

Reparto di Terapia Intensiva



Ospedale "Umberto Parini" - Aosta



Informazioni utili
per i visitatori



PREMESSA

INNANZITUTTO DUE PREMESSE:

1

Noi sappiamo che per Voi questo è un momento particolarmente doloroso e pieno di domande e preoccupazioni, e che non sempre noi, medici, infermieri, operatori sanitari, amministrativi, siamo in grado, in assoluta buona fede ed onestà, di rispondere alle vostre esigenze di informazione nel modo che Voi Vi aspettate. Abbiate pazienza e chiedeteci maggior chiarezza dove ritenete sia utile per Voi.

2

Vogliamo che sappiate che il Reparto dove si trova ricoverato il Vostro caro ha le attrezzature adeguate ed il personale preparato per farsi carico delle cure che il Vostro parente richiede adesso.





IL RICOVERO

Il Reparto di Terapia Intensiva Generale (**chiamato anche Rianimazione**) è un reparto dedicato al ricovero ed alla cura di persone in gravi condizioni e che possono essere in pericolo di vita e che richiedono per questo assistenza continua e intensa, ed un ambiente che permetta di darla.

IL MOMENTO DEL RICOVERO

È particolarmente delicato, e può richiedere un tempo variabile, da parecchi minuti ad alcune ore. Vi chiediamo quindi di pazientare e di **attendere fuori dal Reparto**.

Non appena possibile, un **medico**, accompagnato se possibile da un **infermiere**, verrà a darVi notizie sulle condizioni del Vostro caro e Vi chiederà alcune informazioni, tra le quali i Vostri recapiti telefonici per rintracciarVi rapidamente in qualunque momento se ce ne fosse bisogno.



LE INFORMAZIONI QUOTIDIANE

Vi verranno date una volta al giorno, alle **12.30**, ed ogni volta che, nell'arco della giornata, si dovessero verificare dei cambiamenti significativi nello stato di salute della persona ricoverata. Cercate, quindi, di non porre frequentemente al personale domande le cui risposte non pos-

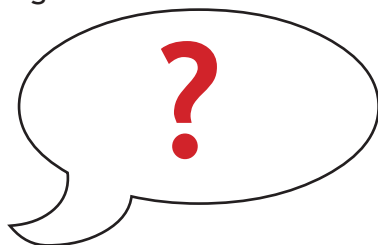




INFORMAZIONI

sono che essere le stesse nel breve periodo.

Durante questo colloquio, il medico con cui parlerete, e che informerà congiuntamente tutti i visitatori presenti in quel momento per ogni singolo paziente, sarà, salvo eccezioni, lo stesso per tutti i giorni feriali della settimana, e Vi incontrerà preferibilmente insieme all' infermiere che segue il Vostro caro.



In ogni momento potete chiedere di parlare con il Direttore del Reparto, che Vi incontrerà il più presto possibile.

Per ovvi motivi di rispetto della riservatezza, di norma **non si danno informazioni telefoniche** sulla salute dei ricoverati.

Poiché ben sappiamo come sia difficile stare fuori dal Reparto ad aspettare, il **Vostro ingresso nel Reparto è libero**, anche se sarebbe preferibile avvenisse dalle ore **11.30 in poi** (perché la mattina e fino alle 11.30 circa ci si dedica all'igiene ed alla sistemazione dei pazienti) concordando il Vostro ingresso e la Vostra permanenza con il personale del Reparto.

Durante le ore notturne è meglio ridurre il numero di persone presenti in Reparto, limitando la Vostra presenza allo stretto necessario, per facilitare il riposo ed il ripristino di un fisiologico



INFORMAZIONI

ritmo giorno-notte nelle persone ricoverate. La struttura del reparto non ci permette di darVi una sistemazione confortevole per la notte.

Potrete stare accanto al vostro caro quanto desidererete, compatibilmente con i trattamenti che devono esserGli praticati.

Cercate di fare in modo che la Vostra presenza sia di conforto per Voi e di aiuto per chi è ricoverato, evitando, anche in buona fede, di essere di intralcio o, peggio, di disturbo per la delicata ed intensa vita del Reparto.

