

FAQ

Le vostre domande le nostre risposte.

Bisogna prenotare per fare le analisi?

NO. Non occorre prenotare. Si consiglia di avvisare il nostro laboratorio qualora si debba effettuare la tipizzazione linfocitaria (contatti : 0165 543912 / 3266 Dr.ssa Allori Patrizia- Dr.ssa Condello Mariella, Dott.ssa Jordaney Noela).

Posso eseguire gli esami senza l'impegnativa del medico ?

NO. E' obbligatorio presentarsi al laboratorio con l'impegnativa del medico curante o altra richiesta di esami firmata da uno specialista.

Quanto vale la ricetta rossa rilasciata dal medico ?

Attualmente la validità è di un mese.

Qual' è l'importo del ticket ?

L'importo del ticket viene fornito dalla segreteria al momento dell' accettazione o prenotazione della richiesta.

Ho perso i miei referti . Potete ristamparmeli ? Devo pagare ?

I vostri referti possono essere stampati su richiesta. Ciò non comporta alcun costo.

Le analisi vengono eseguite tutte presso la vostra struttura ?

NO. Esistono particolari analisi che vengono inviate a laboratori esterni convenzionati.

Troverete tutte le informazioni riguardo le analisi nel Manuale presente nel menù della nostra pagina Web.

Devo esprimere un reclamo. Come fare ?

Il reclamo è un mezzo prezioso che abbiamo per analizzarci e migliorare. Per esprimerlo potete utilizzare diversi mezzi : telefonicamente, via e-mail, tramite questionario di soddisfazione del cliente (cartaceo da ritirare in segreteria o via Web) da consegnare all'U.R.P..

Sono incinta e devo fare le analisi. C'è tanta fila da fare ?

Le donne all'ultimo mese di gravidanza, i bambini e i pazienti con patologie particolari hanno il diritto ad espletare subito l'accettazione ed il prelievo.

Posso avere delucidazioni sul significato dei miei referti ?

Il nostro personale Dirigente è a vostra disposizione per ogni chiarimento. Si ricorda però che l'attività di diagnosi è a sola cura del proprio medico curante.

Ho necessità di avere i miei referti urgentemente ma non posso venire a ritirarli né posso delegare qualcuno. Potete inviarmeli ?

Previa autorizzazione da parte sua , possiamo spedire i referti tramite posta prioritaria pagando 1 euro di ticket .

Ho perso il foglio di ritiro. Posso ritirare i miei referti ?

SI. A patto di venire personalmente e forniti di documento personale.

Quanti giorni devo aspettare per ritirare il referto dei miei esami?

La data del ritiro è indicata sul foglio di tariffazione. Per informazioni dettagliate sui tempi di risposta dei singoli esami, è possibile consultare la sezione "Manuale pratico per la raccolta e l'invio dei campioni", in cui sono presenti queste indicazioni.