorativi (documenti di valutazione dei rischi, POS, PSC, ecc.)
- Rilascio di pareri su percorsi formativi in materia di sicurezza e salute sul lavoro per le varie tipologie di figure professionali
- Vidimazione dei registri infortuni
- Autorizzazioni alla demolizione-rimozione di materiali contenenti amianto (art. 250 D.Lgs 81/08)
- Autorizzazioni in deroga all'utilizzo di locali di lavoro soggetti a vincoli urbanistici o architettonici (art. 63 c. 5 e Allegato IV D.Lgs 81/08)
- Autorizzazioni in deroga all'utilizzo di locali di lavoro sotterranei o semisotterranei (art. 65 D.Lgs 81/08) o di altezza inferiore a m. 3 (art. 63 e Allegato IV D.Lgs 81/08)
- Autorizzazione in deroga al superamento del valore limite di esposizione alle vibrazioni nel caso di attività che comportano variazioni significative del livello di esposizione ai sensi dell'art. 205 del D.Lgs. 81/08
- Rilascio di pareri e prescrizioni in merito ai progetti di costruzione o ampliamento di edifici da adibire ad attività industriali con numero di addetti maggiore di tre (art. 67 D.Lgs 81/08)
- Verifiche periodiche di alcune tipologie di impianti (impianti di sollevamento, ascensori e montacarichi, impianti di riscaldamento con potenzialità maggiore di 35 kW, impianti a pressione, impianti elettrici) e prima verifica sugli impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione

prevenzione e sicurezza - - - - -

ambienti di lavoro

COMUNICAZIONI E DOCUMENTI

(da inviare all'organo di vigilanza)

Da parte dei titolari di ditte ed imprese:

- Dichiarazione di conformità degli impianti di messa a terra e dei dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche
- Registri di esposizione dei lavoratori a rischi specifici
- Appartenenza della propria azienda alla categoria A di cui al Decreto 15/07/03 n. 388 ai fini dell'attuazione delle misure di Pronto Soccorso
- Notifica di costruzione, ampliamento o adattamento di locali da adibire a lavorazioni artigianali o industriali (art. 67 D.Lgs 81/08)
- Denuncia dell'installazione di apparecchi di sollevamento
- Notifiche e Piani di lavoro per la rimozione di materiali contenenti amianto

Da parte dei committenti di lavori edili:

- Notifica preliminare dell'inizio dell'attività di cantiere
- Inizio lavori per il riconoscimento della detrazione d'imposta ai fini IRPEF

medicina legale



Sede

Località Amérique, 7 - QUART
Tel. 0165-774626 - Fax 0165-774698
e-mail: med.legale@ausl.vda.it

Segreteria - orario

per prenotazioni e informazioni telefoniche:
dal lunedì al venerdì
8.30 - 12.00 e 14.00 - 15.00



Orario apertura al pubblico

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00
martedì e giovedì 14.00 - 15.00

L'ambulatorio medico legale è rimasto in Via g. Rey n. 1

Servizi erogati su richiesta del Cittadino

➤ CERTIFICAZIONI DI IDONEITÀ

- Idoneità lavorativa, comprese certificazioni per mansioni specifiche (ad es. farmacisti, ecc.)
- Adozioni su richiesta del Tribunale dei Minori (certificato di idoneità psicofisica per adozione minori)
- Congedo straordinario per cure invalidi: visite medico-legali per rilascio autorizzazione alle cure climatiche
- Esonero obbligo di indossare cinture di sicurezza
- Accertamento per la cessione del quinto dello stipendio
- Certificato per l'ottenimento di mutui agevolati e anticipi sulla liquidazione
- Idoneità in tema di armi: accertamento dei requisiti psicofisici minimi per il rilascio e il rinnovo dell'autorizzazione per uso caccia, tiro al volo e difesa personale
- Accertamenti per rilascio tessera parcheggio invalidi (contrassegno)