Per non fare confusione si raccomanda di limitare la presenza ad **un visitatore per volta** per ogni paziente, salvo eccezioni concordate con i sanitari.

Se il Vostro caro non è in grado di dirci chi ha piacere di vedere e chi no, verrà di norma dato accesso ai familiari e conviventi e, se questi lo riterranno opportuno, anche a conoscenti ed amici. Non appena il paziente sarà capace di comunicare con il personale, sarà lui stesso ad indicarci le persone che vorrà vedere.

Siete anche invitati, per rispettare la riservatezza degli altri pazienti, a rimanere presso il letto del vostro congiunto e di non andare in giro per il reparto.

I **bambini** possono entrare se l'opportunità dell'ingresso viene prima concordata e preparata con il personale, anche attraverso la collaborazione di psicologi dedicati.

Chiedete e non temete di disturbare.





RACCOMANDAZIONI

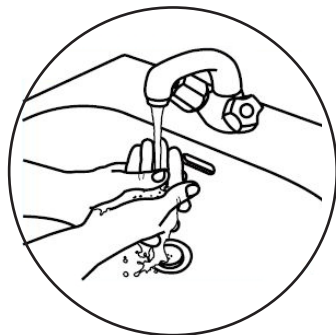
Tenete conto che spesso il Vostro caro avrà più bisogno della Vostra presenza e del Vostro aiuto in seguito, una volta trasferito dal Reparto di Terapia Intensiva, piuttosto che non adesso, mentre tanta gente si sta prendendo cura di lui:

RISPARMIATE QUINDI LE VOSTRE PREZIOSE ENERGIE.

POCHE RACCOMANDAZIONI

circa il Vostro comportamento all' interno del Reparto:

- **lavateVi sempre le mani** entrando ed uscendo come Vi verrà spiegato;
- **comunicate al personale** se siete affetti da malattie infettive anche banali, come il **raffreddore**;



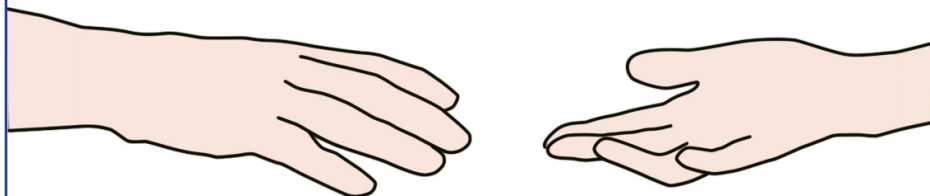
- **non urlate** e non alzate il tono della voce in modo inopportuno, dando dimostrazione di rispetto per gli altri;
- **non toccate** apparecchi, tubi, sonde;
- **se avete dubbi** o preoccupazioni rivolgetevi ai medici ed agli infermieri;
- **non abbiate paura di toccare ed accarezzare** il Vostro caro ricoverato, facendogli sentire che ci siete.





SUPPORTO PSICOLOGICO

UN SUPPORTO PSICOLOGICO QUALIFICATO



Può da Voi essere richiesto in qualunque momento e Vi verrà fornito con discrezione nei modi e nei tempi che concorderemo insieme.

Se i medici e gli infermieri dovessero avere l' impressione di vederVi in difficoltà, potrebbero essere loro stessi a consigliarVi un contatto psicologico: non ne abbiate a male e sentitevi assolutamente liberi di accettarlo o rifiutarlo.

Rimaniamo a disposizione per ogni Vostro dubbio ed ogni Vostra domanda.

Il Personale del Reparto di Terapia Intensiva



NUMERI UTILI

CENTRALINO OSPEDALE:
tel. 0165 5431

REPARTO TERAPIA INTENSIVA
tel. 0165 543276
Fax 0165 543313

INDIRIZZO MAIL
DEL DIRETTORE DEL REPARTO
evisetti@ausl.vda.it

UFFICIO RELAZIONI
CON IL PUBBLICO
tel. 0165 544418

Reparto di Terapia Intensiva

novembre 2012