



# **Carta dei Servizi dei Medici di Assistenza Primaria (o Medici di Famiglia)**

## **INDICE**

Premessa

1. Compiti del medico di famiglia
2. Scelta e revoca
3. Organizzazione del servizio
4. Prestazioni gratuite e a pagamento

## PREMESSA

Il medico di famiglia è responsabile dell'erogazione di cure integrate e continuative ad ogni persona prendendosi cura degli individui nel contesto della loro famiglia, della loro comunità e cultura. È scelto da ciascun cittadino e partecipa agli interventi di prevenzione e promozione della salute. La scelta può avvenire nell'ambito del comune di residenza o nel domicilio sanitario, cioè dove l'assistito dichiara di permanere per più di tre mesi l'anno per motivi di studio, lavoro, salute.

## 1 - COMPITI DEL MEDICO DI FAMIGLIA

1. attività ambulatoriale riferita a patologie acute e croniche (a partire dai 6 anni di età)
2. medicina preventiva (ad es. vaccinazioni antinfluenzali, pandemiche, ecc.)
3. assistenza domiciliare:
  - occasionale (con riguardo alla non trasportabilità del paziente)
  - programmata (correlata a pazienti affetti da patologia cronica che richiede controlli periodici, impossibilitati temporaneamente a deambulare o ad essere trasportati nell'ambulatorio medico con mezzi comuni)
  - integrata - \*ADI
  - in strutture protette (RSA, microcomunità per anziani)
4. assistenza ai propri pazienti in caso di ricovero ospedaliero, previo accordo con i sanitari della struttura ospedaliera
5. rilascio di certificazioni obbligatorie e facoltative (queste ultime in regime libero-professionale)
6. attività libero-professionale

\* L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è un servizio sanitario e sociale erogato dall'Azienda USL in collaborazione con Comuni e Comunità Montane, che permette ai cittadini che ne hanno bisogno di essere assistiti a casa propria con l'intervento di più figure sanitarie. Per informazioni consultare il sito internet [www.ausl.vda.it](http://www.ausl.vda.it).

Percorso: L'Azienda > Servizi sul Territorio > Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

## 2 - SCELTA E REVOCA DEL MEDICO DI FAMIGLIA

### Scelta

L'iscrizione al Servizio Sanitario Regionale permette di usufruire dell'assistenza di un medico di famiglia, tenuto conto del massimale individuale (1500 assistiti in carico, salvo casi particolari).

I bambini da 0 a 6 anni sono obbligatoriamente iscritti ad un pediatra di fiducia. Qualora nell'ambito territoriale di residenza non sia presente il pediatra, l'assistenza è garantita dal medico di famiglia. I bambini da 6 a 14 anni possono essere iscritti ad un medico di famiglia.

### Revoca e ricusazione

L'assistito può revocare il proprio medico di famiglia effettuando immediatamente la scelta a favore di un altro medico operante nell'ambito territoriale di residenza.

Così come l'assistito può revocare la scelta, anche il medico può ricusare l'assistito, motivando tale decisione con il venir meno del rapporto di fiducia.

La comunicazione viene inviata all'Azienda USL e gli effetti decorrono dal 16° giorno successivo alla comunicazione stessa.

### **Come effettuare la scelta / revoca**

Gli assistiti, per effettuare la scelta / revoca del medico di famiglia, devono recarsi presso gli uffici amministrativi distrettuali oppure possono utilizzare il fax (vedere sito aziendale [www.ausl.vda.it](http://www.ausl.vda.it)).

Il medico può essere scelto tra quelli presenti nell'elenco relativo all'ambito territoriale di residenza. Sia la scelta che la revoca hanno effetto immediato.

## **3. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

In Valle d'Aosta tutti i medici di famiglia sono informatizzati e operano in rete con le strutture ospedaliere della Regione.

La maggior parte dei medici di famiglia opera sul territorio regionale in forma organizzativa di associazione, migliorando l'accessibilità negli studi e gli standard strumentali e organizzativi dell'attività professionale. Di seguito le forme organizzative.