- Valutazione patologie gravi che richiedono terapie salvavita, al fine del computo dei periodi di astensione dal lavoro (su richiesta del cittadino attraverso il datore di lavoro)
- **ISTRUTTORIA AI SENSI DELLA LEGGE N. 210/92**
 - Indennizzo nei confronti di soggetti danneggiati da trasfusioni, emoderivati e vaccinazioni obbligatorie
- **ATTIVITÀ NECROSCOPICA**
 - Certificati per cremazioni (su richiesta del cittadino avente diritto)
 - Certificati causa di morte (su richiesta del cittadino avente diritto)
- **COMMISSIONE MEDICA LOCALE IN MATERIA DI PATENTI DI GUIDA**
 - Visite medico-legali collegiali finalizzate ad accertare il possesso dei requisiti psicofisici per il rilascio dell'idoneità alla guida di veicoli e natanti (compresi accertamenti monocratici per soggetti affetti da diabete)
- **PARERI E CONSULENZE DI CARATTERE MEDICO-LEGALE**
- **COMMISSIONI E COLLEGI MEDICI**
 - Commissione accertamento dispensa servizio, cambio mansioni, causa di servizio, equo indennizzo (su richiesta del lavoratore)
 - Collegio medico su ricorso avverso al giudizio del Medico Competente
 - Collegio medico su ricorso avverso al giudizio monocratico in tema di armi
 - Commissione medica di II istanza per l'accertamento di

Invalidità Civile, della Cecità Civile e del Sordomutismo

Servizi erogati su richiesta di Enti ed Aziende

➤ VISITE FISCALI

- Su richiesta di enti o Aziende pubbliche e private (anche nei confronti di lavoratrici in stato di gravidanza a rischio)

➤ CERTIFICAZIONI DI IDONEITÀ

- Idoneità lavorativa, comprese certificazioni per mansioni specifiche (Vigili del Fuoco, Guardie Forestali, farmacisti, ecc.)

➤ ATTIVITÀ NECROSCOPICA

- Certificati causa di morte
- Parere su istituzione di nuovi cimiteri, su ampliamento di cimiteri esistenti, su riduzione fascia di rispetto cimiteriale

➤ PARERI E CONSULENZE DI CARATTERE MEDICO-LEGALE

➤ COMMISSIONI E COLLEGI MEDICI

- Accertamento dispensa servizio, cambio mansioni, causa di servizio, equo indennizzo (richiesta dal datore di lavoro)
- Comitato etico Azienda USL
- Comitato per il buon uso del sangue (COBUS)

Le philosophe Feuerbach soutenait qu'on est ce que l'on mange. Dans un monde qui se partage entre slow-food et fast-food, OGM oui, et OGM non, cuisine maison ou surgelé pratique, les questions qui montent à l'esprit sont mille et mille encore. Des vaches folles à la grippe des poules, les maladies animales qui peuvent se transmettre à l'homme nous tracassent de plus en plus. C'est alors évident que les législateurs, à tout niveau, savent très bien que la santé humaine dépend aussi de ce que l'on mange, et ce que l'on mange dérive de ce que l'on cultive et élève. Par conséquent, depuis quelque décennie, la législation en matière de santé et hygiène des produits alimentaires, des élevages, des productions zootechniques et des aliments pour animaux est en pleine évolution.

Garantie pour les consommateurs, parfois soucieux pour les producteurs, ces lois peuvent être difficiles à être digérées, puisqu'elles heurtent aux habitudes, elles obligent agriculteurs et éleveurs à se former et à modifier la façon de travailler: derrière l'assiette il y a un énorme travail, à partir de la traçabilité de la filière alimentaire. Par contre, elles cherchent à veiller que ce qui nous arrive sur la table soit un produit sain.

Per ottenere un elevato standard di salute e di benessere degli animali, di tutela del patrimonio zootecnico e di sicurezza degli alimenti, occorre considerare tutti gli aspetti della catena di produzione alimentare come un unico processo, a partire dalla produzione di mangimi, fino alla vendita dell'alimento, passando per l'allevamento, la movimentazione e il trasporto degli animali, la macellazione, la trasformazione della carne e dei prodotti di origine animale, la distribuzione degli alimenti.

