



Informativa

Termini e condizioni relative all'uso del servizio di Firma Elettronica Avanzata

(ai sensi dell'art. 57, c.1, lettera a) del DPCM 22.02.2013, 22.02.2013 e dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679)

L'Azienda USL della Valle d'Aosta è da anni impegnata in un percorso di dematerializzazione che prevede la sostituzione completa di tutti i documenti amministrativi e clinici che vengono prodotti, nell'ambito delle attività sanitarie istituzionali, in formato cartaceo con documenti nativamente digitali.

In linea con questo obiettivo, l'Azienda USL della Valle d'Aosta intende offrire ai suoi pazienti (di seguito FIRMATARI) la possibilità di sottoscrivere elettronicamente documenti informatici (quali a mero titolo di esempio, non esaustivo: i consensi relativi a specifici trattamenti sanitari) tramite operatore nel caso di documenti informatici generati durante i percorsi assistenziali svolti all'interno della struttura sanitaria; le firme elettroniche in questo caso potranno essere apposte utilizzando una Firma Elettronica Avanzata Grafometrica (diseguito FEA GFM).

La FEA consente di acquisire le sottoscrizioni dei FIRMATARI in conformità alla normativa vigente in materia di sottoscrizioni elettroniche e in particolare al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013 recante "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli ...omissis..." (di seguito DPCM) con particolare riguardo alle regole tecniche stabilite nel Titolo V del DPCM.

Il servizio proposto garantisce il rispetto dei requisiti di legge ed in particolare, l'identificazione del FIRMATARIO, la connessione univoca della firma al FIRMATARIO, nonché della firma al documento sottoscritto ed il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma in capo al FIRMATARIO medesimo. Le caratteristiche tecniche della soluzione, inoltre, garantiscono l'integrità del documento in termini di immodificabilità ed inalterabilità del suo contenuto in conformità all'art. 56 del DPCM.

L'Azienda USL della Valle d'Aosta in conformità alla disposizione di cui all'articolo 57, comma 2, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi nella fornitura del servizio di FEA ivi descritto.

In ottemperanza dell'art. 57 c. 1 lett. a) del DPCM la presente informativa illustra e descrive al FIRMATARIO gli esatti termini e condizioni relative all'utilizzo del servizio di FEA comprese le limitazioni d'uso di quest'ultima.

La documentazione che illustra modalità di adesione, caratteristiche del sistema, tecnologie utilizzate, misure di sicurezza adottate, è reperibile sul sito web: <https://www.ausl.vda.it/amministrazione/privacy/servizio-di-firma-elettronica-avanzata-firma-grafometrica>

Il processo di adesione alla FEA e relativa revoca

Per poter utilizzare la FEA, il FIRMATARIO deve accettare le condizioni del servizio di FEA esprimendo liberamente il proprio consenso orale ad un Operatore di Registrazione dell'Azienda USL della Valle d'Aosta il



quale redige e sottoscrive con Firma Digitale una Dichiarazione di Accettazione delle condizioni del servizio di FEA (ai sensi dell'art. 57 c. 1 lett. a) del DPCM).

La dichiarazione viene archiviata presso l'Azienda.

La procedura per l'adesione al servizio di FEA prevede che:

- il FIRMATARIO si presenti ad un apposito sportello presso l'Azienda,
- un Operatore di Registrazione opportunamente formato e qualificato:
 - identifichi de visu il FIRMATARIO,
 - informi il FIRMATARIO in merito agli esatti termini e condizioni relativi all'uso del servizio di FEA compresa ogni eventuale limitazione d'uso;
 - solo se il FIRMATARIO intenda procedere:
 - registri i suoi dati personali (qualora i suoi dati non siano già stati registrati in precedenza),
 - scansioni un suo documento d'identità valido,
 - sottoscriva con firma digitale un documento dove registra che il FIRMATARIO ha dato il suo consenso orale all'uso del servizio di FEA.