### **Medicina individuale**

Il medico esercita la propria attività singolarmente

### **Medicina di associazione, così distinta:**

- 1. medicina in rete** – il medico che opera nel proprio studio mette a disposizione di tutti i medici che fanno parte della sua associazione le cartelle cliniche dei pazienti al fine di favorire un intervento improntato alla maggiore appropriatezza e continuità di cura. Gli orari dei singoli studi aggregati sono coordinati tra di loro in modo tale da garantire, complessivamente, l'accesso per un arco di 6 ore giornaliere, con la apertura pomeridiana di uno degli ambulatori dei medici aggregati fino alle 19.00.
- 2. medicina di gruppo** – i medici associati operano in un'unica sede articolata in più studi, condividendo attrezzature e avvalendosi del supporto di personale infermieristico e/o di segreteria. Anche in questo caso gli orari dei singoli studi sono coordinati tra di loro in modo tale da garantire, complessivamente, l'accesso per un arco di 6 ore giornaliere, con la apertura pomeridiana di uno degli ambulatori dei medici aggregati fino alle 19.00. All'interno dell'aggregazione non si possono effettuare variazioni di scelta senza la preventiva accettazione da parte del nuovo medico prescelto.

### **Disponibilità telefonica**

I medici di famiglia offrono il servizio di disponibilità telefonica (tramite telefono fisso e/o cellulare) dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

### **Sedi, orari e numeri telefonici**

Per informazioni dettagliate su sedi, orari e numeri telefonici, si rimanda al sito internet dell'Azienda USL, [www.ausl.vda.it](http://www.ausl.vda.it). L'accesso alle informazioni avviene dalla home page (colonna di destra) con ricerca per nome o per località.

L'accesso agli ambulatori dei medici avviene secondo le modalità stabilite (accesso libero o su prenotazione) e negli orari indicati dal medico.

Nei giorni feriali, nel caso di intrasportabilità del paziente, il medico effettua la visita domiciliare:

- entro la giornata, se la richiesta è stata fatta entro le ore 10.00)
- entro le ore 12.00 del giorno successivo, se la richiesta è stata fatta dopo le ore 10.00

Nella giornata di sabato il medico non è tenuto a svolgere attività ambulatoriale. È però tenuto ad eseguire le visite domiciliari richieste entro le ore 10.00 dello stesso giorno e quelle eventualmente non ancora effettuate, richieste dopo le ore 10.00 del giorno precedente.

Qualora nella giornata di sabato il medico di famiglia sia impegnato in attività di aggiornamento, il servizio è garantito dal medico di continuità assistenziale (ex Guardia medica), attivo dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

## **4. PRESTAZIONI GRATUITE E A PAGAMENTO**

### ***Prestazioni gratuite***

Il medico di famiglia effettua gratuitamente le seguenti prestazioni:

- rilascio certificato di malattia ai lavoratori
- rilascio certificato di riammissione al lavoro degli alimentaristi
- rilascio certificazioni obbligatorie ai fini della riammissione all'asilo nido, alla scuola materna, alla scuola dell'obbligo ed alle scuole secondarie superiori
- rilascio certificazioni per lo svolgimento di attività sportive non agonistiche in ambito scolastico, organizzate dalle istituzioni scolastiche e formalmente richieste dall'autorità scolastica stessa
- prescrizione di cure termali
- rilascio della scheda SVAMA per inserimento o rivalutazione in ADI / Microcomunità
- visite occasionali a favore di assistiti temporaneamente in Italia in carico ad Istituzioni estere

### ***Prestazioni a pagamento***

#### **1. Prestazioni stabilite dall'Accordo Collettivo Nazionale**

Visite occasionali, ambulatoriali o domiciliari, erogate a favore di assistiti iscritti al SSN che si trovano temporaneamente al di fuori del proprio ambito territoriale, distretto o Regione.

#### **2. Prestazioni a regime libero-professionale**

- visite richieste direttamente dai cittadini nei giorni e negli orari coperti dal servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica)
- rilascio certificati scolastici e sportivi (esclusi quelli previsti espressamente come gratuiti)
- rilascio certificati per domanda di invalidità
- rilascio certificati per l'invio in soggiorno climatico o in colonia
- rilascio certificati ad uso assicurativo
- certificazioni per porto d'armi
- certificato anamnestico per patenti di guida
- ogni altra certificazione non prevista come gratuita