Ciascun elemento di questa catena è presidiato dalle tre strutture del Servizio Veterinario:

- 1. Sanità Animale**
- 2. Igiene degli Alimenti di Origine Animale**
- 3. Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche**

Ognuna opera per la parte di sua competenza, al fine di garantire un livello elevato di tutela della vita e della salute umana, la salvaguardia degli interessi dei consumatori, comprese le pratiche legali nel commercio, tenuto conto anche della tutela della salute e del benessere degli animali e dell'ambiente.



servizi veterinari

sanità animale

Sede

Località Amérique, 7 - QUART
Tel. 0165-774612 - Fax 0165-774694
e-mail: sanitaanimale@ausl.vda.it
orario al pubblico:
Dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.00
martedì e giovedì 14.00 – 15.00

Per le urgenze,
nei giorni prefestivi e festivi,
il numero telefonico
del Veterinario reperibile
può essere richiesto al 118.



Servizi al Cittadino

➤ INFORMAZIONI

- Pareri inerenti le malattie che si trasmettono da animale ad animale e da animale all'uomo (zoonosi)
- Ricevimento di segnalazioni relative alla presenza di animali domestici incustoditi o abbandonati
- Ricevimento di segnalazioni relative a problematiche sanitarie con animali sinantropi

➤ RILASCIO CERTIFICATI

- Certificato per espatrio di cani, gatti e furetti (passaporto)
- Certificato di avvenuta identificazione per i cani iscritti all'anagrafe regionale

Servizi ad Enti ed Aziende

➤ INFORMAZIONI

- Pareri inerenti le malattie che si trasmettono da animale ad animale e da animale all'uomo (zoonosi)

➤ RILASCIO CERTIFICATI

- Vidimazione sanitaria per la movimentazione degli animali da reddito (Mod.4, passaporto bovini, schede stalla ovi-caprini)
- Certificato per l'invio di animali da reddito all'estero (Stato Comunitario ed Extra Comunitario)
- Certificato di avvenuta disinfezione (strutture)
- Certificato di avvenuta disinfezione (autoveicoli)
- Certificato sanitario per la monta pubblica (tori e stalloni)

➤ AUTORIZZAZIONI

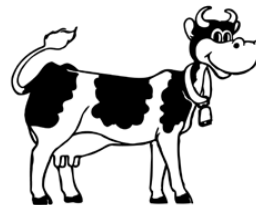
- Autorizzazione per lo svernamento e il rientro dallo svernamento fuori regione
- Autorizzazione per l'introduzione da una regione italiana
- Autorizzazione per l'alpeggio
- Autorizzazione igienico-sanitaria per lo svolgimento di manifestazioni con presenza di animali vivi
- Autorizzazione per l'idoneità degli automezzi adibiti al trasporto degli animali vivi

➤ COMUNICAZIONI VARIE

- Ricevimento di segnalazioni relative alla presenza di malattie infettive ed infestive denunciabili

➤ VISITE E URGENZE

- Intervento in caso di sospetto di insorgenza di malattie infettive per le quali sono previsti interventi immediati per contenerne la diffusione (Malattie della Lista O.I.E.)
- Visita a cane morsicatore



igiene degli alimenti di origine animale

Sede

Località Amérie, 7 - QUART

Tel. 0165-774612

Fax 0165-774694

E-mail: cbandirola@ausl.vda.it

orario al pubblico:

Dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.00

martedì e giovedì 14.00 – 15.00

Per le urgenze, nei giorni prefestivi e festivi, il numero telefonico del Veterinario reperibile può essere richiesto al 118.



Servizi al Cittadino

➤ INFORMAZIONI

- Pareri inerenti gli alimenti di origine animale, le strutture di produzione, deposito, trasformazione, vendita e somministrazione, gestione dei sottoprodotti di origine animale
- Ricevimento di segnalazioni di carenze igienico-sanitarie di alimenti di origine animale e di strutture di produzione, trasformazione, trasporto, deposito e vendita
- Ricevimento di segnalazioni di macellazioni clandestine, rinvenimento di animali da reddito morti