In qualsiasi momento il FIRMATARIO può liberamente e gratuitamente richiedere all'Azienda USL della Valle d'Aosta copia del modulo di adesione, attraverso i contatti pubblicati sul sito web: <https://www.ausl.vda.it/amministrazione/privacy/servizio-di-firma-elettronica-avanzata-firma-grafometrica>

In ottemperanza all'art. 57 c. 1 lett. h) del DPCM, il consenso espresso dal FIRMATARIO in forma orale può essere da lui revocato presentandosi allo sportello ed esprimendo in forma orale la sua intenzione di revocare l'adesione al servizio di FEA di fronte ad un operatore autorizzato.

La decorrenza della revoca avrà effetto dal momento della sottoscrizione della revoca da parte dell'operatore incaricato con propria firma digitale.

La revoca, così come il consenso può riguardare la tipologia FEA PKI o FEA GFM o entrambe.

L'utilizzo della FEA da parte degli utenti del Servizio

La documentazione che illustra modalità di adesione, caratteristiche del sistema, tecnologie utilizzate, misure di sicurezza adottate, è reperibile sul sito web: <https://www.ausl.vda.it/amministrazione/privacy/servizio-di-firma-elettronica-avanzata-firma-grafometrica>

Si sottolineano in particolare i seguenti aspetti.

- il Servizio è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra l'AZIENDA e il FIRMATARIO.
- i documenti informatici sottoscritti con FEA sono conservati conformemente alla specifica normativa vigente, con modalità idonee ad evitare la perdita, la distruzione anche accidentale dei dati in essi contenuti ovvero gli accessi non autorizzati;
- l'Azienda in conformità alla disposizione di cui all'articolo 57, comma 2, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi nella fornitura del servizio di FEA ivi descritto.



Per la FEA GFM:

- la sottoscrizione del FIRMATARIO è apposta mediante uno specifico dispositivo che rileva, oltre al tratto grafico, alcune caratteristiche identificative, i così detti Dati Personali Biometrici (posizione, pressione e velocità del tratto) che rendono la sottoscrizione distintiva del FIRMATARIO;
- la firma, acquisita con le suddette modalità, viene riportata, in tempo reale, nel documento informatico nella sezione riservata all'apposizione della firma;
- il trattamento dei Dati Biometrici non è obbligatorio e l'utilizzo della FEA GFM è assolutamente facoltativo. Pertanto, se il FIRMATARIO non intende rilasciare il consenso, gli operatori sanitari gli forniranno i documenti cartacei necessari per il perseguimento della cura, che potrà firmare in modalità autografa (ai sensi delle Linee guida in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica (All. A al Provvedimento n. 513 del 12 novembre 2014 del Garante per la protezione dei dati personali)).



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: interessati alla firma grafometrica.

L'Azienda U.s.l Valle d'Aosta nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- sottoscrizione documenti con firma grafometrica.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: dati biometrici connessi alla firma grafometrica. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- verifica e modifiche dei dati solo su richiesta dell'interessato.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Incaricati Ausl Vda.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- subfornitori.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- nei tempi obbligatori per legge e per un periodo non inferiore ai 20 anni.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Azienda U.s.l Valle d'Aosta (via Guido Rey, 1 , 11100 Aosta (AO); P. IVA: 91001750073; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: protocollo@pec.ausl.vda.it) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Nicolò Ghibellini (contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@pec.ausl.vda.it).



Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?17899434867>

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d) la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Per ulteriori e più dettagliate informazioni, in particolare per quanto riguarda il trattamento dei dati biometrici della firma, il FIRMATARIO può prendere visione del documento "Descrizione delle caratteristiche del sistema e delle tecnologie utilizzate nell'ambito del Servizio di Firma Elettronica Avanzata erogato da Azienda USL della Valle d'Aosta" reperibile sul sito web: <https://www.ausl.vda.it/amministrazione/privacy/servizio-di-firma-elettronica-avanzata-firma-grafometrica>

Aosta 12/04/2021