➤ RILASCIO CERTIFICATI

- Certificazione di commestibilità degli animali macellati a domicilio (visita pre e post macellazione, esame trichinoscopico, bollatura delle carni)
- Parere di commestibilità a seguito di esame trichinoscopico sui cinghiali cacciati
- Certificazione di morte/smaltimento di avicoli da allevamento e di equidi da affezione

igiene degli alimenti ----- di origine animale

Servizi ad Enti ed Aziende

➤ RILASCIO CERTIFICATI

- Certificato di sanità per l'esportazione di prodotti alimentari di origine animale
- Certificato di origine per l'esportazione di prodotti alimentari di origine animale

➤ AUTORIZZAZIONI – REGISTRAZIONI – IDONEITÀ

- RegISTRAZIONI di aziende di produzione, trasformazione, trasporto, deposito e vendita di sostanze alimentari di origine animale (esclusa la produzione primaria)
- Riconoscimento di stabilimenti di produzione, trasformazione e deposito di sostanze alimentari di origine animale
- Riconoscimento di impianti di transito e trasformazione di sottoprodotti di origine animale
- Autorizzazione al trasporto di sottoprodotti di origine animale
- Idoneità operatori addetti allo stordimento degli animali da macello

➤ COMUNICAZIONI VARIE

- Segnalazione di non conformità di prodotti di origine animale da parte di aziende del settore e attivazione del ritiro o richiamo del prodotto dal mercato

➤ URGENZE

- Visita e certificazione di animali da reddito morti
- Macellazioni d'urgenza
- Richiesta di intervento in caso di incidenti stradali che interessino animali o trasporti di sostanze di origine animale

igiene degli allevamenti ----- e delle produzioni zootecniche

Sede centrale

Località Amérique, 7 - QUART

Tel. 0165-774612 - Fax 0165-774694

e-mail: igieneallevamenti@ausl.vda.it

Orario al pubblico: dal lunedì al venerdì 8.30 - 12.00
martedì e giovedì 14.00 – 15.00



Sedi distaccate:

- **Saint Pierre** (presso il consultorio)
tel. 0165 - 903825 - fax 0165 - 903514
- **Morgex** (presso il poliambulatorio)
tel. 0165 - 809300 - fax 0165 - 809293
- **Saint Vincent** (presso il consultorio)
tel. 0166 - 512334 - fax 0166 - 518121
- **Pont Saint Martin** (via Resistenza, 6)

N.B.:

Gli orari ambulatoriali sono reperibili nel sito www.ausl.vda.it
(Area della Prevenzione / Igiene degli Allevamenti e Produzioni Zootecniche / sedi ambulatori)

Per le urgenze, nei giorni prefestivi e festivi, il numero telefonico del Veterinario reperibile può essere richiesto al 118.

igiene degli allevamenti..... e delle produzioni zootecniche

Servizi al Cittadino

➤ RILASCIO CERTIFICATI

- Pareri ai fini dell'ottenimento della concessione edilizia su progetti di strutture di ricovero, strutture sanitarie veterinarie e strutture di trasformazione lattiero-casearie
- Nulla osta o pareri di idoneità locali e strutture adibiti a: allevamento ad uso familiare, toelettatura, vendita animali
- Pareri sanitari obbligatori per batailles, fiere, mercati, concorsi e manifestazioni in genere con presenza di animali ai fini dell'ottenimento dell'autorizzazione allo svolgimento
- Sopralluogo conseguente a segnalazioni di presunte violazioni in materia di benessere animale su animali da reddito e da affezione
- Sopralluogo conseguente a segnalazioni di presunte violazioni in materia di igiene veterinaria

Servizi ad Enti, Aziende ed Associazioni

➤ RILASCIO CERTIFICATI

- Pareri ai fini dell'ottenimento della concessione edilizia su progetti di strutture di ricovero, strutture sanitarie veterinarie e strutture di trasformazione lattiero-casearie
- Nulla osta o pareri di idoneità locali e strutture di ricovero, strutture sanitarie veterinarie e strutture di trasformazione lattiero-casearie
- Pareri sanitari obbligatori per batailles, fiere, mercati, concorsi e manifestazioni in genere con presenza di animali ai fini dell'ottenimento dell'autorizzazione allo svolgimento
- Nulla osta o pareri obbligatori ai fini dell'ottenimento della registrazione e/o riconoscimento regionale per le Aziende

in materia di alimentazione animale

- Sopralluoghi e pareri obbligatori ai fini dell'ottenimento dell'autorizzazione ministeriale per attività di produzione di mangimi medicati
- Pareri ai fini dell'ottenimento dell'autorizzazione comunale ad attività di esercizio (studi veterinari, attività di vendita di animali, attività di toelettatura, ecc.)
- Pareri obbligatori ai fini dell'ottenimento dell'autorizzazione regionale ad attività di ambulatorio veterinario, clinica veterinaria, ospedale veterinario e laboratorio veterinario
- Pareri ai fini dell'ottenimento dell'autorizzazione regionale ad attività relative alla riproduzione animale, anche da reddito (embrioni, semi)
- Pareri obbligatori ai fini dell'ottenimento dell'autorizzazione regionale ad attività di vendita di farmaci veterinari all'ingrosso e al minuto e premiscele medicate
- Vidimazioni registri farmaci e carico/scarico animali

➤ **AUTORIZZAZIONI-REGISTRAZIONI-IDONEITÀ**

- Registrazione di attività di produzione (aziende da latte, aziende produttrici di mangimi, allevamenti di volatili, ecc.)
- Autorizzazione per la detenzione di scorte di medicinali

STANDARD DI QUALITÀ

Tempi amministrativi - Tempo massimo per rilascio parere sanitario: 20-30 gg, a seconda del tipo di parere, dall'arrivo dell'istanza - controllo del benessere: 20 gg, fatte salve le urgenze da espletare nelle 24/48 ore - inconvenienti di natura igienico-sanitaria: 20 gg, fatte salve le urgenze da espletare nelle 24/48 ore - vidimazione registri: 14 gg

Indicatori di attività - Numero controlli da programmazione propria effettuati/numero stessi controlli pianificati=95%
Numero controlli da programmazione nazionale e regionale effettuati/numero stessi controlli pianificati=100%
Numero non conformità maggiori/numero controlli totali=2%
Numero attività non programmabili su richiesta effettuate=250

canile e gattile



Sede

Loc. Croix Noire – Saint-Christophe (AO)

Tel. e fax 0165 - 34627

E-mail: CANILE@ausl.vda.it



➤ ATTIVITA'

- Cattura di cani vaganti (in collaborazione con le stazioni forestali)
- Ricerca della provenienza di cani smarriti
- Controllo della provenienza di cani morti
- Controllo demografico sulle colonie di popolazioni felina
- Effettuazione di tutte le prestazioni di attività zoiatrica (diagnosi, terapia medica e chirurgica veterinarie, pronto soccorso) a favore degli animali sinantropi, inselvaticiti, randagi, vaganti ricoverati presso la struttura
- Adozione a distanza



Sul sito internet dell'Azienda USL:
www.ausl.vda.it, nella sezione «Canile-gattile» è pubblicato un manuale informativo dal titolo: «Dalla parte dei randagi».

meccanismi di tutela -----

ufficio relazioni con il pubblico - URP

Chiunque intenda segnalare un problema o un disservizio, fare un reclamo o una proposta, può rivolgersi al Servizio competente oppure si può contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) nei seguenti modi:

- Inviando una lettera entro 15 giorni dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'atto o comportamento presumibilmente lesivo dei propri diritti
- Compilando l'apposita scheda pre indirizzata, a disposizione in ogni struttura sanitaria
- Telefonando ai seguenti numeri:
0165-544418 oppure 544688
- Inviando un fax al n. 0165-544587
- Inviando una e-mail a: urp.aosta@ausl.vda.it
- Presentandosi direttamente presso l'Ufficio



Sede

Via Guido Rey, 1 - piano terra - Aosta
dal lunedì al giovedì 8.00 - 13.00 / 14.00 - 16.00
il venerdì 8.00 - 13.00



INFORMAZIONI SULL'AZIENDA USL
sito internet www.ausl.vda.it

Coordinamento:
Dott. Giorgio Galli - Direttore SC Comunicazione

Progetto grafico:
Paola Bocco - settore grafica ed editoria multimediale
SC Comunicazione

Ottobre
2012